

# HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

COMPETÊNCIA 03/2021





**Diretora Geral** - Simone Araújo

**Diretor Técnico** - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

**Gerência Administrativa** - Ana Patrícia Palma

**Gerência de Enfermagem** - Patrícia Prado

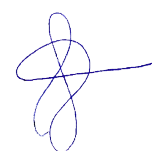
**Coordenação de Enfermagem** - Shirlei Oliveira e Fernanda Demichili

**Coordenação Médica** – Dr. André Luiz Parrilha Panont

**Coordenação Multiprofissional** – Claudia Kondo

**Coordenação de Logística** – Roberto Sobreira

**Coordenação de Recursos Humanos** – Rene Martins



# SUMÁRIO

<b>1. Apresentação</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Introdução</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Faturamento</b> .....	<b>6</b>
<b>7. Serviços Ofertados</b> .....	<b>7</b>
<b>8. Indicadores Quantitativos</b> .....	<b>8</b>
<b>9. Indicadores Qualitativos</b> .....	<b>8</b>
<b>10. Ouvidoria</b> .....	<b>9</b>
<b>11. Considerações Finais</b> .....	<b>10</b>
<b>12. Anexos</b> .....	<b>10</b>

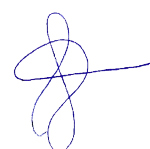
## 1. Apresentação

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados alcançados através das atividades desenvolvidas pela unidade de saúde Hospital Municipal Guarapiranga, durante o ano de 2021.

## 2. Introdução

O hospital Municipal Guarapiranga é o primeiro hospital próprio do INTS, atuando na Terapia Intensiva para atendimento de pacientes acometidos pelo Covid 19. Após a superação do período de pandemia, o HMG será especializado no atendimento de pacientes que necessitam de cuidados prolongados.

A unidade atua em busca da satisfação de seus pacientes assistidos se comprometendo com o atendimento humanizado. Preza pela participação social na gestão, para o desenvolvimento e melhoria da assistência prestada.



### 3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

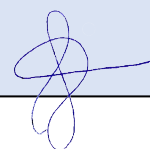
**A nossa missão** é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

**A nossa visão** é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

**Nossos valores** são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. A **transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatória nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos**, deve ser uma prática constante por todos. **Respeitar as relações com as partes interessadas**, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

#### *Propósito do HMG*

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!



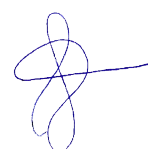
## 4. Organograma

### Anexo I - Organograma

## 5. Recursos Humanos

A unidade é composta por mais de 1 mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados. O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

Nome da Função	Qtda
TECNICO DE ENFERMAGEM	377
ENFERMEIRO	121
FISIOTERAPEUTA	85
AUXILIAR DE FARMACIA	27
AUX ADMINISTRATIVO I	24
TECNICO DE ENFERMAGEM LABORATORIAL	20
NUTRICIONISTA	14
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	12
FARMACEUTICO	12
PSICOLOGO HOSPITALAR	11
ASSISTENTE SOCIAL	9
TECNICO EM RADIOLOGIA	9
AUX DE REGULACAO	7
AUX ADMINISTRATIVO II	6
RECEPCIONISTA	6
TECNICO INFORMATICA	6
AUXILIAR DE ALMOXARIFE	4
FATURISTA	3
TECNICO EM SEGURANCA DO TRABALHO	3
ANALISTA DE RH	2
FONOAUDIOLOGO	2
ANALISTA DE DP	2
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2
MOTORISTA	2
ANALISTA ADM FINANCEIRO	2
SUPERVISOR (A) FARMACIA	2
AUXILIAR DE RH	2
TECNICO DE ENFERMAGEM CME	2
DIRETOR TECNICO	1



SUPERVISOR QUALIDADE	1
ENCARREGADO (A) OUVIDORIA	1
ANALISTA PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
GERENTE DE ENFERMAGEM	1
ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
AUX. DEPARTAMENTO PESSOAL	1
COORDENADOR (A) DP/ RH	1
ENCARREGADO DE HOTELARIA	1
ENFERMEIRO DA SEGURANCA DO PACIENTE	1
GERENTE ADMINISTRATIVO	1
ENFERMEIRO DO TRABALHO	1
MEDICO DO TRABALHO	1
ENFERMEIRO EDUCAÇÃO CONTINUADA	1
MOTORISTA I	1
ANALISTA ADM DE CONTAS MEDICAS	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO II	1
COORDENADOR DE LOGISTICA	1
SECRETARIA EXECUTIVA	1
TECNICO DE RADIOLOGIA RT	1
ANALISTA DE SAUDE	1
COORDENADOR MULTIPROFISSIONAL	1
ENCARREGADO DE MANUTENCAO	1
DIRETOR GERAL	1
ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1
TECNICO DE INFORMATICA LIDER	1
ANALISTA ADMINISTRATIVO SR	1
AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	1
ANALISTA DE COMPRAS	1
ENFER. VIGILANCIA EPIDEMOLOGICA	1
ALMOXARIFE	1
ENFERMEIRO CCIH	1
Total Geral	806

## 6. Faturamento

Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
	100%	100%	100%									

## 7. Serviços Ofertados

A unidade é composta por quatro frentes de atuação, compondo o total de 54 processos:

Secretaria de Saúde, Contrato de Gestão e Corporativo INTS



<b>ADMINISTRATIVO</b>	Financeiro Compras Faturamento Saúde e Segurança Ocupacional Tecnologia da Informação Gestão de Pessoas Prestação de Contas Patrimônio Hotelaria Gestão de Abastecimento Engenharia Clínica Contratos Manutenção Predial SAME Medicina Ocupacional
<b>QUALIDADE</b>	Ouvidoria Gestão de Documentos Comissões Auditoria Interna Auditoria Fornecedores Mapeamento de Processo Gestão de Perigos e Riscos Não Conformidades Indicadores Planejamento Estratégico Processos Regulatórios Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente
<b>ENFERMAGEM</b>	Admissão do Paciente Agência Transfusional Cadeia Medicamentosa Coleta de Exames Laboratoriais CME Hemodiálise NEP
<b>MÉDICA</b>	Farmácia Solicitação de Exames Prescrição de Medicamentos Evolução Médica / Alta Nutrição Fisioterapia Fonoaudiologia Regulação Psicologia Serviço Social Unidade de Internação Unidade de Terapia Intensiva Laboratório de Análises Clínicas Raio X Tomografia

Remoção  
Núcleo de Vigilância Epidemiológica  
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar  
Terapia Ocupacional  
Laudagem de Tomografia



Sustentabilidade econômica e financeira, satisfação das partes interessadas e cumprimento de metas.

## 8. Indicadores Quantitativos

A unidade possui cinco indicadores contratuais, de acordo com o que se segue:

1º semestre de 2021

Indicador	Meta	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21
Índice de Queda	< 15%	0%	0%	1,6%			
Taxa de Ocupação	> 85%	71,52%	75,62%	88,7%			
Índice de Úlcera por Pressão	< 20%	0,37%	9,14%	3,4%			
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	< 80%	100%	100%	100%			
Taxa de apresentação de AIH	< 100%	100%	100%	100%			

## 9. Indicadores Qualitativos

1º semestre de 2021

Indicadores Contratuais	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21
Média de Permanência	8,20	9,29	9,69			
Taxa de Óbito Institucional	18,62	17,39	20,55			
Intubações	78	56	75			
Sessões de VNI (Ventilação Não Invasiva)	2960	2925	2602			
Taxa de Sucesso VNI	87,3	91,3	82,6			
Giro Leito Institucional	2,57	2,12	2,61			
Intervalo de Substituição	3,43	2,93	1,23			
Taxa de Evasão	0,95	0,58	0,20			

## 10. Ouvidoria

A ouvidoria do HMG foi implantada em agosto de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

Há dois objetivos centrais:

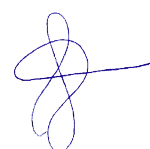
- I) Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II) Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

- E-mail, através do endereço: [ouvidoria.hmg@ints.org.br](mailto:ouvidoria.hmg@ints.org.br).
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.
- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.
- Portal, através do link: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

O HMG foi inaugurado em Junho de 2020 e de acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas o total de 146 manifestações, conforme gráfico a seguir:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Denúncia	1	3	1										
Elogio	2		2										
Informação													
Reclamação	8		6										
Solicitação	2												
Sugestão													
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>9</b>										



## 11. Considerações Finais

O HMG iniciou a sua atuação em um cenário extremamente doloroso e desafiador, enfrentando diversas mudanças internas com ampliação de leitos e discussões sobre o perfil de atendimento.

Temos um caminho repleto de desafios e grandes vitórias a serem alcançadas, que possamos estar juntos nessa caminhada, lado a lado, nos dando apoio, unindo forças para curar.

Agradecemos a todos que compõem a equipe pela entrega diária e por todo o trabalho realizado. O fruto dessa entrega, resultou em vidas salvas e pacientes de volta para os seus lares.

No HMG a natureza faz parte da cura!

Simone Araújo  
Diretora Geral/INTS  
Hospital Municipal Guarapiranga

---

**Simone Araújo**  
**Diretora Geral**

**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS**

**Hospital Municipal Guarapiranga**

## 12. Anexos

**Anexo I - Organograma**