

HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

COMPETÊNCIA 05/2021





Diretora Geral - Simone Araújo

Diretor Técnico - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

Gerência Administrativa - Ana Patrícia Palma

Gerência de Enfermagem - Patrícia Prado

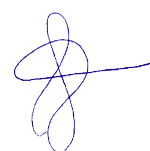
Coordenação de Enfermagem - Shirlei Oliveira e Fernanda Demichili

Coordenação Médica – Dr. André Luiz Parrilha Panont

Coordenação Multiprofissional – Claudia Kondo

Coordenação de Logística – Roberto Sobreira

Coordenação de Recursos Humanos – Rene Martins



SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1. Apresentação | 3 |
| 2. Introdução | 3 |
| 3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde | 4 |
| 6. Faturamento | 6 |
| 7. Serviços Ofertados | 7 |
| 8. Indicadores Quantitativos | 8 |
| 9. Indicadores Qualitativos | 8 |
| 10. Ouvidoria | 8 |
| 11. Ações Realizadas | 9 |
| 12. Considerações Finais | 10 |
| 13. Anexos | 11 |

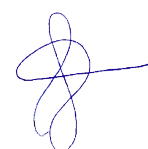
1. Apresentação

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados alcançados através das atividades desenvolvidas pela unidade de saúde Hospital Municipal Guarapiranga, durante o ano de 2021.

2. Introdução

O hospital Municipal Guarapiranga é o primeiro hospital próprio do INTS, atuando na Terapia Intensiva para atendimento de pacientes acometidos pelo Covid 19. Após a superação do período de pandemia, o HMG será especializado no atendimento de pacientes que necessitam de cuidados prolongados.

A unidade atua em busca da satisfação de seus pacientes assistidos se comprometendo com o atendimento humanizado. Preza pela participação social na gestão, para o desenvolvimento e melhoria da assistência prestada.



3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

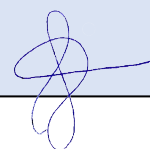
A nossa missão é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

A nossa visão é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

Nossos valores são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. A **transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatória nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos**, deve ser uma prática constante por todos. **Respeitar as relações com as partes interessadas**, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

Propósito do HMG

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!



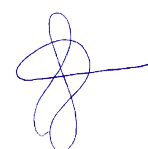
4. Organograma

Anexo I - Organograma

5. Recursos Humanos

A unidade é composta por mais de 1 mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados. O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

| Nome da Função | Qtda |
|------------------------------------|------|
| TECNICO DE ENFERMAGEM | 377 |
| ENFERMEIRO | 121 |
| FISIOTERAPEUTA | 85 |
| AUXILIAR DE FARMACIA | 27 |
| AUX ADMINISTRATIVO I | 24 |
| TECNICO DE ENFERMAGEM LABORATORIAL | 20 |
| NUTRICIONISTA | 14 |
| SUPERVISOR DE ENFERMAGEM | 12 |
| FARMACEUTICO | 12 |
| PSICOLOGO HOSPITALAR | 11 |
| ASSISTENTE SOCIAL | 9 |
| TECNICO EM RADIOLOGIA | 9 |
| AUX DE REGULACAO | 7 |
| AUX ADMINISTRATIVO II | 6 |
| RECEPCIONISTA | 6 |
| TECNICO INFORMATICA | 6 |
| AUXILIAR DE ALMOXARIFE | 4 |
| FATURISTA | 3 |
| TECNICO EM SEGURANCA DO TRABALHO | 3 |
| ANALISTA DE RH | 2 |
| FONOAUDIOLOGO | 2 |
| ANALISTA DE DP | 2 |
| COORDENADOR DE ENFERMAGEM | 2 |
| MOTORISTA | 2 |
| ANALISTA ADM FINANCEIRO | 2 |
| SUPERVISOR (A) FARMACIA | 2 |
| AUXILIAR DE RH | 2 |
| TECNICO DE ENFERMAGEM CME | 2 |
| DIRETOR TECNICO | 1 |



| | |
|-------------------------------------|-----|
| SUPERVISOR QUALIDADE | 1 |
| ENCARREGADO (A) OUVIDORIA | 1 |
| ANALISTA PRESTAÇÃO DE CONTAS | 1 |
| GERENTE DE ENFERMAGEM | 1 |
| ANALISTA ADMINISTRATIVO | 1 |
| AUX. DEPARTAMENTO PESSOAL | 1 |
| COORDENADOR (A) DP/ RH | 1 |
| ENCARREGADO DE HOTELARIA | 1 |
| ENFERMEIRO DA SEGURANCA DO PACIENTE | 1 |
| GERENTE ADMINISTRATIVO | 1 |
| ENFERMEIRO DO TRABALHO | 1 |
| MEDICO DO TRABALHO | 1 |
| ENFERMEIRO EDUCAÇÃO CONTINUADA | 1 |
| MOTORISTA I | 1 |
| ANALISTA ADM DE CONTAS MEDICAS | 1 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO II | 1 |
| COORDENADOR DE LOGISTICA | 1 |
| SECRETARIA EXECUTIVA | 1 |
| TECNICO DE RADIOLOGIA RT | 1 |
| ANALISTA DE SAUDE | 1 |
| COORDENADOR MULTIPROFISSIONAL | 1 |
| ENCARREGADO DE MANUTENCAO | 1 |
| DIRETOR GERAL | 1 |
| ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO | 1 |
| TECNICO DE INFORMATICA LIDER | 1 |
| ANALISTA ADMINISTRATIVO SR | 1 |
| AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS | 1 |
| ANALISTA DE COMPRAS | 1 |
| ENFER. VIGILANCIA EPIDEMOLOGICA | 1 |
| ALMOXARIFE | 1 |
| ENFERMEIRO CCIH | 1 |
| | |
| Total Geral | 806 |

6. Faturamento

Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

| Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares | 01/21 | 02/21 | 03/21 | 04/21 | 05/21 | 06/21 | 07/21 | 08/21 | 09/21 | 10/21 | 11/21 | 12/21 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | | |

7. Serviços Ofertados

A unidade é composta por quatro frentes de atuação, compondo o total de 54 processos:

Secretaria de Saúde, Contrato de Gestão e Corporativo INTS



| | |
|-----------------------|--|
| ADMINISTRATIVO | Financeiro Compras Faturamento Saúde e Segurança Ocupacional Tecnologia da Informação Gestão de Pessoas Prestação de Contas Patrimônio Hotelaria Gestão de Abastecimento Engenharia Clínica Contratos Manutenção Predial SAME Medicina Ocupacional |
| QUALIDADE | Ouvidoria Gestão de Documentos Comissões Auditoria Interna Auditoria Fornecedores Mapeamento de Processo Gestão de Perigos e Riscos Não Conformidades Indicadores Planejamento Estratégico Processos Regulatórios Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente |
| ENFERMAGEM | Admissão do Paciente Agência Transfusional Cadeia Medicamentosa Coleta de Exames Laboratoriais CME Hemodiálise NEP |
| MÉDICA | Farmácia Solicitação de Exames Prescrição de Medicamentos Evolução Médica / Alta Nutrição Fisioterapia Fonoaudiologia Regulação Psicologia Serviço Social Unidade de Internação Unidade de Terapia Intensiva Laboratório de Análises Clínicas Raio X Tomografia Remoção Núcleo de Vigilância Epidemiológica Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Terapia Ocupacional Laudagem de Tomografia |



Sustentabilidade econômica e financeira, satisfação das partes interessadas e cumprimento de metas.

8. Indicadores Quantitativos

A unidade possui cinco indicadores contratuais, de acordo com o que se segue:

1º semestre de 2021

| Indicador | Meta | 01/21 | 02/21 | 03/21 | 04/21 | 05/21 | 06/21 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| Índice de Queda | < 15% | 0% | 0% | 1,6% | 0% | 0,4% | |
| Taxa de Ocupação | > 85% | 71,52% | 75,62% | 88,7% | 76,9 | 71,2% | |
| Índice de Úlcera por Pressão | < 20% | 0,37% | 9,14% | 3,4% | 13,8% | 6,6% | |
| Taxa de Devolutiva de Ouvidoria | < 80% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| Taxa de apresentação de AIH | < 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |

9. Indicadores Qualitativos

1º semestre de 2021

| Indicadores Contratuais | 01/21 | 02/21 | 03/21 | 04/21 | 05/21 | 06/21 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Média de Permanência | 8,20 | 9,29 | 9,69 | 8,10 | 8,80 | |
| Taxa de Óbito Institucional | 18,62 | 17,39 | 20,55 | 22,97 | 16,63 | |
| Intubações | 78 | 56 | 75 | 38 | 46 | |
| Sessões de VNI (Ventilação Não Invasiva) | 2960 | 2925 | 2602 | 2144 | 2827 | |
| Taxa de Sucesso VNI | 87,3 | 91,3 | 82,6 | 86,3 | 96,6 | |
| Giro Leito Institucional | 2,57 | 2,12 | 2,61 | 2,22 | 2,54 | |
| Intervalo de Substituição | 3,43 | 2,93 | 1,23 | 2,43 | 3,56 | |
| Taxa de Evasão | 0,95 | 0,58 | 0,20 | 1,86 | 0,61 | |

10. Ouvidoria

A ouvidoria do HMG foi implantada em agosto de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de

manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

Há dois objetivos centrais:

- I) Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II) Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

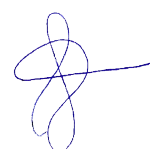
- E-mail, através do endereço: ouvidoria.hmg@ints.org.br.
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.
- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.
- Portal, através do link: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

O HMG foi inaugurado em Junho de 2020 e de acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas o total de 146 manifestações, conforme gráfico a seguir:

| | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|--------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Denúncia | 1 | 3 | 1 | 3 | | | | | | | | | |
| Elogio | 2 | | 2 | | | | | | | | | | |
| Informação | | | | | | | | | | | | | |
| Reclamação | 8 | | 6 | 12 | 2 | | | | | | | | |
| Solicitação | 2 | | | 1 | | | | | | | | | |
| Sugestão | | | | | 1 | | | | | | | | |
| Total | 13 | 3 | 9 | 16 | 3 | | | | | | | | |

11. Ações Realizadas

Semana da enfermagem



Café da manhã, palestras, balões, música e muitas homenagens. Foi dessa forma que as unidades de saúde geridas pelo INTS celebraram a semana de enfermagem ao redor do país. Fazer o justo reconhecimento aos enfermeiros e técnicos de enfermagem foi uma forma de agradecer a todo empenho desses profissionais diante da maior pandemia registrada no país.



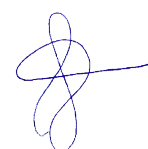
12. Considerações Finais

O HMG iniciou a sua atuação em um cenário extremamente doloroso e desafiador, enfrentando diversas mudanças internas com ampliação de leitos e discussões sobre o perfil de atendimento.

Temos um caminho repleto de desafios e grandes vitórias a serem alcançadas, que possamos estar juntos nessa caminhada, lado a lado, nos dando apoio, unindo forças para curar.

Agradecemos a todos que compõem a equipe pela entrega diária e por todo o trabalho realizado. O fruto dessa entrega, resultou em vidas salvas e pacientes de volta para os seus lares.

No HMG a natureza faz parte da cura!



Simone Araújo
Diretora Geral INTS
Hospital Municipal Guarapiranga

Simone Araújo
Diretora Geral

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Hospital Municipal Guarapiranga

13. Anexos

Anexo I - Organograma