

# HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

COMPETÊNCIA  
JUNHO/2020





**Diretora Geral** - Simone Araújo

**Diretor Técnico** - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

**Gerência Administrativa** – Rafael Vizaco

**Gerência de Enfermagem** – Giuliana Lima

**Coordenação Multiprofissional** – Sérgio Feitosa

**Elaborador por:** Carla Menegassi

**Aprovado por:** Simone Araújo

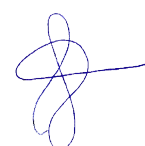
A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive script.

# SUMÁRIO

1. Apresentação	04
2. Organização Social	05
3. Recursos Humanos	06
4. Faturamento	06
5. Serviços Ofertados	07
6. Infraestrutura	08
7. Indicadores	10

## 1. Apresentação

O Hospital Municipal Guarapiranga surgiu por força do Contrato de gestão 001/2020, firmado com a Secretaria Municipal de Saúde da cidade de São Paulo, época em



que a gestão de hospitais municipais ocorria através da extinta AHM – Autarquia de hospitais Municipais.

O projeto inicial contemplava uma unidade hospitalar para leitos de retaguarda, em atendimento à demanda de hospitais municipais da cidade. Da estrutura idealizada, previa-se 120 leitos, sendo esta a capacidade total planejada.

Referido ajuste foi assinado em 01 de abril de 2020. Acontece que na data de assinatura, o mundo estava diante de um novo cenário onde brevemente se instalava a Pandemia causada pelas infecções relacionadas ao SARS-COVID-19.

Em 15 de maio de 2020, o contrato foi aditivado para alterar o perfil inicial, visando basicamente dois quesitos:

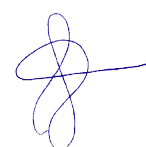
- A alteração do perfil assistencial, visando atendimento exclusivo a pacientes acometidos pela Covid-19;
- Ampliação do número de leitos planejados para 163, sendo destes 140 de UTIs e 23 para enfermarias.

A alteração foi idealizada para um prazo exordial de 180 dias, ou seja, com previsão de encerramento em 14 de novembro de 2020. Acontece que vencida tal barreira temporal, a pandemia ainda permanece e, nos mesmos moldes o hospital continua realizando seus atendimentos.

O HMG passou a ser referência para atendimentos relacionados à nova doença, sendo regulados pacientes de toda a cidade, com foco nas unidades instaladas na região sul da cidade.

## **2. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde**

O INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e



inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

**A nossa missão** é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

**A nossa visão** é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

**Nossos valores** são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. A **transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatária nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos**, deve ser uma prática constante por todos. **Respeitar as relações com as partes interessadas**, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

#### *Propósito do HMG*

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!

A unidade é composta por mais de 1 mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados.



O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

## 4. Faturamento

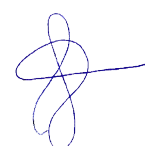
Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20
Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares	100%						

## 5. Serviços Ofertados

A unidade é composta por quatro frentes de atuação, compondo o total de 54 processos:

Secretaria de Saúde, Contrato de Gestão e Corporativo INTS

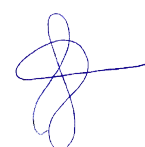




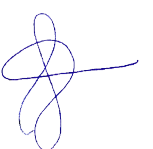
<b>ADMINISTRATIVO</b>	Financeiro Compras Faturamento Saúde e Segurança Ocupacional Tecnologia da Informação Gestão de Pessoas Prestação de Contas Patrimônio Gestão de Abastecimento Engenharia Clínica Contratos Manutenção Predial SAME Medicina Ocupacional
<b>ENFERMAGEM</b>	Admissão do Paciente Agência Transfusional Cadeia Medicamentosa Coleta de Exames Laboratoriais CME Hemodiálise NEP
<b>MÉDICA</b>	Farmácia Solicitação de Exames Prescrição de Medicamentos Evolução Médica / Alta Nutrição Fisioterapia Fonoaudiologia Regulação Psicologia Serviço Social Unidade de Internação Unidade de Terapia Intensiva Laboratório de Análises Clínicas Raio X Tomografia Remoção Núcleo de Vigilância Epidemiológica Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Terapia Ocupacional Laudagem de Tomografia

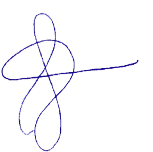


Sustentabilidade econômica e financeira, satisfação das partes interessadas e cumprimento de metas.



## 6. Infraestruttura





## 7. Indicadores

2º semestre de 2020

Indicador	Meta	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20
Índice de Queda	< 15%	0%						
Taxa de Ocupação	> 85%	32,8%						
Índice de Úlcera por Pressão	< 20%	6,8%						
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	< 80%	100%						
Taxa de apresentação de AIH	< 100%	100%						
Média de Permanência	-	16,0						
Nº Óbito Institucional	-	0%						
Altas Melhoradas	-	9						
Admissões	-	34						

  
 Simone Araujo  
 Diretora Geral

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Hospital Municipal Guarapiranga