

HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

COMPETÊNCIA 06/2021





Diretora Geral - Simone Araújo

Diretor Técnico - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

Gerência Administrativa - Ana Patrícia Palma

Gerência de Enfermagem - Patrícia Prado

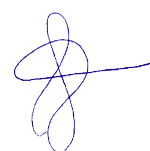
Coordenação de Enfermagem - Shirlei Oliveira e Fernanda Demichili

Coordenação Médica – Dr. André Luiz Parrilha Panont

Coordenação Multiprofissional – Claudia Kondo

Coordenação de Logística – Roberto Sobreira

Coordenação de Recursos Humanos – Rene Martins



SUMÁRIO

1.	Apresentação	3
2.	Introdução	3
3.	Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	4
6.	Faturamento	6
7.	Serviços Ofertados	7
8.	Indicadores Quantitativos	8
9.	Indicadores Qualitativos	8
10.	Ouvidoria	9
	Ações Realizadas	10
11.	Considerações Finais	13
12.	Anexos	13

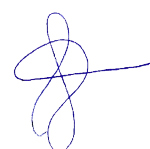
1. Apresentação

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados alcançados através das atividades desenvolvidas pela unidade de saúde Hospital Municipal Guarapiranga, durante o ano de 2021.

2. Introdução

O hospital Municipal Guarapiranga é o primeiro hospital próprio do INTS, atuando na Terapia Intensiva para atendimento de pacientes acometidos pelo Covid 19. Após a superação do período de pandemia, o HMG será especializado no atendimento de pacientes que necessitam de cuidados prolongados.

A unidade atua em busca da satisfação de seus pacientes assistidos se comprometendo com o atendimento humanizado. Preza pela participação social na gestão, para o desenvolvimento e melhoria da assistência prestada.



3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

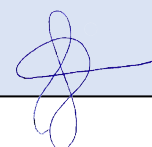
A nossa missão é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

A nossa visão é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

Nossos valores são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. A **transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatória nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos**, deve ser uma prática constante por todos. **Respeitar as relações com as partes interessadas**, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

Propósito do HMG

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!



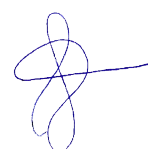
4. Organograma

Anexo I - Organograma

5. Recursos Humanos

A unidade é composta por mais de 1 mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados. O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

Nome da Função	Qtda
TECNICO DE ENFERMAGEM	377
ENFERMEIRO	121
FISIOTERAPEUTA	85
AUXILIAR DE FARMACIA	27
AUX ADMINISTRATIVO I	24
TECNICO DE ENFERMAGEM LABORATORIAL	20
NUTRICIONISTA	14
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	12
FARMACEUTICO	12
PSICOLOGO HOSPITALAR	11
ASSISTENTE SOCIAL	9
TECNICO EM RADIOLOGIA	9
AUX DE REGULACAO	7
AUX ADMINISTRATIVO II	6
RECEPCIONISTA	6
TECNICO INFORMATICA	6
AUXILIAR DE ALMOXARIFE	4
FATURISTA	3
TECNICO EM SEGURANCA DO TRABALHO	3
ANALISTA DE RH	2
FONOAUDIOLOGO	2
ANALISTA DE DP	2
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2
MOTORISTA	2
ANALISTA ADM FINANCEIRO	2
SUPERVISOR (A) FARMACIA	2
AUXILIAR DE RH	2
TECNICO DE ENFERMAGEM CME	2
DIRETOR TECNICO	1



SUPERVISOR QUALIDADE	1
ENCARREGADO (A) OUVIDORIA	1
ANALISTA PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
GERENTE DE ENFERMAGEM	1
ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
AUX. DEPARTAMENTO PESSOAL	1
COORDENADOR (A) DP/ RH	1
ENCARREGADO DE HOTELARIA	1
ENFERMEIRO DA SEGURANCA DO PACIENTE	1
GERENTE ADMINISTRATIVO	1
ENFERMEIRO DO TRABALHO	1
MEDICO DO TRABALHO	1
ENFERMEIRO EDUCAÇÃO CONTINUADA	1
MOTORISTA I	1
ANALISTA ADM DE CONTAS MEDICAS	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO II	1
COORDENADOR DE LOGISTICA	1
SECRETARIA EXECUTIVA	1
TECNICO DE RADIOLOGIA RT	1
ANALISTA DE SAUDE	1
COORDENADOR MULTIPROFISSIONAL	1
ENCARREGADO DE MANUTENCAO	1
DIRETOR GERAL	1
ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1
TECNICO DE INFORMATICA LIDER	1
ANALISTA ADMINISTRATIVO SR	1
AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	1
ANALISTA DE COMPRAS	1
ENFER. VIGILANCIA EPIDEMOLOGICA	1
ALMOXARIFE	1
ENFERMEIRO CCIH	1
Total Geral	806

6. Faturamento

Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
	100%	100%	100%	100%	100%	100%						

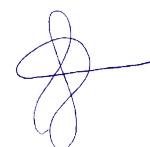
7. Serviços Ofertados

A unidade é composta por quatro frentes de atuação, compondo o total de 54 processos:

Secretaria de Saúde, Contrato de Gestão e Corporativo INTS



ADMINISTRATIVO	Financeiro Compras Faturamento Saúde e Segurança Ocupacional Tecnologia da Informação Gestão de Pessoas Prestação de Contas Patrimônio Hotelaria Gestão de Abastecimento Engenharia Clínica Contratos Manutenção Predial SAME Medicina Ocupacional
QUALIDADE	Ouvidoria Gestão de Documentos Comissões Auditoria Interna Auditoria Fornecedores Mapeamento de Processo Gestão de Perigos e Riscos Não Conformidades Indicadores Planejamento Estratégico Processos Regulatórios Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente
ENFERMAGEM	Admissão do Paciente Agência Transfusional Cadeia Medicamentosa Coleta de Exames Laboratoriais CME Hemodiálise NEP
MÉDICA	Farmácia Solicitação de Exames Prescrição de Medicamentos Evolução Médica / Alta Nutrição Fisioterapia Fonoaudiologia Regulação Psicologia Serviço Social Unidade de Internação Unidade de Terapia Intensiva Laboratório de Análises Clínicas Raio X Tomografia



Remoção
Núcleo de Vigilância Epidemiológica
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Terapia Ocupacional
Laudagem de Tomografia



Sustentabilidade econômica e financeira, satisfação das partes interessadas e cumprimento de metas.

8. Indicadores Quantitativos

A unidade possui cinco indicadores contratuais, de acordo com o que se segue:

1º semestre de 2021

Indicador	Meta	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21
Índice de Queda	< 15%	0%	0%	1,6%	0%	0,4%	0,28%
Taxa de Ocupação	> 85%	71,52%	75,62%	88,7%	76,9	71,2%	59%
Índice de Úlcera por Pressão	< 20%	0,37%	9,14%	3,4%	13,8%	6,6%	30,25%
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	< 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de apresentação de AIH	< 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

9. Indicadores Qualitativos

1º semestre de 2021

Indicadores Contratuais	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21
Média de Permanência	8,20	9,29	9,69	8,10	8,80	8,60
Taxa de Óbito Institucional	18,62	17,39	20,55	22,97	16,63	10,88
Intubações	78	56	75	38	46	46
Sessões de VNI (Ventilação Não Invasiva)	2960	2925	2602	2144	2827	2128
Taxa de Sucesso VNI	87,3	91,3	82,6	86,3	96,6	81,6
Giro Leito Institucional	2,57	2,12	2,61	2,22	2,54	1,67
Intervalo de Substituição	3,43	2,93	1,23	2,43	3,56	6,05
Taxa de Evasão	0,95	0,58	0,20	1,86	0,61	0,23

10. Ouvidoria

A ouvidoria do HMG foi implantada em agosto de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

Há dois objetivos centrais:

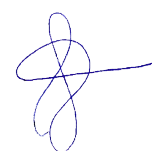
- I) Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II) Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

- E-mail, através do endereço: ouvidoria.hmg@ints.org.br.
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.
- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.
- Portal, através do link: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

O HMG foi inaugurado em Junho de 2020 e de acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas o total de 146 manifestações, conforme gráfico a seguir:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Denúncia	1	3	1	3		1		1				1	11
Elogio	2		2			5	15	3	16	7	3	3	56
Informação										1			1
Reclamação	8		6	12	2	6	7	1	3	6	2	3	56
Solicitação	2			1			6	2	4	3	3		21
Sugestão					1								1
Total	13	3	9	16	3	12	28	7	23	17	08	07	146



Ações Realizadas

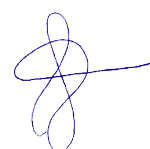
Plantio de árvores

Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, em 05 de junho, colaboradores do Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), realizaram o plantio de árvores frutíferas na área externa da unidade de saúde. Para a secretaria executiva do HMG, Vanda Dias, a ação tem o objetivo de conscientizar sobre a importância de preservar a natureza, além de expandir ainda mais a área verde localizada no Hospital. “Estamos felizes com a participação assídua dos colaboradores. Isso mostra que o nosso time está atento à importância de fazer algo pelas próximas gerações”, pontua.



Jovens levam mensagens de esperança

Nomeada de Missão Cabele, a iniciativa tem o objetivo de levar esperança e amor às pessoas. Conduzida por jovens adventistas, o grupo Cabele foi convidado pelo setor de Recursos Humanos, com o intuito de realizar o Projeto Cartas de Esperança. Os colaboradores do HMG receberam cartas escritas a próprio punho e que tinham a finalidade de proporcionar mais conforto e motivação aos profissionais que atuam na linha de frente dos serviços de saúde no enfrentamento à covid-19. A entrega foi feita nos corredores da unidade de saúde com muita música.





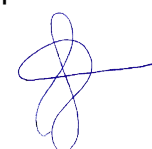
1 ano de HMG

Para comemorar o aniversário de um ano do Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), a diretoria da unidade de saúde promoveu uma gincana com o intuito de premiar os colaboradores que registrassem as fotos mais criativas, usando os espaços do Hospital. “Gostaríamos de agradecer a todos os participantes. Saber que o nosso time está engajado em nossas ações só nos fortalece e motiva para que possamos promover outras iniciativas”, comentou Simone Araújo, diretora do HMG.



Projeto de Saúde Bucal

Com um atendimento sempre humanizado, a unidade exclusiva para pacientes covid-19 implantou o projeto “Viver Sorrindo”, de saúde bucal. Seu maior objetivo é reduzir os casos de pneumonia associada à ventilação mecânica, sempre um risco em pacientes intubados. Também é oferecida avaliação e orientação odontológica para



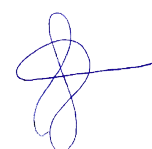
pacientes que não estão em ventilação mecânica e àqueles que estão na enfermaria. Nenhum paciente fica sem atenção à saúde bucal no HGM. São oferecidas ainda palestras e um kit de saúde bucal para eles. Todos os dias, mais de 50 atendimentos odontológicos são realizados na unidade, com competência e humanização.



Projeto de FonoVida

O acompanhamento psicológico externo, realizado pela empresa Fono Vida, conta com a capacidade operacional de 8 psicólogos que realizam os atendimentos via telefone, semanalmente. O acompanhamento inicial está sendo feito com os familiares dos pacientes, incluindo aqui os familiares dos pacientes internados e familiares dos pacientes que evoluíram a óbito. Os atendimentos tem duração de 30 minutos e os familiares são acompanhados por 4 semanas, podendo se estender por, no máximo, 8 semanas, dependendo da complexidade do caso.

Quanto ao acompanhamento dos pacientes hospitalizados, sugere-se que seja feito após a alta, já que a equipe interna de psicologia já realiza o atendimento dos pacientes que também engloba a interface com a equipe, contato este que se perde no atendimento remoto.



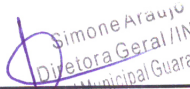
11. Considerações Finais

O HMG iniciou a sua atuação em um cenário extremamente doloroso e desafiador, enfrentando diversas mudanças internas com ampliação de leitos e discussões sobre o perfil de atendimento.

Temos um caminho repleto de desafios e grandes vitórias a serem alcançadas, que possamos estar juntos nessa caminhada, lado a lado, nos dando apoio, unindo forças para curar.

Agradecemos a todos que compõem a equipe pela entrega diária e por todo o trabalho realizado. O fruto dessa entrega, resultou em vidas salvas e pacientes de volta para os seus lares.

No HMG a natureza faz parte da cura!


Simone Araújo
Diretora Geral/INTS
Hospital Municipal Guarapiranga

Simone Araújo
Diretora Geral

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS
Hospital Municipal Guarapiranga

12. Anexos

Anexo I - Organograma