

**HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**COMPETÊNCIA 07/2023**





Diretora Geral - Simone Araújo

Diretor Técnico - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

Gerência Administrativa - Ana Patrícia Barreto Palma

Gerência de Enfermagem - Carmen Isabel Domingues de Souza

Coordenação de Enfermagem - Diego Borges de Melo

Coordenação de Enfermagem - Daniele de Mello Martorano

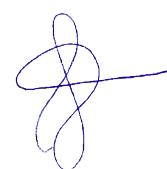
Coordenação Médica – Dr. André Luiz Parrilha Panont

Coordenação Multiprofissional – Anderson Tomas de Oliveira

Coordenação de Recursos Humanos – Elizabete Cunha Damião

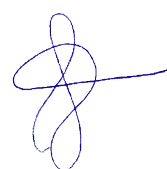
Coordenação Financeira – Paulo Henrique Ferreira Lopes

Coordenação de Prestação de Contas – Robert da Silva



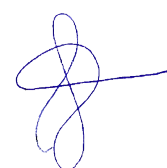
## SUMÁRIO

1. Apresentação.....	4
2. Introdução.....	5
3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde.....	5
4. Recursos Humanos.....	7
5. Faturamento.....	9
6. Serviços Ofertados.....	9
7. Infraestrutura.....	11
8. Perfil de Atendimento.....	11
9. Indicadores Quantitativos.....	14
10. Indicadores Qualitativos.....	17
11. Núcleo de Educação Permanente – NEP.....	31
12. Ouvidoria.....	34
13. Regulação.....	37
14. Execução Orçamentária Financeira.....	38
15. Ações realizadas.....	40
16. Case de Sucesso.....	49
17. Considerações Finais.....	51



## **1. Apresentação**

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados alcançados através das atividades desenvolvidas mensalmente pela unidade de saúde Hospital Municipal Guarapiranga.



## 2. Introdução

O Hospital Municipal Guarapiranga é o primeiro hospital próprio do INTS, deu início às suas atividades em Junho de 2020 com a ativação de 40 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 20 leitos de Enfermaria para pacientes acometidos pelo COVID-19. Em seu primeiro ano de atuação, a unidade ampliou seus leitos para 190 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 69 de enfermaria.

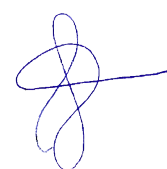
Em Maio de 2022, com a redução de casos de COVID, a unidade modificou o seu perfil de atuação atuando em duas frentes, sendo: a primeira como retaguarda de unidade primárias (AMA e UPA) da região SUL preferencialmente, mas operando com as demais unidades do Município de São Paulo em havendo leitos disponíveis, regulando pacientes de clínica médica que necessitam de internamento para término de seu tratamento, liberando os leitos de porta de entrada para à população. Os demais leitos foram direcionados a atender pacientes de retaguarda de longa internação que necessitem de suporte hospitalar e com possibilidade de reabilitação.

A unidade atua em busca da satisfação de seus pacientes assistidos se comprometendo com o atendimento humanizado. Preza pela participação social na gestão, para o desenvolvimento e melhoria da assistência prestada.

## 3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.



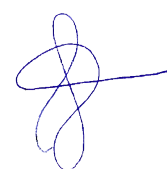
**A nossa missão** é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social, buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

**A nossa visão** é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais, destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

**Nossos valores** são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. **A transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatária nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos** devem se tornar uma prática constante por todos. Respeitar as relações com as partes interessadas, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

### Propósito do HMG

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!

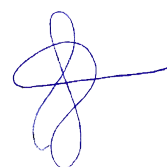


#### 4. Recursos Humanos

A unidade é composta por quase mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados.

O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

FUNÇÃO	QTD
TECNICO ENFERMAGEM	278
ENFERMEIRO	98
FISIOTERAPEUTA	75
AUXILIAR FARMACIA	32
FARMACEUTICO	15
AUXILIAR ADMINISTRATIVO JUNIOR	14
AUXILIAR LAVANDERIA	10
MAQUEIRO	9
TECNICO DE ENFERMAGEM LABORATORIAL	9
NUTRICIONISTA	8
RECEPCIONISTA	8
TECNICO DE RADIOLOGIA	8
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	7
ASSISTENTE SOCIAL	6
AUXILIAR DE REGULACAO	6
ANALISTA ADM PLENO	5
AUXILIAR ADM PLENO	5
PSICOLOGO HOSPITALAR	5
AUXILIAR DE ALMOXARIFE	4
TECNICO DE INFORMATICA	4
TECNICO EM SEGURANCA DO TRABALHO	3
ANALISTA ADMINISTRATIVO SR	2
ANALISTA DE DP	2
ANALISTA DE QUALIDADE	2
ANALISTA DE RH	2
ASSISTENTE FATURAMENTO	2
AUXILIAR ENFERMAGEM	2
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2
FONOAUDIOLOGO	2
MOTORISTA	2
SUPERVISOR DE ADMINISTRATIVO	2
ALMOXARIFE	1



AUX. DEPARTAMENTO PESSOAL	1
AUXILIAR DE RH	1
AUXILIAR JURIDICO	1
AUXILIAR SERVICOS GERAIS	1
COORDENADOR MULTIPROFISSIONAL RT	1
COORDENADOR DE PRESTACAO DE CONTAS	1
COORDENADOR DE RH	1
COORDENADOR (A) ADM FINANCEIRO	1
DIRETOR GERAL	1
DIRETOR TECNICO	1
ENCARREGADO (A) OUVIDORIA	1
ENFER. VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	1
ENFERMEIRO EDUCACÃO CONTINUADA	1
ENFERMEIRO DO TRABALHO	1
ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1
ENFERMEIRO(A) ESTOMATERAPEUTA	1
ENFERMEIRO AUDITOR	1
ENFERMEIRO DA SEGURANCA DO PACIENTE	1
FATURISTA	1
FISIOTERAPEUTA RT	1
GERENTE ADMINISTRATIVO	1
GERENTE DE ENFERMAGEM	1
MEDICO DO TRABALHO	1
SUPERVISOR (A) NUTRICAO RT	1
SUPERVISOR (A) FARMACIA	1
SECRETARIA EXECUTIVA	1
SUPERVISOR TI	1
SUPERVISOR FARMACIA RT	1
SUPERVISOR QUALIDADE	1
TECNICO DE RADIOLOGIA RT	1

**TOTAL****660**

## 5. Faturamento

Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	100%					

Indicador	Qnde
Internamentos / AIH	161
Parciais	37
Atendimento Colaborador	12
Devolutivas e competência mês anterior	31
Total de AIHS competência mês anterior	123
Total de AIHS corrigidas e devolvidas secretária	31
AIH retirada da conta em devolutiva	0

## 6. Serviços Ofertados

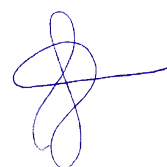
A unidade é composta por quatro frentes de atuação, de acordo com os seguintes processos:

Secretaria de Saúde, Contrato de Gestão e Corporativo INTS	
<b>ADMINISTRATIVO</b>	Financeiro Compras Faturamento Saúde e Segurança Ocupacional Tecnologia da Informação Gestão de Pessoas Prestação de Contas Patrimônio Hotelaria Gestão de Abastecimento Engenharia Clínica Contratos Manutenção Predial SAME Medicina Ocupacional
<b>QUALIDADE</b>	Ouvidoria Gestão de Documentos Comissões Auditoria Interna Auditoria Fornecedores Mapeamento de Processo Gestão de Perigos e Riscos

	<p>Não Conformidades Indicadores Planejamento Estratégico Processos Regulatórios Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente</p>
<b>ENFERMAGEM</b>	<p>Admissão do Paciente Agência Transfusional Cadeia Medicamentosa Coleta de Exames Laboratoriais CME Hemodiálise NEP</p>
<b>MÉDICA</b>	<p>Farmácia Solicitação de Exames Prescrição de Medicamentos Evolução Médica / Alta Nutrição Fisioterapia Fonoaudiologia Regulação Psicologia Serviço Social Unidade de Internação Unidade de Terapia Intensiva Laboratório de Análises Clínicas Raio X Remoção Núcleo de Vigilância Epidemiológica Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Terapia Ocupacional</p>



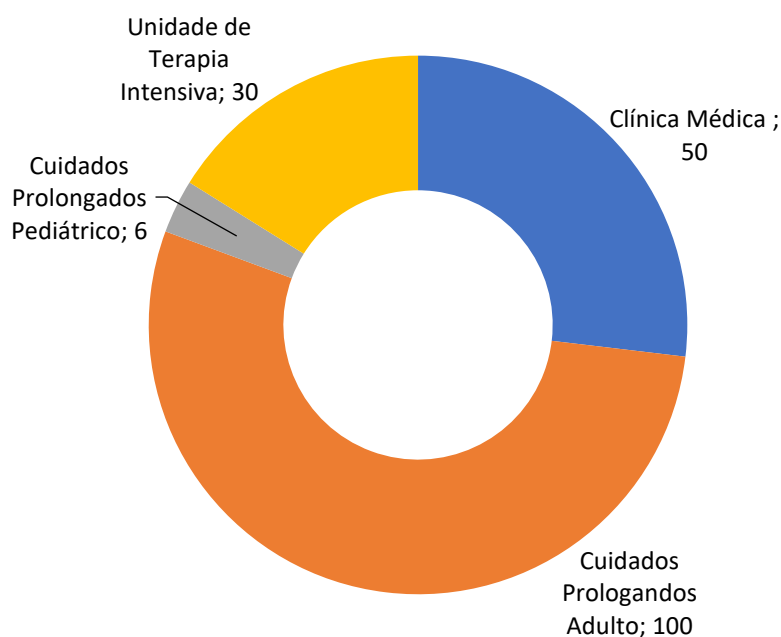
Sustentabilidade econômica e financeira, satisfação das partes interessadas e cumprimento de metas.



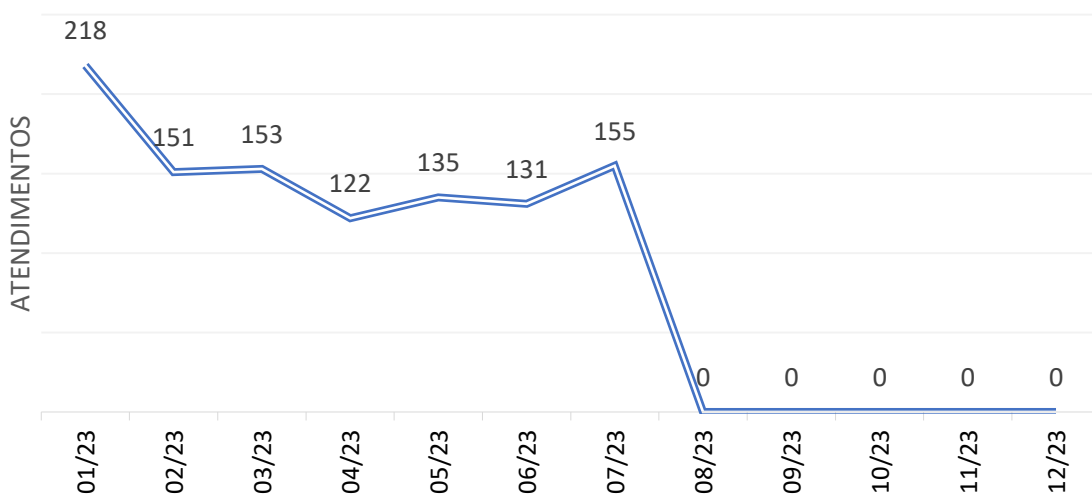
## 7. Infraestrutura

Com a atualização do novo projeto em Maio/2022, os leitos foram distribuídos em Clínica Médica (50), Unidade de Terapia Intensiva (30), Cuidados Prolongados Adultos (100) e Cuidados Prolongados Pediátricos (06) de, conforme gráfico a seguir:

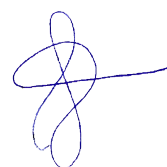
### DIMENSIONAMENTO DE LEITOS

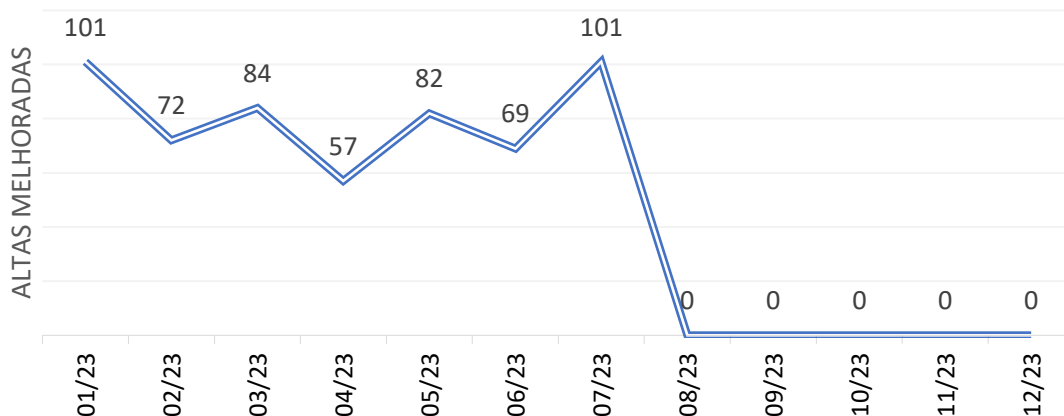


## 8. Perfil de Atendimento



Fonte SMPEP. Média de 152 atendimentos mensais realizados.

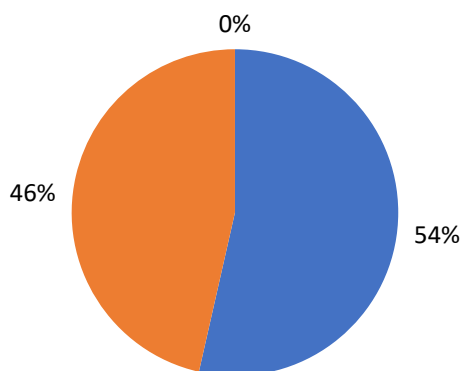




Fonte SMPEP. Média de 80 altas melhoradas mensais realizadas.

## ATENDIDOS POR GÊNERO

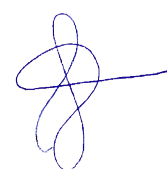
■ FEMININO ■ MASCULINO ■ OUTRO



## Tabela – CID's prevalentes

CID	Total
I219-Infarto agudo do miocárdio não especificado	24
I21-Infarto agudo do miocárdio	20
R05-Tosse	6
N390-Infecção do trato urinário de localização não especificada	5
J180-Broncopneumonia não especificada	5
J189-Pneumonia não especificada	5
I509-Insuficiência cardíaca não especificada	3
R074-Dor torácica, não especificada	3
A41-Outras septicemias	3
I200-Angina instável	3
I500-Insuficiência cardíaca congestiva	3
J441-Doença pulmonar obstrutiva crônica com exacerbação aguda não especificada	3
N18-Insuficiência renal crônica	2
J159-Pneumonia bacteriana não especificada	2

J158-Outras pneumonias bacterianas	2
A419-Septicemia não especificada	2
J15-Pneumonia bacteriana não classificada em outra parte	2
I48-Flutter e fibrilação atrial	2
I50-Insuficiência cardíaca	2
R104-Outras dores abdominais e as não especificadas	2
E101-Diabetes Mellitus insulino-dependente - com cetoacidose	1
N179-Insuficiência renal aguda não especificada	1
K74-Fibrose e cirrose hepáticas	1
I60-Hemorragia subaracnóide	1
B342-Infecção por coronavírus de localização não especificada	1
I871-Compressão venosa	1
J96-Insuficiência respiratória não classificada de outra parte	1
J06-Infecções agudas das vias aéreas superiores de localizações múltiplas e não especificadas	1
L023-Abscesso cutâneo, furúnculo e antraz da nádega	1
J110-Influenza [gripe] com pneumonia, devida a vírus não identificado	1
N189-Insuficiência renal crônica não especificada	1
I25-Doença isquêmica crônica do coração	1
N39-Transtornos do trato urinário	1
I499-Arritmia cardíaca não especificada	1
I26-Embolia pulmonar	1
I10-Hipertensão essencial (primária)	1
K562-Volvo	1
H920-Otalgia	1
K852-Pancreatite aguda induzida por álcool	1
Z492-Outras diálises	1
L98-Outras afecções da pele e do tecido subcutâneo não classificadas em outra parte	1
A09-Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	1
N17-Insuficiência renal aguda	1
U04-Síndrome respiratória aguda grave [severe acute respiratory syndrome SARS]	1
I110-Doença cardíaca hipertensiva com insuficiência cardíaca (congestiva)	1
I20-Angina pectoris	1
N394-Outras incontinências urinárias especificadas	1
R51-Cefaléia	1
O064-Aborto não especificado - incompleto, sem complicações	1
R57-Choque não classificado em outra parte	1
R060-Dispnéia	1
J81-Edema pulmonar, não especificado de outra forma	1
J96-Insuficiência respiratória aguda	1
Z00-Exame geral e investigação de pessoas sem queixas ou diagnóstico relatado	1
R55-Síncope e colapso	1
J44-Doenças pulmonares obstrutivas crônicas	1
A158-Outras formas de tuberculose das vias respiratórias, com confirmação bacteriológica e histológica	1
J45-Asma	1
E160-Hipoglicemia induzida por droga sem coma	1
J449-Doença pulmonar obstrutiva crônica não especificada	1
J18-Pneumonia por micro-organismo não especificada	1



## 9. Indicadores Quantitativos

A unidade possui cinco indicadores contratuais, os dados são monitorados através do sistema interno SMPEP e o banco de dados da ouvidoria é extraído do Ouvidor Sus. Através de uma ficha técnica, os gestores realizam o envio dos dados mensalmente para consolidação dos valores e prestação de contas, com suas devidas análises e pareceres.

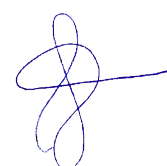
**Tabela – Resultado dos indicadores do 1º Semestre.**

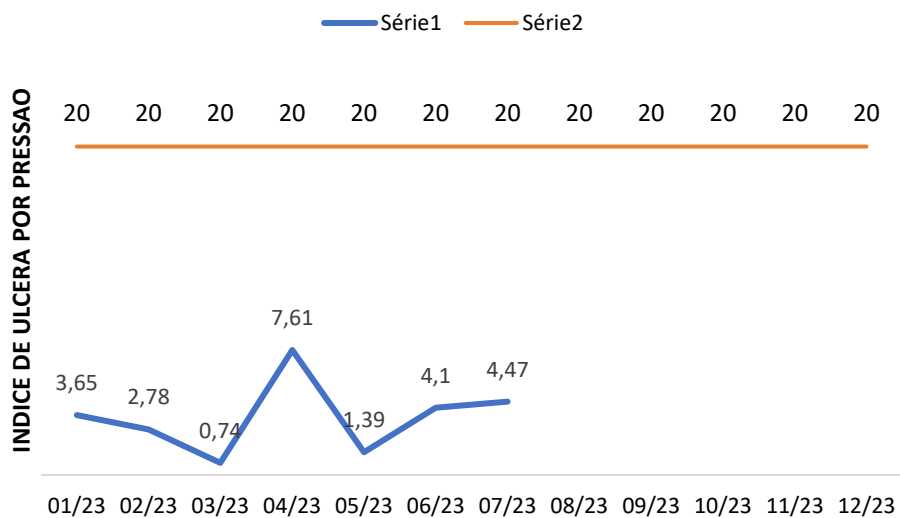
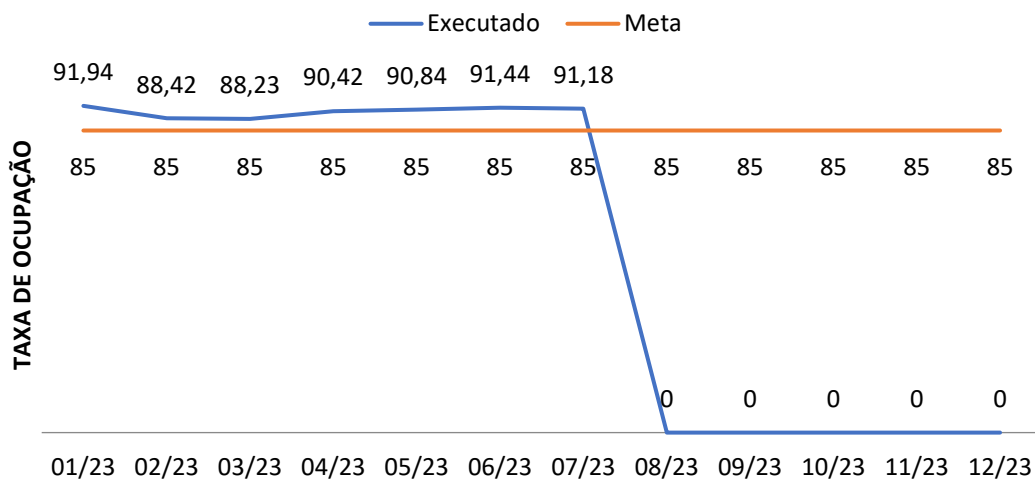
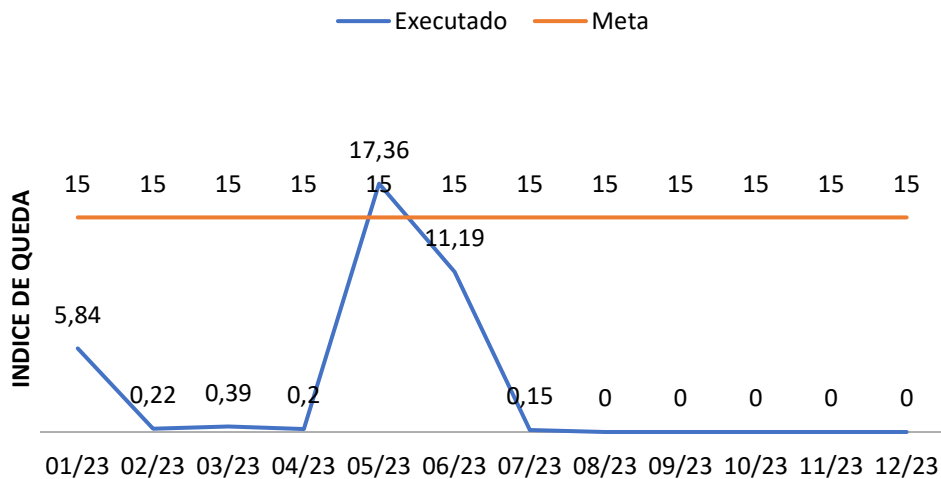
INDICADOR	Meta	01/23	02/23	03/23	04/23	05/23	06/23
Índice de Queda	≤ 15%	5,84%	0,22%	0,39%	0,2%	17,36%	11,19%
Taxa de Ocupação	≥ 85%	91,94%	88,42%	88,23%	90,42%	90,84%	91,44%
Índice de Úlcera por Pressão	≤ 20%	3,65%	2,78%	0,74%	7,61%	1,39%	4,10%
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	≥ 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de apresentação de AIH	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

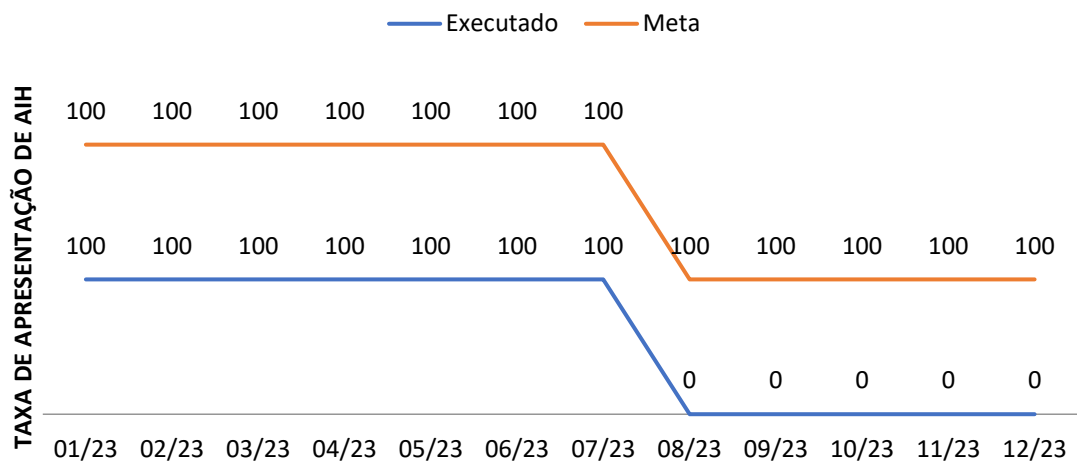
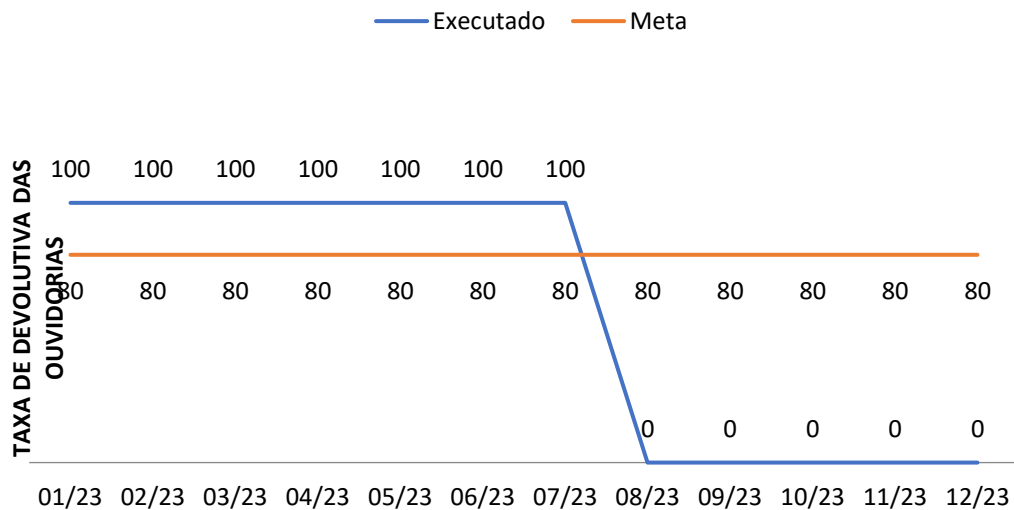
**Tabela – Resultado dos indicadores do 2º Semestre.**

INDICADOR	Meta	07/23	08/23	09/23	10/23	11/23	12/23
Índice de Queda	≤ 15%	0,15%					
Taxa de Ocupação	≥ 85%	91,18%					
Índice de Úlcera por Pressão	≤ 20%	4,47%					
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	≥ 80%	100%					
Taxa de apresentação de AIH	100%	100%					

Fonte: SMPEP e Ouvidor Sus.







## 10. Indicadores Qualitativos

### INDICADORES ASSISTENCIAIS – Global (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	< 15%	1,36	0,22	0,39	0,20	17,36	11,19
TAXA DE OCUPAÇÃO*	> 85%	91,94	88,42	88,23	90,42	90,84	91,94
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	< 20%	3,65	2,78	0,74	7,61	1,39	4,10
TAXA DE FLEBITE	N/A	0,00	0,00	0,00	0,02	0,01	0,00
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	N/A	2,74	2,74	5,15	2,63	4,61	4,87
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	N/A	31,28	20,93	38,61	24,78	45,78	51,97
TAXA DE OBITO INSTITUCIONAL	N/A	10,37	7,73	19,70	8,87	15,79	17,35
GIRO LEITO INSTITUCIONAL	N/A	0,88	1,18	0,71	1,09	0,61	0,53
Nº DE PACIENTE DIA	N/A	5130	4605	5096	5031	5219	5093
Nº DE LEITOS DIA	N/A	5580	5208	5776	5564	5745	5570
Nº CASOS FLEBITE	N/A	0,00	0	0	2	5	3
Nº CASOS UPP	N/A	5	3	1	7	4	11
Nº CASOS QUEDA	N/A	7	1	2	1	5	3
Nº DE ADMISSÕES	N/A	137	108	135	92	115	96
Nº DE SAÍDAS	N/A	164	220	132	203	114	98
Nº DE OBITOS	N/A	17	17	26	18	18	17
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	N/A	29	51	18	44	37	35
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	N/A	229	158	141	166	208	181

Responsável: Carmen Izabel e Dr Victor Hugo

## INDICADORES ASSISTENCIAIS – Global (2º Semestre)

INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA DE QUEDA*	< 15%	0,15%					
TAXA DE OCUPAÇÃO*	> 85%	91,18					
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	< 20%	4,47					
TAXA DE FLEBITE	N/A	0,16					
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	N/A	4,06					
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	N/A	42,41					
TAXA DE OBITO INSTITUCIONAL	N/A	10,40					
GIRO LEITO INSTITUCIONAL	N/A	0,67					
Nº DE PACIENTE DIA	N/A	5251					
Nº DE LEITOS DIA	N/A	5759					
Nº CASOS FLEBITE	N/A	2					
Nº CASOS UPP	N/A	20					
Nº CASOS QUEDA	N/A	8					
Nº DE ADMISSÕES	N/A	128					
Nº DE SAÍDAS	N/A	125					
Nº DE OBITOS	N/A	13					
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	N/A	25					
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	N/A	197					

Responsável: Carmen Izabel e Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS - Clínica Médica (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	2,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE OCUPAÇÃO	Relativo	MENSAL	92,52	89,86	91,87	89,91	94,11	96,93
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO	Quanto menor, melhor	MENSAL	14,29	0,00	0,00	1,16	0,00	0,00
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	1,09	1,69	1,69	1,81	0,96	0,61
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0	0,14	0	0	0
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	13,53	14,98	19,14	16,10	15,31	19,33
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	2,4	6,9	1,2	4,3	2,7
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	2,12	1,68	1,44	1,66	1,88	1,50
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	77	14	9	18	9	9
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	12	50	59	79	104	105

Responsável: Carmen Izabel e Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS - Clínica Médica (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA DE QUEDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	1,37%					
TAXA DE OCUPAÇÃO	Relativo	MENSAL	94,56					
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO	Quanto menor, melhor	MENSAL	2,5					
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,79					
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	13,76					
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	3,77					
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	3,7					
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	19					
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	77					

Responsável: Carmen Izabel e Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Adulto (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,99	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	97,07	95,79	95,38	97,70	97,26	96,76
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	17,65	13,33	5,00	22,22	0,00	0,00
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	1,20	5,36	4,21	2,65	1,89	4,04
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	39,68	121,91	86,74	112,65	67,00	120,71
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	13,16	31,82	38,24	26,92	24,44	33,33
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	0,76	0,22	0,34	0,26	0,45	0,24
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	9	11	5	13	7	15
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	92	48	17	38	57	51

Responsável: Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Adulto (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	2,6					
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	97,97					
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	36,84					
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	3,94					
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	120,71					
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	25,00					
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	0,16					
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	5					
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	41					

Responsável: Dr Victor Hugo

**INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Infantil (1º Semestre)**

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	50,00	50,00	66,02	100,0	100,0	100,0
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0	0	0	0	0
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0	0	0	0	0
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	0	0	0	0	0	0
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	0	0	0	0	0	0

Responsável: Dr Victor Hugo

**INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Infantil (2º Semestre)**

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	100,0					
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	260					
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	0					
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	0					
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	0					

Responsável: Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS – Unidade de Terapia Intensiva – UTI (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	73,67	69,17	68,21	65,11	62,26	62,89
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	1,41	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	1,91	2,88	04,10	3,34	3,34	3,55
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	5,35	6,46	08,79	6,23	5,51	6,02
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	5,51	8,89	11,11	10,64	2,86	7,45
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	4,23	3,00	2,40	3,13	3,50	3,13
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	8	26	4	13	21	88
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	60	60	51	49	47	136

Responsável: Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS – Unidade de Terapia Intensiva – UTI (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	8,93					
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	61,18					
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	4,46					
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	3,19					
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	5,04					
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	4,42					
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	3,77					
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	12					
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	34					

Responsável: Dr Victor Hugo

### INDICADORES FARMÁCIA (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
VALOR DE SOLICITAÇÃO DE EMPRÉSTIMO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,18%	0,61%	0,08%	0,01%	0,07%	0,24%
Nº DE ITENS DISPENSADOS	Variável	MENSAL	299.844	326.922	340.480	345.144	317.692	267.643
PERCENTUAL DE ITENS DEVOLVIDOS	Quanto menor, melhor	MENSAL	-	-	-	2%	1,5%	2%
Nº DE INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	2.813	2.656	247	590	541	616
PERCENTUAL DE VALIDAÇÃO DE MED DE USO PRÓPRIO DO PACIENTE	Variável	MENSAL	7%	9%	3%	13,4%	15%	15,8%
RECONCILIAÇÕES MEDICAMENTOSAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	46%	21%	60%	75%	72%	70%
TAXA DE ERRO SEPARAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Quanto menor melhor	MENSAL	0	0	0	1	0	0

Responsável: Daniela Scavone

### INDICADORES FARMÁCIA (2º Semestre)

INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PERDAS DE ITENS POR VALIDADE/ QUEBRA	<= 0,3 %	0,4%					
ITENS SEM MOVIMENTAÇÃO DE ESTOQUE	< = 1,5%	9,9%					
EMPRÉSTIMOS SOLICITADOS	<= 0,3 %	0,12%					
INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS REALIZADAS	A definir	561					
RECONCILIAÇÕES MEDICAMENTOSAS REALIZADAS	100%	81%					

Responsável: Daniela Scavone

**INDICADORES IMAGEM (1º Semestre)**

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIOS-X	Relativo	MENSAL	372	363	396	394	383	393

Responsável: Nilton Dalsico e Dr André Luis

**INDICADORES IMAGEM (2º Semestre)**

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE EXAMES DE RAIOS-X	Relativo	MENSAL	381					

Responsável: Nilton Dalsico e Dr André Luis

**INDICADORES NUTRIÇÃO (1º Semestre)**

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	1095	1000	1100	1139	1151	1035
Nº DE TRIAGEM NUTRICIONAL	Quanto maior, melhor	MENSAL	121	105	133	92	115	87
Nº DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL NA ALTA	Quanto maior, melhor	MENSAL	4	2	1	1	2	2
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA PACIENTES	Relativo	MENSAL	24.427	22.125	25.070	24.150	25.570	25.549
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA ACOMPANHANTE	Relativo	MENSAL	421	570	464	309	439	349
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA COLABORADORES	Relativo	MENSAL	10.865	9.756	11.012	10.585	11.625	11.231

Responsável: Jamile Reis

### INDICADORES NUTRIÇÃO (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	1.091					
Nº DE TRIAGEM NUTRICIONAL	Quanto maior, melhor	MENSAL	127					
Nº DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL NA ALTA	Quanto maior, melhor	MENSAL	4					
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA PACIENTES	Relativo	MENSAL	25.608					
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDOS PARA ACOMPANHANTE	Relativo	MENSAL	486					
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA COLABORADORES	Relativo	MENSAL	11.483					

Responsável: Jamile Reis

### INDICADORES FISIOTERAPIA (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	7807	7162	7779	7723	7960	7633
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIO. RESPIRATÓRIA	Quanto maior, melhor	MENSAL	11.761	11.082	12.277	12.190	12.055	11.463
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIOTERAPIA MOTORA	Quanto maior, melhor	MENSAL	9580	8950	9928	9916	10.159	11.463
Nº DE INTUBAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	7	3	4	9	6	8
Nº DE EXTUBAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	11	5	6	6	5	7
Nº DE EXTUBAÇÕES ACIDENTAIS	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0	0	0	0	0
INDICE DE FALHA NA EXTUBAÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	1	2	1	1	2
MEDIA PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS	Quanto menor, melhor	MENSAL	9,8	10,8	10,1	13,1	11,3	10,7
MEDIA DE PACIENTES EM CNO2	Quanto maior, melhor	MENSAL	16,2	11,6	8,2	11,1	10,7	11,2
MEDIA DE PACIENTES NEBULIZADOS	Relativo	MENSAL	3,9	4	4,7	3,5	1,9	1,5
MEDIA DE PACIENTES EM MNR	Relativo	MENSAL	0,5	0,1	0,5	0,2	0,3	0,7

Responsável: Anderson Tomas e Dr Victor

### INDICADORES FISIOTERAPIA (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	7.513					
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIO. RESPIRATÓRIA	Quanto maior, melhor	MENSAL	11.422					
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIOTERAPIA MOTORA	Quanto maior, melhor	MENSAL	9.266					
Nº DE INTUBAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	6					
Nº DE EXTUBAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	6					
Nº DE EXTUBAÇÕES ACIDENTAIS	Quanto menor, melhor	MENSAL	1					
INDICE DE FALHA NA EXTUBAÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	1					
MEDIA PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS	Quanto menor, melhor	MENSAL	13,6					
MEDIA DE PACIENTES EM CNO2	Quanto maior, melhor	MENSAL	12,3					
MEDIA DE PACIENTES NEBULIZADOS	Relativo	MENSAL	2,9					
MEDIA DE PACIENTES EM MNR	Relativo	MENSAL	0,2					

Responsável: Anderson Tomas e Dr Victor

### INDICADORES SERVIÇO SOCIAL (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ALTA HOSPITALAR	Quanto maior, melhor	MENSAL	104	78	94	59	83	69
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	492	454	468	357	114	449
Nº DE SOLICITAÇÕES DE O2	Quanto menor, melhor	MENSAL	7	3	2	0	0	2
Nº DE ALTA MELHOR EM CASA/EMAD	Quanto menor, melhor	MENSAL	4	1	3	1	2	1
TAXA DE EVASÃO/DESISTÊNCIA DE TRATAMENTO	Quanto maior, melhor	MENSAL	2,88%	1,28%	3,2%	8,5%	1%	3%
Nº DE RELATÓRIOS DE RETAGUARDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	49	31	23	27	18	20

Responsável: Anderson Tomas

### INDICADORES SERVIÇO SOCIAL (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODICIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE ALTA HOSPITALAR	Quanto maior, melhor	MENSAL	99					
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	524					
Nº DE SOLICITAÇÕES DE O2	Quanto menor, melhor	MENSAL	2					
Nº DE ALTA MELHOR EM CASA/EMAD	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
TAXA DE EVASÃO/DESISTÊNCIA DE TRATAMENTO	Quanto maior, melhor	MENSAL	3%					
Nº DE RELATÓRIOS DE RETAGUARDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					

Responsável: Anderson Tomas

### INDICADORES PSICOLOGIA (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODICIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	364	298	257	243	198	288
Nº DE ACOlhIMENTOS NOS ÓBITOS/ COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS	Relativo	MENSAL	19	24	20	18	21	11
Nº DE INTERCONSULTAS RECEBIDAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	39	49	53	49	42	45
Nº DE INTERCONSULTAS REALIZADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	95	65	65	59	53	53
Nº DE INTERCORRÊNCIAS	Relativo	MENSAL	17	15	24	9	9	5
Nº DE ATENDIMENTOS FAMILIARES	Quanto maior, melhor	MENSAL	104	94	108	90	87	77

Responsável: Anderson Tomas

### INDICADORES PSICOLOGIA (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODICIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	292					
Nº DE ACOLHIMENTOS NOS ÓBITOS/ COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS	Relativo	MENSAL	18					
Nº DE INTERCONSULTAS RECEBIDAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	27					
Nº DE INTERCONSULTAS REALIZADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	55					
Nº DE INTERCORRÊNCIAS	Relativo	MENSAL	7					
Nº DE ATENDIMENTOS FAMILIARES	Quanto maior, melhor	MENSAL	134					

Responsável: Anderson Tomas

### INDICADORES FONOAUDIOLOGIA (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODICIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE AVALIAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	367	301	301	234	246	203
TAXA DE DECANULADOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	25%	66,67%	0%	75,0%	0%	0%

Responsável: Anderson Tomas e Thais Mascarenhas

### INDICADORES FONOAUDIOLOGIA (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODICIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE AVALIAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	198					
TAXA DE DECANULADOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	50%					

Responsável: Anderson Tomas e Thais Mascarenhas

## INDICADORES NSP (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	13	14	11	12	10	4
Nº DE NC REGISTRADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	85	58	95	83	72	139
Nº DE NC TRATADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	49	25	75	83	69	122
CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICAVEL	Relativo	MENSAL	46	33	85	70	46	126
NEAR MISS (QUASE ERRO)	Quanto menor, melhor	MENSAL	1	0	0	1	0	0
INCIDENTE COM DANO (EVENTO ADVERSO)	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	11	1	1	18	13
INCIDENTE SEM DANO	Quanto menor, melhor	MENSAL	16	14	8	3	8	0
RISCO DE QUEDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	7	1	2	1	5	4
RISCO DE LPP	Quanto menor, melhor	MENSAL	6	2	11	12	13	14
PROCEDIMENTOS	Quanto menor, melhor	MENSAL	5	14	7	1	7	16
SEGURANÇA MEDICAMENTO (Erros de administração e/ou prescrição)	Quanto menor, melhor	MENSAL	24	10	3	2	10	17
RISCO DE INFECÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	13	11	2	4	4	3
COMUNICAÇÃO EFETIVA	Quanto menor, melhor	MENSAL	24	19	8	9	5	19
IDENTIFICAÇÃO SEGURA	Quanto menor, melhor	MENSAL	4	1	0	0	1	3

Responsável: Vanessa Vieira

## INDICADORES NSP (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº VISITAS TÉCNICAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	3					
Nº DE NC REGISTRADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	225					
Nº DE NC TRATADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	218					
CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICAVEL	Relativo	MENSAL	216					
NEAR MISS (QUASE ERRO)	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
INCIDENTE COM DANO (EVENTO ADVERSO)	Quanto menor, melhor	MENSAL	9					
INCIDENTE SEM DANO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0					
RISCO DE QUEDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	9					
RISCO DE LPP	Quanto menor, melhor	MENSAL	56					
PROCEDIMENTOS	Quanto menor, melhor	MENSAL	80					
SEGURANÇA MEDICAMENTO (Erros de administração e/ou prescrição)	Quanto menor, melhor	MENSAL	12					
RISCO DE INFECÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	3					
COMUNICAÇÃO EFETIVA	Quanto menor, melhor	MENSAL	13					
IDENTIFICAÇÃO SEGURA	Quanto menor, melhor	MENSAL	26					
OUTROS (notificações não relacionadas à segurança do paciente)	Quanto menor, melhor	MENSAL	26					

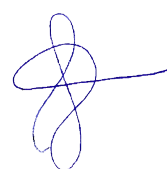
Responsável: Vanessa Vieira

## 11. Núcleo de Educação Permanente – NEP

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) é o setor responsável pelo planejamento, organização e execução de cursos de atualização direcionados aos colaboradores da unidade que compõem o quadro funcional.

Compete ao Núcleo de Educação Permanente:

- Assessorar a Diretoria e as demais áreas nos assuntos referentes à Educação Permanente mantendo uma boa comunicação entre os diretores, coordenadores, supervisores e colaboradores.
- Planejar, organizar, coordenar, avaliar, incentivar e fazer publicar o calendário de eventos do NEP, organizar cursos de capacitação/qualificação, oficinas, seminários, workshops, rodas e ministrá-los em conjunto com as especialidades.
- Contribuir com o acompanhamento, monitoramento e avaliação das ações e estratégias de educação permanente em saúde implementada, apoiar e participar com os gestores na discussão sobre Educação Permanente em Saúde, na proposição de intervenções nesse campo e no planejamento de desenvolvimento de ações que contribuam para o cumprimento das responsabilidades assumidas.
- Estimular a interlocução entre os gestores de saúde, instituições formadoras e instância de controle social em saúde, facilitando a interação ensino/serviço, promover espaços de compartilhamento e aprimoramento de iniciativas inovadoras de formação e qualificação da gestão e do trabalho em saúde.
- Desenvolver atividades afins, dentro de sua competência, cumprir e fazer cumprir as normas regulamentaria e as decisões da Diretoria.



**Tabela – Detalhamento de treinamento do NEP.**

<b>TREINAMENTO</b>	<b>DATA</b>	<b>CH</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Apresentação de Indicadores Maio 2023	30/06/2023	1	1
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	03/07/2023	1	3
DSS-Cuidados com acidentes adversos não previsíveis	03/07/2023	1	6
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	04/07/2023	1	1
Registro de Enfermagem-SAE	05/07/2023	2	16
Registro de Enfermagem-SAE	05/07/2023	2	33
Registro de Enfermagem-SAE	05/07/2023	2	13
Registro de Enfermagem-SAE	05/07/2023	2	18
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	06/07/2023	1	2
Registro de Enfermagem-SAE	06/07/2023	2	28
Registro de Enfermagem-SAE	06/07/2023	2	33
Registro de Enfermagem-SAE	06/07/2023	2	23
Registro de Enfermagem-SAE	06/07/2023	2	20
Utilização De EPI's para Raio X	06/07/2023	1	2
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	06/07/2023	1	19
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	06/07/2023	1	13
Registro de Enfermagem-SAE	07/07/2023	2	24
Registro de Enfermagem-SAE	07/07/2023	2	4
Registro de Enfermagem-SAE	07/07/2023	2	7
Registro de Enfermagem-SAE	07/07/2023	2	7
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	10/07/2023	1	19
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	10/07/2023	1	7
Transporte Seguro do Paciente	11/07/2023	1	34
Transporte Seguro do Paciente	11/07/2023	1	42
Transporte Seguro do Paciente	11/07/2023	1	15
Transporte Seguro do Paciente	11/07/2023	1	29
Transporte Seguro do Paciente	12/07/2023	1	45
Transporte Seguro do Paciente	12/07/2023	1	39
Transporte Seguro do Paciente	12/07/2023	1	20
Transporte Seguro do Paciente	12/07/2023	1	23
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	13/07/2023	1	4
Treinamento de Broncoaspiração	17/07/2023	1	5
Treinamento de Broncoaspiração	17/07/2023	1	30
Treinamento de Broncoaspiração	17/07/2023	1	29
Treinamento de Broncoaspiração	17/07/2023	1	6
Treinamento de Broncoaspiração	17/07/2023	1	4
Treinamento de Broncoaspiração	17/07/2023	1	8
Treinamento de Broncoaspiração	17/07/2023	1	20
Integração de Novos Colaboradores	17/07/2023	2	23
Entrega do Cracha Score de News	17/07/2023	2	13
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	17/07/2023	1	3
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	18/07/2023	1	3
Treinamento de Broncoaspiração	18/07/2023	1	7

Treinamento de Broncoaspiração	18/07/2023	1	44
Treinamento de Broncoaspiração	18/07/2023	1	39
Treinamento de Broncoaspiração	18/07/2023	1	23
Treinamento de Broncoaspiração	18/07/2023	1	30
Treinamento de Broncoaspiração	19/07/2023	1	10
Treinamento de Broncoaspiração	19/07/2023	1	20
Treinamento de Broncoaspiração	19/07/2023	1	22
Treinamento de Broncoaspiração	19/07/2023	1	12
Treinamento de Broncoaspiração	19/07/2023	1	22
Prevenção e Combate ao Incêndio	20/07/2023	1	56
Prevenção e Combate ao Incêndio	20/07/2023	1	23
Prevenção e Combate ao Incêndio	20/07/2023	1	17
Prevenção e Combate ao Incêndio	20/07/2023	1	58
Prevenção e Combate ao Incêndio	20/07/2023	1	7
Admissão Setor Internação	20/07/2023	1	62
Prevenção e Combate ao Incêndio	21/07/2023	1	39
Plano de ação - Orientação e Prevenção de Acidentes	21/07/2023	1	1
Prevenção e Combate ao Incêndio	21/07/2023	1	6
Prevenção e Combate ao Incêndio	21/07/2023	1	1
Comissão de Controle de Animais Sinantrópicos	21/07/2023	1	2
Admissão Setor Internação	23/07/2023	1	67
Prevenção e Combate ao Incêndio	24/07/2023	1	3
Prevenção e Combate ao Incêndio	24/07/2023	1	14
Treinamento sobre Osiose Portáteis U.T.I	24/07/2023	1	5
Treinamento sobre Osiose Portáteis U.T.I	24/07/2023	1	10
Treinamento sobre Osiose Portáteis U.T.I	25/07/2023	1	5
Treinamento sobre Osiose Portáteis U.T.I	25/07/2023	1	4
Simulado de Abandono e Combate ao Incêndio	25/07/2023	1	12
Farmacia Clinica	25/07/2023	0	0
Farmacia Clinica	26/07/2023	0	0
Simulado de Abandono e Combate ao Incêndio	26/07/2023	1	15
Campanha Nacional de Prevenção de Acidente de Trabalho	27/07/2023	1	139
Terceira Reunião Ordinária da Comissão de Perfurocortante	27/07/2023	1	2
Treinamento sobre Dialisadora	27/07/2023	1	36
Treinamento sobre Dialisadora	27/07/2023	1	28
Treinamento sobre Dialisadora	27/07/2023	1	20
Treinamento sobre Dialisadora	27/07/2023	1	19
Campanha Nacional de Prevenção de Acidente de Trabalho	28/07/2023	1	83
Treinamento sobre Dialisadora	28/07/2023	1	7
Treinamento sobre Dialisadora	28/07/2023	1	33
Treinamento sobre Dialisadora	28/07/2023	1	23
Treinamento sobre Dialisadora	28/07/2023	1	19
Treinamento sobre Dialisadora	28/07/2023	1	20
<b>TOTAL</b>		<b>98</b>	<b>1759</b>

## 12. Ouvidoria

A Ouvidoria do HMG foi implantada em agosto de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

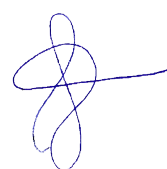
Há dois objetivos centrais:

- I. Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II. Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

- E-mail, através do endereço: [ouvidoria.hmg@ints.org.br](mailto:ouvidoria.hmg@ints.org.br).
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.
- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.
- Portal, através do link:  
<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

De acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas no mês de janeiro, o total de 29 manifestações, conforme tabelas a seguir:



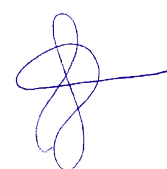
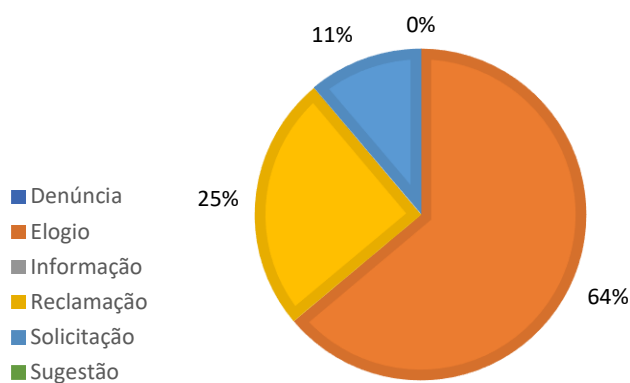
**Tabela - Banco de dados Ouvidor SUS - Resultado dos indicadores do 1º semestre de 2023.**

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	13	6	6	7	8	10
Informação	0	0	0	0	0	0
Reclamação	10	8	7	4	2	7
Solicitação	6	1	5	2	3	4
Sugestão	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>21</b>

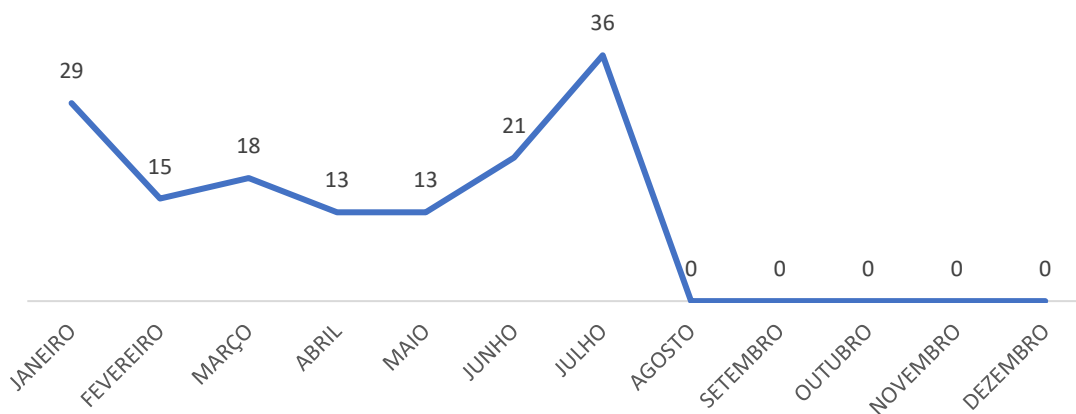
**Tabela - Banco de dados Ouvidor SUS - Resultado dos indicadores do 2º semestre de 2023.**

	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Denúncia	0					
Elogio	23					
Informação	0					
Reclamação	9					
Solicitação	4					
Sugestão	0					
<b>Total</b>	<b>36</b>					

### CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



## EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



### Análise Crítica

Os indicadores apontaram que do total de 36 manifestações recebidas pelo sistema ouvidor SUS, 64% tratam-se de elogios; 25% de reclamações; 11% de solicitações; 0% de sugestão e 0% de denúncias.

Os elogios foram compartilhados com a direção geral e gestores, para que tais profissionais sejam reconhecidos. Também inserimos no mural de agradecimentos localizado na recepção.

A unidade possui todos os recursos para o atendimento necessário ao paciente, deste modo fica inviável a transferência.

O Hospital Municipal Guarapiranga atua em conjunto com as demais unidades de saúde do município de São Paulo. As solicitações para realização de procedimento são cadastradas via sistema de regulação CROSS, direcionando as unidades, que fazem a análise dos quadros e aceitam ou não conforme a sua disponibilidade de vaga e complexidade. O HMG segue atualizando diariamente a ficha dos pacientes, com todas as informações necessárias para avaliação pelo hospital de referência.

### 13. Regulação

Os pacientes do HMG são admitidos através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, gerenciada pela equipe do Núcleo Interno de Regulação da unidade.

O Núcleo Interno de Regulação é responsável por gerenciar e analisar as solicitações de vagas de outras instituições. Após análise, a confirmação da vaga é feita pelo próprio sistema respeitando os critérios de complexidade da unidade.

Após esse retorno, a unidade de origem é responsável por encaminhar este paciente até o HMG. A unidade não possui pronto-atendimento, todas as admissões são realizadas através da Central de Regulação.

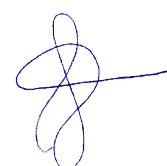
**Tabela - Resultado dos indicadores do 1º semestre de 2023.**

INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE FICHAS AVALIADAS	1234	1094	1222	962	1272	1405
Nº DE REJEIÇÕES	1125	1101	1102	889	1141	1305
Nº DE ACEITES	118	92	148	73	114	93
Nº DE TRANSFERÊNCIAS	8	3	8	4	8	9
Nº DE AVALIAÇÕES EXTERNAS	93	68	93	66	97	90
Nº DE REMOÇÕES	113	82	113	81	107	103
TAXA DE CONVERSÃO	10%	8%	13%	8%	10%	7%

**Tabela - Resultado dos indicadores do 2º semestre de 2023.**

INDICADOR	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE FICHAS AVALIADAS	1697					
Nº DE REJEIÇÕES	1560					
Nº DE ACEITES	122					
Nº DE TRANSFERÊNCIAS	7					
Nº DE AVALIAÇÕES EXTERNAS	102					
Nº DE REMOÇÕES	118					
TAXA DE CONVERSÃO	88%					

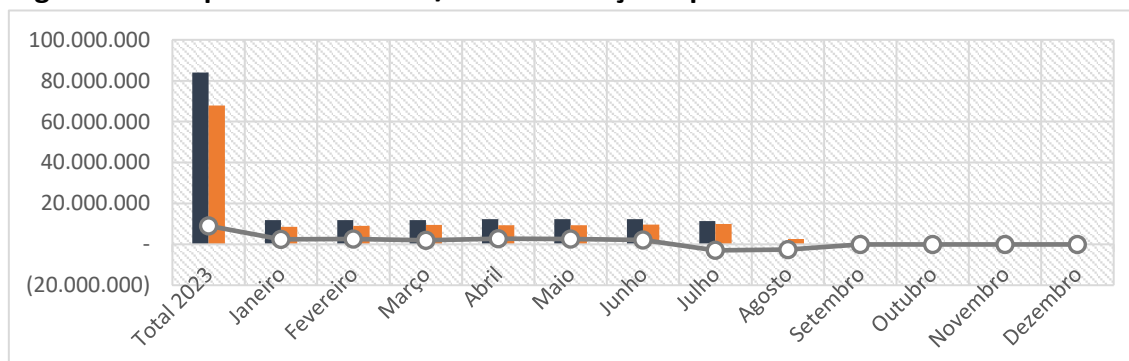
As rejeições realizadas na Central de Regulação correspondem a fichas que não se enquadram com o perfil da unidade, bem como a sua complexidade.



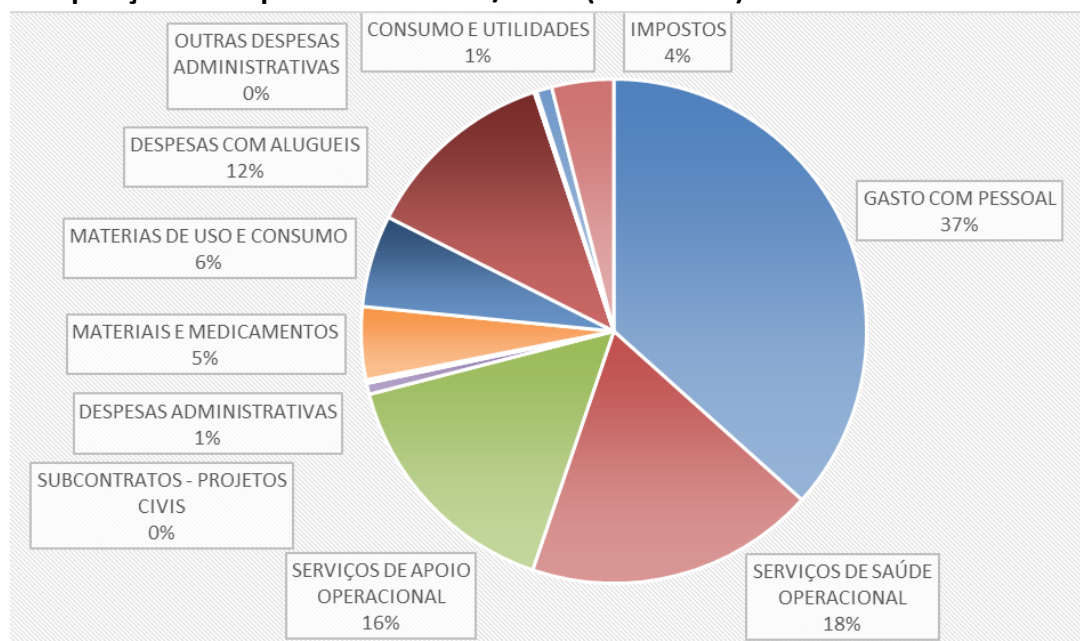
## 14. Execução Orçamentária Financeira

Grupo de Despesa	Valor Orçado	Valor Executado 07/23
Recursos Humanos	R\$ 4.496.048,31	R\$ 2.942.031,90
Medicamentos e Insumos	R\$ 108.253,54	R\$ 150.701,42
Despesas Médicas	R\$ 660.000,00	R\$ 415.395,20
Serviços Terceirizados	R\$ 6.523.500,00	R\$ 5.703.622,89

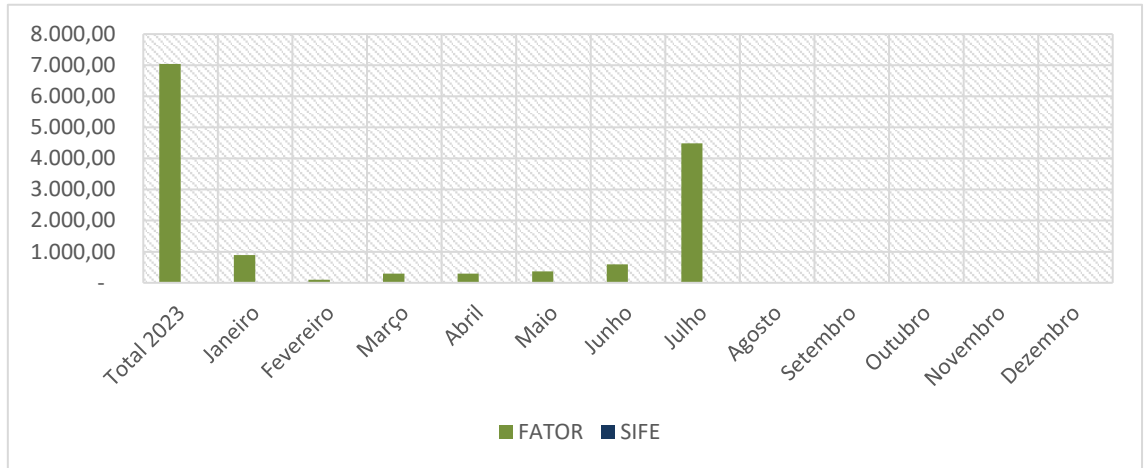
### Ingressos e Saques de Contratos/ Sede x Geração Operacional de Caixa 2023



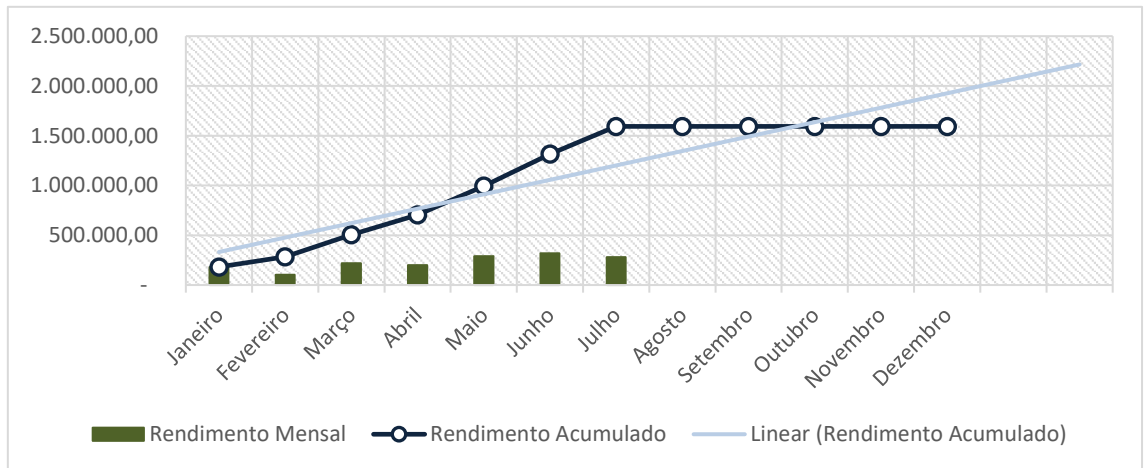
### Composição de Saques de Contratos/ Sede (Total 2023)



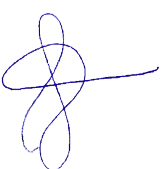
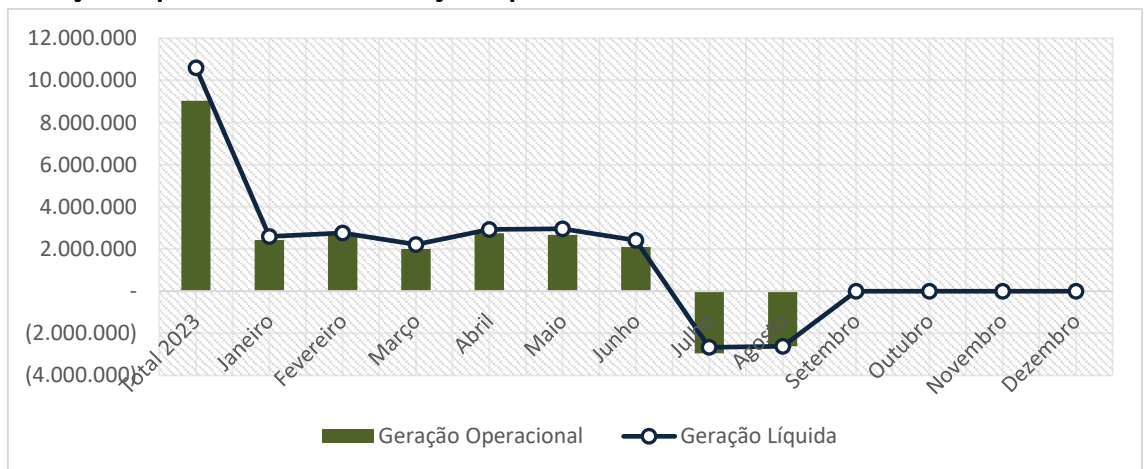
### Saques de Fator e Sife 2023 R\$



### Rendimento Financeiro 2023 R\$



### Geração Líquida de Caixa x Geração Operacional 2023 R\$



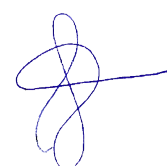
## 15. Ações realizadas

### Auditoria Interna

Dando continuidade ao projeto de Auditoria Interna, após a capacitação dos auditores internos no mês de junho, foi dado início a semana de auditoria interna na unidade.

Durante o período de 24 à 28 de julho, 12 setores do Hospital Municipal Guarapiranga foram auditados, todos os processos foram avaliados nos requisitos ONA (Organização Nacional de Acreditação) e requisitos institucionais do INTS.

As áreas escolhidas foram: Nutrição, Tecnologia da Informação, Compras, Contratos, Financeiro, Recursos Humanos, Departamento Pessoal, Faturamento, Assistência Psicológica, Almoxarifado, Prestação de Contas, Núcleo de Educação Permanente, Medicina do Trabalho e Qualidade e Segurança do Paciente.

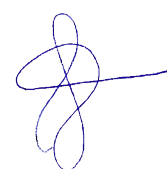




### Campanha de Prevenção de Acidentes

A Campanha Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho - CANPAT é um conjunto de ações de cunho prevencionista promovida pela Inspeção do Trabalho no Brasil e que tem por objetivo ajudar a implantar uma cultura em prevenção de acidentes e doenças do trabalho em nosso País.

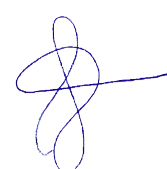
Foram realizadas no dia 27 e 28 de julho, no período diurno e noturno. Foram realizados testes de Glicemia nos colaboradores. A fim de prevenir e orientar a respeito de doenças silenciosas como o Diabetes.

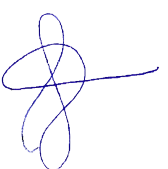
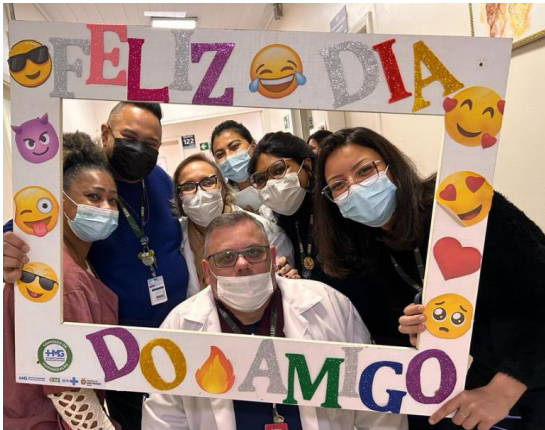


## Dia do Amigo

Guarapiranga comemora dia do amigo com campanha institucional do INTS. A Comissão de Humanização do HMG realizou comemoração nessa quinta-feira do dia do amigo, com muita música, correio elegante, distribuição de brindes, o que gerou muita alegria para pacientes e colaboradores.

Alguns amigos acabam se tornando uma verdadeira família e a campanha ajuda lembrar a importância dos amigos no ambiente de trabalho, passamos muitas horas dos nossos dias trabalhando, e boas amizades ajudam a criar um clima mais harmonioso entre as equipes..

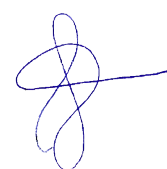




## Dia do Motorista

O Dia do Motorista é comemorado anualmente em 25 de julho.

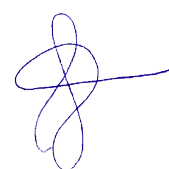
Este dia é uma homenagem aos profissionais que trabalham com o “pé na estrada”, seja transportando mercadorias ou pessoas por diversos lugares do país.



### Treinamento - Registro em Prontuário

Nos dias 5, 6 e 7 de julho, o setor de Qualidade e Segurança do Paciente, junto com o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Municipal Guarapiraga, promoveu a semana de treinamento voltada para o registro correto do prontuário, com o objetivo de alcançar todos os profissionais que fazem registro nesse documento, desde administrativos a cargos de liderança. O prontuário é o documento que permite a boa comunicação entre as equipes multiprofissionais, e acompanha todos os cuidados que foram realizados no paciente, e promove também a continuidade no cuidado, ele é o conjunto de informações e o seu preenchimento correto pode evitar eventos adversos assistenciais.

É como se fosse o livro de história do paciente no período que ele ficou internado, contendo toda a sua trajetória na unidade. Além de tornar a prestação do cuidado mais segura, o preenchimento correto garante que a prestação de contas entre a unidade e a contrante seja mais clara, e que o faturamento não seja prejudicado. Esperamos que após esses treinamentos realizados, aprimoremos a cultura de comunicação efetiva no hospital e que a continuidade do cuidado seja cada vez melhor, trazendo cada vez mais benefícios para o paciente.

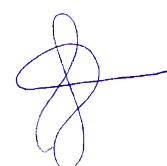


## Treinamento NR-23

A NR-23 é uma norma regulamentadora que dispõe informações e orientações acerca da proteção e combate a incêndios.

O objetivo da NR-23 é proteger as pessoas, o patrimônio e combater um incêndio ou início de incêndio, uma vez que a situação já tenha sido desencadeada. Por isso ela é chamada de Proteção Contra Incêndios, ou Proteção e Combate a Incêndios.

Publicada pela primeira vez há décadas atrás, sua última atualização ocorreu em 2011, o que requer que as empresas se mantenham atualizadas com a norma para observar a adequação e se proteger de forma efetiva.



Elogios da Ouvidoria

Optaxia de agradecer imensamente em nome da família, os cuidados que tiveram com minha mãe, todo o carinho, a atenção.

Se falasse o nome de cada pessoa eu enjota, mas quero deixar aqui todos os nomes gratidão a todos os especialistas, auxiliares, médicos, enfermeiros, enfim, todos que tiveram acesso a nós neste processo tão difícil que passamos.

Foram dias bem tensos e desafiadores e em cada momento tivemos apoio e compreensão de todos.

Gratidão a todos!

Deus abençoe cada um. O meu desejo é que vocês continuem sempre dando o seu melhor pela vida.

Um grande abraço a todos!!

Datinice

Paciente: Anívia Florinda Dutra.

Julho / 2023

Eu Iranice Vienti Araújo Rodrigues Venha por intermédio desta agradecer a todos funcionários do Hospital Guarapiranga e Médicos(a) enfermeiros(a) e Equipe técnica pessoal da Limpeza a todos a Maria e sua Equipe técnica pessoas maravilhosas as Marendelras.

Fui muito bem tratada Paciência que eu estava de feridas no Espor

Bate Hospital Maravilhoso

Muito Obrigado por tudo Deus Abençoe estes Profissionais competentes e Maravilhosos Fica meu Abraço e beijos a todos.

Iranice

♡ Agradecimento ♡

Eu Wilson meira em nome de minha família agradeço toda equipe do hospital Guarapiranga pela atenção, carinho, paciência, organização e limpeza.

Agradeço em especial o doutor matheus, enfermeiros e técnicos por ter cuidado tão bem da minha mãe maria riquiera meira.

Parabéns equipe de segurança e rianção pelo atendimento.

Deus abençoe a todos!!

Muito obrigado!

data 25.07.2023  
①②③④⑤⑥

"Ao Hospital Guarapiranga"

Eu, Lucrecio Santo Jordana!!

Duro acreditar a cada um de vocês pelo carinho, pela atenção e dedicação que me deram a cada dia que estive no internado.

Apesar das muitas dificuldades pude ver o amor e o carinho que colocam em seu trabalho que me diz que é muito lindo ver esse carinho por toda equipe como sendo pelos médicos e por toda equipe de enfermagem.

Deu fazer no meu coração a cada um de vocês e quero a Deus para abençoar a todos.

Obrigado porque vocês são a prova de que o sucesso se alcança através de talentos, determinação e muito amor por quem se comprometem a fazer.

Aqui fica todo meu agradecimento

Para doutor Marcelo Araújo e Dr. Jilson

A enfermeira Claudia

A equipe de enfermagem

Sula, Juliana, Jéssica, Jaqueline, Patrícia, Stephany

A psicóloga Datinice pelo carinho pelos meus pais e a sua

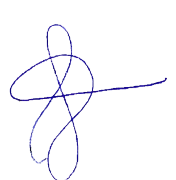
Equipe da Recepção, equipe de segurança, equipe Nutricional,

Equipe Limpeza

Para todos!!

Muito Obrigado a todos vocês!! Estarei para sempre em sua gratidão.

Mim abraço a todos.



A todos funcionários do hospital Guoropiranga  
minha gratidão eterna por todo cuidado  
e atenção com meu pai Walmir Gonçalves  
Dias que ficou internado na UTI Beija-flor  
por 2x no último mês.

É incrível a educação dos funcionários  
desde a portaria até a equipe médica  
esse tratamento deveria ser normalizado  
na área da saúde, mas não é nossa  
realidade e por isso sinto uma enorme  
gratidão, todo esse tratamento fez que  
os dias aqui sejam mais leves.

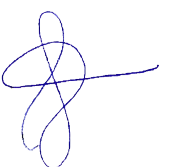
Eu e minha família desejamos todo  
em novas curações e fa fazem parte de  
nossas orações!

Grato.

Citelli Dias  
filho de Walmir Gonçalves Dias

Que Deus abençoe cada um de  
você!

14 de julho de 2023.

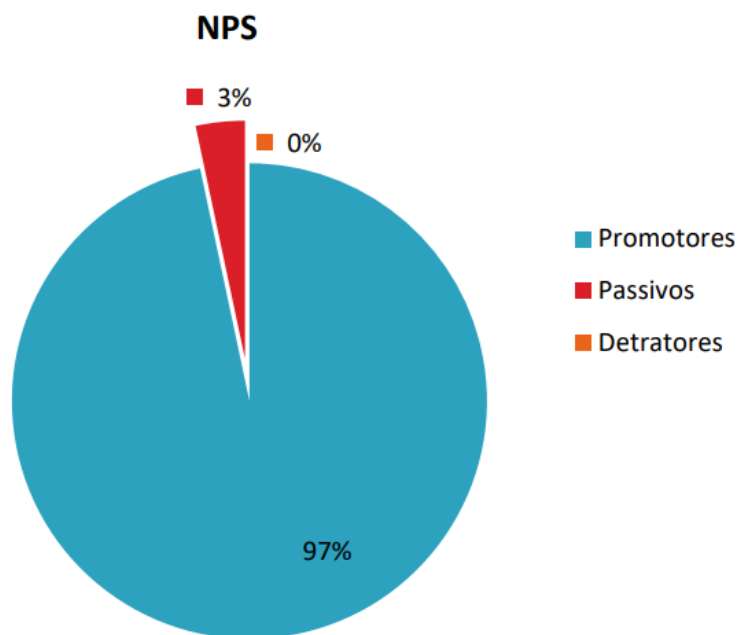


## 16. Case de Sucesso

### Pesquisa de Satisfação

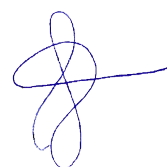
NPS ou Net Promoter Score é uma métrica criada por Fred Reichheld para medir a satisfação dos clientes, perguntando “de 0 a 10, o quanto você indicaria nosso serviço?”.

Os pacientes que dão uma nota de 0 a 6 são considerados detratores, ou seja, não estão satisfeitos o seu atendimento prestado. Os pacientes que dão nota 7 ou 8 são considerados passivos/neutros, não estão insatisfeitos, mas também não estão satisfeitos. Os pacientes que dão nota entre 9 e 10 são considerados promotores, são aqueles que se encontram satisfeitos com o serviço.

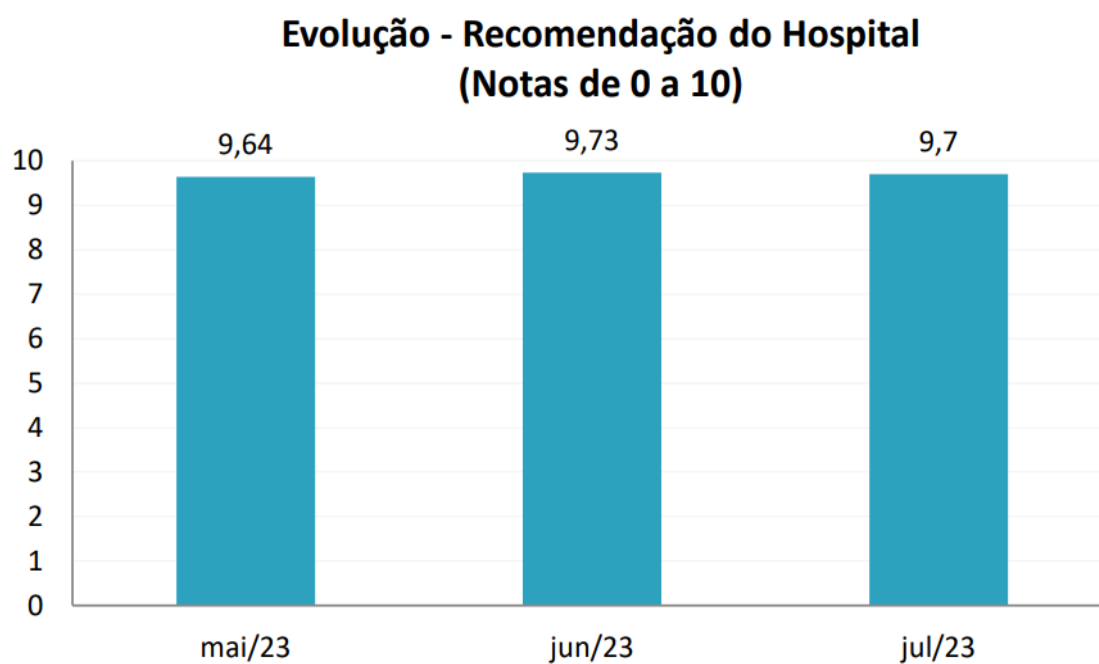


Como se apresenta no gráfico, 97% dos pacientes se encontram completamente satisfeitos com o serviço prestado, 3% se enquadram como passivos/neutros e 0% estão insatisfeitos.

Um ponto importante a ser destacado, é que a média do NPS dos pacientes com a maior taxa de ocupação (de 6 a 44 dias) foi de 9,7. Um número excelente, levando em consideração que são pacientes internados há mais tempo, onde fatores emocionais como (tédio e falta de seus lares) tem grandes impactos.



Com base nas avaliações da recomendação do Hospital, de 0 a 10, tivemos a seguinte evolução:



Os resultados indicam que se manteve a média final 9, demonstrando a completa satisfação dos pacientes com os serviços prestados pelo HMG.

## 17. Considerações Finais

Conclui-se que a grande maioria dos pacientes classificou com excelência os serviços prestados pelo hospital, sendo registrados 15 elogios, entre eles:

*"É bom até demais. Entram para cuidar com carinho e amor." – Paciente Francisca Lopes da Silva.*

*"Aqui é o melhor lugar para ser cuidado". - Paciente Eduardo Souza Da Fonseca.*

*"Eu amei o hospital. sou muito bem cuidada". - Paciente Luzia Francisca De Souza*

Durante a pesquisa, também foram mencionadas algumas insatisfações e solicitações pelos pacientes como: a qualidade da alimentação; estrutura física, insatisfação com atendimento da equipe de enfermagem. Parabéns a todos! Os resultados da pesquisa são reflexos da entrega diária de todas as equipes.

Esse reconhecimento é essencial para fortalecermos o potencial que existe em cada um de nós, pois assim continuamos desempenhando nossos trabalhos com excelência.



Simone Araújo  
Diretora Geral/INTS  
Hospital Municipal Guarapiranga

---

**Simone Araújo**

**Diretora Geral**

**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS**  
**Hospital Municipal Guarapiranga**