



HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

COMPETÊNCIA - JANEIRO/2024





Diretora Geral - Simone Araújo

Diretor Técnico - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

Gerência de Enfermagem - Carmen Isabel Domingues de Souza

Coordenação de Enfermagem - Daniele de Mello Martorano

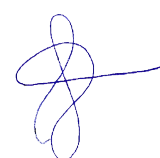
Coordenação Médica – Dr. André Luiz Parrilha Panont

Coordenação Multiprofissional – Anderson Tomas de Oliveira

Coordenação de Recursos Humanos – Elizabete Cunha Damião

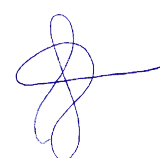
Coordenação Financeira – Paulo Henrique Ferreira Lopes

Coordenação de Prestação de Contas – Robert da Silva



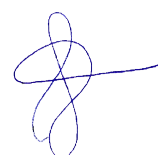
SUMÁRIO

1. Apresentação	4
2. Introdução	5
3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	5
4. Recursos Humanos.....	7
5. Faturamento.....	9
6. Serviços Ofertados.....	9
7. Infraestrutura.....	11
8. Perfil de Atendimento	11
9. Indicadores Quantitativos.....	14
10. Indicadores Qualitativos.....	17
11. Núcleo de Educação Permanente – NEP	26
12. Ouvidoria	29
13. Regulação	32
14. Execução Orçamentária Financeira	37
15. Ações realizadas	39
16. Case de Sucesso.....	54
17. Considerações Finais	56



1. Apresentação

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados alcançados através das atividades desenvolvidas mensalmente pela unidade de saúde Hospital Municipal Guarapiranga.



2. Introdução

O Hospital Municipal Guarapiranga é o primeiro hospital próprio do INTS, deu início às suas atividades em Junho de 2020 com a ativação de 40 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 20 leitos de Enfermaria para pacientes acometidos pelo COVID-19. Em seu primeiro ano de atuação, a unidade ampliou seus leitos para 190 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 69 de enfermaria.

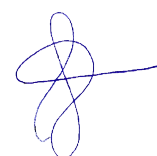
Em Maio de 2022, com a redução de casos de COVID, a unidade modificou o seu perfil de atuação atuando em duas frentes, sendo: a primeira como retaguarda de unidade primárias (AMA e UPA) da região SUL preferencialmente, mas operando com as demais unidades do Município de São Paulo em havendo leitos disponíveis, regulando pacientes de clínica médica que necessitam de internamento para término de seu tratamento, liberando os leitos de porta de entrada para à população. Os demais leitos foram direcionados a atender pacientes de retaguarda de longa internação que necessitem de suporte hospitalar e com possibilidade de reabilitação.

A unidade atua em busca da satisfação de seus pacientes assistidos se comprometendo com o atendimento humanizado. Preza pela participação social na gestão, para o desenvolvimento e melhoria da assistência prestada.

3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.



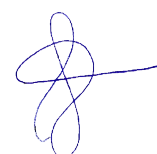
A nossa missão é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social, buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

A nossa visão é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais, destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

Nossos valores são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. **A transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatária nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos** devem se tornar uma prática constante por todos. Respeitar as relações com as partes interessadas, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

Propósito do HMG

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!



4. Recursos Humanos

A unidade é composta por quase mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados.

O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

FUNÇÃO	QTD
TECNICO ENFERMAGEM	272
ENFERMEIRO	97
FISIOTERAPEUTA	74
AUXILIAR FARMACIA	25
AUXILIAR ADMINISTRATIVO JUNIOR	16
FARMACEUTICO	15
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	10
AUXILIAR LAVANDERIA	10
NUTRICIONISTA	9
RECEPCIONISTA	8
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	8
TECNICO DE RADIOLOGIA	8
ANALISTA ADM PLENO	7
ASSISTENTE SOCIAL	7
AUXILIAR ADM PLENO	6
AUXILIAR DE ALMOXARIFE	5
AUXILIAR DE REGULACAO	5
JOVEM APRENDIZ	5
PSICOLOGO HOSPITALAR	5
TECNICO DE INFORMATICA	4
TECNICO EM SEGURANCA DO TRABALHO	3
ANALISTA ADMINISTRATIVO SR	2
ANALISTA DE DP	2
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2
ASSISTENTE FATURAMENTO	2
FONOAUDIOLOGO	2
SUPERVISOR DE ADMINISTRATIVO	2
ALMOXARIFE	1
ANALISTA DE QUALIDADE	1
ANALISTA DE RH	1
AUX. DEPARTAMENTO PESSOAL	1
AUXILIAR DE RH	1

AUXILIAR JURIDICO	1
AUXILIAR SERVICOS GERAIS	1
COORDENADOR (A) ADM FINANCEIRO	1
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	1
COORDENADOR DE PRESTACAO DE CONTAS	1
COORDENADOR DE RH	1
COORDENADOR MULTIPROFISSIONAL RT	1
DIRETOR GERAL	1
DIRETOR TECNICO	1
ENCARREGADO (A) OUVIDORIA	1
ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	1
ENFER. VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	1
ENFERMEIRO AUDITOR	1
ENFERMEIRO CCIH	1
ENFERMEIRO CME	1
ENFERMEIRO DA SEGURANCA DO PACIENTE	1
ENFERMEIRO DO TRABALHO	1
ENFERMEIRO EDUCAÇÃO CONTINUADA	1
ENFERMEIRO(A) ESTOMATERAPEUTA	1
ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1
FISIOTERAPEUTA RT	1
GERENTE DE ENFERMAGEM	1
MAQUEIRO	1
MOTORISTA	1
SECRETARIA EXECUTIVA	1
SUPERVISOR (A) FARMACIA	1
SUPERVISOR (A) NUTRICAÇÃO RT	1
SUPERVISOR FARMACIA RT	1
SUPERVISOR QUALIDADE	1
SUPERVISOR TI	1
TECNICO DE ENFERMAGEM LABORATORIAL	1
TECNICO DE RADIOLOGIA RT	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1
TOTAL	649

5. Faturamento

Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares	100%					
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO

Indicador	Qnde
Internamentos / AIH	215
Parciais	115
Atendimento Colaborador	18
Devolutivas e competência mês anterior	100%
Total de AIHS competência mês anterior	1
Total de AIHS corrigidas e devolvidas secretária	100%
AIH retirada da conta em devolutiva	0*

*Alguns indicadores vão ser alterados conforme devolutiva do faturamento que acontece somente depois da entrega dos indicadores de qualidade.

6. Serviços Ofertados

A unidade é composta por quatro frentes de atuação, de acordo com os seguintes processos:

Secretaria de Saúde, Contrato de Gestão e Corporativo INTS	
ADMINISTRATIVO	Financeiro
	Compras
	Faturamento
	Saúde e Segurança Ocupacional
	Tecnologia da Informação
	Gestão de Pessoas
	Prestação de Contas
	Patrimônio
	Hotelaria
	Gestão de Abastecimento
	Engenharia Clínica
	Contratos
	Manutenção Predial
	SAME
	Medicina Ocupacional
	Ouvidoria
Gestão de Documentos	
Comissões	
Auditoria Interna	

QUALIDADE	Auditoria Fornecedores Mapeamento de Processo Gestão de Perigos e Riscos Não Conformidades Indicadores Planejamento Estratégico Processos Regulatórios Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente
ENFERMAGEM	Admissão do Paciente Agência Transfusional Cadeia Medicamentosa Coleta de Exames Laboratoriais CME Hemodiálise NEP
MÉDICA	Farmácia Solicitação de Exames Prescrição de Medicamentos Evolução Médica / Alta Nutrição Fisioterapia Fonoaudiologia Regulação Psicologia Serviço Social Unidade de Internação Unidade de Terapia Intensiva Laboratório de Análises Clínicas Raio X Remoção Núcleo de Vigilância Epidemiológica Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Terapia Ocupacional

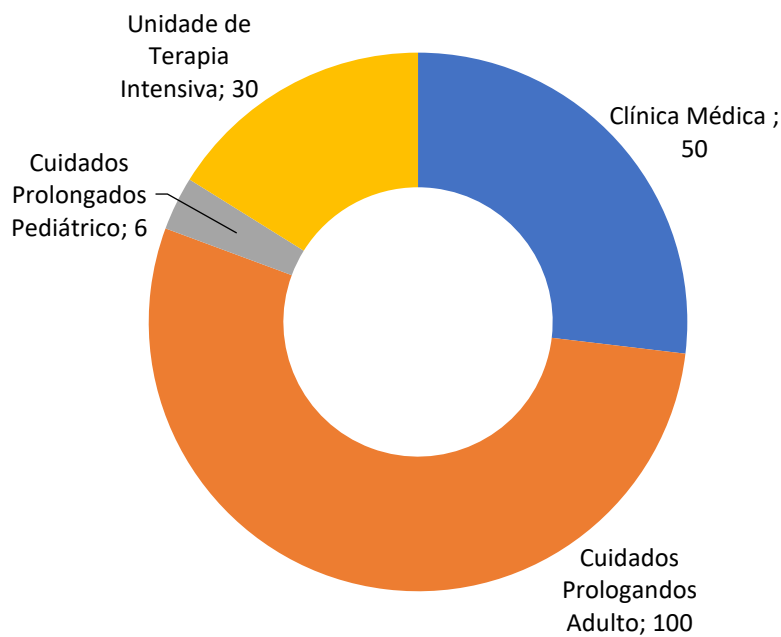


Sustentabilidade econômica e financeira, satisfação das partes interessadas e cumprimento de metas.

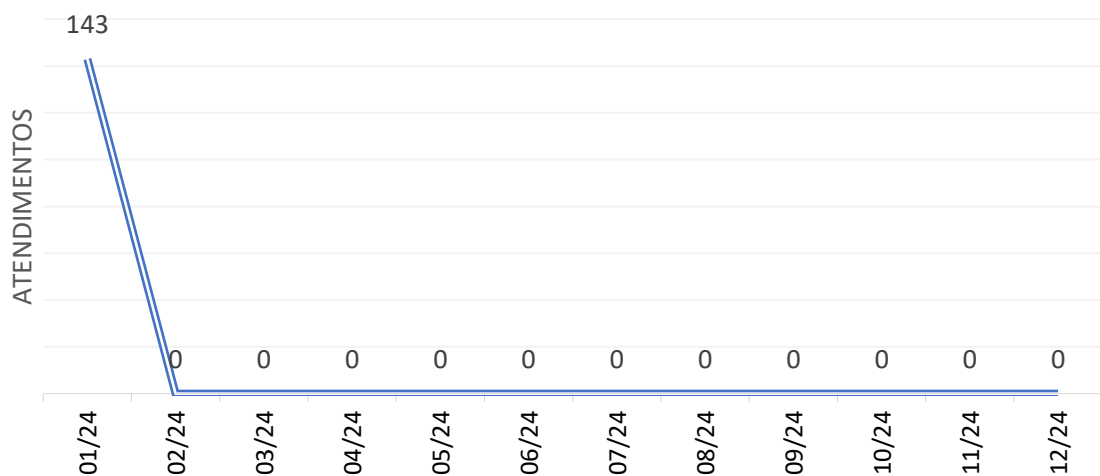
7. Infraestrutura

Com a atualização do novo projeto em Maio/2022, os leitos foram distribuídos em Clínica Médica (50), Unidade de Terapia Intensiva (30), Cuidados Prolongados Adultos (100) e Cuidados Prolongados Pediátricos (06) de, conforme gráfico a seguir:

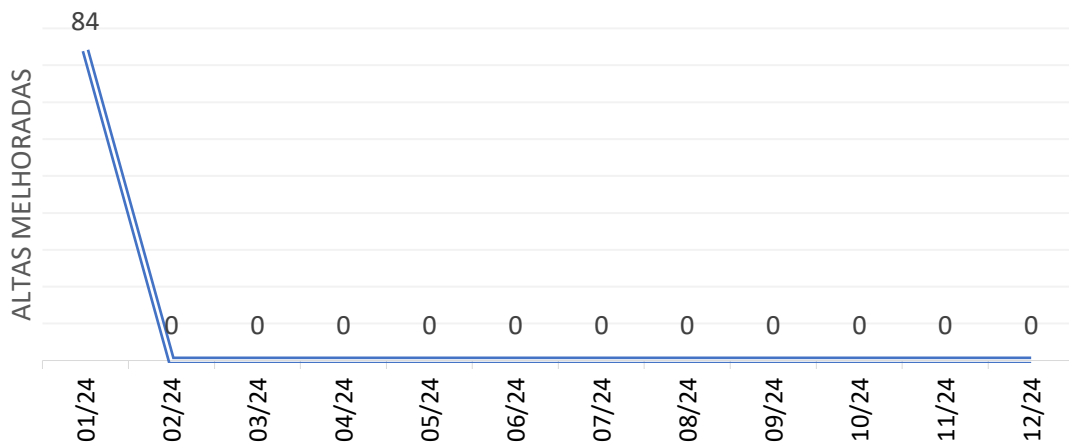
DIMENSIONAMENTO DE LEITOS



8. Perfil de Atendimento



Fonte SMPEP. Média de 143 atendimentos mensais realizados.



Fonte SMPEP. Média de 84 altas melhoradas mensais realizadas.

ATENDIDOS POR GENÊRO

■ FEMININO ■ MASCULINO ■ OUTRO

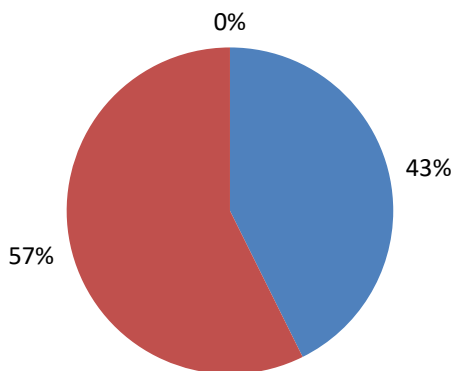
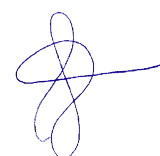


Tabela – CID's prevalentes

CID	Total
I219-Infarto agudo do miocárdio não especificado	24
I21-Infarto agudo do miocárdio	20
R05-Tosse	6
N390-Infecção do trato urinário de localização não especificada	5
J180-Broncopneumonia não especificada	5
J189-Pneumonia não especificada	5
I509-Insuficiência cardíaca não especificada	3
R074-Dor torácica, não especificada	3
A41-Outras septicemias	3
I200-Angina instável	3
I500-Insuficiência cardíaca congestiva	3
J441-Doença pulmonar obstrutiva crônica com exacerbação aguda não especificada	3
N18-Insuficiência renal crônica	2

J159-Pneumonia bacteriana não especificada	2
J158-Outras pneumonias bacterianas	2
A419-Septicemia não especificada	2
J15-Pneumonia bacteriana não classificada em outra parte	2
I48-Flutter e fibrilação atrial	2
I50-Insuficiência cardíaca	2
R104-Outras dores abdominais e as não especificadas	2
E101-Diabetes Mellitus insulino-dependente - com cetoacidose	1
N179-Insuficiência renal aguda não especificada	1
K74-Fibrose e cirrose hepáticas	1
I60-Hemorragia subaracnóide	1
B342-Infecção por coronavírus de localização não especificada	1
I871-Compressão venosa	1
J96-Insuficiência respiratória não classificada de outra parte	1
J06-Infecções agudas das vias aéreas superiores de localizações múltiplas e não especificadas	1
L023-Abscesso cutâneo, furúnculo e antraz da nádega	1
J110-Influenza [gripe] com pneumonia, devida a vírus não identificado	1
N189-Insuficiência renal crônica não especificada	1
I25-Doença isquêmica crônica do coração	1
N39-Transtornos do trato urinário	1
I499-Arritmia cardíaca não especificada	1
I26-Embolia pulmonar	1
I10-Hipertensão essencial (primária)	1
K562-Volvo	1
H920-Otalgia	1
K852-Pancreatite aguda induzida por álcool	1
Z492-Outras diálises	1
L98-Outras afecções da pele e do tecido subcutâneo não classificadas em outra parte	1
A09-Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	1
N17-Insuficiência renal aguda	1
U04-Síndrome respiratória aguda grave [severe acute respiratory syndrome SARS]	1
I110-Doença cardíaca hipertensiva com insuficiência cardíaca (congestiva)	1
I20-Angina pectoris	1
N394-Outras incontinências urinárias especificadas	1
R51-Cefaléia	1
O064-Aborto não especificado - incompleto, sem complicações	1
R57-Choque não classificado em outra parte	1
R060-Dispnéia	1
J81-Edema pulmonar, não especificado de outra forma	1
J96-Insuficiência respiratória aguda	1
Z00-Exame geral e investigação de pessoas sem queixas ou diagnóstico relatado	1
R55-Síncope e colapso	1
J44-Doenças pulmonares obstrutivas crônicas	1
A158-Outras formas de tuberculose das vias respiratórias, com confirmação bacteriológica e histológica	1
J45-Asma	1
E160-Hipoglicemia induzida por droga sem coma	1
J449-Doença pulmonar obstrutiva crônica não especificada	1
J18-Pneumonia por micro-organismo não especificada	1



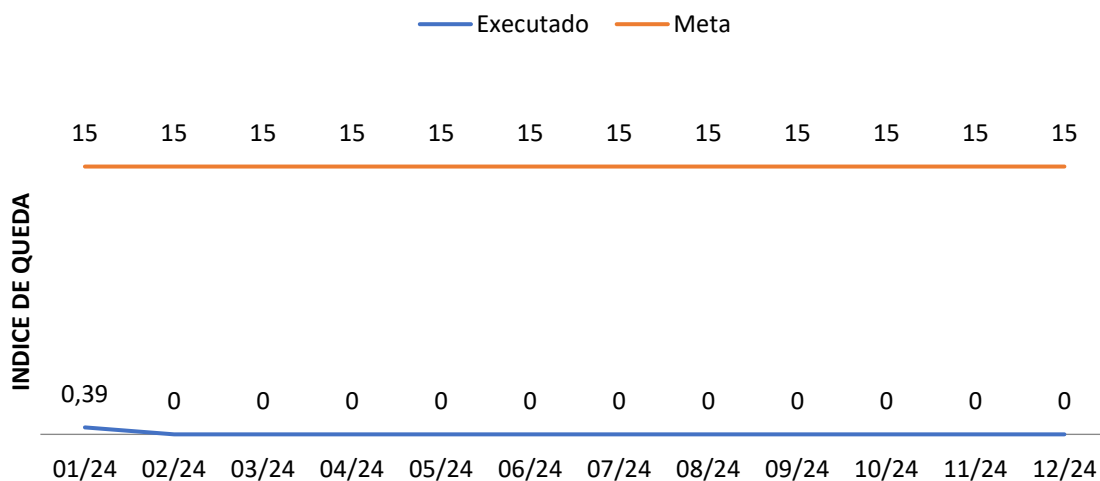
9. Indicadores Quantitativos

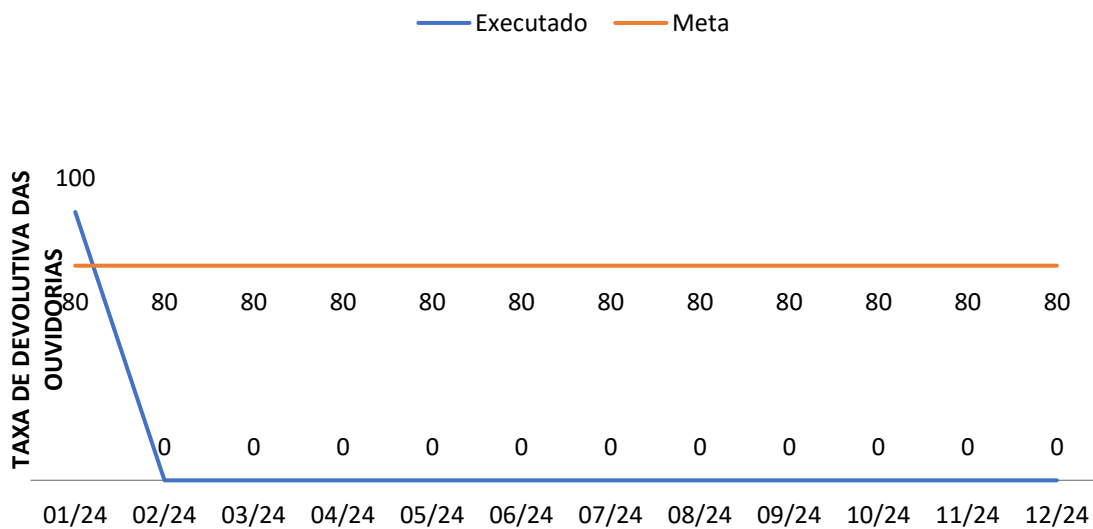
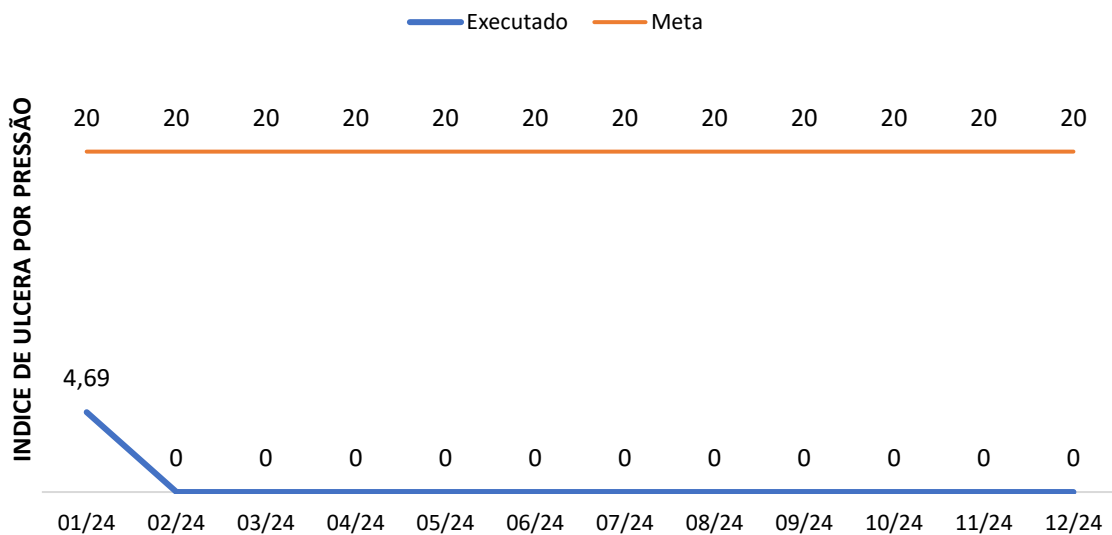
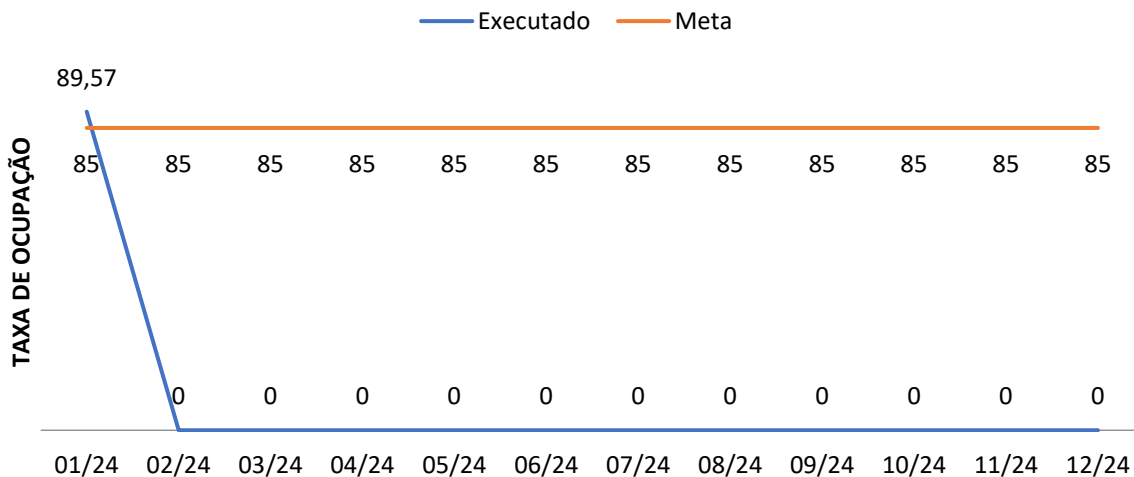
A unidade possui cinco indicadores contratuais, os dados são monitorados através do sistema interno SMPEP e o banco de dados da ouvidoria é extraído do Ouvidor SUS. Através de uma ficha técnica, os gestores realizam o envio dos dados mensalmente para consolidação dos valores e prestação de contas, com suas devidas análises e pareceres.

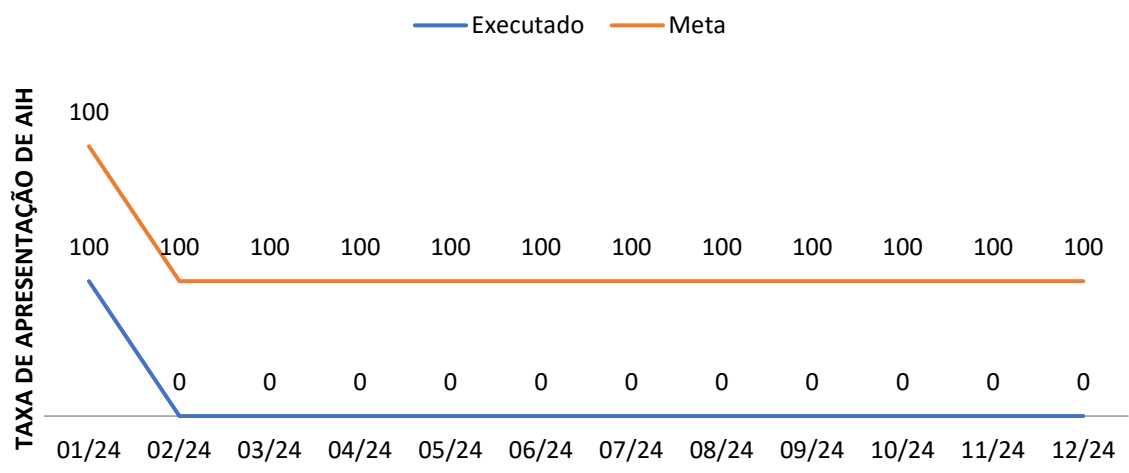
Tabela – Resultado dos indicadores do 1º Semestre.

INDICADOR	Meta	01/24	02/24	03/24	04/24	05/24	06/24
Índice de Queda	≤ 15%	0,39%					
Taxa de Ocupação	≥ 85%	89,57%					
Índice de Úlcera por Pressão	≤ 20%	4,69%					
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	≥ 80%	100%					
Taxa de apresentação de AIH	100%	100%					

Fonte: SMPEP e Ouvidor Sus.







10. Indicadores Qualitativos

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Global (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	< 15%	0,39%					
TAXA DE OCUPAÇÃO*	> 85%	89,57%					
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	< 20%	4,69%					
TAXA DE FLEBITE	N/A	7,39%					
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	< 5%	0,95					
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	< 50 DIAS	25,13					
TAXA DE OBITO INSTITUCIONAL	N/A	7,80%					
GIRO LEITO INSTITUCIONAL	N/A	1,10					
Nº DE PACIENTE DIA	> 4750	5152					
Nº DE LEITOS DIA	N/A	5752					
Nº CASOS FLEBITE	N/A	3					
Nº CASOS UPP	N/A	10					
Nº CASOS QUEDA	N/A	2					
Nº DE ADMISSÕES	N/A	120					
Nº DE SAÍDAS	N/A	205					
Nº DE OBITOS	N/A	16					
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	N/A	16					
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	N/A	159					

*Fonte: Dados retirados do SMPEP

TAXA DE ULCERA POR PRESSAO* – Dados retirados da Auditoria interna estomaterapia e Núcleo de Segurança do Paciente;

Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS E SESSÕES DE HEMODIÁLISE – Dados retirados de controle interno;

INDICADORES ASSISTENCIAIS - Clínica Médica (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA	<15%	0,67%					
TAXA DE OCUPAÇÃO	>85%	95,81%					
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO	<20%	0%					
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	M/R	0,80					
TAXA DE FLEBITE	<15%	0%					
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	16,0	18,33					
TAXA DE OBITO	M/R	7,41%					
GIRO LEITO	M/R	1,62					
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	M/R	11					
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	M/R	119					

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Adulto (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	<15%	0%					
TAXA DE OCUPAÇÃO*	>85%	94,52%					
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	<20%	7,45%					
TAXA DE FLEBITE	<15%	0%					
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	M/R	5,83					
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	16,0	100,59					
TAXA DE OBITO	M/R	13,79%					
GIRO LEITO	M/R	0,29					
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	M/R	0					
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	M/R	0					

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Infantil (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	<15%	0%					
TAXA DE OCUPAÇÃO*	>85%	83,33%					
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	<20%	0%					
TAXA DE FLEBITE	< 15%	0%					
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	M/R	0					
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	150	31					
TAXA DE OBITO	M/R	0%					
GIRO LEITO	M/R	0					
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	M/R	0					
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	M/R	0					

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Unidade de Terapia Intensiva – UTI (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	<15%	1,68%					
TAXA DE OCUPAÇÃO*	>85%	63,98%					
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	<20%	2,94%					
TAXA DE FLEBITE	M/R	0,18%					
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	M/R	3,35					
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	6,0	6,26					
TAXA DE OBITO	M/R	6,32%					
GIRO LEITO	M/R	3,17					
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	M/R	5					
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	M/R	40					

*Fonte: Dados retirados do SMPEP

TAXA DE ULCERA POR PRESSAO* – Dados retirados da Auditoria interna estomaterapia e Núcleo de Segurança do Paciente;

Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS E SESSÕES DE HEMODIÁLISE – Dados retirados de controle interno;

INDICADORES FARMÁCIA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
PERDAS DE ITENS POR VALIDADE/ QUEBRA	< = 0,3%	2,02%					
ITENS SEM MOVIMENTAÇÃO DE ESTOQUE	< = 1,5 %	9,5%					
EMPRÉSTIMOS SOLICITADOS	< = 0,3 %	0,26%					
INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS REALIZADAS	200%	303%					
RECONCILIAÇÕES MEDICAMENTOSAS REALIZADAS	100%	88%					
COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	100%	100%					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

OBS: Percentual de itens devolvidos começou a calculado em abril, mas foi retirado em julho devido o resultado apresentar porcentagens muito baixas e possuir a necessidade de acompanhamento do dado.

INDICADORES IMAGEM – GERAL (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIIO-X	M/R	347					
Nº DE FALHAS	10% dos exames realizados	10%					
TAXA DE FALHAS DE IMAGEM	<10%	3%					

INDICADORES IMAGEM – CLÍNICA MÉDICA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIIO-X	M/R	165					
Nº DE FALHAS	10% dos exames realizados	6%					
TAXA DE FALHAS DE IMAGEM	<10%	4%					

INDICADORES IMAGEM – UTI (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIIO-X	M/R	92					
Nº DE FALHAS	10% dos exames realizados	2%					
TAXA DE FALHAS DE IMAGEM	<10%	2%					

INDICADORES IMAGEM – RETAGUARDA ADULTO (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIIO-X	M/R	86					
Nº DE FALHAS	10% dos exames realizados	2%					
TAXA DE FALHAS DE IMAGEM	<10%	2%					

INDICADORES IMAGEM – PEDIATRIA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIIO-X	M/R	5					
Nº DE FALHAS	10% dos exames realizados	0%					
TAXA DE FALHAS DE IMAGEM	<10%	0%					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUANTITATIVOS - NUTRIÇÃO (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	M/R	1079					
Nº DE TRIAGEM NUTRICIONAL	M/R	107					
Nº DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL NA ALTA COM SONDA	M/R	6					
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA PACIENTES	M/R	24235					
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDOS PARA ACOMPANHANTE	M/R	418					
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA COLABORADORES	M/R	11248					

INDICADORES QUALITATIVOS – NUTRIÇÃO (1º Semestre)

INDICADOR IMC	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
DESNUTRIÇÃO	35%	40%					
EUTROFIA	35%	37%					
SOBREPESO	20%	9%					
OBESIDADE	10%	13%					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

OBS: Não alcançamos a meta de desnutrição devido à taxa de internação que é estável e alguns pacientes já chegam com o quadro de risco nutricional e a meta de obesidade devido ao perfil do paciente com mobilidade reduzida, impossibilitando o gasto energético.

INDICADORES FISIOTERAPIA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	7200	7.191					
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIO. RESPIRATÓRIA	11.100	10.783					
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIOTERAPIA MOTORA	9800	7.888					
Nº DE INTUBAÇÕES	M/R	2					
Nº DE EXTUBAÇÕES	M/R	1					
Nº DE EXTUBAÇÕES ACIDENTAIS	0	0					
INDICE DE FALHA NA EXTUBAÇÃO	0%	0%					
MEDIA PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS	M/R	13,5%					
MEDIA DE PACIENTES EM CNO2	M/R	9,5%					
MEDIA DE PACIENTES NEBULIZADOS	M/R	3,4%					
MEDIA DE PACIENTES EM MNR	M/R	0,3%					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES SERVIÇO SOCIAL (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ALTA HOSPITALAR	M/R	83					
Nº DE ATENDIMENTOS	450	564					
Nº DE SOLICITAÇÕES DE O2	M/R	1					
Nº DE ALTA MELHOR EM CASA/EMAD	M/R	3					
Nº DE RELATÓRIOS DE RETAGUARDA	M/R	0					
Nº DE ADMISSÕES DE PACIENTES SOCIAL	M/R	2					
Nº DE PACIENTES AÇÕES SÓCIO EDUCATIVA	M/R	16					
Nº DE ORIENTAÇÕES AOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS (DURANTE O MANEJO DE ALTA)	M/R	1					
TAXA DE EVASÃO/DESISTÊNCIA DE TRATAMENTO	5%	2%					
TAXA DE PACIENTES COM SINAL DE VIOLÊNCIA	0%	0%					
TAXA DE ACOLHIMENTO DE ÓBITO	M/R	50%					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES - PSICOLOGIA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	230	289					
Nº DE INTERCONSULTAS RECEBIDAS	M/R	42					
Nº DE INTERCONSULTAS REALIZADAS	M/R	53					
Nº DE INTERCORRÊNCIAS	M/R	11					
Nº DE ATENDIMENTOS FAMILIARES	80	102					
Nº DE VISITAS DE MENOR DE 12 ANOS	M/R	4					
Nº DE ATENDIMENTO A PACIENTE PSIQUIÁTRICO	M/R	12					
Nº DE PACIENTES INSERIDOS NO PROTOCOLO DE CUIDADOS PALIATIVOS MÊS	M/R	11					
Nº DE REUNIÕES E CONFERÊNCIAS C/ FAMILIARES PARA FECHAMENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS	M/R	19					
Nº DE ACOLHIMENTO DE ÓBITOS E COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS	M/R	25					
TAXA DE PACIENTES EM RISCO DE VULNERABILIDADE EMACIONAL E RISCO DE SUICÍDIO	0%	0%					
TAXA DE PACIENTES EM CUIDADOS PALIATIVOS	M/R	76%					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

obs: Nº de visitas de menor de 12 anos, Nº de atendimento a paciente psiquiátrico, Nº de pacientes inseridos no protocolo e Nº de reuniões e conferências c/ familiares começaram a ser calculados em setembro.

INDICADORES FONOAUDIOLOGIA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	M/R	227					
Nº DE AVALIAÇÕES	M/R	93					
Nº DE PACIENTES QUE PASSARAM DE VIA ALTERNATIVA PARA ORAL	M/R	10					
Nº DE ALTAS DA FONOAUDIOLOGIA	M/R	22					
TAXA DE DECANULADOS	27%	14%					
TAXA DE PACIENTES INSERIDOS NO PROTOCOLO DE BRONCOASPIRAÇÃO	90%	67%					
TAXA DE PACIENTES COM INDICAÇÃO DE ESPESSANTE	M/R	30%					
TAXA DE TREINO DE OCLUSÃO OU USO DE VÁLVULA DE FALA	M/R	21%					
TAXA DE PACIENTES REALIZADO DESMAME DE CUFF	M/R	29%					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

OBS: N° de pacientes que passaram de via alternativa para oral, N° de altas da fonoaudiologia, Taxa de pacientes com indicação de espessante, Taxa de treino de oclusão ou uso de válvula de fala e Taxa de pacientes realizado desmame de cuff começaram a ser calculados em outubro.

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - GLOBAL (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	30	31					
Nº DE NC REGISTRADAS	M/R	58					
Nº DE NC TRATADAS	M/R	57					
CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICAVEL	M/R	51					
NEAR MISS (QUASE ERRO)	M/R	1					
INCIDENTE COM DANO (EVENTO ADVERSO)	M/R	4					
INCIDENTE SEM DANO	M/R	2					
RISCO DE QUEDA	M/R	2					
RISCO DE LPP	M/R	1					
PROCEDIMENTOS	M/R	14					
SEGURANÇA MEDICAMENTO (Erros de administração e/ou prescrição)	M/R	14					
RISCO DE INFECÇÃO	M/R	6					
COMUNICAÇÃO EFETIVA	M/R	0					
IDENTIFICAÇÃO SEGURA	M/R	6					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - CLÍNICA MÉDICA - (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	30	10					
Nº NC REGISTRADA	M/R	14					
Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (10 dias)	M/R	13					
NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL	M/R	13					
Nº NC NEAR MISS	M/R	1					
Nº NC INCIDENTE COM DANO	M/R	0					
Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO	M/R	0					
Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS	M/R	1					
Nº NC RELACIONADA À LPP	M/R	0					
Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO	M/R	2					
Nº DE LONDRES	M/R	0					
Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	M/R	0					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - UTI - (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	30	10					
Nº NC REGISTRADA	M/R	31					
Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (10 dias)	M/R	31					
NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL	M/R	26					
Nº NC NEAR MISS	M/R	0					
Nº NC INCIDENTE COM DANO	M/R	3					
Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO	M/R	1					
Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS	M/R	1					
Nº NC RELACIONADA À LPP	M/R	1					
Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO	M/R	8					
Nº DE LONDRES	M/R	0					
Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	M/R	0					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - RETAGUARDA - (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	30	05					
Nº NC REGISTRADA	M/R	12					
Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (10 dias)	M/R	12					
NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL	M/R	12					
Nº NC NEAR MISS	M/R	0					
Nº NC INCIDENTE COM DANO	M/R	0					
Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO	M/R	0					
Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS	M/R	0					
Nº NC RELACIONADA À LPP	M/R	0					
Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO	M/R	4					
Nº DE LONDRES	M/R	0					
Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	M/R	0					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - PEDIATRIA - (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	30	05					
Nº NC REGISTRADA	M/R	1					
Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (10 dias)	M/R	1					
NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL	M/R	0					
Nº NC NEAR MISS	M/R	0					
Nº NC INCIDENTE COM DANO	M/R	0					
Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO	M/R	1					
Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS	M/R	0					
Nº NC RELACIONADA À LPP	M/R	0					
Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO	M/R	0					
Nº DE LONDRES	M/R	0					
Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	M/R	0					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUALITATIVOS - NSP - GLOBAL - (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE NC TRATADA (DENTRO DO PRAZO)	95%	99%					
TAXA DE NC TRATADA TOTAL	90%	99%					
LONDRES EM 72 HORAS	100%	0%					
TAXA DE INCIDENTE COM DANO	<10%	0%					
Nº TOTAL DE NC POR PERFIL	M/R	58					
Nº TOTAL DE NC	M/R	58					

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

11. Núcleo de Educação Permanente – NEP

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) é o setor responsável pelo planejamento, organização e execução de cursos de atualização direcionados aos colaboradores da unidade que compõem o quadro funcional.

Compete ao Núcleo de Educação Permanente:

- Assessorar a Diretoria e as demais áreas nos assuntos referentes à Educação Permanente mantendo uma boa comunicação entre os diretores, coordenadores, supervisores e colaboradores.
- Planejar, organizar, coordenar, avaliar, incentivar e fazer publicar o calendário de eventos do NEP, organizar cursos de capacitação/qualificação, oficinas, seminários, workshops, rodas e ministrá-los em conjunto com as especialidades.
- Contribuir com o acompanhamento, monitoramento e avaliação das ações e estratégias de educação permanente em saúde implementada, apoiar e participar com os gestores na discussão sobre Educação Permanente em Saúde, na proposição de intervenções nesse campo e no planejamento de desenvolvimento de ações que contribuam para o cumprimento das responsabilidades assumidas.
- Estimular a interlocução entre os gestores de saúde, instituições formadoras e instância de controle social em saúde, facilitando a interação ensino/serviço, promover espaços de compartilhamento e aprimoramento de iniciativas inovadoras de formação e qualificação da gestão e do trabalho em saúde.
- Desenvolver atividades afins, dentro de sua competência, cumprir e fazer cumprir as normas regulamentaria e as decisões da Diretoria.

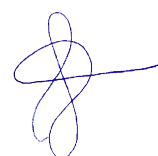


Tabela – Detalhamento de treinamento do NEP.

TREINAMENTO	DATA	CH	PARTICIPANTES
ORIENTAÇÃO SOBRE HANSENÍASE	02/01/2024	1	13
PERFURO CORTANTE	02/01/2024	1	3
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	02/01/2024	1	3
ORIENTAÇÃO SOBRE HANSENÍASE	04/01/2024	1	28
ORIENTAÇÃO SOBRE HANSENÍASE	05/01/2024	1	37
APLICAÇÃO DO MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	05/01/2024	1	7
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	05/01/2024	1	3
DSS-SOBRE AS BOAS PRATICAS NO MANUSEIO COM PERFURO CORTANTE CONFORME NR-32	08/01/2024	1	3
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES- SESMET	08/01/2024	1	18
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES- NEP	08/01/2024	1	17
ENTREGA DE CRACHÁ SCORE NEWS	08/01/2024	1	12
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	08/01/2024	1	7
PERFURO CORTANTE	08/01/2024	1	5
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	09/01/2024	1	3
NR-23 PROTEÇÃO CONTRA INCENDIO	09/01/2024	1	27
NR-23 PROTEÇÃO CONTRA INCENDIO	09/01/2024	1	30
NR-23 PROTEÇÃO CONTRA INCENDIO	09/01/2024	1	23
NR-23 PROTEÇÃO CONTRA INCENDIO	10/01/2024	1	33
NR-23 PROTEÇÃO CONTRA INCENDIO	10/01/2024	1	28
NR-23 PROTEÇÃO CONTRA INCENDIO	10/01/2024	1	21
NR-23 PROTEÇÃO CONTRA INCENDIO	11/01/2024	1	36
ORIENTAÇÃO SOBRE HANSENÍASE	11/01/2024	1	22
ORIENTAÇÃO SOBRE HANSENÍASE	12/01/2024	1	27
APLICAÇÃO DO MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	12/01/2024	1	4
ORIENTAÇÃO SOBRE ISOLAMENTO PARA CLOSTRIDIUM	15/01/2024	1	17
PERFURO CORTANTE	15/01/2024	1	3
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	15/01/2024	1	3
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES- NEP	15/01/2024	1	4
ENTREGA DE CRACHÁ SCORE NEWS	15/01/2024	1	1
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES- SESMET	15/01/2024	1	5
REUNIÃO DA CIPA	15/01/2024	1	2
REUNIÃO DA CIPA	15/01/2024	1	2
REUNIÃO DE BRIGADA DE INCENDIO	15/01/2024	1	6
REUNIÃO DE BRIGADA DE INCENDIO	15/01/2024	1	6
DSS-SOBRE AS BOAS PRATICAS NO MANUSEIO COM PERFURO CORTANTE CONFORME NR-32	15/01/2024	1	7
DSS-ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORAIS CONFORME NR 17 - RELOGIO DA ERGONOMIA	15/01/2024	1	8
ORIENTAÇÃO SOBRE ISOLAMENTO PARA CLOSTRIDIUM	16/01/2024	1	12
REUNIÃO DA CIPA	16/01/2024	1	6
REUNIÃO DE BRIGADA DE INCENDIO	16/01/2024	1	12
REUNIÃO DE BRIGADA DE INCENDIO	16/01/2024	1	4
MEDIA TRAINING	17/01/2024	1	17
REUNIÃO DA CIPA	17/01/2024	1	2

REUNIÃO DE BRIGADA DE INCENDIO	17/01/2024	1	2
REUNIÃO DA CIPA	17/01/2024	1	1
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	17/01/2024	1	4
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES - jovem aprendiz	18/01/2024	1	5
NR-23 PROTEÇÃO CONTRA INCENDIO	19/01/2024	1	13
NR-23 PROTEÇÃO CONTRA INCENDIO	19/01/2024	1	8
PERFURO CORTANTE	22/01/2024	1	5
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	22/01/2024	1	5
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES	22/01/2024	1	4
DSS-ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORAIS CONFORME NR 17 - RELOGIO DA ERGONOMIA	23/01/2024	1	3
COMISSÃO DE PERFURO CORTANTES	23/01/2024	1	5
DSS-SOBRE AS BOAS PRATICAS NO MANUSEIO COM PERFURO CORTANTE CONFORME NR-32	23/01/2024	1	2
DDS CUIDADOS EM ATENDIMENTOS COM PACIENTES AGRESSIVOS	23/01/2024	1	1
DSS-SOBRE AS BOAS PRATICAS NO MANUSEIO COM PERFURO CORTANTE CONFORME NR-32	24/01/2024	1	6
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	24/01/2024	1	3
APLICAÇÃO DO MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	24/01/2024	1	3
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	29/01/2024	1	7
PERFURO CORTANTE	29/01/2024	1	6
CUIDADOS EM PROCEDIMENTOS COM PACIENTES AGRESSIVO	30/01/2024	1	1
DSS-SOBRE AS BOAS PRATICAS NO MANUSEIO COM PERFURO CORTANTE CONFORME NR-32	30/01/2024	1	1
DSS-ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORAIS CONFORME NR 17 - RELOGIO DA ERGONOMIA	30/01/2024	1	1
PADRONIZAÇÃO DAS CORES DE ETIQUETA DE MEDICAÇÃO HMG	30/01/2024	1	74
ORIENTAÇÃO SOBRE SARAMPO E LEPTOSPIROSE	30/01/2024	1	20
INTEGRAÇÃO DE TERCEIROS (ANATOMARI)	31/01/2024	1	5
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	31/01/2024	1	2
DSS-SOBRE AS BOAS PRATICAS NO MANUSEIO COM PERFURO CORTANTE CONFORME NR-32	31/01/2024	1	2
PADRONIZAÇÃO DAS CORES DE ETIQUETA DE MEDICAÇÃO HMG	31/01/2024	1	43
TOTAL		69	759

12. Ouvidoria

A Ouvidoria do HMG foi implantada em agosto de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

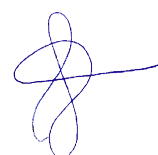
Há dois objetivos centrais:

- I. Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II. Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

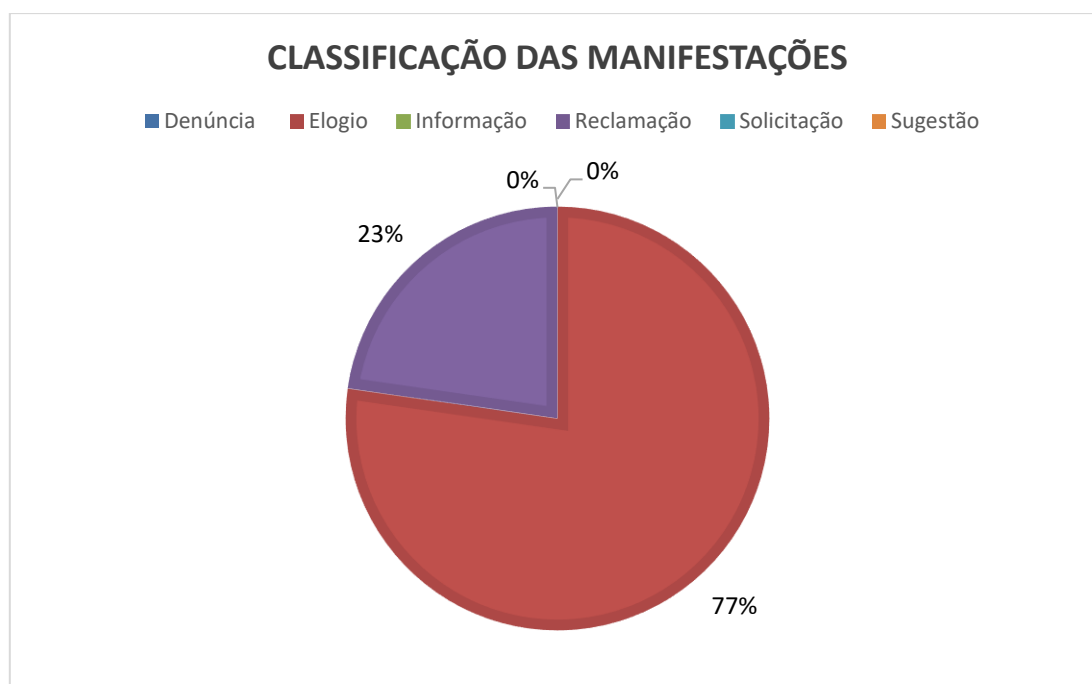
- E-mail, através do endereço: ouvidoria.hmg@ints.org.br.
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.
- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.
- Portal, através do link:
<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

De acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas no mês de janeiro, o total de 22 manifestações, conforme tabelas a seguir:

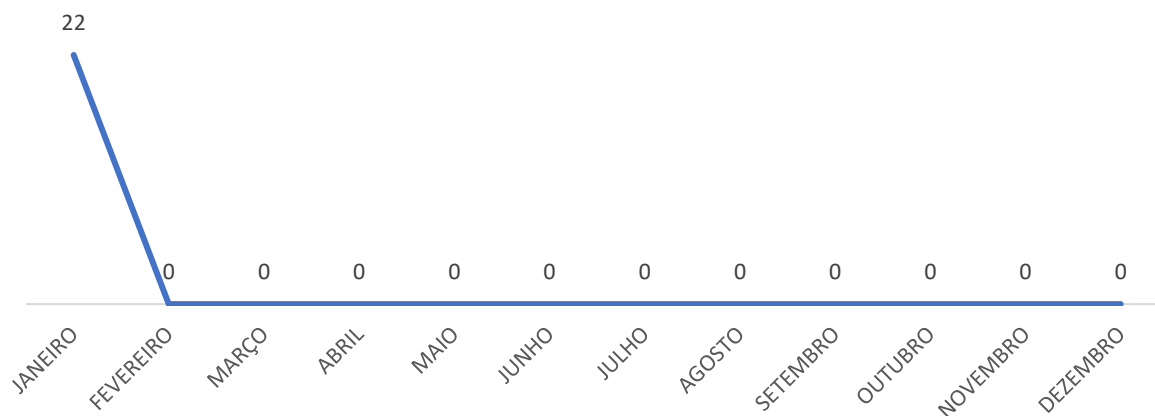


Banco de dados Ouvidor SUS - Resultado dos indicadores do 1º semestre de 2024.

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Denúncia	0					
Elogio	17					
Informação	0					
Reclamação	5					
Solicitação	0					
Sugestão	0					
Total	22					



EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



Análise Crítica

Os indicadores apontaram que do total de 22 manifestações recebidas pelo sistema ouvidor SUS, 77% tratam-se de elogios; 23% de reclamações; 0% de solicitações; 0% de sugestão e 0% de denúncias.

Os elogios foram compartilhados com a direção geral e gestores, para que tais profissionais sejam reconhecidos. Também inserimos no mural de agradecimentos localizado na recepção.

A unidade possui todos os recursos para o atendimento necessário ao paciente, deste modo fica inviável a transferência.

O Hospital Municipal Guarapiranga atua em conjunto com as demais unidades de saúde do município de São Paulo. As solicitações para realização de procedimento são cadastradas via sistema de regulação CROSS, direcionando as unidades, que fazem a análise dos quadros e aceitam ou não conforme a sua disponibilidade de vaga e complexidade. O HMG segue atualizando diariamente a ficha dos pacientes, com todas as informações necessárias para avaliação pelo hospital de referência.

13. Regulação

Os pacientes do HMG são admitidos através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, gerenciada pela equipe do Núcleo Interno de Regulação da unidade.

O Núcleo Interno de Regulação é responsável por gerenciar e analisar as solicitações de vagas de outras instituições. Após análise, a confirmação da vaga é feita pelo próprio sistema respeitando os critérios de complexidade da unidade.

Após esse retorno, a unidade de origem é responsável por encaminhar este paciente até o HMG. A unidade não possui pronto-atendimento, todas as admissões são realizadas através da Central de Regulação.

Resultado dos indicadores do 1º semestre de 2024.

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE FICHAS AVALIADAS	M/R	988					
Nº DE REJEIÇÕES	M/R	874					
Nº DE ACEITES	M/R	114					
Nº DE CANCELADAS	M/R	16					
Nº DE PACIENTES ADMITIDOS	M/R	98					
Nº DE TRANSFERÊNCIAS	M/R	8					
Nº DE AVALIAÇÕES EXTERNAS	M/R	988					
Nº DE REMOÇÕES	M/R	874					
TEMPO DE SOLICITAÇÃO X REALIZAÇÃO DE CATETER (DIAS)	<15	114					
TAXA DE CONVERSÃO DE PACIENTES ADMITIDOS	85%	86%					

*Fonte: Controle interno

OBS: As rejeições realizadas na Central de Regulação correspondem a fichas que não se enquadram com o perfil da unidade, bem como a sua complexidade.

INDICADORES QUANTITATIVOS - AMBULÂNCIA - GLOBAL (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA	M/R	53					
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA-AGENDADA	M/R	7					
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA	M/R	2					
Nº DE CANCELADAS BÁSICA-AGENDADA	M/R	0					
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA	M/R	34					
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA	M/R	14					
Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA	M/R	1					
Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA	M/R	1					

INDICADORES QUALITATIVOS - AMBULÂNCIA - GLOBAL (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA)	100% das solicitações	100%					
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA)	<10% das remoções	5%					
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE)	<10% das remoções	3%					

INDICADORES QUANTITATIVOS - AMBULÂNCIA - CLÍNICA MÉDICA (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA	M/R	33					
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA	M/R	5					
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA	M/R	2					
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA	M/R	0					
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA	M/R	11					
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA	M/R	4					
Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA	M/R	0					
Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA	M/R	0					

OBS: Esses dados se referem à estratificação das remoções. Implantação de ambulâncias fixas na unidade se teve em Abril/2023.

INDICADORES QUALITATIVOS - AMBULÂNCIA - CLÍNICA MÉDICA (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA)	100% das solicitações	100%					
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA)	<10% das remoções	0%					
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE)	<10% das remoções	5%					

INDICADORES QUANTITATIVOS - AMBULÂNCIA – UTI (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA	M/R	17					
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA	M/R	1					
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA	M/R	0					
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA	M/R	0					
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA	M/R	18					
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA	M/R	7					
Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA	M/R	0					
Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA	M/R	1					

INDICADORES QUALITATIVOS - AMBULÂNCIA - UTI (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA)	100% das solicitações	100%					
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA)	<10% das remoções	13%					
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE)	<10% das remoções	0%					

INDICADORES QUANTITATIVOS - AMBULÂNCIA - CUIDADOS PROLONGADOS (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA	M/R	3					
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA	M/R	1					
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA	M/R	0					
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA	M/R	0					
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA	M/R	5					
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA	M/R	1					
Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA	M/R	1					
Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA	M/R	0					

INDICADORES QUALITATIVOS - AMBULÂNCIA - CUIDADOS PROLONGADOS (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA)	100% das solicitações	100%					
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA)	<10% das remoções	0%					
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE)	<10% das remoções	13%					

INDICADORES QUANTITATIVOS - AMBULÂNCIA - PEDIATRIA (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA	M/R	0					
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA	M/R	0					
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA	M/R	0					
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA	M/R	0					
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA	M/R	0					
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA	M/R	2					
Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA	M/R	0					
Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA	M/R	0					

INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS – PEDIATRIA (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA)	100% das solicitações	100%					
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA)	<10% das remoções	0%					
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE)	<10% das remoções	0%					

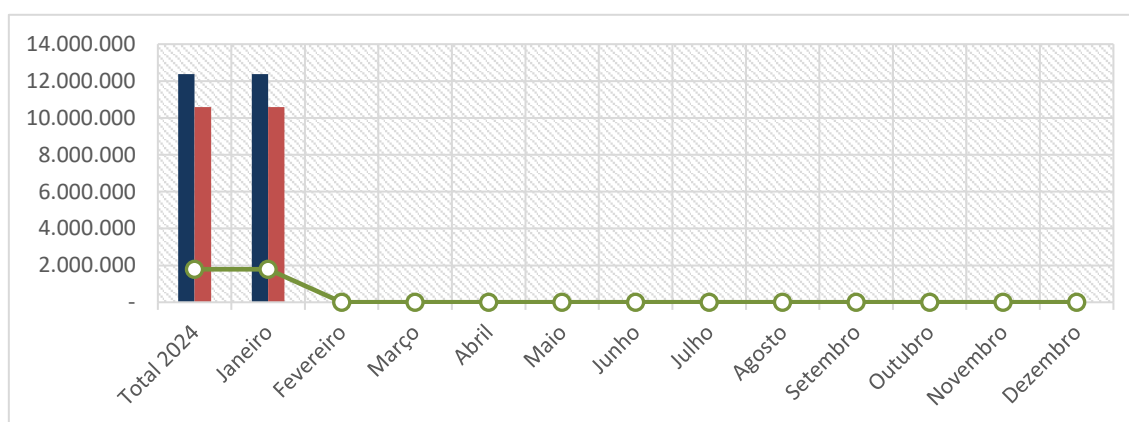
*Fonte: Controle interno

14. Execução Orçamentária Financeira

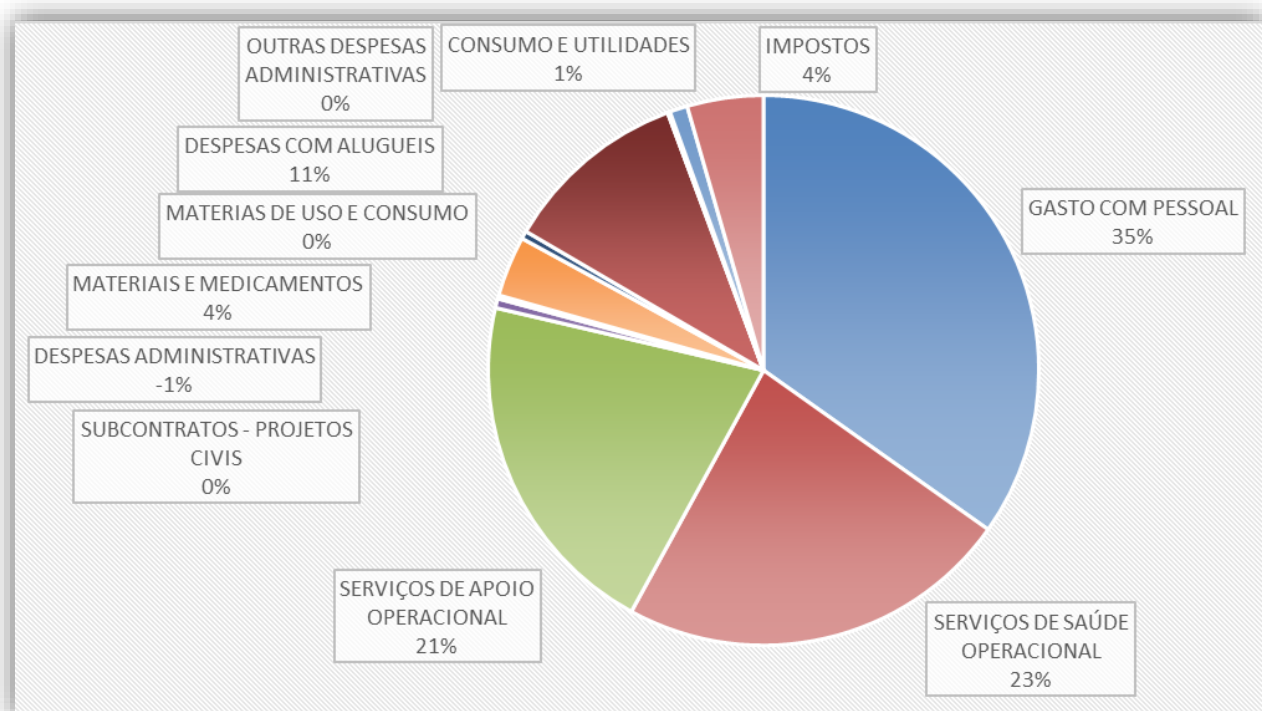
Grupo de Despesa	Valor Orçado	Valor Executado 01/24
Recursos Humanos	R\$ 4.496.048,31	R\$ 3.874.158,08
Medicamentos e Insumos	R\$ 108.253,54	R\$ 45.133,27
Despesas Médicas	R\$ 660.000,00	R\$ 403.373,88
Serviços Terceirizados	R\$ 6.523.500,00	R\$ 6.956.401,96

*FONTE: RÉGUA DE MONITORAMENTO

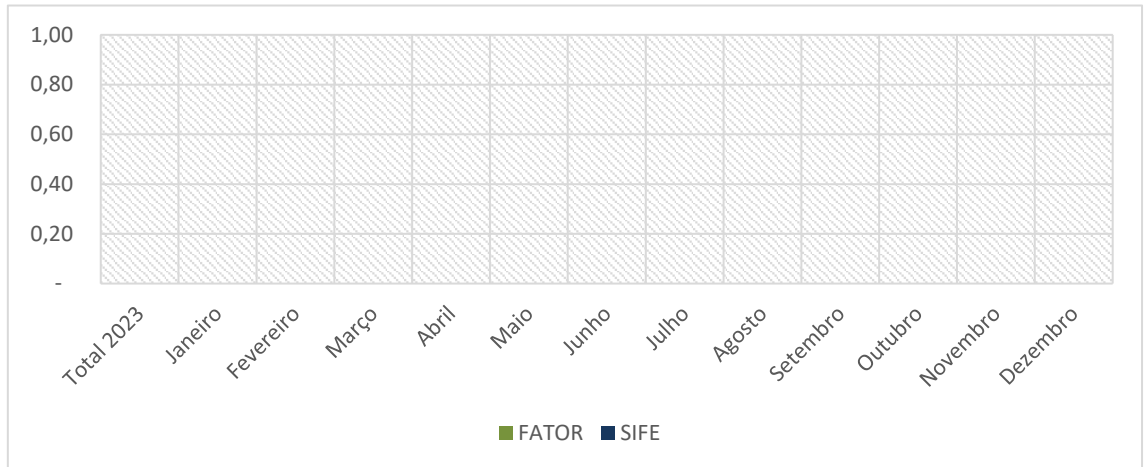
Ingressos e Saques de Contratos/ Sede x Geração Operacional de Caixa 2024



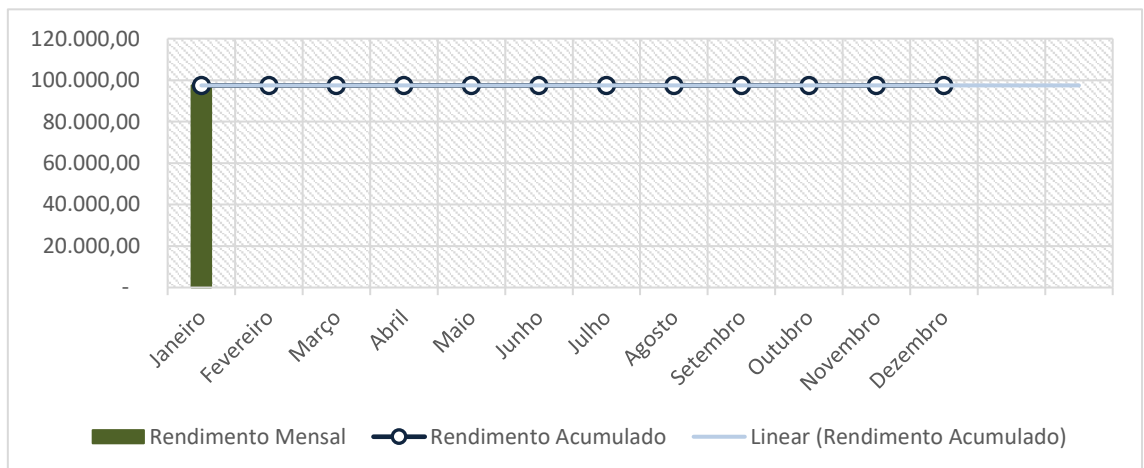
Composição de Saques de Contratos/ Sede (Total 2024)



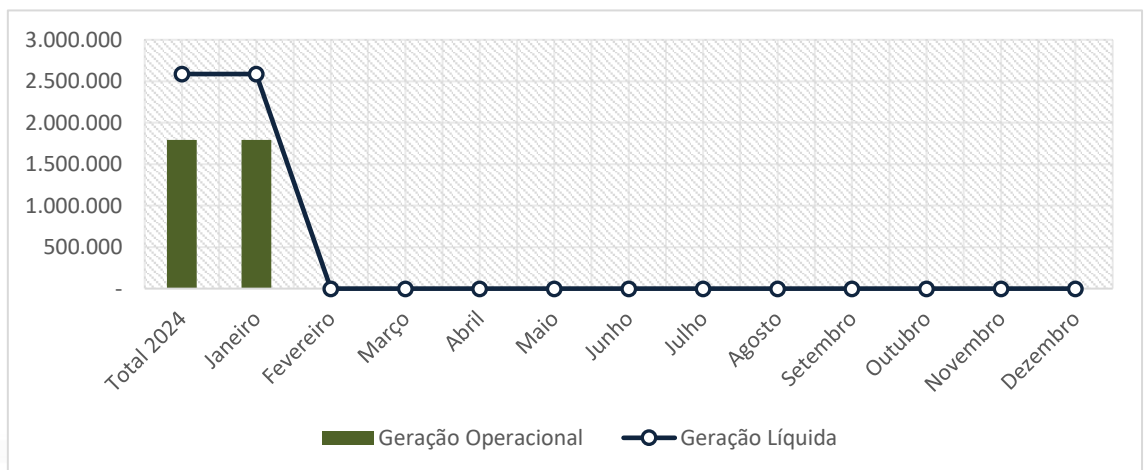
Saques de Fator e Sife 2024 R\$



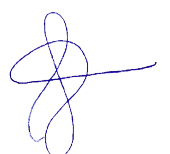
Rendimento Financeiro 2024 R\$



Geração Líquida de Caixa x Geração Operacional 2024 R\$



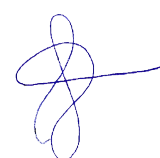
*FONTE: RÉGUA DE MONITORAMENTO



15. Ações realizadas

Academia ao ar livre para os pacientes

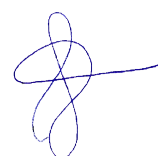
No mês de janeiro, foi realizada a tão aguardada inauguração da academia ao ar livre dedicada à reabilitação de pacientes. Este projeto representa um marco significativo em nossa instituição, reforçando nosso compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar de nossos pacientes através da fisioterapia e atividades físicas adequadas.



Bingo com os pacientes

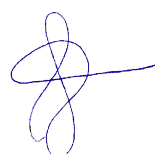
O bingo foi organizado pela equipe multidisciplinar com o objetivo de promover a interação social, o entretenimento e o bem-estar dos pacientes. A ação foi cuidadosamente planejada e executada com a colaboração de diversos membros da equipe multidisciplinar.

Coordenador Multi a RT da fisioterapia e os fisioterapeutas assistenciais, juntamente com o RT da Assistência Social e os assistentes sociais e Responsável pela Psicologia e Psicólogas e Terapeuta Ocupacional, que desempenharam papéis-chave na organização do evento, garantindo o envolvimento e a participação de todos os pacientes selecionados da instituição, principalmente os de longa permanência.



Cine-Anima UTI

Tivemos a ação dos fisioterapeutas do noturno que organizaram o Cine-Anima UTI, oferecendo sessões de cinema adaptadas para os pacientes em duas modalidades: uma para aqueles acamados e outra para os estáveis monitorados em poltrona. O filme "Minha Mãe é uma Peça" foi escolhido para proporcionar momentos de descontração. A iniciativa criou uma atmosfera contagiante, proporcionando aos pacientes fragilizados uma oportunidade de conexão com a realidade cotidiana. A equipe assistencial também reconheceu os benefícios da abordagem holística no cuidado intensivo. Essas sessões de cinema adaptadas representam uma abordagem inovadora e eficaz para humanizar os cuidados intensivos, além de combater o delirium e promover o bem-estar dos pacientes. A colaboração entre fisioterapeutas, médicos e enfermeiros foi fundamental para o sucesso dessa iniciativa, destacando a importância da abordagem integrada na promoção da saúde física e emocional dos pacientes críticos.

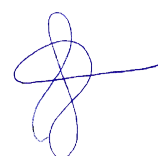


Janeiro Branco

No mês de janeiro, em celebração ao movimento "Janeiro Branco", a equipe de Psicologia e Terapia Ocupacional uniram esforços para promover a conscientização e o cuidado com a saúde mental dos pacientes e colaboradores. Como parte dessa iniciativa, foi idealizado um projeto criativo e interativo que envolveu toda a comunidade da instituição. Foi criado um "Porta-Retrato Suspenso" na área de convivência e adornado com pêndulos e posters com diversas expressões emocionais, para que os pacientes e colaboradores tirassem fotos com esses elementos, retratando como se sentiam naquele momento, expressando suas emoções de forma lúdica e simbólica, promovendo a reflexão sobre o estado emocional e incentivando o diálogo sobre saúde mental.

Além disso, foi criado um espaço onde cada indivíduo, utilizando uma folha em branco, poderia escrever ou desenhar uma nova história relacionada à sua saúde mental. Essas folhas foram posteriormente afixadas em um grande painel em branco, formando uma coleção de relatos e expressões artísticas que refletiam as experiências e perspectivas únicas de cada participante.

Essa ação proporcionou uma oportunidade valiosa para que pacientes e colaboradores compartilhassem suas experiências, sentimentos e aspirações relacionadas à saúde mental.

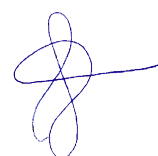


Musicoterapia e Terapia Manual

Durante um momento, com a equipe de Psicologia e Terapia Ocupacional em conjunto, proporcionou uma terapia única aos pacientes, integrando a musicoterapia e a terapia manual. Essa abordagem combinada visou oferecer um ambiente acolhedor e uma sensação de leveza durante as sessões terapêuticas, não apenas para os pacientes, mas também para seus familiares.

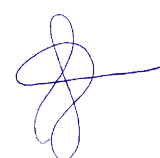
A musicoterapia, com sua capacidade de evocar emoções e promover relaxamento, foi incorporada às sessões, criando uma atmosfera tranquila e propícia à reflexão. Enquanto isso, a terapia manual, realizada pelo terapeuta ocupacional, proporcionou um contato físico reconfortante, transmitindo cuidado e apoio aos pacientes.

Essa abordagem integrada não apenas visava o bem-estar dos pacientes, mas também oferecia acolhimento aos familiares, proporcionando um espaço onde pudessem sentir-se apoiados e envolvidos no processo terapêutico do paciente.



Integração de novos colaboradores

Com intuito de fazer parte da empresa, visando ajustá-lo ao ambiente e às tarefas que lhe serão exigidas. Também deve divulgar a cultura da empresa, sua missão, valores, e os comportamentos adequados e aceitos por ela.



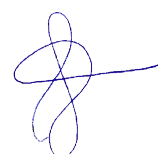
Aniversariantes do mês

Ação voltada à entrega de mimos aos aniversariantes do mês, homenageou o nosso encarregado administrativo Michael Vieira.



Plano de Ação DSS sobre boas práticas com perfurocortantes

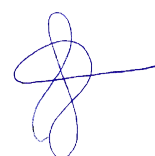
No dia 02/01/2024 iniciamos nos postos de trabalho, Plano de Ação DSS sobre boas práticas com perfurocortantes, orientação sobre cuidados no manuseio de materiais perfurocortantes, descarte correto. Seguindo conforme NR-32 Estabelecendo diretrizes para a elaboração e implementação de um plano de prevenção de riscos de acidentes com materiais perfurocortantes com probabilidade de exposição a agentes biológicos, visando a proteção, segurança e saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.





Treinamento de NR 23 - Proteção Contra Incêndio

No dia 09 e 10/01/2024 foi realizado treinamento de NR 23 - Proteção Contra Incêndio, para todos os funcionários incluindo terceiros, seguindo a norma regulamentadora NR-23, com finalidade de trazer conhecimento para todos da unidade hospitalar. A organização deve providenciar para todos os trabalhadores informações sobre: a) utilização dos equipamentos de combate ao incêndio; b) procedimentos de resposta aos cenários de emergências e para evacuação dos locais de trabalho com segurança; e c) dispositivos de alarme existentes.



Relógio da Ergonomia – Setor Administrativo

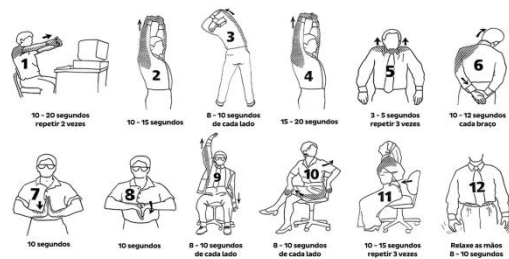
No dia 09/01/2024 no setor Administrativo a Segurança do Trabalho realizou o Relógio da Ergonomia, ação que visa o alongamento e postura corporal dos colaboradores, para uma melhor qualidade de vida, seguindo as boas práticas da NR 17 - Ergonomia (Esta Norma Regulamentadora - NR visa estabelecer as diretrizes e os requisitos que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente no trabalho).

Relógio da Ergonomia




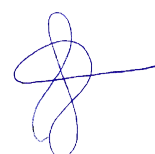
Nos horários abaixo, realize a sequência de alongamentos e pratique a postura corporal correta.

07h10	11h10	15h10	19h10	23h10	03h10
08h10	12h10	16h10	20h10	00h10	04h10
09h10	13h10	17h10	21h10	01h10	05h10
10h10	14h10	18h10	22h10	02h10	06h10



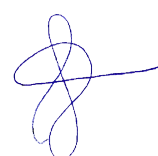
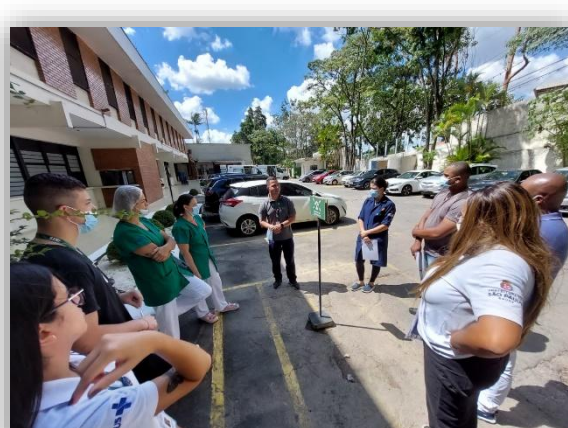
- 10 - 20 segundos repetir 2 vezes
- 10 - 15 segundos
- 8 - 10 segundos de cada lado
- 15 - 20 segundos
- 3 - 5 segundos repetir 3 vezes
- 10 - 12 segundos cada braço
- 10 segundos
- 10 segundos
- 8 - 10 segundos de cada lado
- 8 - 10 segundos de cada lado
- 10 - 15 segundos repetir 3 vezes
- Relaxe as mãos 8 - 10 segundos





Brigada de Incêndio do HMG

No dia 15/01/2024 na sala do Sesmt a Segurança do Trabalho realizou a reunião da Brigada de Incêndio do HMG, a Brigada é composta por colaboradores de diversos setores e seu dimensionamento é de acordo com as instruções técnicas do Corpo de Bombeiros de SP. A equipe realizou uma visita dentro de toda área hospitalar com a equipe da Brigada de Incêndio do HMG, para reconhecimento do ponto de encontro, central de alarme de incêndio, saídas de emergência e pontos de hidrantes.



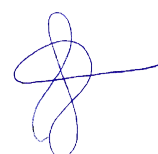
Apresentação do hospital para os novos jovens aprendizes

No dia 18/01/2024 a Segurança do Trabalho realizou a apresentação do hospital para os novos jovens aprendizes, com intuito de que eles se habituem ao ambiente hospitalar.



Relógio da Ergonomia – Setor Assistencial

No dia 22/01/2024 no setor Araras a Segurança do Trabalho realizou o Relógio da Ergonomia, ação que visa o alongamento e postura corporal dos colaboradores, para uma melhor qualidade de vida, seguindo as boas práticas da NR 17 - Ergonomia (Esta Norma Regulamentadora - NR visa estabelecer as diretrizes e os requisitos que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente no trabalho.





Integração com vistas as informações de saúde e segurança do trabalho

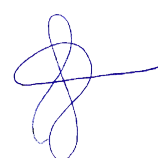
No dia 31/01/2024 com os colaboradores da empresa terceira Antomari (Higienização) a Segurança do Trabalho realizou a integração com vistas as informações de saúde e segurança do trabalho, orientação sobre os equipamentos de combate a incêndio, finalidade do ramal de emergência, utilização dos equipamentos de proteção individual, e demais boas práticas e condutas a serem seguidas no ambiente e atividades de trabalho.

Handwritten signature in blue ink.



Aniversariante do mês dos Conselheiros Gestores do HMG

Foi realizada em 17/01/24 a ação de comemoração ao aniversariante do mês dos Conselheiros Gestores do HMG.



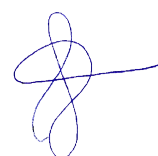
Comemoração de Aniversários de Pacientes de Cuidados Prolongados

A equipe organizou celebrações personalizadas, levando em consideração as preferências e restrições de cada paciente. Decorações festivas, bolos e pequenos presentes foram preparados para tornar o ambiente mais acolhedor e festivo.



Realização de missa em ambiente hospitalar

Em um esforço para atender às necessidades espirituais dos pacientes, familiares e equipe de saúde, a instituição promoveu a realização de missas em ambiente hospitalar. A iniciativa foi concebida como uma maneira de proporcionar suporte espiritual, conforto e um espaço para expressão de fé durante os períodos de internação.





Visita: Projeto - Palhaços Voluntários

Uma visita recente teve como propósito receber Vanda, membro do Conselho Gestor, e o líder do projeto de palhaços voluntários. Durante a visita, foi realizada uma apresentação abrangente do hospital, destacando suas instalações, equipe de saúde, programas de humanização e compromisso com o bem-estar dos pacientes. O responsável pelo projeto de palhaços voluntários explicou a iniciativa, enfatizando a abordagem terapêutica da equipe de "palhaços", que realiza visitas para proporcionar momentos de alegria, distração e apoio emocional aos pacientes e funcionários. A possibilidade de estabelecer visitas regulares da equipe de palhaços foi explorada durante a interação.

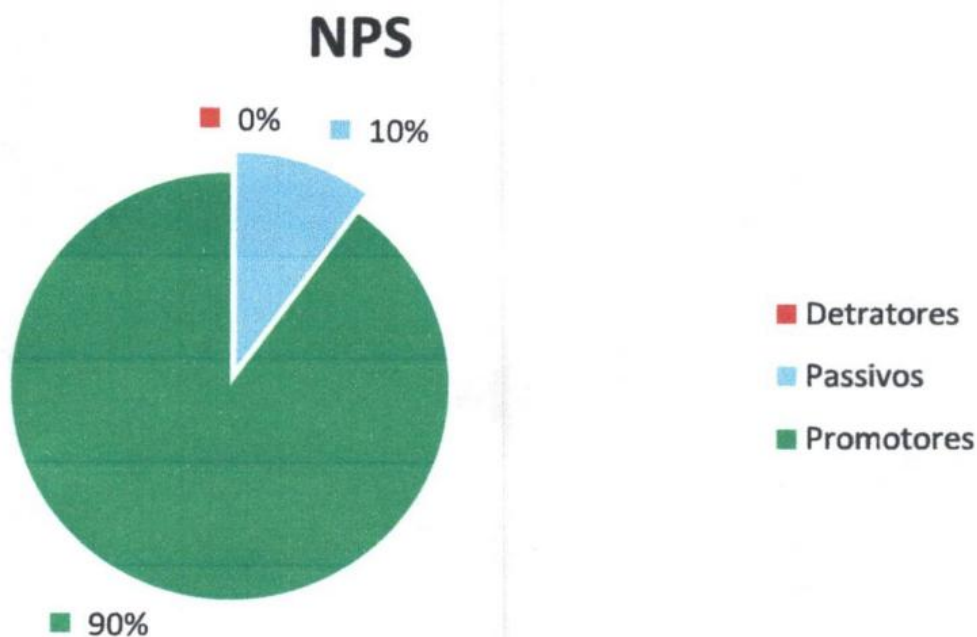


16. Case de Sucesso

Pesquisa de Satisfação

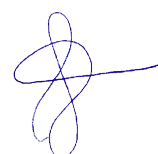
NPS ou Net Promoter Score é uma métrica criada por Fred Reichheld para medir a satisfação dos clientes, perguntando “de 0 a 10, o quanto você indicaria nosso serviço?”.

Os pacientes que dão uma nota de 0 a 6 são considerados detratores, ou seja, não estão satisfeitos o seu atendimento prestado. Os pacientes que dão nota 7 ou 8 são considerados passivos/neutros, não estão insatisfeitos, mas também não estão satisfeitos. Os pacientes que dão nota entre 9 e 10 são considerados promotores, são aqueles que se encontram satisfeitos com o serviço.

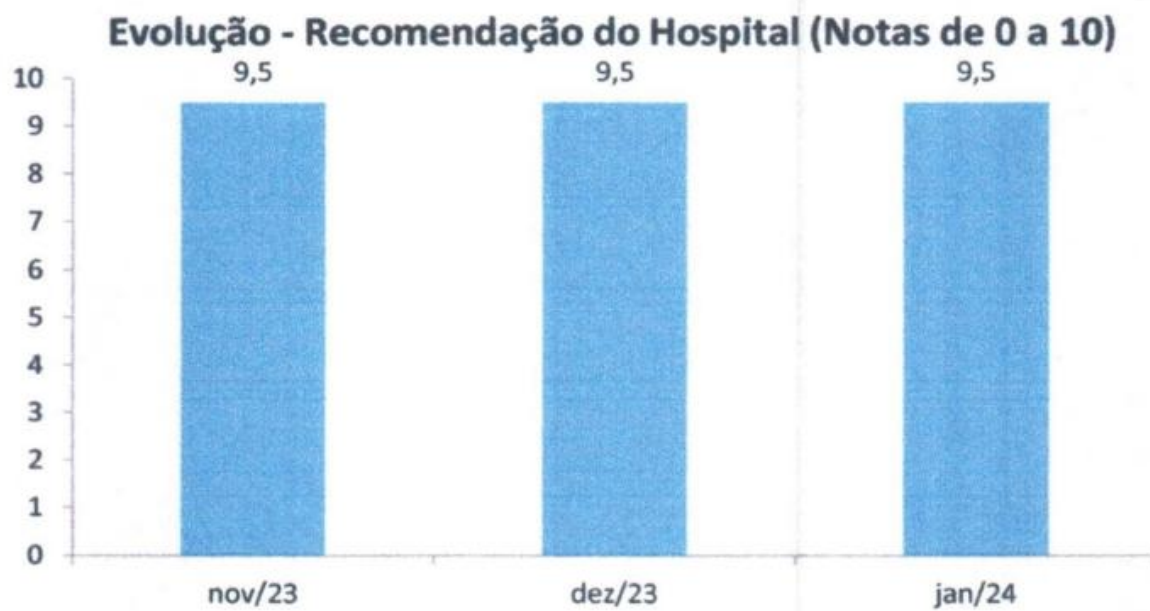


Como se apresenta no gráfico, 90% dos pacientes se encontram completamente satisfeitos com o serviço prestado, 10% se enquadram como passivos/neutros e 0% estão insatisfeitos com o atendimento prestado.

Um ponto importante a ser destacado, é que a média do NPS dos pacientes com a maior taxa de ocupação (de 5 a 683 dias) foi de 9,5. Um número excelente, levando em consideração que são pacientes internados há mais tempo, onde fatores emocionais como (tédio e falta de seus lares) tem grandes impactos.



Com base nas avaliações da recomendação do Hospital, de 0 a 10, tivemos a seguinte evolução:



Os resultados indicam que se manteve a média final 9,5 demonstrando a completa satisfação dos pacientes com os serviços prestados pelo HMG.

17. Considerações Finais

Conclui-se que a grande maioria dos pacientes classificou com excelência os serviços prestados pelo hospital, sendo registrados 9 elogios, entre eles:

"Todos os funcionários são bons, me tratam bem e agradeço pelo carinho. Vocês são 10, curamos mais rápido porque todos trabalham com alegria e essa energia boa nos ajuda à curar." - Paciente Maria do Carmo de lima.

"Que vocês continuem melhorando ainda. Cuidam muito bem de todos os pacientes. Parabéns pelo trabalho prestado aos pacientes." - Paciente José Martins Filho.

"Eu agradeço a todos que por mim passaram, vocês são excelentes. Maravilhosos, preciso muito de vocês e agradecemos ao Anderson o chefe de vocês que proporciona tudo isso a mim." - Paciente Tereza Bittencourt Couto.

O atendimento da manutenção (terceirizada) e a falta de assistência na UTI no período noturno.

Parabéns a todos! Os resultados da pesquisa são reflexos da energia diária de todas as equipes. Esse reconhecimento é essencial para fortalecermos o potencial que existe em cada um de nós, pois assim continuamos desempenhando nossos trabalhos com excelência.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS
Unidade Hospital Municipal Guarapiranga



Simone Araújo
Diretora Geral INTS
Hospital Municipal Guarapiranga

Simone Araújo
Diretora Geral