

RELATÓRIO MENSAL DE INDICADORES



Hospital Municipal Guarapiranga
CONTRATO DE GESTÃO 001/2020 - SMS.G / AHM



CORPO GESTOR

Diretor Geral - Simone Araújo

Diretor Técnico - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

Gerência de Enfermagem - Carmen Isabel Domingues de Souza

Coordenação de Enfermagem - Daniele de Mello Martorano

Coordenação de Enfermagem - Perla Souza Panconato

Coordenação Médica - Dr. André Luiz Parrilha Panont

Coordenação Multiprofissional - Anderson Tomas de Oliveira

Coordenação de Recursos Humanos - Elizabete Cunha Damião

Coordenação Financeira - Paulo Henrique Ferreira Lopes

Coordenação de Prestação de Contas - Robert da Silva

SUMÁRIO

1.	Apresentação	4
2.	Introdução.....	4
3.	Perfil de Atendimento	6
4.	Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde	8
5.	Serviços Ofertados.....	10
6.	Recursos Humanos	11
7.	Indicadores Contratuais	22
8.	Indicadores Assistenciais.....	24
9.	NIR (Regulação)	26
10.	SCIH	33
11.	Vigilância Epidemiológica.....	34
12.	Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente	35
13.	Farmácia e Suprimentos.....	40
14.	Multidisciplinar.....	41
15.	Imagem	45
16.	Laboratório	47
17.	Núcleo de Educação Permanente – NEP.....	48
18.	Prestação de Contas	52
19.	Faturamento	53
20.	Execução Orçamentária Financeira.....	56
21.	Financeiro	58
22.	Hotelaria	58
23.	Higienização	59
24.	Engenharia Clínica e Predial	59
25.	TI – Tecnologia da Informação	60
26.	Jurídico.....	61
27.	Ouvidoria	62
28.	Ações de Promoção à Saúde	66
29.	Pesquisa De Satisfação	79
30.	Considerações Finais	81

1. Apresentação

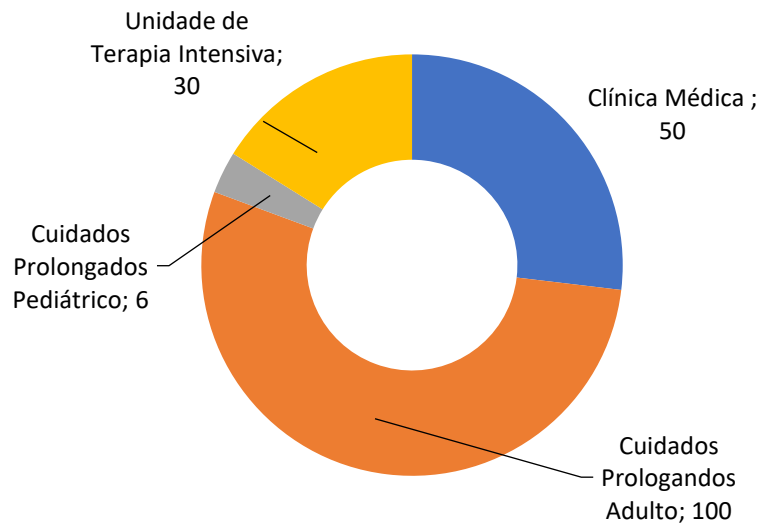
Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados alcançados através das atividades desenvolvidas mensalmente pela unidade de saúde Hospital Municipal Guarapiranga.

2. Introdução

O Hospital Municipal Guarapiranga é o primeiro hospital próprio do INTS, deu início às suas atividades em junho de 2020 com a ativação de 40 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 20 leitos de Enfermaria para pacientes acometidos pelo COVID-19. Em seu primeiro ano de atuação, a unidade ampliou seus leitos para 190 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 69 de enfermaria.

Com a redução dos casos de SARS COVID-19, a partir de maio de 2022 o Hospital Municipal Guarapiranga passou a tornar um equipamento de saúde de 186 leitos, atuando em duas frentes, com os leitos distribuídos em Clínica Médica (50), Unidade de Terapia Intensiva (30), Cuidados Prolongados Adultos (100) e Cuidados Prolongados Pediátricos (06) de, conforme gráfico a seguir:

DIMENSIONAMENTO DE LEITOS

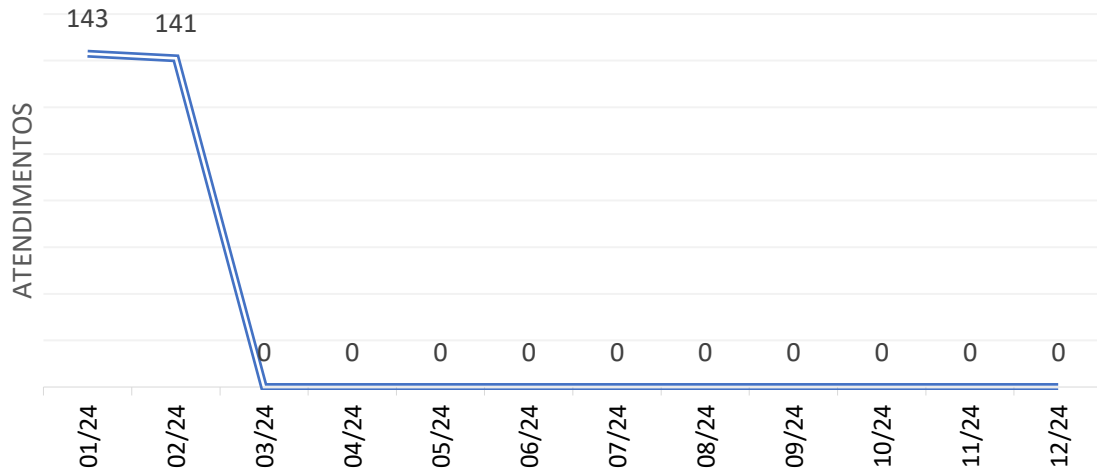


Como retaguarda de unidade primárias (AMA e UPA) da região SUL, preferencialmente, mas operando com as demais unidades do Município de São Paulo, havendo leitos disponíveis, regulando pacientes de clínica médica que necessitam de internamento para término de seu tratamento, liberando os leitos de porta de entrada à população.

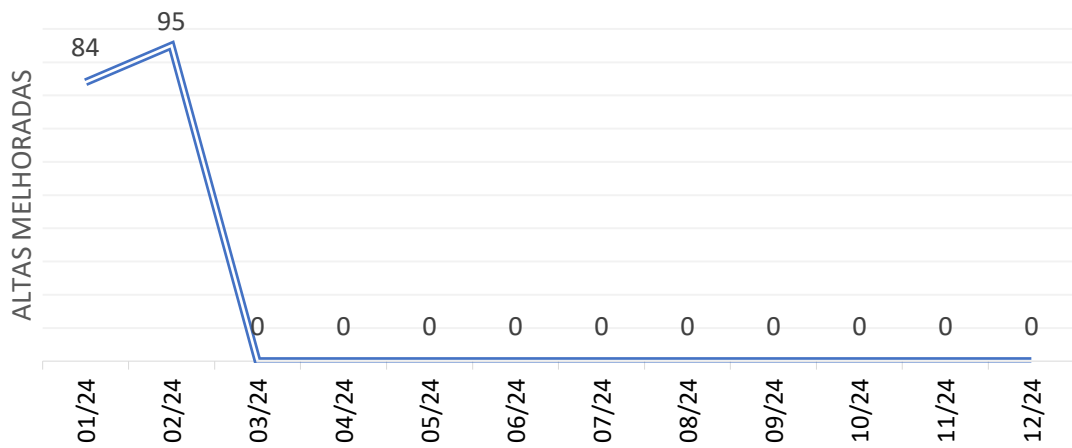
Unidade de Cuidados Prolongados que se destinam a pacientes em situação clínica estável, que necessitam de reabilitação e/ou adaptação a sequelas decorrentes de processo clínico, cirúrgico ou traumatológico.

A unidade atua em busca da satisfação de seus pacientes assistidos se comprometendo com o atendimento humanizado. Preza pela participação social na gestão, para o desenvolvimento e melhoria da assistência prestada.

3. Perfil de Atendimento



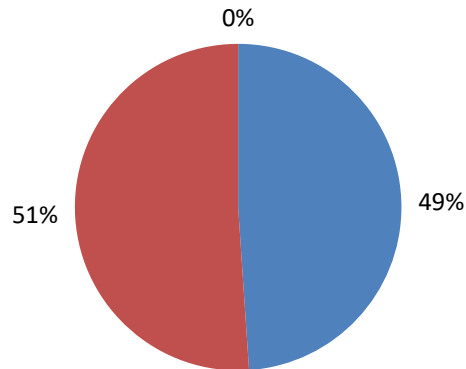
Fonte SMPEP. Média de 142 atendimentos mensais realizados.



Fonte SMPEP. Média de 89 altas melhoradas mensais realizadas.

ATENDIDOS POR GENÊRO

■ FEMININO ■ MASCULINO ■ OUTRO



Atendimento por faixa etária

Perfil Epidemiológico

CID	Total
I219-Infarto agudo do miocárdio não especificado	24
I21-Infarto agudo do miocárdio	20
R05-Tosse	6
N390-Infecção do trato urinário de localização não especificada	5
J180-Broncopneumonia não especificada	5
J189-Pneumonia não especificada	5
I509-Insuficiência cardíaca não especificada	3
R074-Dor torácica, não especificada	3
A41-Outras septicemias	3
I200-Angina instável	3
I500-Insuficiência cardíaca congestiva	3
J441-Doença pulmonar obstrutiva crônica com exacerbação aguda não especificada	3
N18-Insuficiência renal crônica	2
J159-Pneumonia bacteriana não especificada	2
J158-Outras pneumonias bacterianas	2
A419-Septicemia não especificada	2
J15-Pneumonia bacteriana não classificada em outra parte	2
I48-Flutter e fibrilação atrial	2
I50-Insuficiência cardíaca	2
R104-Outras dores abdominais e as não especificadas	2
E101-Diabetes Mellitus insulino-dependente - com cetoacidose	1
N179-Insuficiência renal aguda não especificada	1
K74-Fibrose e cirrose hepáticas	1
I60-Hemorragia subaracnóide	1
B342-Infecção por coronavírus de localização não especificada	1
I871-Compressão venosa	1
J96-Insuficiência respiratória não classificada de outra parte	1
J06-Infecções agudas das vias aéreas superiores de localizações múltiplas e não especificadas	1

L023-Abscesso cutâneo, furúnculo e antraz da nádega	1
J110-Influenza [gripe] com pneumonia, devida a vírus não identificado	1
N189-Insuficiência renal crônica não especificada	1
I25-Doença isquêmica crônica do coração	1
N39-Transtornos do trato urinário	1
I499-Arritmia cardíaca não especificada	1
I26-Embolia pulmonar	1
I10-Hipertensão essencial (primária)	1
K562-Volvo	1
H920-Otalgia	1
K852-Pancreatite aguda induzida por álcool	1
Z492-Outras diálises	1
L98-Outras afecções da pele e do tecido subcutâneo não classificadas em outra parte	1
A09-Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	1
N17-Insuficiência renal aguda	1
U04-Síndrome respiratória aguda grave [severe acute respiratory syndrome SARS]	1
I110-Doença cardíaca hipertensiva com insuficiência cardíaca (congestiva)	1
I20-Angina pectoris	1
N394-Outras incontinências urinárias especificadas	1
R51-Cefaléia	1
O064-Aborto não especificado - incompleto, sem complicações	1
R57-Choque não classificado em outra parte	1
R060-Dispnéia	1
J81-Edema pulmonar, não especificado de outra forma	1
J960-Insuficiência respiratória aguda	1
Z00-Exame geral e investigação de pessoas sem queixas ou diagnóstico relatado	1
R55-Síncope e colapso	1
J44-Doenças pulmonares obstrutivas crônicas	1
A158-Outras formas de tuberculose das vias respiratórias, com confirmação bacteriológica e histológica	1
J45-Asma	1
E160-Hipoglicemia induzida por droga sem coma	1
J449-Doença pulmonar obstrutiva crônica não especificada	1
J18-Pneumonia por micro-organismo não especificada	1

4. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão

focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade. Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal vertente do INTS nessas áreas, que necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para atendimento da demanda do país.

Missão: prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

Visão: ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

Valores:

✓ **Legalidade:** O atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização.

✓ **Transparência em nossas atitudes:** Nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações.

✓ **Prezar pela vida e integridade das pessoas:** Devemos considerar esta diretriz mandatória nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde.

✓ **Preservar e honrar compromissos:** Deve ser uma prática constante por todos.

✓ **Respeitar as relações com as partes interessadas:** Em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público.

✓ **Aperfeiçoamento contínuo:** O aperfeiçoamento contínuo da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

Política da Qualidade

O INTS – Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde é uma Organização Social (OS) que presta serviço de gestão, promoção à saúde e assistência aos pacientes, embasado em sua missão, visão e valores, de modo eficiente, seguro e humanizado, atendendo aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, em busca da satisfação das partes interessadas e da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade. Para isso, a Gestão estabeleceu um conjunto de processos interligados de maneira a atingir os objetivos dessa política, sendo: auditorias internas; ferramentas da qualidade; gestão de documentos; gestão de indicadores, gestão de riscos, mapeamento de processos e gestão de protocolos.

Propósito do HMG

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!

5. Serviços Ofertados

A unidade é composta por quatro frentes de atuação, de acordo com os seguintes processos:

Secretaria de Saúde, Contrato de Gestão e Corporativo INTS	
ADMINISTRATIVO	Financeiro Compras Faturamento Saúde e Segurança Ocupacional Tecnologia da Informação Gestão de Pessoas Prestação de Contas Patrimônio Hotelaria Gestão de Abastecimento Engenharia Clínica Contratos Manutenção Predial SAME Medicina Ocupacional Ouvidoria

QUALIDADE	Gestão de Documentos Comissões Auditoria Interna Auditoria de Fornecedores Mapeamento de Processo Gestão de Perigos e Riscos Não Conformidades Indicadores Planejamento Estratégico Processos Regulatórios Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente
ENFERMAGEM	Admissão do Paciente Agência Transfusional Cadeia Medicamentosa Coleta de Exames Laboratoriais CME Hemodiálise NEP
MÉDICA	Farmácia Solicitação de Exames Prescrição de Medicamentos Evolução Médica / Alta Nutrição Fisioterapia Fonoaudiologia Regulação Psicologia Serviço Social Unidade de Internação Unidade de Terapia Intensiva Laboratório de Análises Clínicas Raio-X Remoção Núcleo de Vigilância Epidemiológica Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Terapia Ocupacional

Sustentabilidade econômica e financeira, satisfação das partes interessadas e cumprimento de metas.

6. Recursos Humanos

A unidade é composta por quase 900 profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 240 terceirizados.

O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

FUNÇÃO	QTD
TECNICO ENFERMAGEM	281
ENFERMEIRO	96
FISIOTERAPEUTA	74
AUXILIAR FARMACIA	24
AUXILIAR ADMINISTRATIVO JUNIOR	17
FARMACEUTICO	15

AUXILIAR DE ENFERMAGEM	10
AUXILIAR LAVANDERIA	10
ANALISTA ADM PLENO	9
NUTRICIONISTA	9
RECEPCIONISTA	8
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	8
TECNICO DE RADIOLOGIA	8
ASSISTENTE SOCIAL	6
AUXILIAR ADM PLENO	6
AUXILIAR DE REGULACAO	6
JOVEM APRENDIZ	6
AUXILIAR DE ALMOXARIFE	5
PSICOLOGO HOSPITALAR	5
TECNICO DE INFORMATICA	4
FONOAUDIOLOGO	3
TECNICO EM SEGURANCA DO TRABALHO	3
ANALISTA ADMINISTRATIVO SR	2
ANALISTA DE DP	2
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2
MOTORISTA	2
SUPERVISOR DE ADMINISTRATIVO	2
ALMOXARIFE	1
ANALISTA DE QUALIDADE	1
ANALISTA DE RH	1
ANALISTA DE SAUDE SR	1
ASSISTENTE FATURAMENTO	1
ASSISTENTE SOCIAL RT	1
AUX. DEPARTAMENTO PESSOAL	1
AUXILIAR DE RH	1
AUXILIAR JURIDICO	1
AUXILIAR SERVICOS GERAIS	1
COORDENADOR MULTIPROFISSIONAL RT	1
COORDENADOR DE RH	1
ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	1
COORDENADOR (A) ADM FINANCEIRO	1
COORDENADOR DE PRESTACAO DE CONTAS	1
DIRETOR GERAL	1
ENCARREGADO (A) OUVIDORIA	1
ENFER. VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	1
DIRETOR TECNICO	1
ENFERMEIRO AUDITOR	1

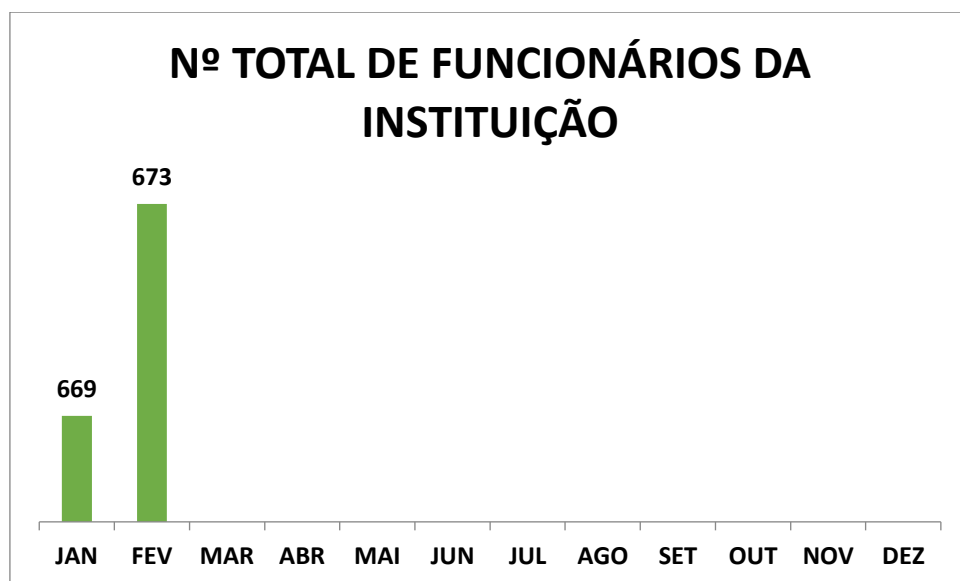
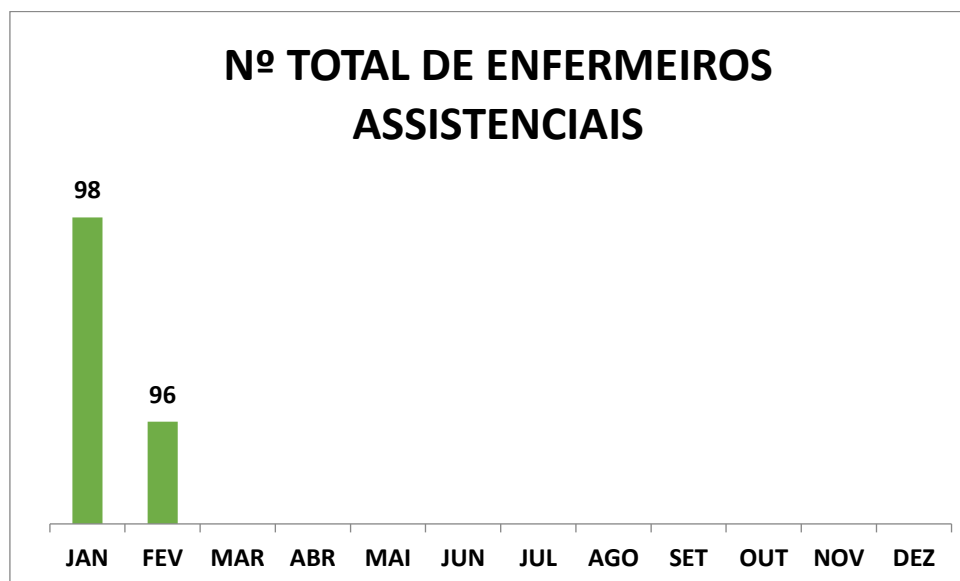
ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1
ENFERMEIRO DO TRABALHO	1
ENFERMEIRO CME	1
ENFERMEIRO(A) ESTOMATERAPEUTA	1
ENFERMEIRO CCIH	1
ENFERMEIRO EDUCAÇÃO CONTINUADA	1
ENFERMEIRO DA SEGURANCA DO PACIENTE	1
FISIOTERAPEUTA RT	1
GERENTE DE ENFERMAGEM	1
MAQUEIRO	1
SECRETARIA EXECUTIVA	1
SUPERVISOR (A) NUTRICAÇÃO RT	1
SUPERVISOR DE SAÚDE	1
SUPERVISOR FARMACIA RT	1
SUPERVISOR TI	1
SUPERVISOR QUALIDADE	1
TECNICO DE ENFERMAGEM LABORATORIAL	1
TECNICO DE RADIOLOGIA RT	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL RT	1
TOTAL	664

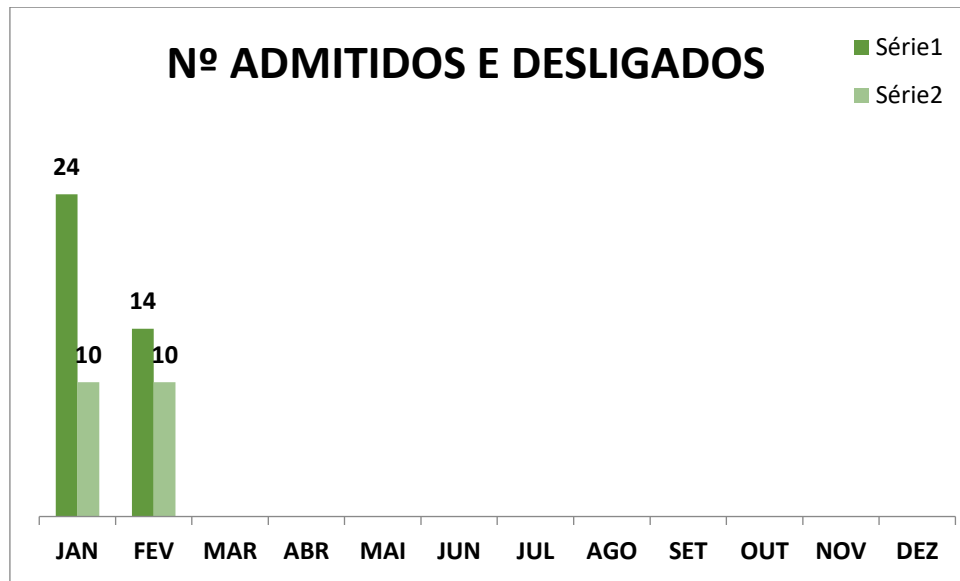
Especialidades Médicas

ESPECIALIDADES
Nefrologista
Infectologista
Cirurgia Vascular
Paliativista
Pediatria
Psiquiatria
Geriatría
Nutrologia
Cardiologista
Total De Médicos: 92

Indicadores Quantitativos do 1º semestre.

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº TOTAL DE ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS	100	98	96				
Nº TOTAL DE FUNCIONÁRIOS DA INSTITUIÇÃO	667	669	673				
Nº TOTAL DE ADMISSÕES	M/R	24	14				
Nº TOTAL DE DEMISSÕES	M/R	10	10				



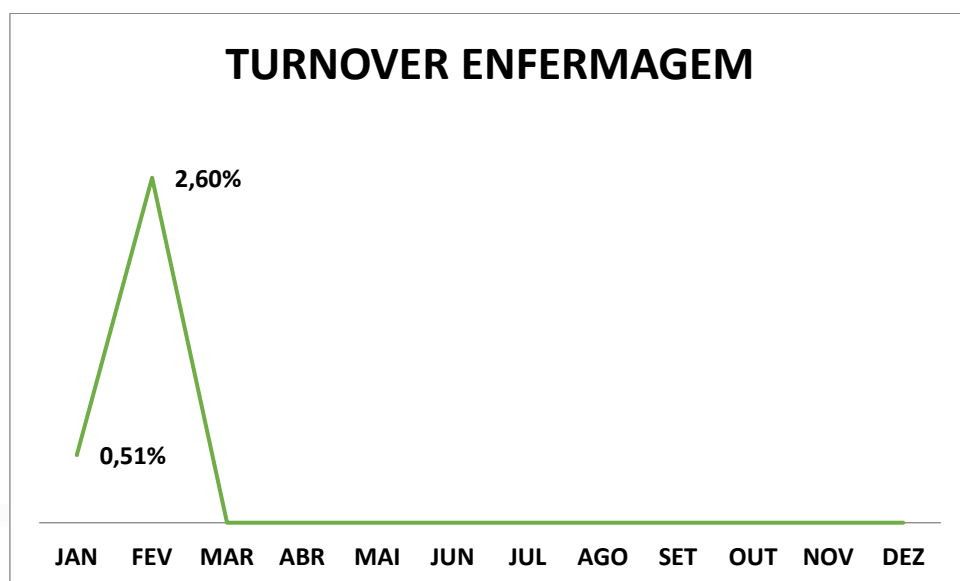


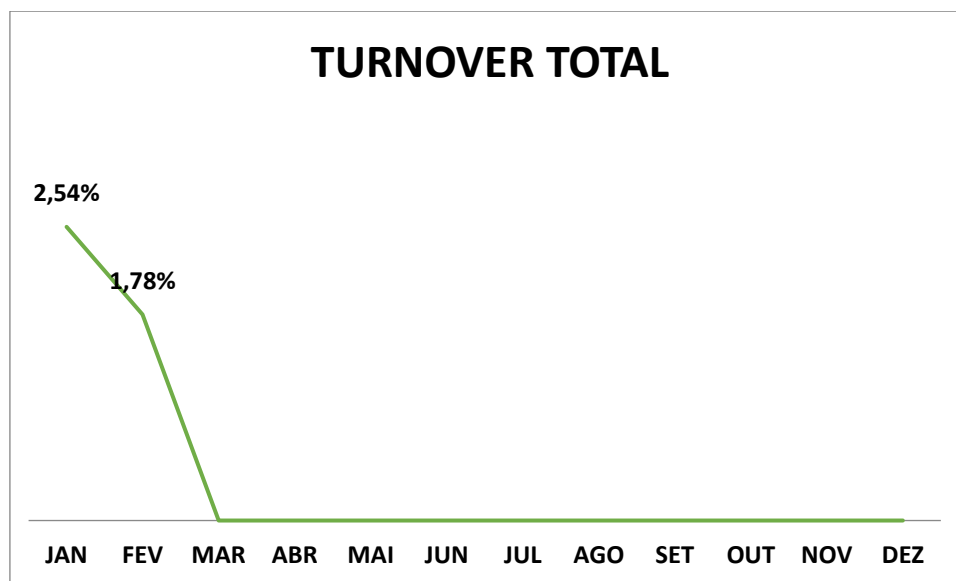
*Fonte: Sistema TOTVS RM

Turnover

Turnover refere-se a uma métrica que mede a frequência com que os empregados entram e saem de uma empresa durante um determinado período de tempo. O turnover pode ser expresso como uma porcentagem da força de trabalho total. Segue dados abaixo:

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TURNOVER (ENFERMAGEM)	3%	0,50%	2,60%				
TURNOVER (TOTAL)	5%	2,54%	1,78%				





*Fonte: Sistema TOTVS RM

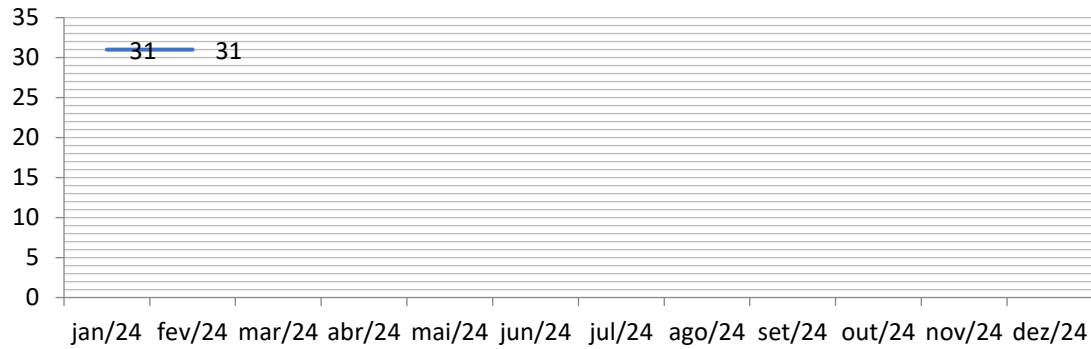
Departamento Pessoal

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE HORAS TRABALHADAS NA ENFERMAGEM	18.000	14.893,93	13.075,12				
TAXA DE HORAS TRABALHADAS	90%	92,07%	87,87%				
TAXA DE ABSENTÉISMO (ENFERMAGEM)	10.56%	8,60%	13,80%				

Medicina Ocupacional

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
COLABORADORES AFASTADOS (INSS / CONTRATO SUSPENSO E LICENÇA MATERNIDADE)	M/R	31	31				
AFASTADOS POR ACIDENTE DE TRABALHO (INSS)	M/R	0	0				
ATESTADOS NO MÊS	M/R	231	244				
DIAS PERDIDOS	M/R	420	573				
COVID-19 POSITIVO	M/R	7	16				
SINDROME GRIPAL	M/R	20	49				
CUSTO DE EXAMES OCUPACIONAIS	M/R	1946,90	808,26				
EXAMES OCUPACIONAIS	M/R	32	17				

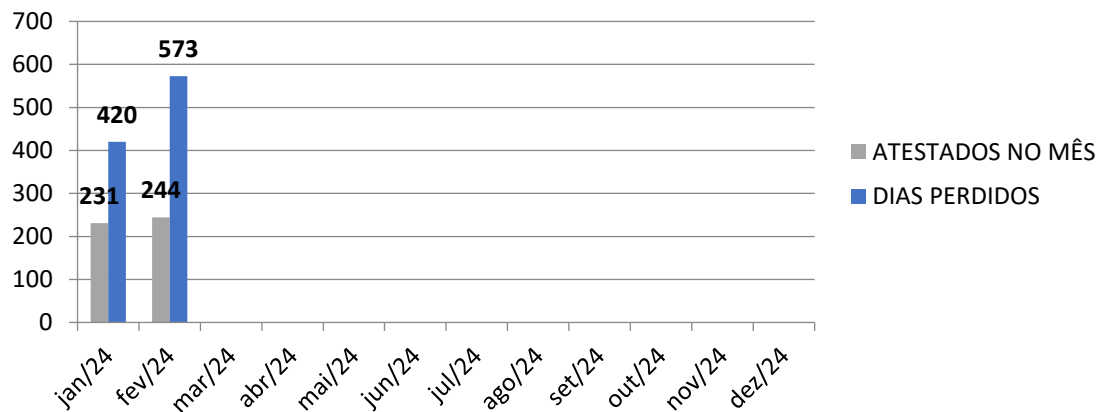
COLABORADORES AFASTADOS (INSS / CONTRATO SUSPENSO E LICENÇA MATERNIDADE)

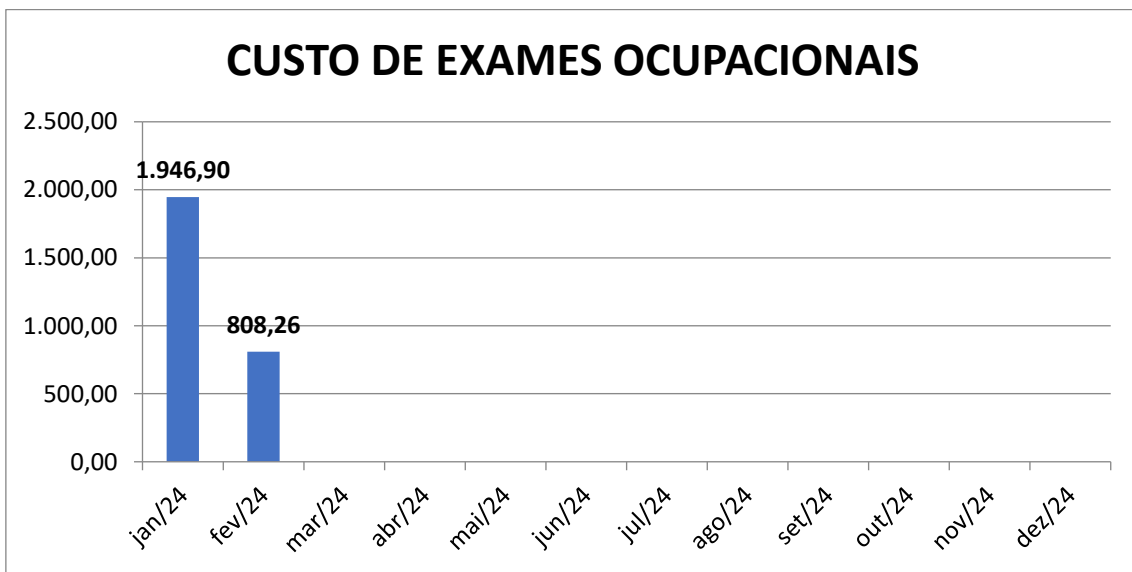
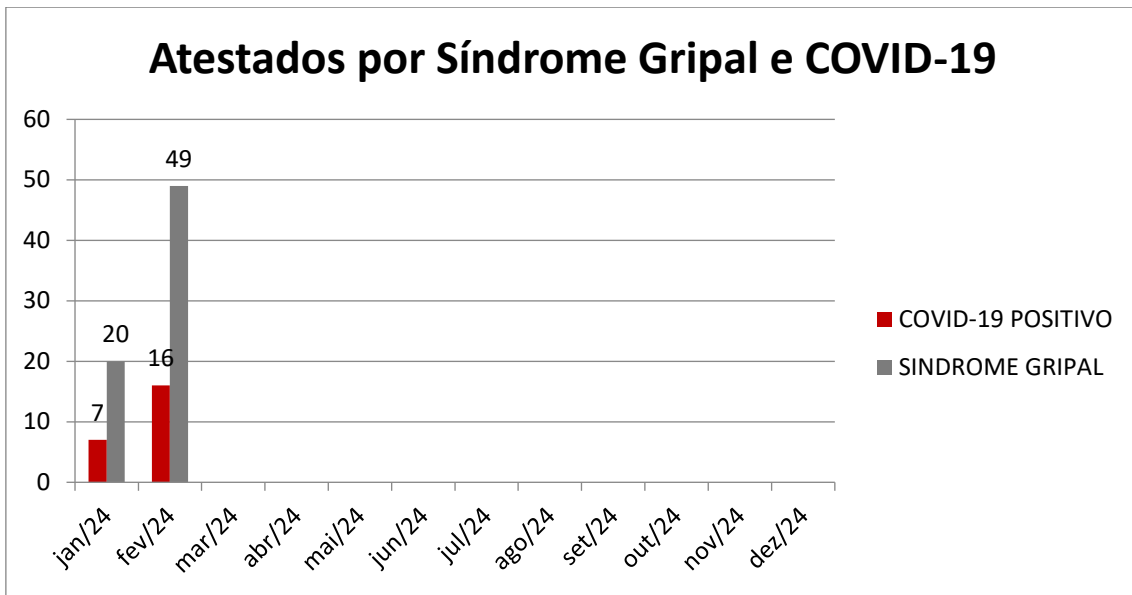


AFASTADOS POR ACIDENTE DE TRABALHO (INSS)



Atestados Mês x Dias Perdidos



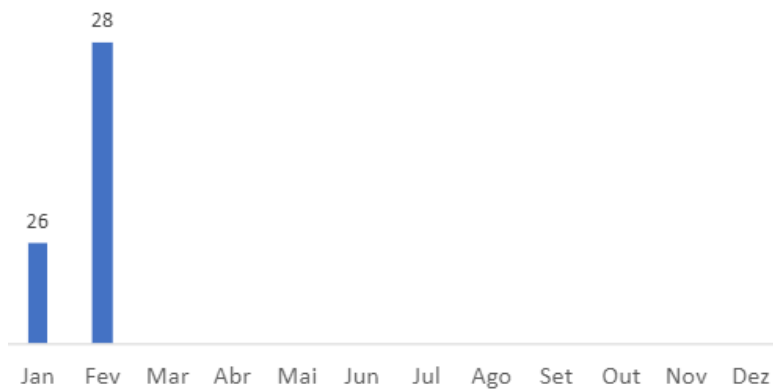


*Fonte: Sistema TOTVS RM

Segurança do Trabalho

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
QUANTIDADE DE DIAS SEM ACIDENTE DE TRABALHO	M/R	26	28				
TOTAL DE ACIDENTES	0	4	1				
INSPEÇÕES DE SEGURANÇA	20	23	23				
NÃO CONFORMIDADE X O.S	100%	100%	100%				
PPP EMITIDOS	M/R	10	5				
INTERVENÇÕES ERGONOMICAS	M/R	14	9				

Dias sem Acidente de Trabalho



Total de Acidentes



Indicadores Qualitativos

Medicina Ocupacional

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TX. DE EXAMES ADMISSIONAIS	100%	100%	100%				
TX. DE EXAMES DEMISSIONAIS	100%	40%	40%				
TX. DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS DENTRO DO PRAZO	100%	0%	0%				
TX. DE ENFERMEIROS AFASTADOS POR ACIDENTE DE TRABALHO	0%	1%	0%				

Segurança do Trabalho

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TX. DE ACIDENTES MAT. BIOLÓGICO.	0%	25%	0%				
TX. DE ACIDENTES PERFURO	0%	0%	0%				
TX. INSPEÇÕES	100%	100%	100%				
PPP EMITIDOS	100%	100%	100%				

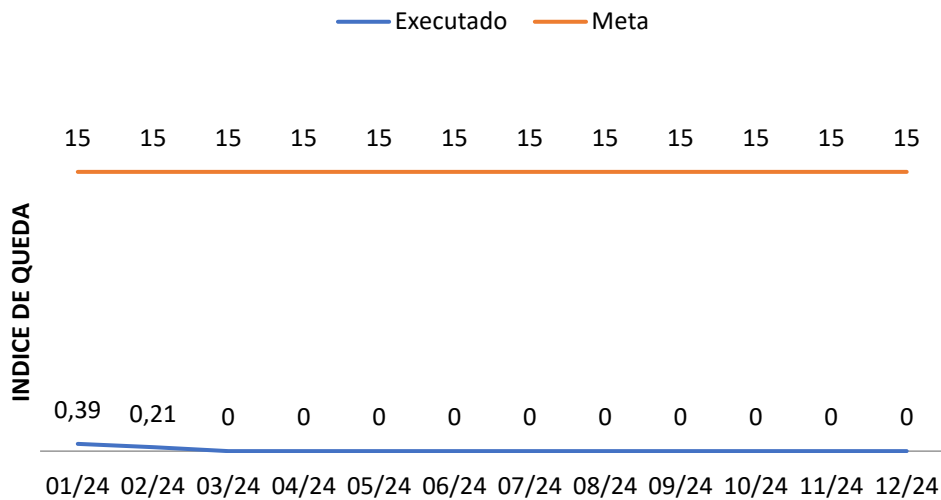
7. Indicadores Contratuais

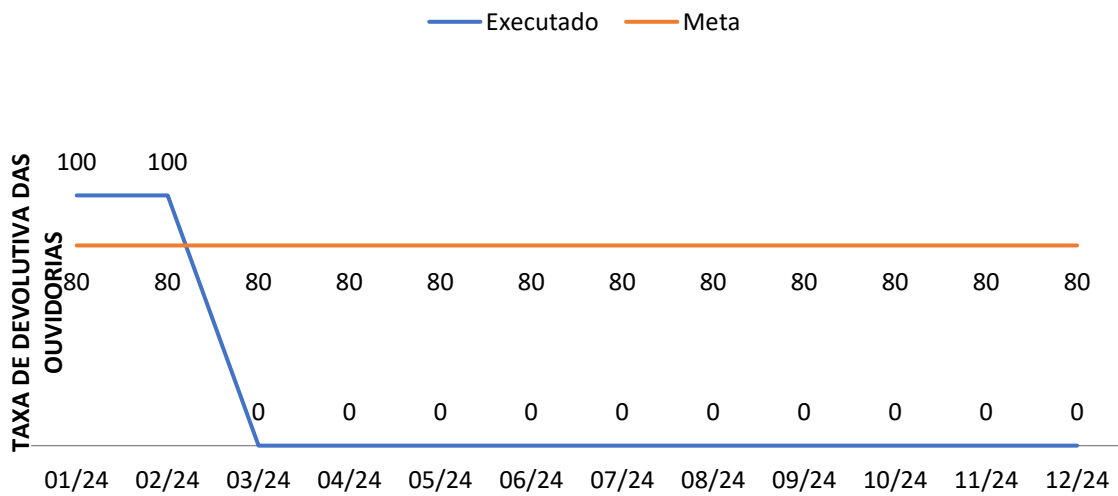
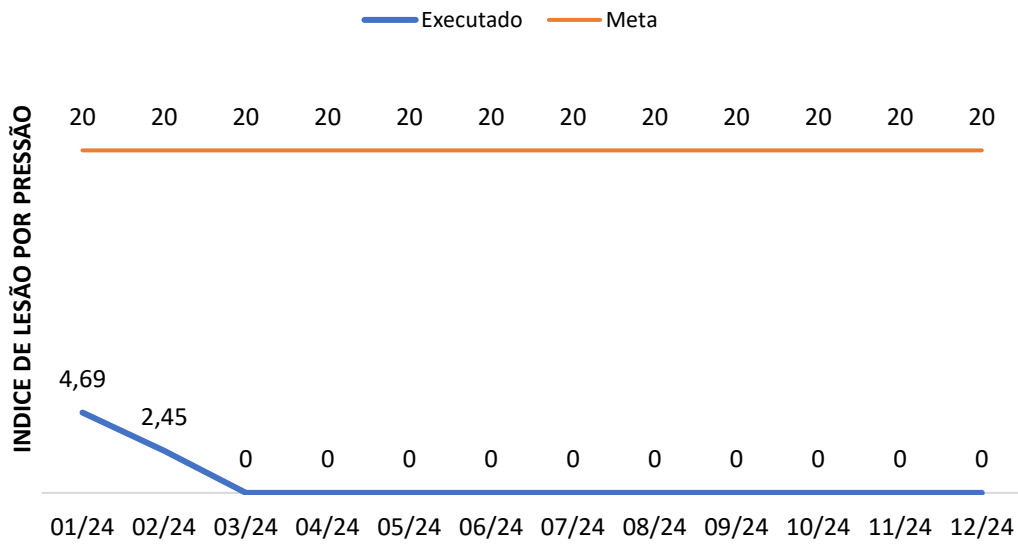
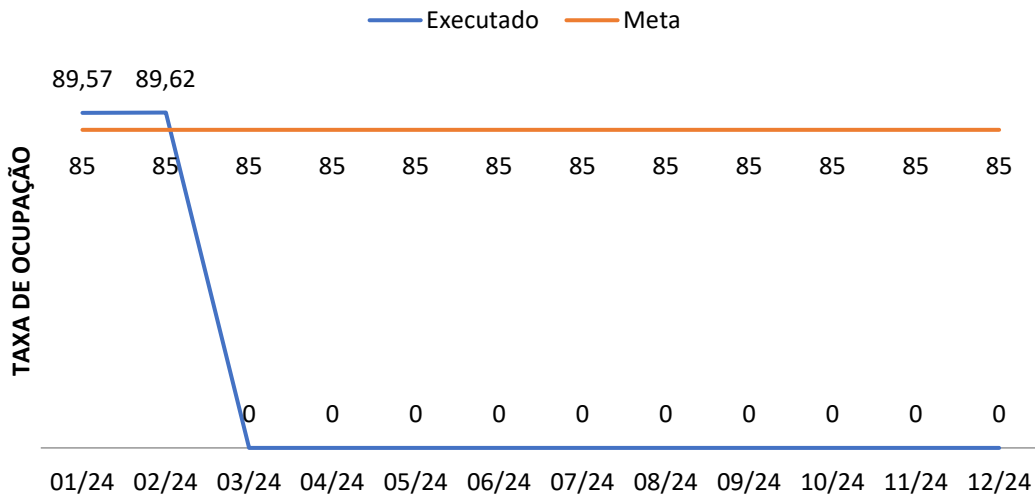
A unidade possui cinco indicadores contratuais. Os dados são monitorados através do sistema interno SMPEP e o banco de dados da ouvidoria é extraído do Ouvidor SUS. Através de uma ficha técnica, os gestores realizam o envio dos dados mensalmente para consolidação dos valores e prestação de contas, com suas devidas análises e pareceres.

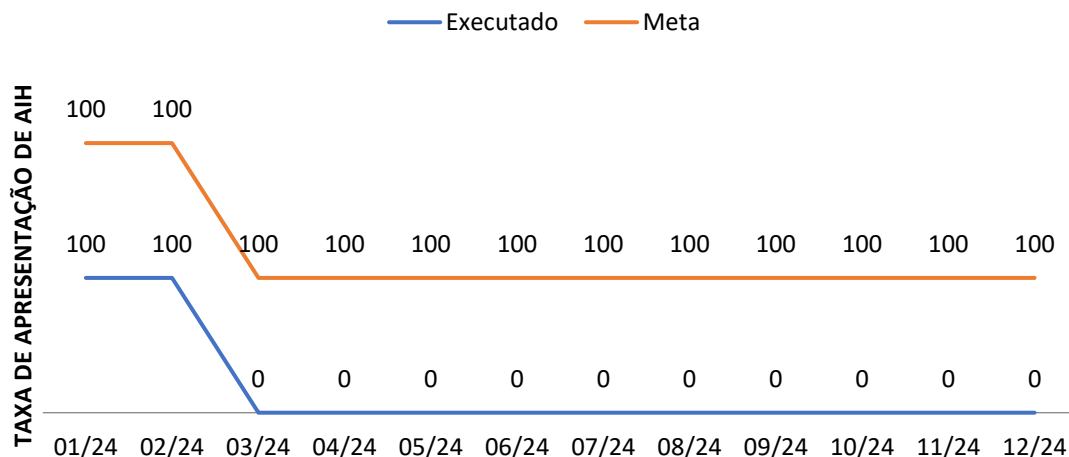
Resultado dos indicadores do 1º Semestre

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ÍNDICE DE QUEDA	≤ 15%	0,39%	0,21%				
TAXA DE OCUPAÇÃO	≥ 85%	89,57%	89,62%				
ÍNDICE DE LESÃO POR PRESSÃO	≤ 20%	4,69%	3,17%				
TAXA DE DEVOLUTIVA DE OUVIDORIA	≥ 80%	100%	100%				
TAXA DE APRESENTAÇÃO DE AIH	100%	100%	100%				

*Fonte: SMPEP e Ouvidor SUS.







8. Indicadores Assistenciais

Global (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	< 15%	0,39%	0,21%				
TAXA DE OCUPAÇÃO*	> 85%	89,57%	89,62%				
TAXA DE LESÃO POR PRESSÃO*	< 20%	4,69%	3,17%				
TAXA DE FLEBITE	N/A	7,39%	5,14%				
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	< 5	0,95	0,78				
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	< 50 DIAS	25,13	42,78				
TAXA DE OBITO INSTITUCIONAL	N/A	7,80%	13,27%				
GIRO LEITO INSTITUCIONAL	N/A	1,10	0,61				
Nº DE PACIENTE DIA	> 4750	5152	4834				
Nº DE LEITOS DIA	N/A	5752	5394				
Nº CASOS FLEBITE	N/A	3	2				
Nº CASOS UPP	N/A	10	7				
Nº CASOS QUEDA	N/A	2	1				
Nº DE ADMISSÕES	N/A	120	115				
Nº DE SAÍDAS	N/A	205	113				
Nº DE OBITOS	N/A	16	15				
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	N/A	16	28				
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	N/A	159	206				

*Fonte: Dados retirados do SMPEP

TAXA DE LESÃO POR PRESSÃO* – Dados retirados da Auditoria interna estomaterapia e Núcleo de Segurança do Paciente;

Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS E SESSÕES DE HEMODIÁLISE – Dados retirados de controle interno;

Clínica Médica (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA	<15%	0,67%	0,77%				
TAXA DE OCUPAÇÃO	>85%	95,81%	89,93%				
TAXA DE LESÃO POR PRESSAO*	<20%	0%	3,39%				
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	M/R	0,80	2,52				
TAXA DE FLEBITE	<15%	0%	0,06%				
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	16,0	18,33	22,48				
TAXA DE OBITO	M/R	7,41%	13,79%				
GIRO LEITO	M/R	1,62	1,16				
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	M/R	11	13				
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	M/R	119	129				

*Fonte: Dados retirados do SMPEP

TAXA DE LESÃO POR PRESSAO* – Dados retirados da Auditoria interna estomaterapia e Núcleo de Segurança do Paciente;

Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS E SESSÕES DE HEMODIÁLISE – Dados retirados de controle interno;

Cuidados Prolongados Adulto (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	<15%	0%	0%				
TAXA DE OCUPAÇÃO*	>85%	94,52%	95,21%				
TAXA DE LESÃO POR PRESSAO*	<20%	7,45%	4,12%				
TAXA DE FLEBITE	<15%	0%	0%				
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	M/R	5,83	17,38				
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	16,0	100,59	345,13				
TAXA DE OBITO	M/R	13,79%	37,50%				
GIRO LEITO	M/R	0,29	0,37				
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	M/R	0	0				
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	M/R	0	13				

*Fonte: Dados retirados do SMPEP

TAXA DE LESÃO POR PRESSAO* – Dados retirados da Auditoria interna estomaterapia e Núcleo de Segurança do Paciente;

Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS E SESSÕES DE HEMODIÁLISE – Dados retirados de controle interno.

Cuidados Prolongados Infantil (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	<15%	0%	0%				
TAXA DE OCUPAÇÃO*	>85%	83,33%	88,91%				
TAXA DE LESÃO POR PRESSAO*	<20%	0%	0%				
TAXA DE FLEBITE	<15%	0%	0%				
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	M/R	0,00	0,00				
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	150	283,6	312,6				
TAXA DE OBITO	M/R	0%	0%				
GIRO LEITO	M/R	0	0				
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	M/R	0	0				
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	M/R	0	0				

*Fonte: Dados retirados do SMPEP

TAXA DE LESÃO POR PRESSAO* – Dados retirados da Auditoria interna estomaterapia e Núcleo de Segurança do Paciente;

Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS E SESSÕES DE HEMODIÁLISE – Dados retirados de controle interno.

Unidade de Terapia Intensiva – UTI (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	<15%	1,68%	0%				
TAXA DE OCUPAÇÃO*	>85%	63,98%	71,61%				
TAXA DE LESÃO POR PRESSÃO*	<20%	2,94%	0,89%				
TAXA DE FLEBITE	M/R	0,18%	0,01%				
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	M/R	3,35	4,57				
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	6,0	6,26	11,54				
TAXA DE OBITO	M/R	6,32%	7,41%				
GIRO LEITO	M/R	3,17	1,80				
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	M/R	5	15				
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	M/R	40	64				

*Fonte: Dados retirados do SMPEP

TAXA DE LESÃO POR PRESSÃO* – Dados retirados da Auditoria interna estomaterapia e Núcleo de Segurança do Paciente;

Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS E SESSÕES DE HEMODIÁLISE – Dados retirados de controle interno.

9. NIR (Regulação)

Os pacientes do HMG são admitidos através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, gerenciada pela equipe do Núcleo Interno de Regulação da unidade.

O Núcleo Interno de Regulação é responsável por gerenciar e analisar as solicitações de vagas de outras instituições. Após análise, a confirmação da vaga é feita pelo próprio sistema respeitando os critérios de complexidade da unidade.

Após esse retorno, a unidade de origem é responsável por encaminhar este paciente até o HMG. A unidade não possui pronto-atendimento, todas as admissões são realizadas através da Central de Regulação.

Resultado dos indicadores do 1º semestre.

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE FICHAS AVALIADAS	M/R	988	1046				
Nº DE REJEIÇÕES	M/R	874	919				
Nº DE ACEITES	M/R	114	127				
Nº DE CANCELADAS	M/R	16	25				
Nº DE PACIENTES ADMITIDOS	M/R	98	102				
Nº DE TRANSFERÊNCIAS	M/R	9	3				
Nº DE AVALIAÇÕES EXTERNAS	M/R	92	77				
Nº DE REMOÇÕES	M/R	101	80				
TEMPO DE SOLICITAÇÃO X REALIZAÇÃO DE CATETER (DIAS)	<15	8	7				
TAXA DE CONVERSÃO DE PACIENTES ADMITIDOS	85%	86%	80%				

*Fonte: Controle interno

OBS: As rejeições realizadas na Central de Regulação correspondem a fichas que não se enquadram com o perfil da unidade, bem como a sua complexidade.

INDICADORES QUANTITATIVOS - AMBULÂNCIA - GLOBAL (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA	M/R	53	43				
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA	M/R	7	5				
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA	M/R	2	3				
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA	M/R	0	0				
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA	M/R	34	29				
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA	M/R	14	7				
Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA	M/R	1	0				
Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA	M/R	1	0				

INDICADORES QUALITATIVOS - AMBULÂNCIA - GLOBAL (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA)	100% das solicitações	100%	100%				
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA)	<10% das remoções	5%	0%				
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE)	<10% das remoções	3%	4%				

INDICADORES QUANTITATIVOS - AMBULÂNCIA - CLÍNICA MÉDICA (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA	M/R	33	25				
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA	M/R	5	2				
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA	M/R	2	1				
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA	M/R	0	0				
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA	M/R	11	5				
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA	M/R	4	3				
Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA	M/R	0	0				
Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA	M/R	0	0				

OBS: Esses dados se referem à estratificação das remoções. Implantação de ambulâncias fixas na unidade se teve em Abril/2023.

INDICADORES QUALITATIVOS - AMBULÂNCIA - CLÍNICA MÉDICA (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA)	100% das solicitações	100%	100%				
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA)	<10% das remoções	0%	0%				
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE)	<10% das remoções	5%	3%				

INDICADORES QUANTITATIVOS - AMBULÂNCIA – UTI (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA	M/R	17	17				
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA	M/R	1	3				
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA	M/R	0	1				
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA	M/R	0	0				
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA	M/R	18	23				
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA	M/R	7	3				
Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA	M/R	0	0				
Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA	M/R	1	0				

INDICADORES QUALITATIVOS - AMBULÂNCIA - UTI (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA)	100% das solicitações	100%	100%				
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA)	<10% das remoções	13%	0%				
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE)	<10% das remoções	0%	3%				

INDICADORES QUANTITATIVOS - AMBULÂNCIA - CUIDADOS PROLONGADOS (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA	M/R	3	1				
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA	M/R	1	0				
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA	M/R	0	1				
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA	M/R	0	0				
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA	M/R	5	1				
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA	M/R	1	0				
Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA	M/R	1	0				
Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA	M/R	0	0				

INDICADORES QUALITATIVOS - AMBULÂNCIA - CUIDADOS PROLONGADOS (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA)	100% das solicitações	100%	100%				
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA)	<10% das remoções	0%	0%				
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE)	<10% das remoções	13%	50%				

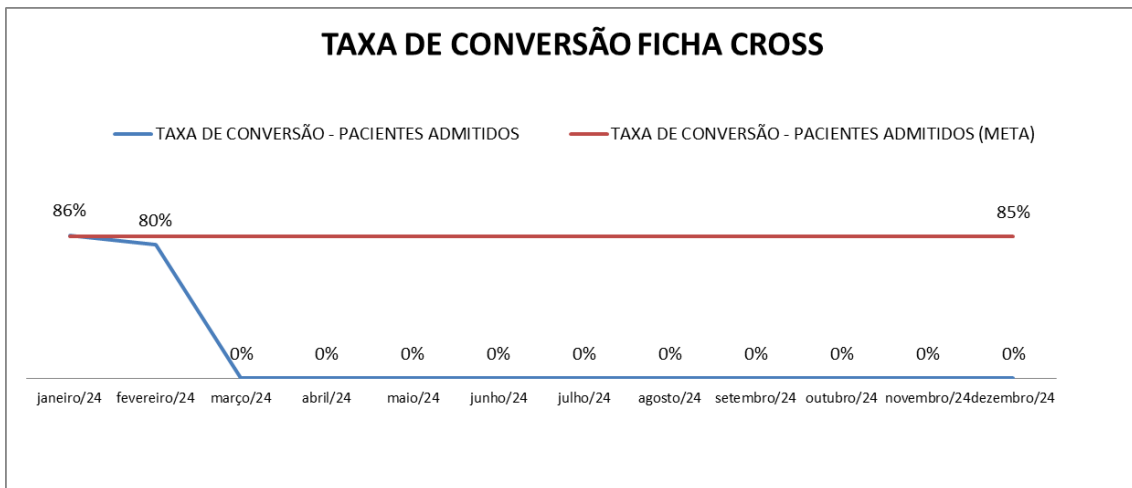
INDICADORES QUANTITATIVOS - AMBULÂNCIA - PEDIATRIA (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA	M/R	0	0				
Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA	M/R	0	0				
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA	M/R	0	0				
Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA	M/R	0	0				
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA	M/R	0	0				
Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA	M/R	2	1				
Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA	M/R	0	0				
Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA	M/R	0	0				

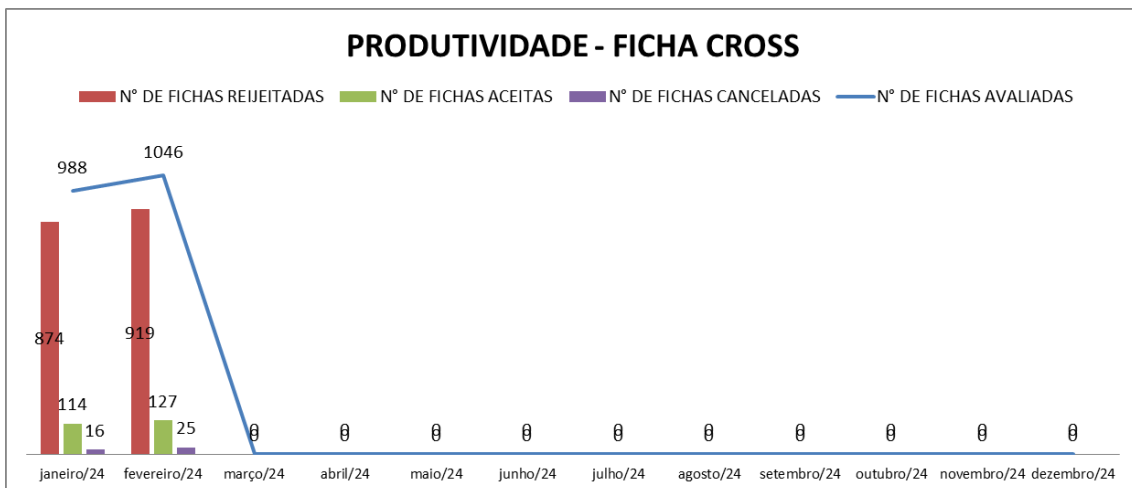
INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS – PEDIATRIA (1º semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA)	100% das solicitações	100%	100%				
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA)	<10% das remoções	0%	0%				
TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE)	<10% das remoções	0%	0%				

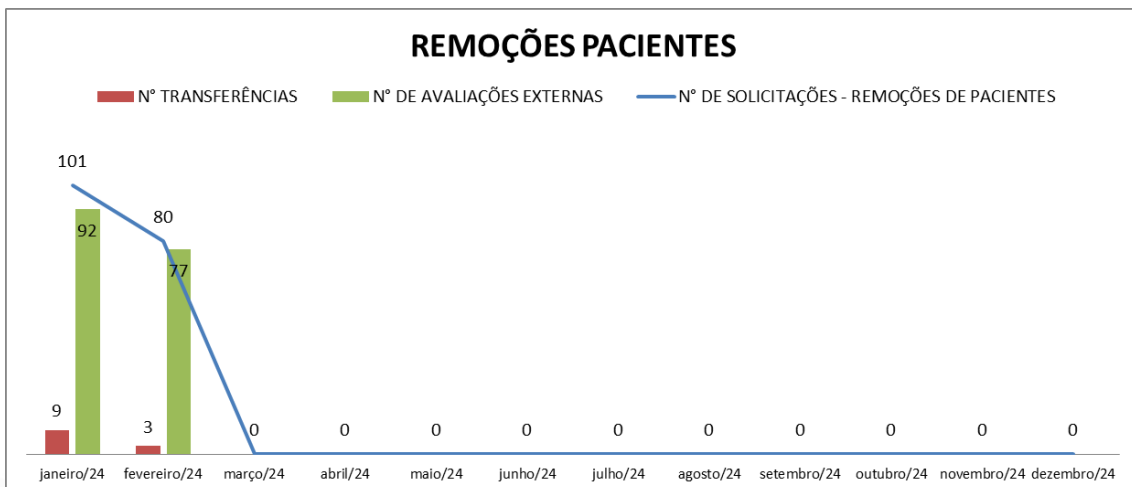
*Fonte: Controle interno



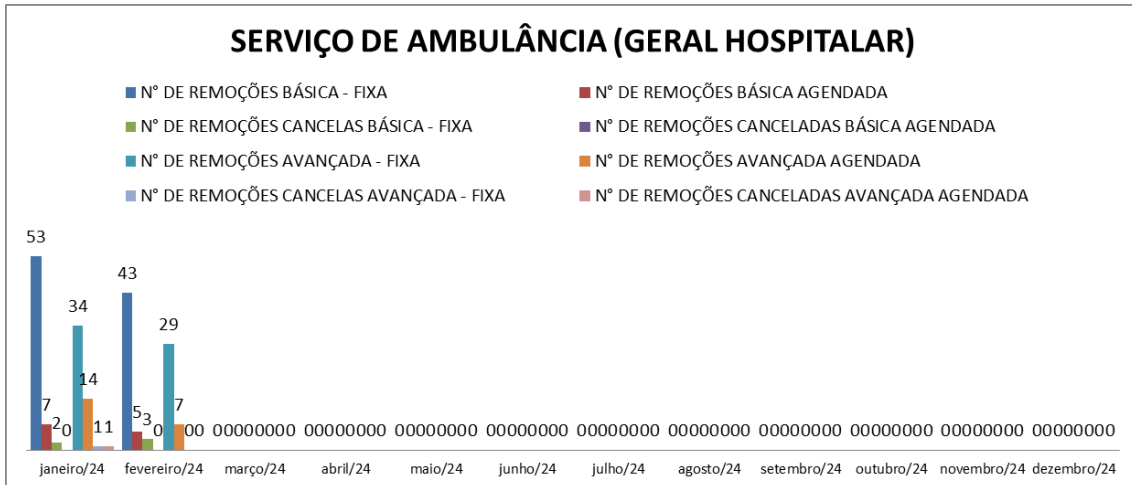
Legenda: O gráfico acima tem como objetivo medir e avaliar o sucesso e a efetividade de pacientes admitidos no hospital via CROSS em relação às fichas avaliadas e aceitas.



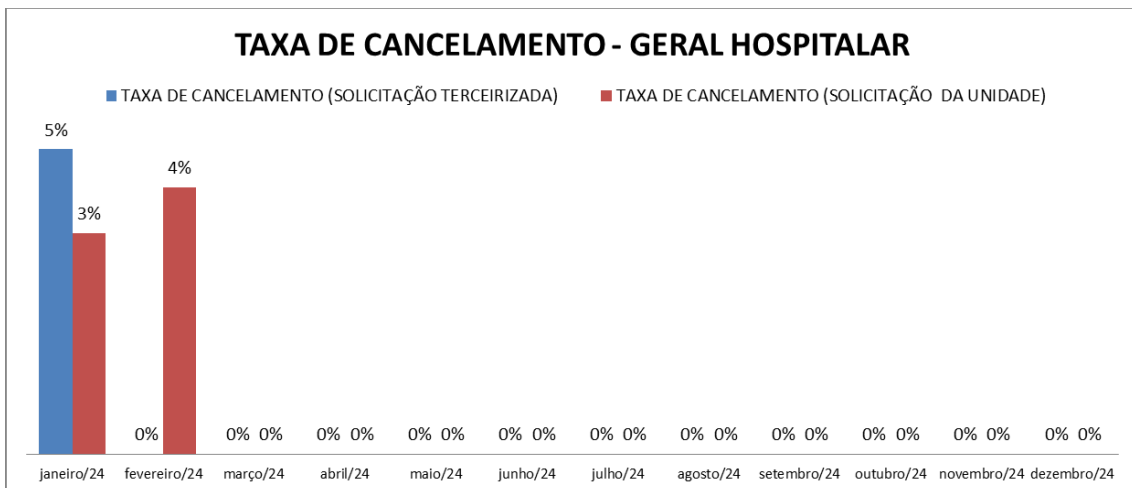
Legenda: Fichas canceladas são pacientes que foram aceitos, mas não foram admitidos.



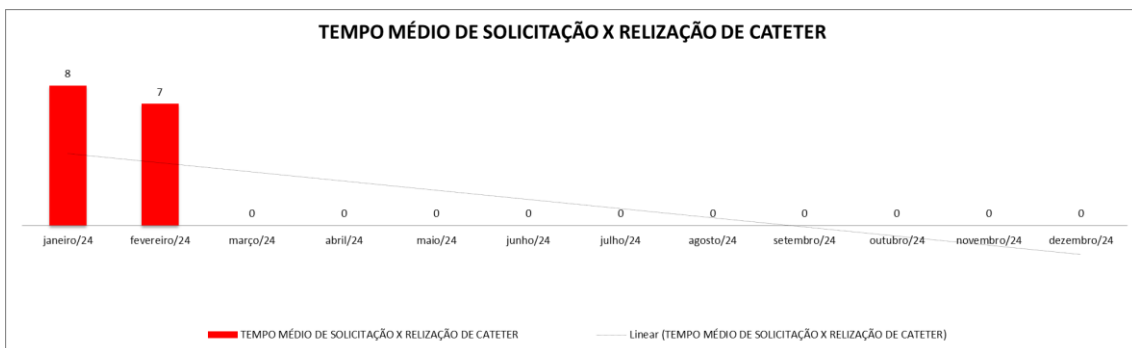
Legenda: O objetivo de um gráfico de produtividade do setor é avaliar a eficiência e o rendimento do setor.



Legenda: Os dados acima apresentam uma análise do tipo de ambulância básica/avançada demonstrando seu quantitativo de ambulâncias que efetivamente realizaram remoções ou foram canceladas, sendo categorizadas por ambulâncias fixas (alocadas no hospital) e ambulâncias agendadas.



Legenda: Os dados acima apresentam uma análise da taxa de cancelamento sendo categorizadas por ambulâncias fixas (alocadas no hospital) e ambulâncias agendadas.



Legenda: Os dados acima têm como objetivo medir o tempo médio decorrido entre o momento em que é feita a solicitação de um procedimento de cateterismo e o momento em que esse procedimento é efetivamente realizado, além do monitoramento e avaliação da eficiência do processo de cateterismo no contexto da área de saúde ou hospitalar.

10. SCIH

RESULTADOS DOS INDICADORES DO 1º SEMESTRE.

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
NUMERO TOTAL DE IRAS - HOSP	M/R	6	6				
NUMERO TOTAL DE IRAS - UTI	M/R	4	2				
TAXA DE INFECÇÃO HOSP - GERAL	0	5,41	4,96				
TAXA DE INFECÇÃO HOSP - UTI	0	4,21	1,72				
DENSIDADE INCIDENCIA DE IPCS ASSOCIADAS A CVC - GERAL	0	12,82	13,95				
DENSIDADE INCIDENCIA DE IPCS ASSOCIADAS A CVC - UTI	0	21,74	16,81				
DENSIDADE INCIDENCIA PAV - GERAL	0	7,69	0				
DENSIDADE INCIDENCIA PAV - UTI	3,78	27,03	0				
DENSIDADE INCIDENCIA ITU - GERAL	0	6,62	0				
DENSIDADE INCIDENCIA ITU - UTI	1,04	14,71	0				
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILÇÃO MECANICA	25,24	6,22	2,26				
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETERES VENOSOS CENTRAIS - UTI	55,61	15,46	19,19				
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE SONDAS VESICAIS DE DEMORA - UTI	42,35	11,43	7,26				
PERCENTUAIS DE CONTAMINAÇÃO EM UROCULTURAS - GERAL	0	**	**				
PERCENTUAIS DE CONTAMINAÇÃO EM UROCULTURAS - UTI	0	**	**				

11. Vigilância Epidemiológica

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
POSITIVIDADE COVID	M/R	0	5				
TUBERCULOSE	M/R	0	1				
HIV/AIDS	M/R	0	0				
HEPATITES	M/R	0	0				
SÍFILIS	M/R	0	0				
TAXA DE FALHA NO TRATAMENTO ATB	M/R	0	0				
QUANTIDADE DE PACIENTE COM COVID- PROVENIENTE DE OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	M/R	0	0				
QUANTIDADE DE PACIENTE COM TB- PROVENIENTE DE OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	M/R	0	0				
QUANTIDADE DE PACIENTE COM COVID- PROVENIENTE DO HMG	M/R	0	5				
QUANTIDADE DE PACIENTE COM TB- PROVENIENTE DO HMG	M/R	0	1				
NOTIFICAÇÃO REALIZADA	M/R	2	9				
QUANTIDADE DE NOTIFICAÇÃO DEVOLVIDA	M/R	0	0				

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
POSITIVIDADE COVID	5,3%	0	0				
TUBERCULOSE	1,61%	0	0				
HIV/AIDS	2,68%	0	0				
HEPATITES	2,68%	0	0				
SÍFILIS	2,68%	0	0				

12. Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - GLOBAL (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	30	31	30				
Nº DE NC REGISTRADAS	M/R	58	93				
Nº DE NC TRATADAS	M/R	57	92				
CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICAVEL	M/R	51	89				
NEAR MISS (QUASE ERRO)	M/R	1	0				
INCIDENTE COM DANO (EVENTO ADVERSO)	M/R	4	2				
INCIDENTE SEM DANO	M/R	2	2				
RISCO DE QUEDA	M/R	2	5				
RISCO DE LPP	M/R	1	2				
PROCEDIMENTOS	M/R	14	18				
SEGURANÇA MEDICAMENTO (Erros de administração e/ou prescrição)	M/R	14	15				
RISCO DE INFECÇÃO	M/R	6	27				
COMUNICAÇÃO EFETIVA	M/R	0	2				
IDENTIFICAÇÃO SEGURA	M/R	6	13				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - CLÍNICA MÉDICA - (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	10	10	10				
Nº NC REGISTRADA	M/R	14	24				
Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (10 dias)	M/R	13	24				
NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL	M/R	13	24				
Nº NC NEAR MISS	M/R	1	0				
Nº NC INCIDENTE COM DANO	M/R	0	1				
Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO	M/R	0	0				
Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS	M/R	1	1				
Nº NC RELACIONADA À LPP	M/R	0	0				
Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO	M/R	2	2				
Nº DE LONDRES	M/R	0	0				
Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	M/R	0	0				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - UTI - (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	10	10	10				
Nº NC REGISTRADA	M/R	31	46				
Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (10 dias)	M/R	31	46				
NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL	M/R	26	44				
Nº NC NEAR MISS	M/R	0	0				
Nº NC INCIDENTE COM DANO	M/R	3	1				
Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO	M/R	1	1				
Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS	M/R	1	0				
Nº NC RELACIONADA À LPP	M/R	1	2				
Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO	M/R	8	7				
Nº DE LONDRES	M/R	0	0				
Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	M/R	0	0				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - RETAGUARDA - (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	5	5	5				
Nº NC REGISTRADA	M/R	12	17				
Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (10 dias)	M/R	12	17				
NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL	M/R	12	16				
Nº NC NEAR MISS	M/R	0	0				
Nº NC INCIDENTE COM DANO	M/R	0	0				
Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO	M/R	0	1				
Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS	M/R	0	2				
Nº NC RELACIONADA À LPP	M/R	0	0				
Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO	M/R	4	5				
Nº DE LONDRES	M/R	0	0				
Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	M/R	0	0				

*Fonte: SIMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - PEDIATRIA - (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	5	5	5				
Nº NC REGISTRADA	M/R	1	04				
Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (10 dias)	M/R	1	04				
NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL	M/R	0	04				
Nº NC NEAR MISS	M/R	0	0				
Nº NC INCIDENTE COM DANO	M/R	0	0				
Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO	M/R	1	0				
Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS	M/R	0	0				
Nº NC RELACIONADA À LPP	M/R	0	0				
Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO	M/R	0	0				
Nº DE LONDRES	M/R	0	0				
Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	M/R	0	0				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES QUALITATIVOS - NSP - GLOBAL - (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE NC TRATADA (DENTRO DO PRAZO)	95%	99%	99%				
TAXA DE NC TRATADA TOTAL	90%	99%	99%				
LONDRES EM 72 HORAS	100%	0%	0%				
TAXA DE INCIDENTE COM DANO	<10%	0%	0%				
Nº TOTAL DE NC POR PERFIL	M/R	58	91				
Nº TOTAL DE NC	M/R	58	93				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

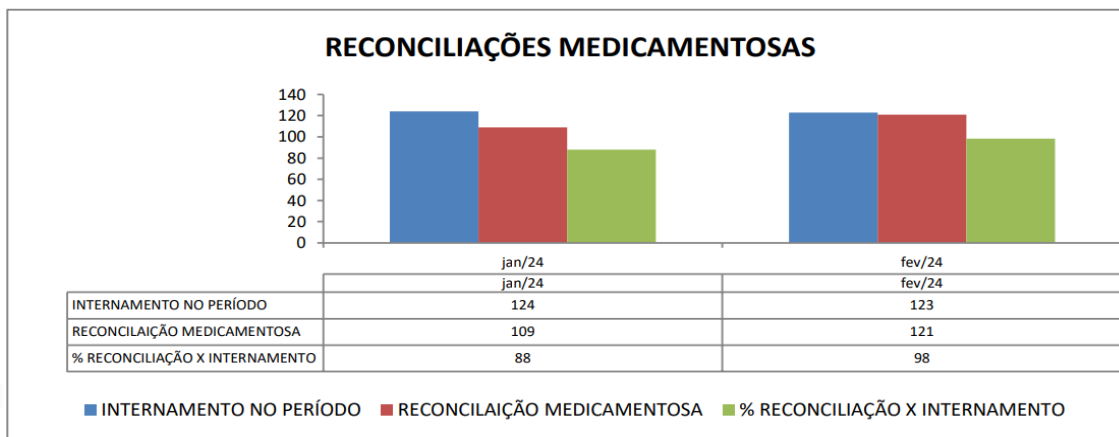
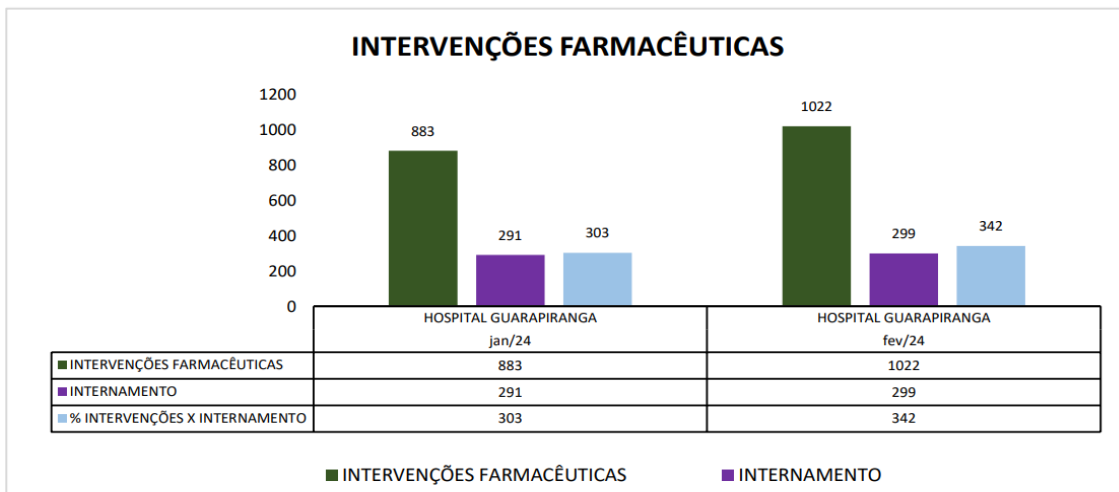
13. Farmácia e Suprimentos

INDICADORES FARMÁCIA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
PERDAS DE ITENS POR VALIDADE/ QUEBRA	< = 0,3%	2,02%	0,41%				
ITENS SEM MOVIMENTAÇÃO DE ESTOQUE	< = 1,5 %	9,5%	11,8%				
EMPRÉSTIMOS SOLICITADOS	< = 0,3 %	0,26%	0,11%				
INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS REALIZADAS	200%	303%	342%				
RECONCILIAÇÕES MEDICAMENTOSAS REALIZADAS	100%	88%	98%				
COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	100%	100%	100%				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

OBS: Percentual de itens devolvidos começou a ser calculado em abril, mas foi retirado em julho devido o resultado apresentar percentagens muito baixas e possuir a necessidade de acompanhamento do dado.



14. Multidisciplinar

INDICADORES QUANTITATIVOS - NUTRIÇÃO (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	M/R	1079	998				
Nº DE TRIAGEM NUTRICIONAL	M/R	107	106				
Nº DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL NA ALTA COM SONDA	M/R	6	6				
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA PACIENTES	M/R	24235	23109				
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDOS PARA ACOMPANHANTE	M/R	418	308				
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA COLABORADORES	M/R	11248	10564				

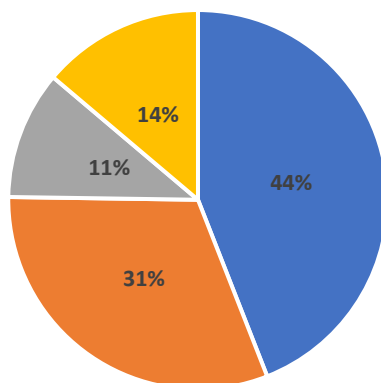
INDICADORES QUALITATIVOS – NUTRIÇÃO (1º Semestre)

INDICADOR IMC	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
DESNUTRIÇÃO	35%	40%	44%				
EUTROFIA	35%	37%	31%				
SOBREPESO	20%	9%	11%				
OBESIDADE	10%	13%	14%				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

OBS: Não alcançamos a meta de desnutrição devido à taxa de internação que é estável e alguns pacientes já chegam com o quadro de risco nutricional e a meta de obesidade devido ao perfil do paciente com mobilidade reduzida, impossibilitando o gasto energético.

IMC GERAL DO HOSPITAL | MÉDIA MENSAL



■ BAIXO PESO ■ EUTROFIA ■ SOBREPESO ■ OBESIDADE

INDICADORES FISIOTERAPIA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	7200	7.191	6.716				
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIO. RESPIRATÓRIA	11.100	10.783	9.858				
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIOTERAPIA MOTORA	9800	7.888	7.923				
Nº DE INTUBAÇÕES	M/R	2	1				
Nº DE EXTUBAÇÕES	M/R	1	0				
Nº DE EXTUBAÇÕES ACIDENTAIS	0	0	0				
INDICE DE FALHA NA EXTUBAÇÃO	0	0%	0%				
MEDIA PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS	M/R	13,5%	11,1%				
MEDIA DE PACIENTES EM CNO2	M/R	9,5%	8,4%				
MEDIA DE PACIENTES NEBULIZADOS	M/R	3,4%	1,9%				
MEDIA DE PACIENTES EM MNR	M/R	0,3%	0,4%				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES SERVIÇO SOCIAL (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ALTA HOSPITALAR	M/R	83	94				
Nº DE ATENDIMENTOS	450	564	495				
Nº DE SOLICITAÇÕES DE O2	M/R	1	0				
Nº DE ALTA MELHOR EM CASA/EMAD	M/R	3	0				
Nº DE RELATÓRIOS DE RETAGUARDA	M/R	0	0				
Nº DE ADMISSÕES DE PACIENTES SOCIAL	M/R	2	4				
Nº DE PACIENTES AÇÕES SÓCIO EDUCATIVA	M/R	16	8				
Nº DE ORIENTAÇÕES AOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS (DURANTE O MANEJO DE ALTA)	M/R	1	0				
TAXA DE EVASÃO/DESISTÊNCIA DE TRATAMENTO	5%	2%	2,13%				
TAXA DE PACIENTES COM SINAL DE VIOLÊNCIA	0%	0%	0%				
TAXA DE ACOLHIMENTO DE ÓBITO	M/R	50%	97%				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

INDICADORES - PSICOLOGIA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	230	289	249				
Nº DE INTERCONSULTAS RECEBIDAS	M/R	42	24				
Nº DE INTERCONSULTAS REALIZADAS	M/R	53	42				
Nº DE INTERCORRÊNCIAS	M/R	11	4				
Nº DE ATENDIMENTOS FAMILIARES	80	102	107				
Nº DE VISITAS DE MENOR DE 12 ANOS	M/R	4	2				
Nº DE ATENDIMENTO A PACIENTE PSQUIÁTRICO	M/R	12	24				
Nº DE PACIENTES INSERIDOS NO PROTOCOLO DE CUIDADOS PALIATIVOS MÊS	M/R	11	3				
Nº DE REUNIÕES E CONFERENCIAS C/ FAMILIARES PARA FECHAMENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS	M/R	19	8				
Nº DE ACOLHIMENTO DE ÓBITOS E COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS	M/R	25	22				
TAXA DE PACIENTES EM RISCO DE VULNERABILIDADE EMACIONAL E RISCO DE SUICÍDIO	0%	0%	0%				
TAXA DE PACIENTES EM CUIDADOS PALIATIVOS	M/R	76%	48%				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

OBS: N° de visitas de menor de 12 anos, N° de atendimento a paciente psiquiátrico, N° de pacientes inseridos no protocolo e N° de reuniões e conferências c/ familiares começaram a ser calculados em setembro.

INDICADORES FONOAUDIOLOGIA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	M/R	227	255				
Nº DE AVALIAÇÕES	M/R	93	54				
Nº DE PACIENTES QUE PASSARAM DE VIA ALTERNATIVA PARA ORAL	M/R	10	1				
Nº DE ALTAS DA FONOAUDIOLOGIA	M/R	22	6				
TAXA DE DECANULADOS	27%	14%	0%				
TAXA DE PACIENTES INSERIDOS NO PROTOCOLO DE BRONCOASPIRAÇÃO	90%	67%	88%				
TAXA DE PACIENTES COM INDICAÇÃO DE ESPESSANTE	M/R	30%	22%				
TAXA DE TREINO DE OCLUSÃO OU USO DE VÁLVULA DE FALA	M/R	21%	17%				
TAXA DE PACIENTES REALIZADO DESMAME DE CUFF	M/R	29%	0%				

*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO

OBS: N° de pacientes que passaram de via alternativa para oral, N° de altas da fonoaudiologia, Taxa de pacientes com indicação de espessante, Taxa de treino de oclusão ou uso de válvula de fala e Taxa de pacientes realizado desmame de cuff começaram a ser calculados em outubro.

INDICADORES TERAPIA OCUPACIONAL (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS ADULTO	M/R	47	39				
Nº DE ATENDIMENTOS PEDIÁTRICO	M/R	4	6				
Nº DE AVALIAÇÕES	M/R	25	20				
Nº DE REUNIÕES DE GRUPOS EDUCATIVOS E/OU COM FAMILIARES	M/R	2	5				
Nº DE INTERCONSULTAS	M/R	12	20				
Nº DE ALTA POR PARTE DA TERAPIA OCUPACIONAL	M/R	0	0				
Nº DE BUSCA ATIVA OU ESPONTÂNEA PARA ATENDIMENTO	M/R	39	26				
Nº DE INTERAÇÕES EM RELAÇÃO AO CUIDADO COMPARTILHADO	M/R	20	30				
Nº DE TECNOLOGIA ASSISTIDA (COXINS E ÓRTESE)	M/R	2	5				
Nº DE INTERAÇÃO EM CONJUNTO COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	M/R	20	30				

15. Imagem

INDICADORES IMAGEM – GERAL (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIO-X	M/R	347	343				
Nº DE FALHAS	M/R	10	13				
TAXA DE FALHAS DE IMAGEM	<10%	3%	4%				

INDICADORES IMAGEM – CLÍNICA MÉDICA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIO-X	M/R	165	149				
Nº DE FALHAS	M/R	6	5				
TAXA DE FALHAS DE IMAGEM	<10%	4%	3%				

INDICADORES IMAGEM – UTI (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIO-X	M/R	92	98				
Nº DE FALHAS	M/R	2	4				
TAXA DE FALHAS DE IMAGEM	<10%	2%	4%				

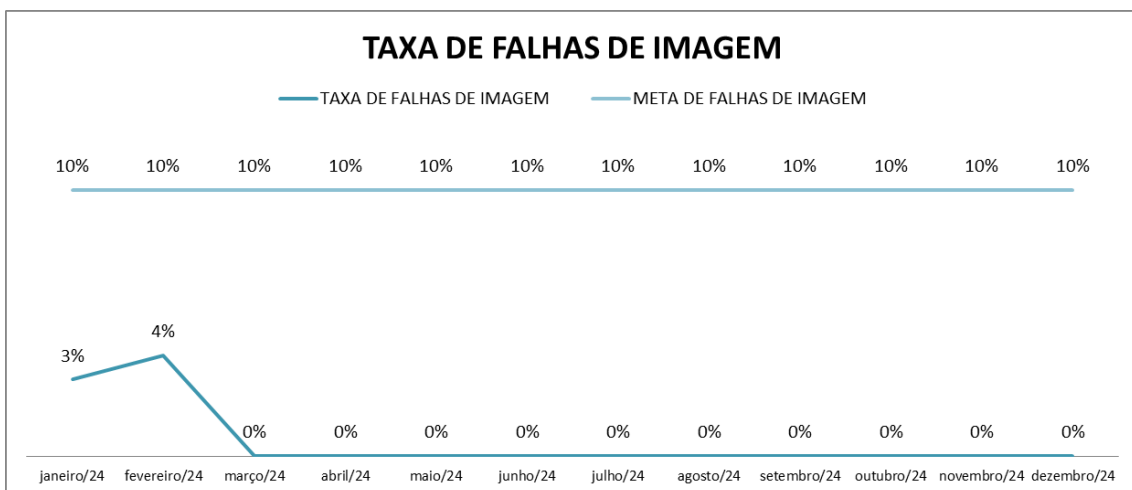
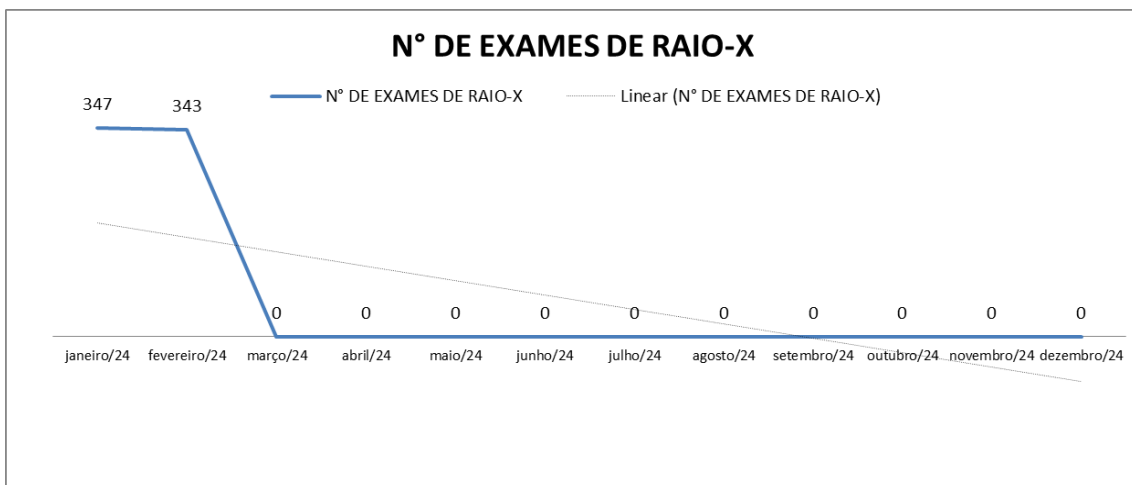
INDICADORES IMAGEM – RETAGUARDA ADULTO (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIO-X	M/R	86	86				
Nº DE FALHAS	M/R	2	4				
TAXA DE FALHAS DE IMAGEM	<10%	2%	5%				

INDICADORES IMAGEM – PEDIATRIA (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIIO-X	M/R	5	10				
Nº DE FALHAS	M/R	0	0				
TAXA DE FALHAS DE IMAGEM	<10%	0%	0%				

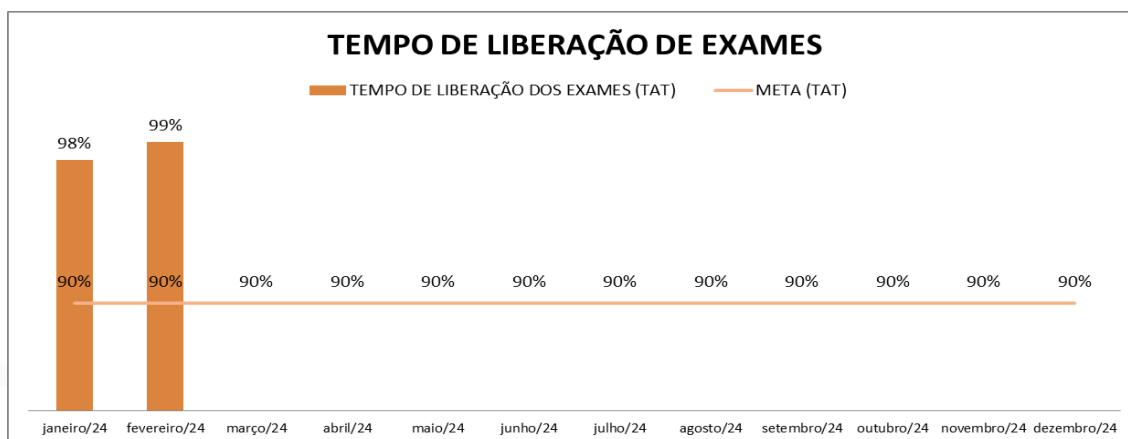
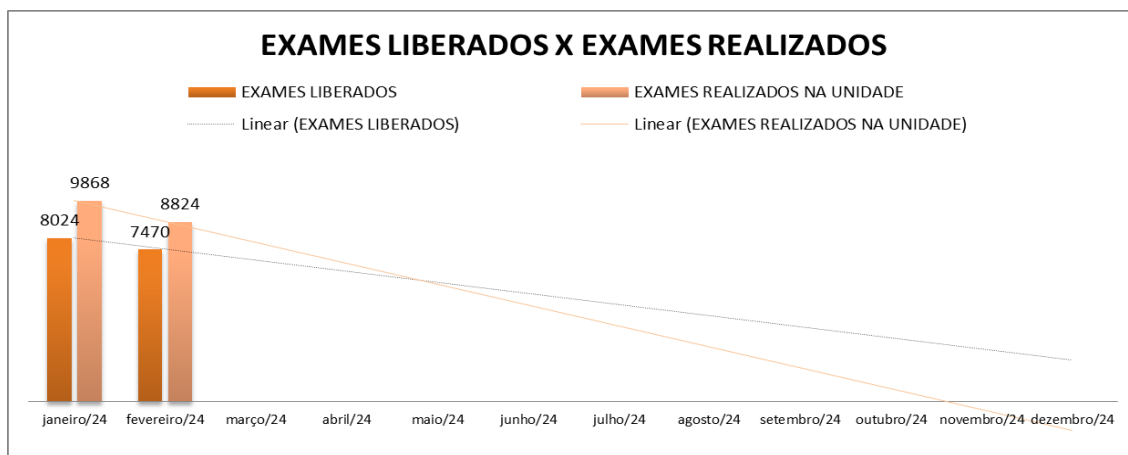
*Fonte: SMPEP E CONTROLE INTERNO



16. Laboratório

Resultado dos Indicadores do 1º semestre.

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
EXAMES LIBERADOS	100% das solicitações	8024	7470				
EXAMES REALIZADOS NA UNIDADE	M/R	9868	8824				
VALORES CRÍTICOS NÃO COMUNICADOS	Quanto menor, melhor	0	0				
VALORES CRÍTICOS	Quanto menor, melhor	45	83				
TOTAL DE EXAMES RECONVOCADOS	M/R	66	63				
TEMPO DE LIBERAÇÃO DOS EXAMES (TAT)*	>90%	98%	99%				
TAXA DE INSUCESSO	<=2%	0%	0%				
ÍNDICE DE RECOLETA	<=2%	4,95%	5,19%				
TAXA DE RETIFICAÇÃO DE LAUDOS	<=0,02%	0%	0%				



17. Núcleo de Educação Permanente – NEP

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) é o setor responsável pelo planejamento, organização e execução de cursos de atualização direcionados aos colaboradores da unidade que compõem o quadro funcional.

Detalhamento de treinamento do NEP

TREINAMENTO	DATA	CH	PARTICIPANTES
INTEGRAÇÃO DE TERCEIROS FRACTAL	02/02/2024	1	9
ORIENTAÇÃO SOBRE SARAMPO E LEPTOSPIROSE	02/02/2024	1	22
ORIENTAÇÃO PARA TERCEIROS	02/02/2024	1	11
ORIENTAÇÃO SOBRE CUIDADOS COM OS EQUIPAMENTOS	02/02/2024	1	17
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	04/02/2024	1	29
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	05/02/2024	1	6
BOAS PRATICAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DAS PIAS E BACIAS SANITARIAS	05/02/2024	1	50
BOAS PRATICAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DAS PIAS E BACIAS SANITARIAS	06/02/2024	1	78
perfuro cortante	05/02/2024	1	7
TREINAMENTO DA OUVIDORIA	05/02/2024	1	38
ENTREGA DE CERTIFICADOS CURSO EXTERNO	06/02/2024	1	7
NR-32 BOAS PRATICAS	06/02/2024	1	43
NR-32 BOAS PRATICAS	06/02/2024	1	17
NR-32 BOAS PRATICAS	06/02/2024	1	47
USO DO TABLET PARA OS PROCESSOS ASSISTENCIAIS	07/02/2024	1	13
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	07/02/2024	1	1
NR-32 BOAS PRATICAS	07/02/2024	1	28
NR-32 BOAS PRATICAS	07/02/2024	1	58
NR-32 BOAS PRATICAS	07/02/2024	1	36
QUIS PROTOCOLO DE ROTA SEPSE	07/02/2024	1	14
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	08/02/2024	1	23
BOAS PRATICAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DAS PIAS E BACIAS SANITARIAS	08/02/2024	1	25
BOAS PRATICAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DAS PIAS E BACIAS SANITARIAS	08/02/2024	1	25
BOAS PRATICAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DAS PIAS E BACIAS SANITARIAS	08/02/2024	1	13
NR-32 BOAS PRATICAS	08/02/2024	1	17
NR-32 BOAS PRATICAS	08/02/2024	1	25
NR-32 BOAS PRATICAS	08/02/2024	1	15
DSS- SOBRE AS BOAS PRATICAS NO MANUSEIO COM PERFURO CONTANTES CONFORME NR-32	08/02/2024	1	2
QUIS PROTOCOLO DE ROTA SEPSE	08/02/2024	1	13
QUIS PROTOCOLO DE ROTA SEPSE	08/02/2024	1	4
CONECTOR VALVULADO	08/02/2024	1	66
CONECTOR VALVULADO	08/02/2024	1	50
QUIS PROTOCOLO DE ROTA SEPSE	09/02/2024	1	15

QUIS PROTOCOLO DE ROTA SEPSE	09/02/2024	1	6
CONECTOR VALVULADO	09/02/2024	1	71
CONECTOR VALVULADO	09/02/2024	1	44
BOAS PRATICAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DAS PIAS E BACIAS SANITARIAS	09/02/2024	1	17
BOAS PRATICAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DAS PIAS E BACIAS SANITARIAS	09/02/2024	1	12
QUIS PROTOCOLO DE ROTA SEPSE	10/02/2024	1	10
perfuro cortante	12/02/2024	1	7
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	12/02/2024	1	8
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	14/02/2024	1	3
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	14/02/2024	1	4
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	14/02/2024	1	1
DETERIORAÇÃO / ENTREGA DE SCORE NEWS	14/02/2024	1	8
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES - NEP	14/02/2024	1	11
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES - SESMET	14/02/2024	1	11
DSS- SOBRE AS BOAS PRATICAS NO MANUSEIO COM PERFURO CONTANTES CONFORME NR-32	14/02/2024	1	1
NECESSIDADE DE MUDANÇA DE DECUBITO DE 2 EM 2 HORAS NOS PACIENTES	14/02/2024	1	11
ORIENTAÇÃO SOBRE USO ADEQUADO DE MASCARA E ALCOOL EM GEL	15/02/2024	1	30
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	15/02/2024	1	4
TREINAMENTO DE CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO	15/02/2024	1	3
TREINAMENTO DE CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO	15/02/2024	1	3
NECESSIDADE DE MUDANÇA DE DECUBITO DE 2 EM 2 HORAS NOS PACIENTES	16/02/2024	1	52
TREINAMENTO DE CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO	16/02/2024	1	4
TREINAMENTO DE CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO	16/02/2024	1	3
COMISSÃO DE CONTROLE DE ANIMAIS SINANTROPICOS	16/02/2024	1	5
QUIS PROTOCOLO DE ROTA SEPSE	16/02/2024	1	5
REUNIÃO RETROATIVA DO NUCLEO ED.PERMANENTE - JANEIRO 2024	16/02/2024	1	16
TRANSFERENCIA DOS PACIENTES , PREENCHER SMPEP TRANSFERENCIA/ALTA	19/02/2024	1	10
perfuro cortante	19/02/2024	1	5
REUNIÃO DA CIPA	19/02/2024	1	6
REUNIÃO DA CIPA	19/02/2024	1	3
REUNIÃO BRIGADA DE INCENDIO	19/02/2024	1	7
REUNIÃO BRIGADA DE INCENDIO	19/02/2024	1	11
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	19/02/2024	1	5
NECESSIDADE DE MUDANÇA DE DECUBITO DE 2 EM 2 HORAS NOS PACIENTES	19/02/2024	1	36
USO DOS PERFLEX PARA LIMPEZA CONCORRENTE	19/02/2024	1	35
REUNIÃO DA CIPA	20/02/2024	1	1
REUNIÃO DA CIPA	20/02/2024	1	4
REUNIÃO BRIGADA DE INCENDIO	20/02/2024	1	8
NR-17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	20/02/2024	1	5
REUNIÃO BRIGADA DE INCENDIO	20/02/2024	1	2
DSS- SOBRE AS BOAS PRATICAS NO MANUSEIO COM PERFURO CONTANTES CONFORME NR-32	20/02/2024	1	2
TREINAMENTO SOBRE NOVO FORMULARIO DE REGISTRO ET TRATIVA DE NÃO CONFORMIDADES	20/02/2024	1	10

HIGIENE DAS MÃOS	20/02/2024	1	163
CATETER SHILLEY	20/02/2024	1	9
FIXAÇÃO DE TRAQUEOSTOMIA	20/02/2024	1	20
FIXAÇÃO DE TRAQUEOSTOMIA	21/02/2024	1	17
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	21/02/2024	1	16
APRESENTAÇÃO DE INDICADORES ASSISTENCIAIS E PRODUÇÃO	21/02/2024	1	14
HIGIENE DAS MÃOS	21/02/2024	1	125
REUNIÃO BRIGADA DE INCENDIO	21/02/2024	1	1
REUNIÃO BRIGADA DE INCENDIO	21/02/2024	1	1
TREINAMENTO SOBRE NOVO FORMULARIO DE REGISTRO ET TRATIVA DE NÃO CONFORMIDADES	21/02/2024	1	42
REUNIÃO DE ALINHAMENTO - ENFERMAGEM	21/02/2024	1	25
LIMPEZA CONCORRENTE COM USO DE PERFLEX E USO DE BANDEJA E SWAB	21/02/2024	1	21
CATETER SHILLEY	22/02/2024	1	60
REUNIÃO DE ALINHAMENTO - ENFERMAGEM	22/02/2024	1	25
QUIS PROTOCOLO DE ROTA SEPSE	22/02/2024	1	33
NR-17 ERGONIMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	22/02/2024	1	7
NR-17 ERGONIMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	22/02/2024	1	2
NR-17 ERGONIMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	22/02/2024	1	3
HIGIENE DAS MÃOS	22/02/2024	1	14
TREINAMENTO SOBRE NOVO FORMULARIO DE REGISTRO ET TRATIVA DE NÃO CONFORMIDADES	22/02/2024	1	50
BOTA DE COMPRESSÃO	22/02/2024	1	19
BOTA DE COMPRESSÃO	22/02/2024	1	37
BOTA DE COMPRESSÃO	22/02/2024	1	32
BOTA DE COMPRESSÃO	22/02/2024	1	28
UTILIZAÇÃO DE TRANSFER	22/02/2024	1	14
UTILIZAÇÃO DE TRANSFER	23/02/2024	1	15
BOTA DE COMPRESSÃO	23/02/2024	1	8
BOTA DE COMPRESSÃO	23/02/2024	1	21
BOTA DE COMPRESSÃO	23/02/2024	1	13
BOTA DE COMPRESSÃO	23/02/2024	1	25
ORIENTAÇÕES GERAIS SOBRE SEGURANÇA	23/02/2024	1	1
REUNIÃO MENSAL DE ALINHAMENTO - TIME RH	23/02/2024	1	10
NR-17 ERGONIMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	23/02/2024	1	1
ABORDAGEM SOBRE O MANEJO SHILLEY E PERMICATH , CURATIVO	25/02/2024	1	12
SAE - Sistematização da Assistência de Enfermagem	26/02/2024	1	12
SAE - Sistematização da Assistência de Enfermagem	26/02/2024	1	9
SAE - Sistematização da Assistência de Enfermagem	26/02/2024	1	8
SAE - Sistematização da Assistência de Enfermagem	26/02/2024	1	7
perfuro cortante	26/02/2024	1	6
NR-17 ERGONIMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	26/02/2024	1	7
NR-17 ERGONIMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS	27/02/2024	1	11
SAE - Sistematização da Assistência de Enfermagem	27/02/2024	1	16

DSS- SOBRE AS BOAS PRATICAS NO MANUSEIO COM PERFURO CONTANTES CONFORME NR-32	27/02/2024	1	5
NR-05 AÇÃO DA CIPA CUIDAR SE CUIDANDO	27/02/2024	1	5
NR-05 AÇÃO DA CIPA CUIDAR SE CUIDANDO	28/02/2024	1	53
TREINAMENTO SOBRE NOVO FORMULARIO DE REGISTRO ET TRATIVA DE NÃO CONFORMIDADES	28/02/2024	1	64
SAE - Sistematização da Assistência de Enfermagem	29/02/2024	1	12
SAE - Sistematização da Assistência de Enfermagem	29/02/2024	1	7
TREINAMENTO SOBRE NOVO FORMULARIO DE REGISTRO ET TRATIVA DE NÃO CONFORMIDADES	29/02/2024	1	22
TREINAMENTO SOBRE NOVO FORMULARIO DE REGISTRO ET TRATIVA DE NÃO CONFORMIDADES	29/02/2024	1	10
TOTAL		125	2462

RESULTADO DOS INDICADORES DO 1º SEMESTRE

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TOTAL DE TREINAMENTOS	75	69	125				
TOTAL DE PARTICIPAÇÕES	1500	759	2462				
TOTAL DE HORAS REALIZADAS	1700	810	2462				
HOMEM HORA	02 H	1,05	2,79				
TAXA DE ADESÃO	75%	61%	96%				
TAXA DE AVALIAÇÃO DO TREINAMENTO	M/R	-	-				
TAXA DE AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DO TREINAMENTO	M/R	-	-				

18. Prestação de Contas

RESULTADO DOS INDICADORES DO 1º SEMESTRE

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TOTAL DE DESPESAS QUITADAS NO SISTEMA DA SMS	M/R	4.949	4.589				
VALORES GASTOS COM DESPESAS GERAIS	M/R	R\$ 6.864.195,00	R\$ 7.327.120,22				
VALORES GASTOS COM DESPESAS DE PESSOAL E REFLEXO	M/R	R\$ 3.745.969,00	R\$ 3.436.529,46				
TAXA DE GLOSA DE CONTRATO	M/R	0%	0%				
ENTREGA DA PRESTAÇÃO DE CONTAS NO PRAZO	100%	100%	100%				
FALHA DE ENTREGA NOS DOCUMENTOS	0%	0%	0%				
PERCENTUAL DE APONTAMENTOS NA PRESTAÇÃO DE CONTAS	M/R	0%	0%				

INDICADORES DOS INDICADORES DE COMPRAS

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
LANÇAMENTO DE COTAÇÕES	M/R	17	19				
TOTAL DE ORDENS DE COMPRAS GERADAS	M/R	101	77				
VALORES DE COMPRA PARA UNIDADE	M/R	R\$ 418.407,30	R\$ 555.894,71				
VALORES DE ECONOMIA PARA UNIDADE	M/R	R\$ 16.940,29	R\$ 1.731,18				
OC'S ENTREGUE NO PRAZO	80%	88,39%	78,17%				
PERCENTUAL DE ATRASO DA COMPRA	0%	11,17%	21,83%				
PERCENTUAL DE PERDA FINANCEIRA POR FALTA DE DOCUMENTO HMG	0%	R\$ 4.293,62	R\$ 3.835,19				
PERCENTUAL DE ENTREGA PARCIAL	M/R	16,72%	21,83%				
PERCENTUAL DE COMPRA FINALIZADA NO PRAZO	100%	100%	92%				
TAXA DE OSCILAÇÃO DE PREÇO (VALORES MAIORES DA ÚLTIMA COMPRA)	M/R	24,07%	8,5%				
PERCENTUAL DE COMPRA EMERGENCIAL	0%	1,75%	15%				

RESULTADOS DOS INDICADORES DE PATRIMÔNIO

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE O.S ABERTAS PARA CORRETIVAS	M/R	120	138				
Nº DE O.S ABERTAS PARA CORRETIVAS ATENDIDAS	M/R	61	85				
Nº DE O.S ABERTAS PARA MOVIMENTAÇÕES	M/R	29	20				
Nº DE O.S ABERTAS PARA MOVIMENTAÇÕES ATENDIDAS	M/R	28	20				
Nº SE O.S ABERTAS PARA MANUTENÇÃO POR MAU USO	M/R	49	40				
TAXA DE O.S ATENDIDAS PARA CORRETIVAS	70%	51%	62%				
TAXA DE O.S ATENDIDAS PARA MOVIMENTAÇÕES	70%	97%	100%				
QUANTIDADE DE INSERVÍVEIS	M/R	-	132				
TAXA DE TOMBAMENTO DE ITENS PRÓPRIOS	M/R	-	100%				
TAXA DE ITENS CEDIDOS	M/R	-	0				
TAXA DE ITENS LOCADOS	M/R	-	63,32%				
TAXA DE O.S ATENDIDAS	90%	-	64,49%				
TAXA DE O.S FECHADAS	100%	-	64,49%				

19. Faturamento

Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares	100%	100%				
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO

INDICADOR	QNDE
INTERNAMENTOS / AIH	225
PARCIAIS	112
ATENDIMENTO COLABORADOR	10
DEVOLUTIVAS E COMPETÊNCIA MÊS ANTERIOR	100%
TOTAL DE AIHS COMPETÊNCIA MÊS ANTERIOR	1
TOTAL DE AIHS CORRIGIDAS E DEVOLVIDAS SECRETÁRIA	100%
AIH RETIRADA DA CONTA EM DEVOLUTIVA	5*

**Alguns indicadores vão ser alterados conforme devolutiva do faturamento que acontece somente depois da entrega dos indicadores de qualidade.*

RESULTADO DOS INDICADORES DO 1º SEMESTRE.

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TOTAL DE AIH FATURADAS	M/R	215	225				
TOTAL DE PARCIAIS COBRADAS	M/R	115	112				
TOTAL DE ATENDIMENTOS A COLABORADORES	M/R	18	10				
REPRESENTAÇÃO DE COMPETÊNCIA ANTERIOR	M/R	1	1				
TOTAL DE DEVOLUTIVAS POR FALHA DO SETOR	M/R	5	*				
TOTAL DE GLOSAS POR ESTOURO DE LEITOS	M/R	35*	*				
TOTAL DE PROCEDIMENTOS LANÇADOS PELO FATURAMENTO	M/R	75	67				
TAXA DE APRESENTAÇÃO DE AIH PARA A TOTALIDADE DE SAÍDAS HOSPITALARES	100%	100%	100%				
TOTAL DE AIH CORRIGIDA DE ACORDO COM DEVOLUTIVA DA SECRETARIA	100%	100%	100%				

OBS: A quantidade total de Autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) faturadas corresponde aos casos de alta/óbito e às contas de pacientes de longa permanência encerradas parcialmente.

INDICADORES DE PROCEDIMENTOS ASSISTENCIAIS IMPORTADOS NA COMPETÊNCIA DO FATURAMENTO.

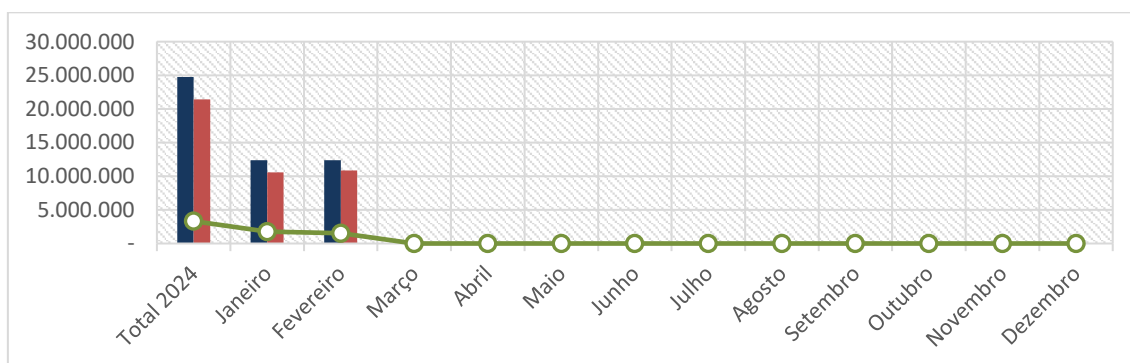
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
CATETERISMO VESICAL	M/R	64	62				
CUIDADOS COM TRAQUEOSTOMIA	M/R	1	1				
CURATIVO	M/R	1691	2007				
DEBRIDAMENTO DE ULCERA	M/R	0	0				
ELETROCARDIOGRAMA	M/R	144	120				
EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	M/R	0	0				
HEMODIÁLISE	M/R	102	160				
INALAÇÃO/ NEBULIZAÇÃO	M/R	958	866				
OXIGENIOTERAPIA	M/R	0	16				
PROFILAXIA/REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	M/R	1	29				
RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAS	M/R	0	0				
RASPAGEM ALISAMENTO SUPRAGENGIVAS	M/R	0	0				
SUTURA	M/R	0	0				
TORACOCENTESE	M/R	0	0				
TRANSFUSÃO DE HEMOCONCENTRADOS	M/R	11	20				
TRAQUEOSTOMIA	M/R	1	0				

20. Execução Orçamentária Financeira

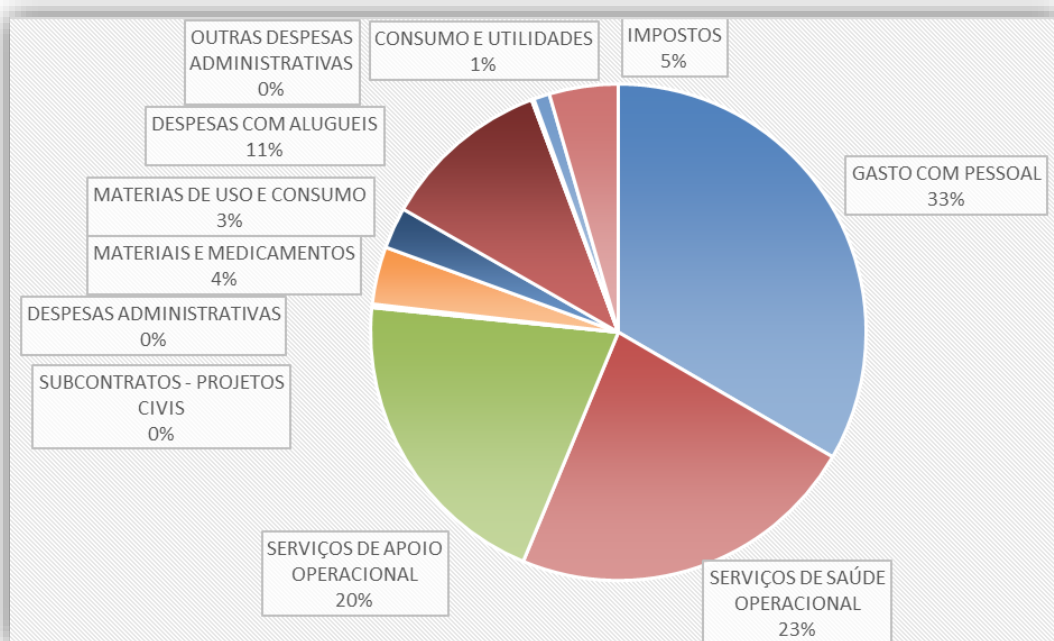
GRUPO DE DESPESA	VALOR ORÇADO	VALOR EXECUTADO 02/24
RECURSOS HUMANOS	R\$ 4.496.048,31	R\$ 3.859.898,61
MEDICAMENTOS E INSUMOS	R\$ 108.253,54	R\$ 44.232,56
DESPESAS MÉDICAS	R\$ 660.000,00	R\$ 452.328,28
SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	R\$ 6.523.500,00	R\$ 6.705.246,73

*FONTE: RÉGUA DE MONITORAMENTO

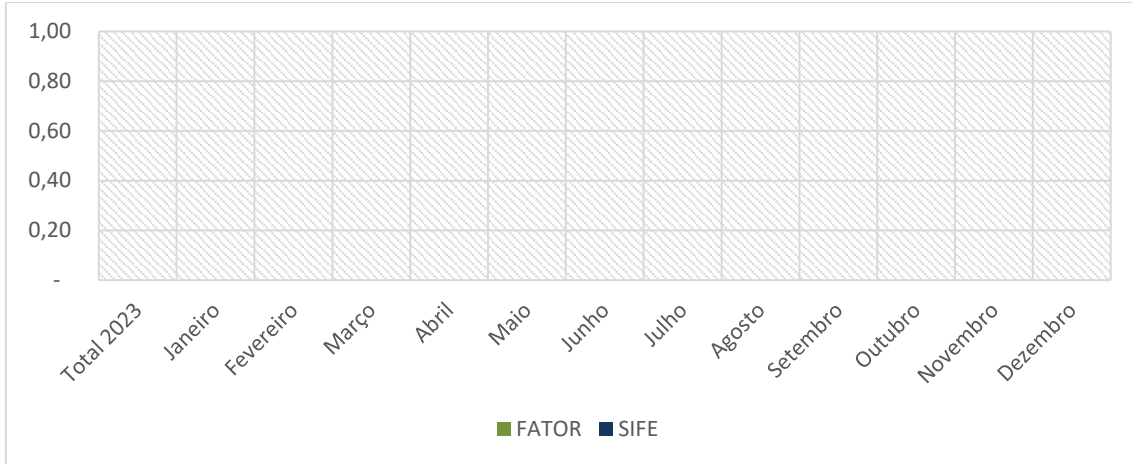
Ingressos e Saques de Contratos/ Sede x Geração Operacional de Caixa 2024



Composição de Saques de Contratos/ Sede (Total 2024)

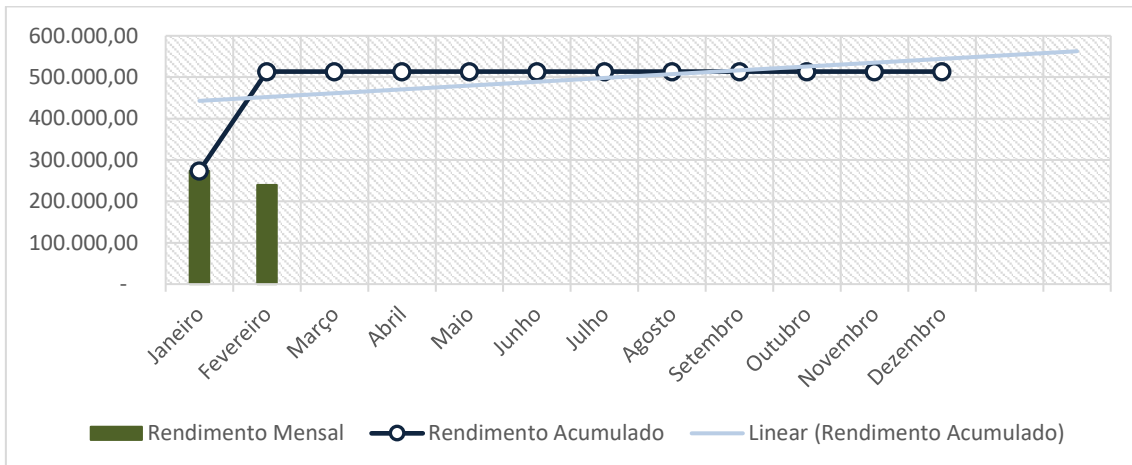


Saques de Fator e Sife 2024 R\$

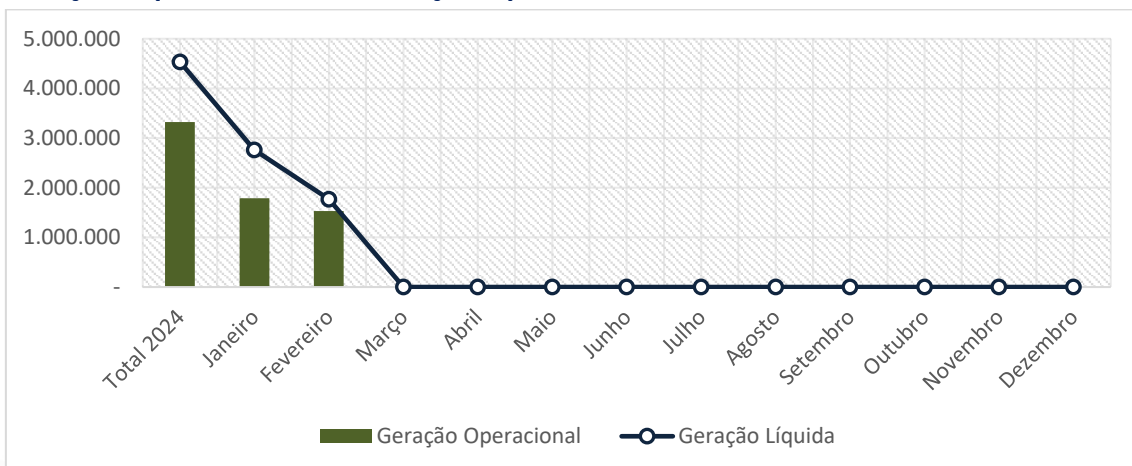


OBS: Até o momento, não foram repassados dados desse indicador.

Rendimento Financeiro 2024 R\$



Geração Líquida de Caixa x Geração Operacional 2024 R\$



21. Financeiro

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
NOTAS DE SERVIÇO/MÊS	M/R	64	70				
NOTAS DE PRODUTOS/MÊS	M/R	60	113				
NOTAS ATRASADAS/MÊS	0	0	0				
TAXA DE NOTAS RECEBIDAS NO PRAZO	100%	100%	100%				
TAXA DE NOTAS PAGAS NO PRAZO	100%	100%	100%				
TAXA DE NOTAS REEMITIDAS	0%	0%	0%				

22. Hotelaria

RESULTADO DOS INDICADORES DO 1º SEMESTRE

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
CAMISOLA	M/R	5773	5528				
COBERTOR	M/R	358	288				
FRONHA	M/R	5130	4894				
LENÇOL	M/R	12655	12096				
TOALHA	M/R	5056	4585				
TRAVESSA	M/R	5522	5327				
TAXA DE PEDIDOS ATENDIDOS (DISPENSAÇÃO DE ENXOVAL)	100%	92%	90%				
TAXA DE PRIVATIVOS DISPENSADOS NA UTI	100%	100%	100%				
TAXA DE EXPRESSO SOLICITADOS	0%	0,37%	1%				
TAXA DE ENXOVAIS RECEBIDOS COM SUJIDADE	M/R	0,00%	0,00%				

23. Higienização

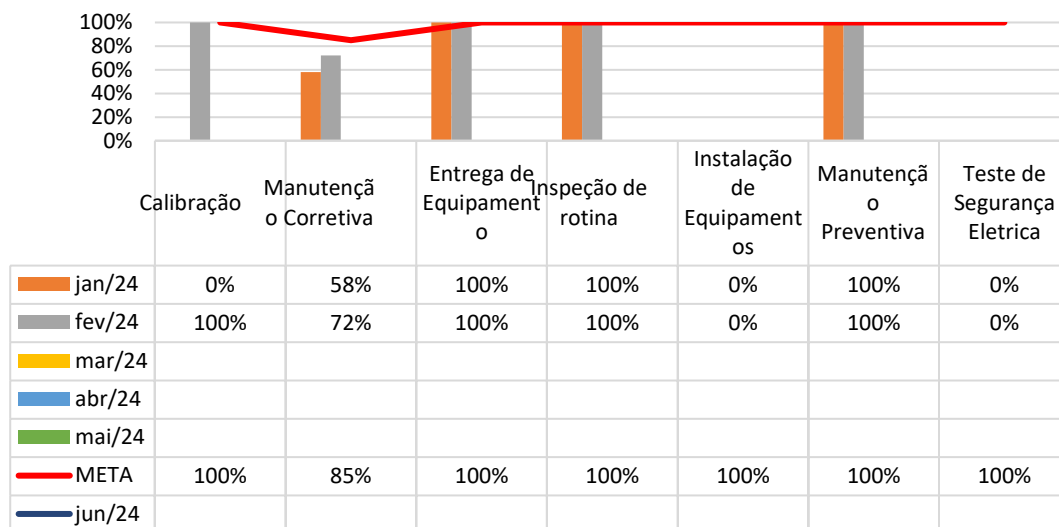
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TERMINAL SETOR - ARARA	22	22	18				
TERMINAL SETOR - CANÁRIO	18	18	18				
TERMINAL SETOR - PEDIATRIA	12	12	12				
TERMINAL SETOR - JOÃO DE BARRO	20	20	24				
TERMINAL SETOR - SABIÁ	42	43	33				
TERMINAL SETOR - BEM TE VI	20	20	44				
TERMINAL SETOR - SANHAÇU	76	84	69				
TERMINAL SETOR - COLIBRI	106	158	131				
TERMINAL SETOR - BEIJA FLOR	60	219	320				

OBS: As limpezas terminais ocorrem 2 vezes no mês, com um intervalo de 15 dias

24. Engenharia Clínica e Predial

INDICADOR – MANUTENÇÃO PREDIAL	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE MANUTENÇÃO CORRETIVA (ABERTA X FINALIZADA)	85%	75%	68%				
TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA (PLANEJADO X EXECUTADO)	85%	43%	67%				
TAXA DE INSPEÇÃO DE ROTINA (PLANEJADO X EXECUTADO)	85%	100%	100%				
TAXA DE INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	85%	58%	100%				

INDICADOR - ENGENHARIA CLÍNICA	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE CALIBRAÇÃO	100%	0%	100%				
TAXA DE MANUTENÇÃO CORRETIVA	85%	58%	72%				
TAXA DE ENTREGA DE EQUIPAMENTO	100%	100%	100%				
TAXA DE INSPEÇÃO DE ROTINA	100%	100%	100%				
TAXA DE INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	100%	0%	0%				
TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA	100%	100%	100%				
TAXA DE TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA	100%	0%	0%				



25. TI – Tecnologia da Informação

RESULTADO DOS INDICADORES DO 1º SEMESTRE

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
QUANTIDADE DE CHAMADOS INCIDENTE	M/R	65	101				
QUANTIDADE DE CHAMADOS DE REQUISICAO	M/R	132	147				
QUANTIDADE DE CHAMADOS FINALIZADOS	M/R	193	246				
QUANTIDADE DE CHAMADOS TOTAIS	M/R	197	248				
TEMPO MEDIO DE SOLUCAO EM HORAS	M/R	5h	4h				
INDISPONIBILIDADE DE INTERNET EM HORAS	M/R	00:00:00	00:00:00				
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÃO DE ACESSO AS CÂMERAS	M/R	3	10				
CHAMADOS ABERTOS X CHAMADOS FECHADOS	100%	97,9%	99,19%				
CHAMADOS ATENDIDOS NO PRAZO SLA 24H (ENGLIBA CHAMADOS PENDENTES QUE PRECISA ATUAÇÃO DE TERCEIROS)	60%	98%	99,19%				

26. Jurídico

RESULTADO DOS INDICADORES QUANTITATIVOS DO 1º SEMESTRE

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
QUANTIDADE DE NOTIFICAÇÕES AO CONTRATO	M/R	-	-				
SOLICITAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES A FORNECEDORES	M/R	2	2				
NOTIFICAÇÃO ENVIADA	M/R	2	0				
RESPOSTAS DE NOTIFICAÇÕES DE FORNECEDOR NO PRAZO	M/R	1	0				
OFÍCIOS RECEBIDOS	M/R	4	5				
OFÍCIOS ENVIADOS	M/R	6	6				
AUDIÊNCIAS REALIZADAS	M/R	1	1				
PROCESSO TRABALHISTA TOTAL	M/R	-	-				

RESULTADO DOS INDICADORES QUALITATIVOS DO 1º SEMESTRE

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DEVOLUTIVAS RESPOSTAS DE NOTIFICAÇÕES	100%	100%	100%				
TAXA DE NOTIFICAÇÕES AO CONTRATO RESPONDIDAS DENTRO DO PRAZO	≥ 90%	50%	100%				
TAXAS DEVOLUTIVAS DENTRO DO PRAZO-OFÍCIOS	100%	100%	100%				
TAXA DE SUCESSO NAS AÇÕES TRABALHISTAS	≥ 90%	100%	100%				
RESULTADOS DOS PROCESSOS TRABALHISTAS	≥ 90%	-	-				
TAXA DE NOTIFICAÇÃO REALIZADA X FECHADA	100%	100%	100%				
TAXA DE NOTIFICAÇÕES RESPONDIDAS E RESOLVIDAS	100%	50%	100%				
NOTIFICAÇÕES RESPONDIDAS DENTRO DO PRAZO AO CONTRATO	100%	-	-				

27. Ouvidoria

A Ouvidoria do HMG busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

Há dois objetivos centrais:

- I. Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II. Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

- E-mail, através do endereço: ouvidoria.hmg@ints.org.br.
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.
- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.

Portal, através do link:

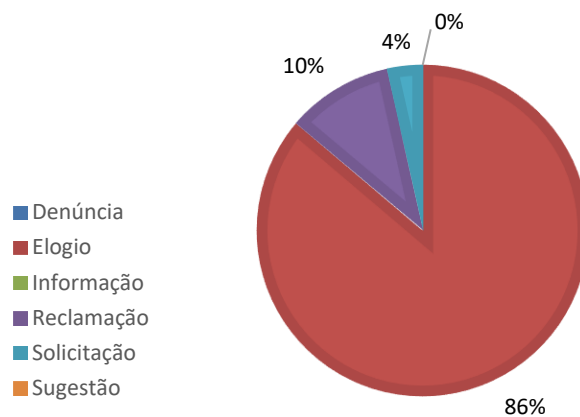
<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

De acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas no mês de fevereiro, o total de 29 manifestações, conforme tabelas a seguir:

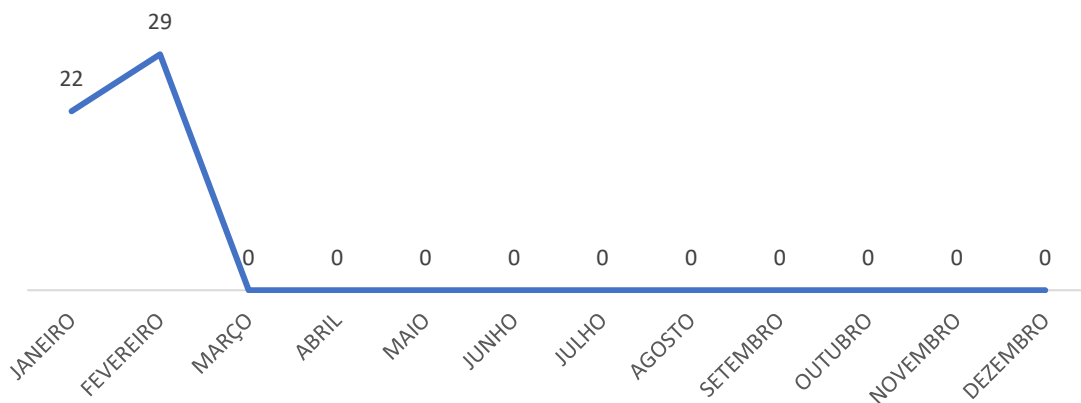
Banco de dados Ouvidor SUS - Resultado dos indicadores do 1º semestre de 2024.

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Denúncia	0	0				
Elogio	17	25				
Informação	0	0				
Reclamação	5	3				
Solicitação	0	1				
Sugestão	0	0				
Total	22	29				

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



Análise Crítica

Os indicadores apontaram que do total de 29 manifestações recebidas pelo sistema ouvidor SUS, 86% tratam-se de elogios; 10% de reclamações; 4% de solicitações; 0% de sugestão e 0% de denúncias.

Os elogios foram compartilhados com a direção geral e gestores, para que tais profissionais sejam reconhecidos. Também inserimos no mural de agradecimentos localizado na recepção.

A unidade possui todos os recursos para o atendimento necessário ao paciente, deste modo fica inviável a transferência.

O Hospital Municipal Guarapiranga atua em conjunto com as demais unidades de saúde do município de São Paulo. As solicitações para realização de procedimento são cadastradas via sistema de regulação CROSS, direcionando as unidades, que fazem a análise dos quadros e aceitam ou não conforme a sua disponibilidade de vaga e complexidade. O HMG segue atualizando diariamente a ficha dos pacientes, com todas as informações necessárias para avaliação pelo hospital de referência.

OUTROS INDICADORES DO 1º SEMESTRE DE 2024.

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA	Até 8 dias	04	04				
TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	40	40	40				
TOTAL DE PESQUISAS - TOTEM	40	18	10				
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	M/R	22	29				
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES INTERNAS RECEBIDAS	M/R	44	40				

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
INTERNAS - INSATISFAÇÕES	M/R	21	16				
INTERNAS - SATISFAÇÕES	M/R	23	24				
EXTERNO - ELOGIO	M/R	17	25				
EXTERNA - SOLICITAÇÃO	M/R	0	01				
EXTERNA - RECLAMAÇÃO	M/R	05	03				
EXTERNA - DENÚNCIA	M/R	0	0				
EXTERNA - SUGESTÃO	M/R	0	0				

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
INTERNAS - INSATISFAÇÕES	M/R	48%	40%				
INTERNAS - SATISFAÇÕES	M/R	52%	60%				
EXTERNO - ELOGIO	M/R	77%	86%				
EXTERNA - SOLICITAÇÃO	M/R	0%	4%				
EXTERNA - RECLAMAÇÃO	M/R	23%	10%				
EXTERNA - DENÚNCIA	M/R	0%	0%				
EXTERNA - SUGESTÃO	M/R	0%	0%				
EXTERNA - INFORMAÇÃO	M/R	0%	0%				
TAXA DE DEVOLUTIVA	80%	100%	100%				
TAXA NPS PARA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	80%	90%	88%				
TAXA DE REINCIDÊNCIA - EXTERNA	5%	4%	3%				

28. Ações de Promoção à Saúde

Ações e treinamentos realizados em fevereiro de 2024.

Assistência Social | Ação – Alinhamento de Fluxo: Foi realizada uma reunião com a Funerária Cortel para discutir e alinhar um novo fluxo de retirada de cadáveres no Hospital Municipal Guarapiranga. Esta ação foi motivada pela necessidade de garantir a segurança e a legalidade dos serviços funerários prestados, evitando a presença de funerárias não cadastradas ou clandestinas.



Assistência Social | Ação - Registro Geral para paciente: A ação conjunta entre a equipe de assistência social e a Polícia Civil foi fundamental para garantir a identificação e a confecção do RG do Sr. Celso da Silva Pinheiro, proporcionando-lhe o acesso a um documento de identificação legalmente reconhecido. Esta iniciativa reafirma o compromisso do Hospital Municipal Guarapiranga em garantir o bem-estar e a dignidade de seus pacientes, inclusive facilitando o acesso a documentos essenciais para sua cidadania.



Fonoaudiologia | Treinamento – Técnicas de espessamento alimentar: Foi realizado um treinamento pela fonoaudiologia com o objetivo de abordar técnicas de espessamento e adaptação de espessamento com amido de milho para uso pediátrico. O treinamento foi direcionado às copeiras e nutricionista da pediatria, visando suprir dúvidas e garantir a correta aplicação dessas técnicas para atender às necessidades específicas das crianças. O treinamento contou com a participação dos seguintes profissionais: equipe de Fonoaudiologia, Copeiras da Pediatria e Nutricionistas da Pediatria.



Núcleo de Prevenção da Violência (NPV) – Retomada: Reunião presidida pela Assistente Social Evelyn Nattane e o suporte da Vice-Presidente Vera Lúcia. O encontro contou com a participação do Coordenador Multiprofissional, Enfermeira do Trabalho, Psicólogos e Assistentes Sociais. O objetivo desta reunião foi reintroduzir o NPV, alinhar seus propósitos e iniciar o planejamento de condutas para abordar esse importante tema.



Fisioterapia | Treinamento – Bundle de PAV: Foi realizado um treinamento sobre o Bundle de Pneumonia Associado à Ventilação (PAV) destinado a todos os fisioterapeutas da instituição. O objetivo do treinamento foi fornecer informações detalhadas sobre as diretrizes de cuidados ventilatórios para pacientes com pneumonia, visando melhorar a qualidade do atendimento e reduzir a incidência de complicações associadas à ventilação. O treinamento contou com a participação de todos os fisioterapeutas da instituição.



Comissão de Cuidados Paliativos | Início: No âmbito da assistência médica, os cuidados paliativos emergiram como uma abordagem essencial para proporcionar conforto e qualidade de vida aos pacientes enfrentando doenças graves e incuráveis. Reconhecendo a importância dessa prática, a primeira Comissão de Cuidados Paliativos foi estabelecida no Hospital Municipal Guarapiranga, sob a liderança da Presidente, Psicóloga Larissa Menezes. Esta comissão reuniu todos os membros da equipe multidisciplinar, incluindo médicos, fisioterapeuta RT, enfermeiros, enfermeira do SCIH, coordenador multiprofissional, coordenadoras de enfermagem, assistente social e psicólogas, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes em cuidados paliativos. O objetivo é promover uma abordagem holística no cuidado de pacientes em cuidados paliativos, considerando suas necessidades físicas, emocionais,

sociais e espirituais. Melhorar a comunicação e a colaboração entre os membros da equipe multidisciplinar para garantir uma prestação de cuidados integrada e coordenada. Proporcionar suporte e orientação não apenas aos pacientes, mas também às suas famílias, durante todo o processo de cuidados paliativos. Identificar e implementar estratégias para aliviar sintomas físicos e emocionais, visando aprimorar a qualidade de vida dos pacientes.

Durante o período de funcionamento da Comissão de Cuidados Paliativos, diversas atividades serão realizadas, incluindo:

Reuniões regulares para discussão de casos e planejamento de cuidados, envolvendo todos os membros da equipe multidisciplinar; Treinamentos e capacitações para os membros da equipe, visando aprimorar suas habilidades no cuidado de pacientes em cuidados paliativos e na comunicação sensível; Estabelecimento de um sistema de suporte psicossocial para pacientes e familiares, incluindo a disponibilidade de serviços de aconselhamento e terapia.



Terapia Ocupacional | Ação – Trabalho conjunto com Paulo Takeshi: Ação que destaca o trabalho do Terapeuta Ocupacional Paulo Takeshi na confecção de posicionadores e coxins para melhorar o posicionamento de pacientes, além de descrever o trabalho em conjunto e a colaboração em conjunto com o Coordenador Multi Anderson Tomas e a Fisioterapeuta Camilla Diniz na área da pediatria.

A colaboração entre o Terapeuta Ocupacional Paulo Takeshi, o Coordenador Multi Anderson Tomas e a Fisioterapeuta Camilla Diniz na pediatria demonstra o valor da abordagem multidisciplinar na promoção da saúde e bem-estar das crianças, enfatizando a importância de uma equipe coesa e integrada na prestação de cuidados de qualidade.



Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente | Treinamento - Abertura de Nc's e orientações sobre eventos adverso: Este treinamento visa garantir que todos os profissionais da nossa instituição estejam equipados com o conhecimento e as ferramentas necessárias para identificar, reportar e gerenciar de forma eficaz as não conformidades e os eventos adversos que podem ocorrer em nosso ambiente de trabalho.

Explicamos o que é uma não conformidade, o que é um evento adverso e porque é importante notificar. Esperamos que este treinamento seja uma oportunidade para que todos os profissionais da nossa instituição se sintam mais confiantes e preparados para lidar com as não conformidades e os eventos adversos que podem ocorrer em nosso ambiente de trabalho.



Recursos Humanos | Treinamento - Integração de novos colaboradores: Com intuito de fazer parte da empresa, visando ajustá-lo ao ambiente e às tarefas que lhe serão exigidas. Também deve divulgar a cultura da empresa, sua missão, valores, e os comportamentos adequados e aceitos por ela.



Recursos Humanos | Ação - Aniversariantes do mês: Entrega de lembrança e cartões aos aniversariantes do mês.



SESMT e Fractal | Treinamento: No dia 02/02/2024 os colaboradores da empresa terceira Fractal (Manutenção) e integrantes do SESMT realizaram uma integração com vistas às informações de saúde e segurança do trabalho, orientação sobre os equipamentos de combate a incêndio, uso e finalidade do ramal de emergência, utilização dos equipamentos de proteção individual, a importância da comunicação

prévia na realização de atividades de risco (trabalho em altura, corte a quente e espaço confinado), além de orientações sobre boas práticas e condutas a serem seguidas no ambiente e atividades de trabalho.



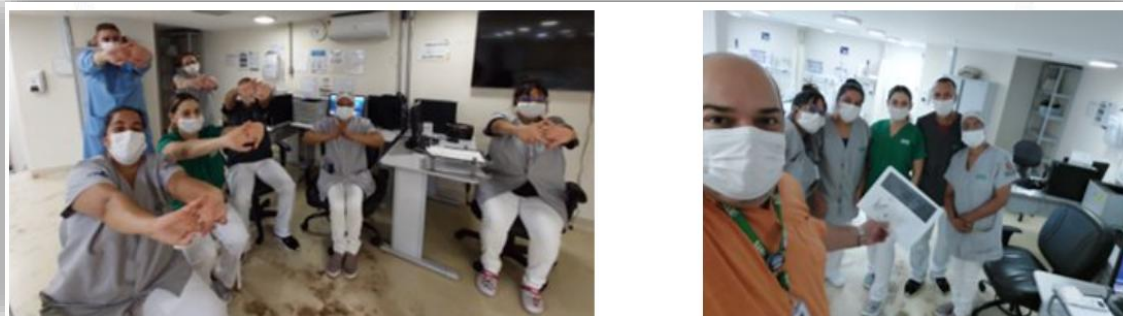
Serviço Especializado em Segurança e Medicina no Trabalho | Treinamento – NR32:

Nos dias 06, 07 e 08 de fevereiro de 2024 para colaboradores de todos os setores e terceiros, foi realizado o treinamento de NR 32 - Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, esta Norma Regulamentadora (NR) tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. O objetivo do treinamento são as boas práticas de Saúde e Segurança no Trabalho, utilização de EPI's, lavagem das mãos, entre outros.



Serviço Especializado em Segurança e Medicina no Trabalho | Treinamento – NR17:

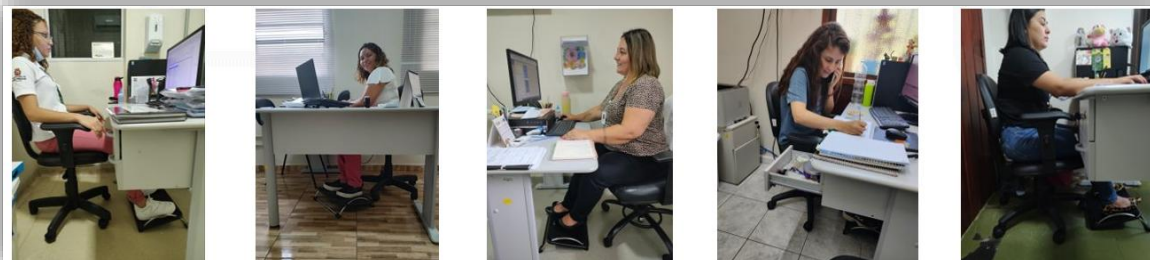
No dia 12 de Fevereiro de 2024, para os colaboradores da Bem te Vi, foi realizado o treinamento de NR 32 - Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, esta Norma Regulamentadora - NR tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. O objetivo do treinamento são as boas práticas de Saúde e Segurança no Trabalho, utilização de EPI's, lavagem das mãos, entre outros. Também foi aplicado o Relógio da Ergonomia, ação que visa o alongamento e postura corporal dos colaboradores, para uma melhor qualidade de vida, seguindo as boas práticas da NR 17 - Ergonomia (Esta Norma Regulamentadora - NR visa estabelecer as diretrizes e os requisitos que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente no trabalho.



Recursos Humanos | Ação – Entrega de apoio para os pés: Foi entregue aos

colaboradores que se enquadram conforme legislação abaixo:

NR 17 – ERGONOMIA 17.6.4: Para adaptação do mobiliário às dimensões antropométricas do trabalhador, pode ser utilizado apoio para os pés sempre que o trabalhador não puder manter a planta dos pés completamente apoiada no piso.



Serviço Especializado em Segurança e Medicina no Trabalho | Treinamento – Relógio

da Ergonomia: No dia 19/02/2024 com os colaboradores da Colibri, foram realizados

os seguintes treinamentos:

Relógio da Ergonomia, ação que visa o alongamento e postura corporal dos colaboradores, para uma melhor qualidade de vida. Plano de Ação DSS sobre boas práticas com perfurocortantes, intuito orientativo sobre cuidados no manuseio de materiais perfurocortantes, descarte correto, seguindo conforme NR-32.



Serviço Especializado em Segurança e Medicina no Trabalho | Treinamento –

Alinhamento: Nos dias 19, 20 e 21 de Fevereiro de 2024, na sala do SESMT a Segurança do Trabalho realizou a reunião da Brigada de Incêndio do HMG, a Brigada é composta por colaboradores de diversos setores e seu dimensionamento é de acordo com as instruções técnicas do Corpo de Bombeiros de SP. Foram discutidos a respeito do Fluxo do Ramal de Emergência, Central de Alarmes e Ponto de Encontro dos Brigadistas.



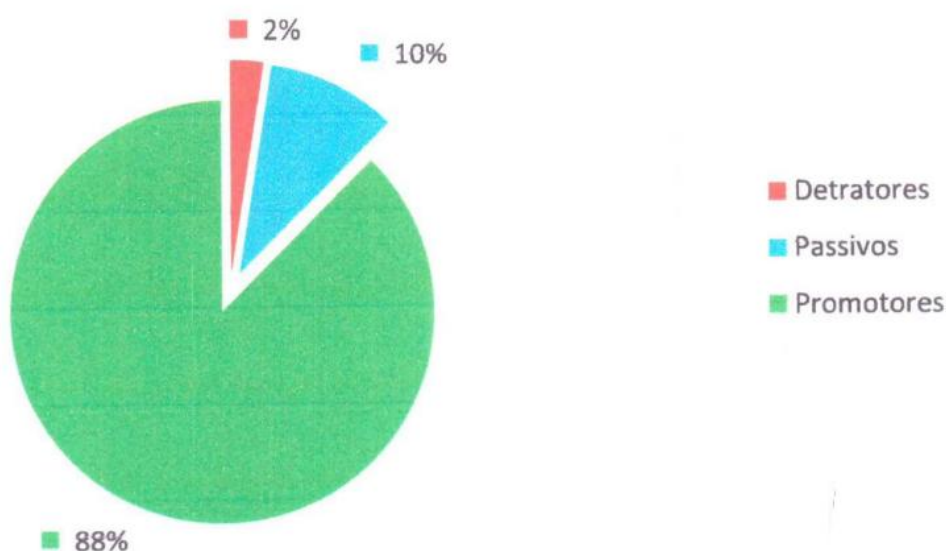
CIPA | Alinhamento: No dia 21/02/2024 com os colaboradores do HMG, houve a reunião de CIPA e Brigada de Incêndio. Na sala do Sesmt a Segurança do Trabalho realizou a reunião da Brigada de Incêndio do HMG, a Brigada é composta por colaboradores de diversos setores e seu dimensionamento é de acordo com as instruções técnicas do Corpo de Bombeiros de SP.



29. Pesquisa De Satisfação

NPS ou Net Promoter Score é uma métrica criada por Fred Reichheld para medir a satisfação dos clientes, perguntando “de 0 a 10, o quanto você indicaria nosso serviço?”.

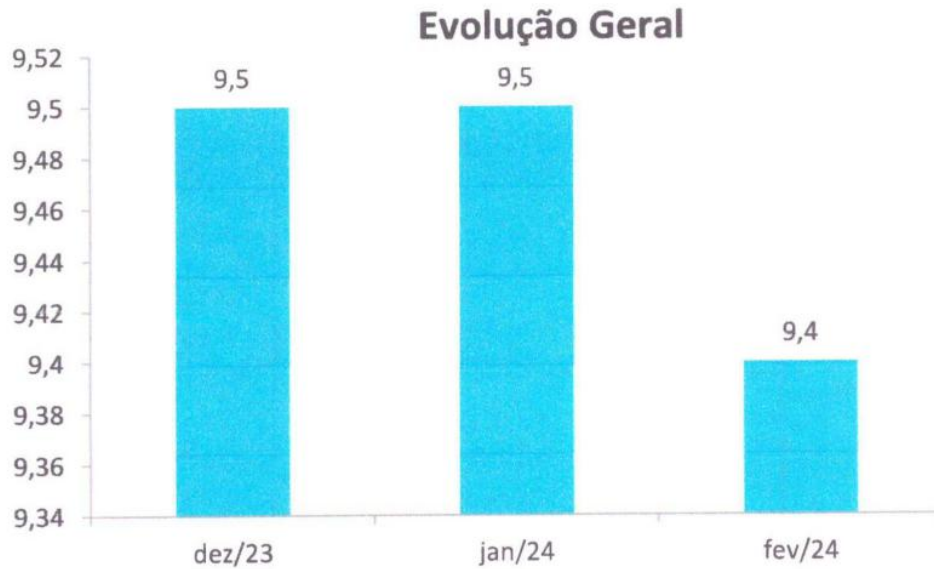
Os pacientes que dão uma nota de 0 a 6 são considerados detratores, ou seja, não estão satisfeitos o seu atendimento prestado. Os pacientes que dão nota 7 ou 8 são considerados passivos/neutros, não estão insatisfeitos, mas também não estão satisfeitos. Os pacientes que dão nota entre 9 e 10 são considerados promotores, são aqueles que se encontram satisfeitos com o serviço.



Como se apresenta no gráfico, 88% dos pacientes se encontram completamente satisfeitos com o serviço prestado, 10% se enquadram como passivos/neutros e 2% estão insatisfeitos com o atendimento prestado.

Um ponto importante a ser destacado, é que a média do NPS dos pacientes com a maior taxa de ocupação (de 5 a 635 dias) foi de 9,4. Um número excelente, levando em consideração que são pacientes internados há mais tempo, onde fatores emocionais como (tédio e falta de seus lares) tem grandes impactos.

Com base nas avaliações da recomendação do Hospital, de 0 a 10, tivemos a seguinte evolução:



Os resultados indicam que se manteve a média final 9,4 demonstrando a completa satisfação dos pacientes com os serviços prestados pelo HMG.

30. Considerações Finais

Conclui-se que a grande maioria dos pacientes classificou com excelência os serviços prestados pelo hospital, sendo registrados 13 elogios, entre eles:

A paciente Maria Terezinha Rodrigues da Silva descreve: *"Obrigada por me tratarem bem, estou saindo daqui cheia, só tenho que agradecer o que fizeram por mim"*.

A paciente Valdeci Bispo dos Santos descreve: *"Parabéns para todos. Obrigada pela dedicação de todos"*.

A paciente Helena de Souza Cunha descreve: *"Todas muito atenciosas, foi um lugar maravilhoso pra mim, estou curada e muito feliz"*.

Durante a pesquisa, não foram mencionadas insatisfações.

Parabéns a todos! Os resultados da pesquisa são reflexos da energia diária de todas as equipes. Esse reconhecimento é essencial para fortalecermos o potencial que existe em cada um de nós, pois assim continuamos desempenhando nossos trabalhos com excelência.

São Paulo, 13 de março de 2024.

Simone Araújo
Diretora Geral INTS
Hospital Municipal Guarapiranga

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Hospital Municipal Guarapiranga

Simone Araújo

Diretora Geral