



HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

COMPETÊNCIA - DEZEMBRO/2023





Diretora Geral - Simone Araújo

Diretor Técnico - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

Gerência Administrativa - Ana Patrícia Barreto Palma

Gerência de Enfermagem - Carmen Isabel Domingues de Souza

Coordenação de Enfermagem - Diego Borges de Melo

Coordenação de Enfermagem - Daniele de Mello Martorano

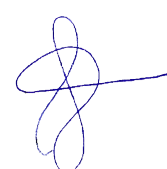
Coordenação Médica – Dr. André Luiz Parrilha Panont

Coordenação Multiprofissional – Anderson Tomas de Oliveira

Coordenação de Recursos Humanos – Elizabete Cunha Damião

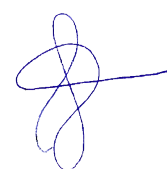
Coordenação Financeira – Paulo Henrique Ferreira Lopes

Coordenação de Prestação de Contas – Robert da Silva



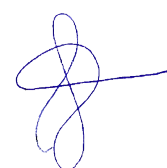
SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| 1. Apresentação | 4 |
| 2. Introdução | 5 |
| 3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde | 5 |
| 4. Recursos Humanos..... | 7 |
| 5. Faturamento..... | 9 |
| 6. Serviços Ofertados..... | 9 |
| 7. Infraestrutura..... | 11 |
| 8. Perfil de Atendimento | 11 |
| 9. Indicadores Quantitativos | 14 |
| 10. Indicadores Qualitativos..... | 17 |
| 11. Núcleo de Educação Permanente – NEP | 34 |
| 12. Ouvidoria | 37 |
| 13. Regulação | 40 |
| 14. Execução Orçamentária Financeira | 49 |
| 15. Ações realizadas | 51 |
| 16. Case de Sucesso..... | 68 |
| 17. Considerações Finais | 70 |



1. Apresentação

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados alcançados através das atividades desenvolvidas mensalmente pela unidade de saúde Hospital Municipal Guarapiranga.



2. Introdução

O Hospital Municipal Guarapiranga é o primeiro hospital próprio do INTS, deu início às suas atividades em Junho de 2020 com a ativação de 40 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 20 leitos de Enfermaria para pacientes acometidos pelo COVID-19. Em seu primeiro ano de atuação, a unidade ampliou seus leitos para 190 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 69 de enfermaria.

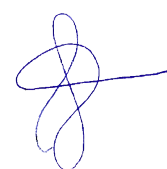
Em Maio de 2022, com a redução de casos de COVID, a unidade modificou o seu perfil de atuação atuando em duas frentes, sendo: a primeira como retaguarda de unidade primárias (AMA e UPA) da região SUL preferencialmente, mas operando com as demais unidades do Município de São Paulo em havendo leitos disponíveis, regulando pacientes de clínica médica que necessitam de internamento para término de seu tratamento, liberando os leitos de porta de entrada para à população. Os demais leitos foram direcionados a atender pacientes de retaguarda de longa internação que necessitem de suporte hospitalar e com possibilidade de reabilitação.

A unidade atua em busca da satisfação de seus pacientes assistidos se comprometendo com o atendimento humanizado. Preza pela participação social na gestão, para o desenvolvimento e melhoria da assistência prestada.

3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.



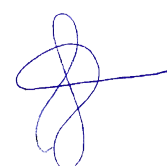
A nossa missão é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social, buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

A nossa visão é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais, destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

Nossos valores são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. **A transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatária nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos** devem se tornar uma prática constante por todos. Respeitar as relações com as partes interessadas, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

Propósito do HMG

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!

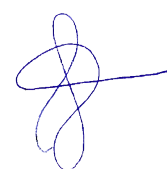


4. Recursos Humanos

A unidade é composta por quase mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados.

O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

| FUNÇÃO | QTD |
|----------------------------------|-----|
| TECNICO ENFERMAGEM | 277 |
| ENFERMEIRO | 99 |
| FISIOTERAPEUTA | 75 |
| AUXILIAR FARMACIA | 26 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO JUNIOR | 17 |
| FARMACEUTICO | 15 |
| AUXILIAR DE ENFERMAGEM | 10 |
| AUXILIAR LAVANDERIA | 10 |
| NUTRICIONISTA | 9 |
| RECEPCIONISTA | 8 |
| SUPERVISOR DE ENFERMAGEM | 8 |
| TECNICO DE RADIOLOGIA | 8 |
| ANALISTA ADM PLENO | 7 |
| ASSISTENTE SOCIAL | 7 |
| AUXILIAR ADM PLENO | 5 |
| AUXILIAR DE ALMOXARIFE | 5 |
| AUXILIAR DE REGULACAO | 5 |
| PSICOLOGO HOSPITALAR | 5 |
| TECNICO DE INFORMATICA | 4 |
| TECNICO EM SEGURANCA DO TRABALHO | 3 |
| ANALISTA ADMINISTRATIVO SR | 2 |
| ANALISTA DE DP | 2 |
| ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | 2 |
| ASSISTENTE FATURAMENTO | 2 |
| COORDENADOR DE ENFERMAGEM | 2 |
| FONOAUDIOLOGO | 2 |
| SUPERVISOR DE ADMINISTRATIVO | 2 |
| ALMOXARIFE | 1 |
| ANALISTA DE QUALIDADE | 1 |
| ANALISTA DE RH | 1 |
| AUX. DEPARTAMENTO PESSOAL | 1 |
| AUXILIAR DE RH | 1 |



| | |
|-------------------------------------|------------|
| AUXILIAR JURIDICO | 1 |
| AUXILIAR SERVICOS GERAIS | 1 |
| COORDENADOR (A) ADM FINANCEIRO | 1 |
| COORDENADOR DE PRESTACAO DE CONTAS | 1 |
| COORDENADOR DE RH | 1 |
| COORDENADOR MULTIPROFISSIONAL RT | 1 |
| DIRETOR GERAL | 1 |
| DIRETOR TECNICO | 1 |
| ENCARREGADO (A) OUVIDORIA | 1 |
| ENCARREGADO ADMINISTRATIVO | 1 |
| ENFER. VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA | 1 |
| ENFERMEIRO AUDITOR | 1 |
| ENFERMEIRO CCIH | 1 |
| ENFERMEIRO CME | 1 |
| ENFERMEIRO DA SEGURANCA DO PACIENTE | 1 |
| ENFERMEIRO DO TRABALHO | 1 |
| ENFERMEIRO EDUCAÇÃO CONTINUADA | 1 |
| ENFERMEIRO (A) ESTOMATERAPEUTA | 1 |
| ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO | 1 |
| FATURISTA | 1 |
| FISIOTERAPEUTA RT | 1 |
| GERENTE DE ENFERMAGEM | 1 |
| MAQUEIRO | 1 |
| MOTORISTA | 1 |
| SECRETARIA EXECUTIVA | 1 |
| SUPERVISOR (A) FARMACIA | 1 |
| SUPERVISOR (A) NUTRICAÇÃO RT | 1 |
| SUPERVISOR FARMACIA RT | 1 |
| SUPERVISOR QUALIDADE | 1 |
| SUPERVISOR TI | 1 |
| TECNICO DE ENFERMAGEM LABORATORIAL | 1 |
| TECNICO DE RADIOLOGIA RT | 1 |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL | 1 |
| TOTAL | 655 |

5. Faturamento

Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

| | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO |
|--|---------|-----------|----------|---------|----------|----------|
| Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| Indicador | Qnde |
|--|------|
| Internamentos / AIH | 221 |
| Parciais | 118 |
| Atendimento Colaborador | 12 |
| Devolutivas e competência mês anterior | 100% |
| Total de AIHS competência mês anterior | 0 |
| Total de AIHS corrigidas e devolvidas secretária | 100% |
| AIH retirada da conta em devolutiva | 18* |

*Alguns indicadores vão ser alterados conforme devolutiva do faturamento que acontece somente depois da entrega dos indicadores de qualidade.

6. Serviços Ofertados

A unidade é composta por quatro frentes de atuação, de acordo com os seguintes processos:

| Secretaria de Saúde, Contrato de Gestão e Corporativo INTS | |
|--|-------------------------------|
| ADMINISTRATIVO | Financeiro |
| | Compras |
| | Faturamento |
| | Saúde e Segurança Ocupacional |
| | Tecnologia da Informação |
| | Gestão de Pessoas |
| | Prestação de Contas |
| | Patrimônio |
| | Hotelaria |
| | Gestão de Abastecimento |
| | Engenharia Clínica |
| | Contratos |
| | Manutenção Predial |
| | SAME |
| | Medicina Ocupacional |
| | Ouvidoria |
| Gestão de Documentos | |
| Comissões | |
| Auditoria Interna | |

| | |
|-------------------|--|
| QUALIDADE | Auditoria Fornecedores Mapeamento de Processo Gestão de Perigos e Riscos Não Conformidades Indicadores Planejamento Estratégico Processos Regulatórios Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente |
| ENFERMAGEM | Admissão do Paciente Agência Transfusional Cadeia Medicamentosa Coleta de Exames Laboratoriais CME Hemodiálise NEP |
| MÉDICA | Farmácia Solicitação de Exames Prescrição de Medicamentos Evolução Médica / Alta Nutrição Fisioterapia Fonoaudiologia Regulação Psicologia Serviço Social Unidade de Internação Unidade de Terapia Intensiva Laboratório de Análises Clínicas Raio X Remoção Núcleo de Vigilância Epidemiológica Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Terapia Ocupacional |

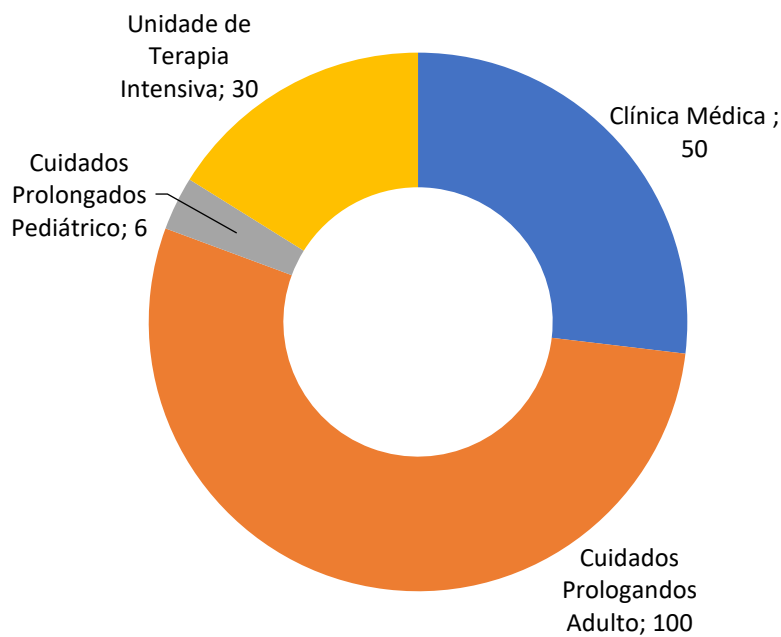


Sustentabilidade econômica e financeira, satisfação das partes interessadas e cumprimento de metas.

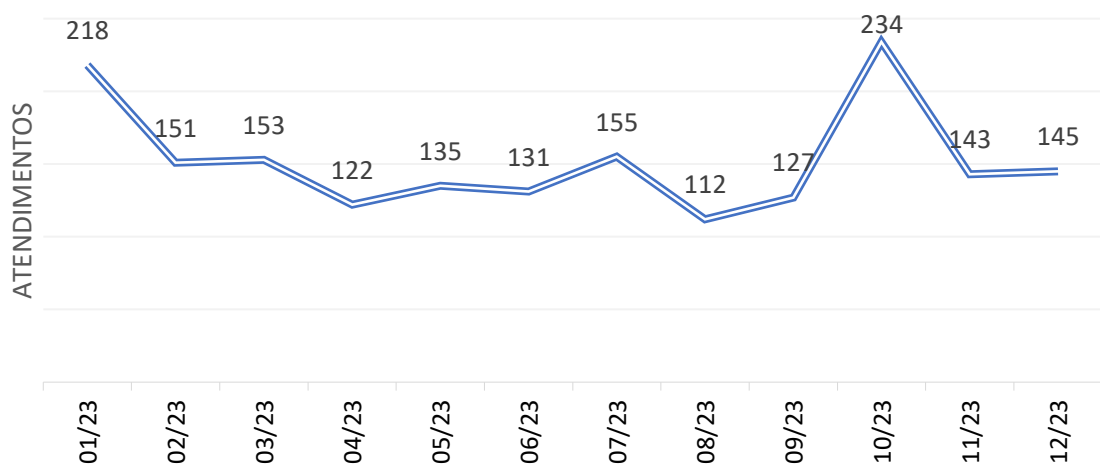
7. Infraestrutura

Com a atualização do novo projeto em Maio/2022, os leitos foram distribuídos em Clínica Médica (50), Unidade de Terapia Intensiva (30), Cuidados Prolongados Adultos (100) e Cuidados Prolongados Pediátricos (06) de, conforme gráfico a seguir:

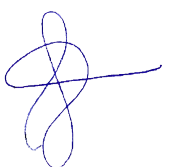
DIMENSIONAMENTO DE LEITOS

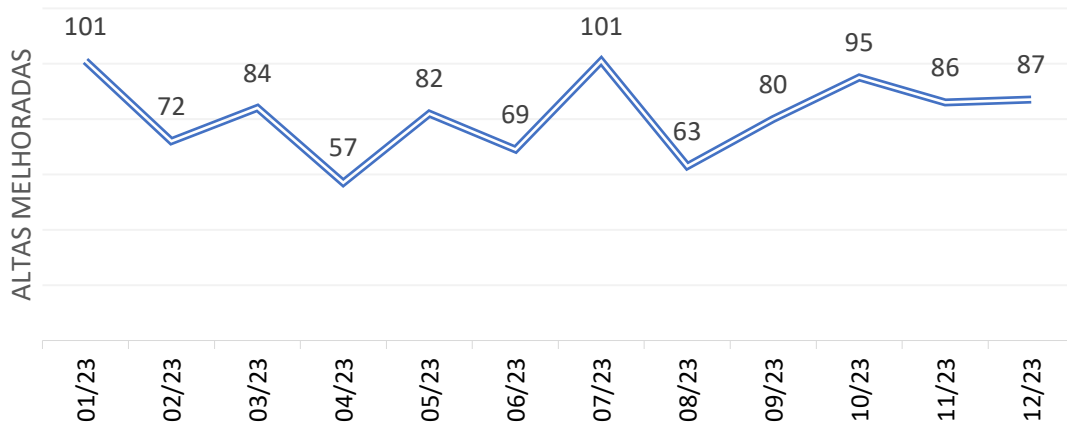


8. Perfil de Atendimento



Fonte SMPEP. Média de 152 atendimentos mensais realizados.





Fonte SMPEP. Média de 81 altas melhoradas mensais realizadas.

ATENDIDOS POR GENÊRO

■ FEMININO ■ MASCULINO ■ OUTRO

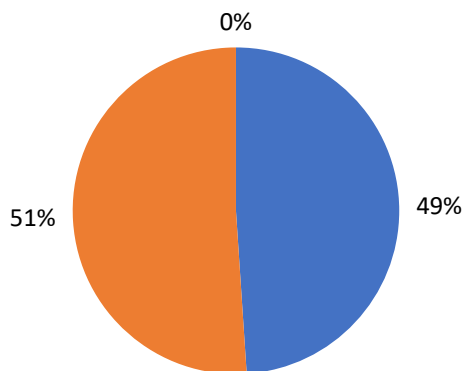
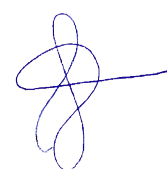


Tabela – CID's prevalentes

| CID | Total |
|--|-------|
| I219-Infarto agudo do miocárdio não especificado | 24 |
| I21-Infarto agudo do miocárdio | 20 |
| R05-Tosse | 6 |
| N390-Infecção do trato urinário de localização não especificada | 5 |
| J180-Broncopneumonia não especificada | 5 |
| J189-Pneumonia não especificada | 5 |
| I509-Insuficiência cardíaca não especificada | 3 |
| R074-Dor torácica, não especificada | 3 |
| A41-Outras septicemias | 3 |
| I200-Angina instável | 3 |
| I500-Insuficiência cardíaca congestiva | 3 |
| J441-Doença pulmonar obstrutiva crônica com exacerbação aguda não especificada | 3 |
| N18-Insuficiência renal crônica | 2 |

| | |
|--|---|
| J159-Pneumonia bacteriana não especificada | 2 |
| J158-Outras pneumonias bacterianas | 2 |
| A419-Septicemia não especificada | 2 |
| J15-Pneumonia bacteriana não classificada em outra parte | 2 |
| I48-Flutter e fibrilação atrial | 2 |
| I50-Insuficiência cardíaca | 2 |
| R104-Outras dores abdominais e as não especificadas | 2 |
| E101-Diabetes Mellitus insulino-dependente - com cetoacidose | 1 |
| N179-Insuficiência renal aguda não especificada | 1 |
| K74-Fibrose e cirrose hepáticas | 1 |
| I60-Hemorragia subaracnóide | 1 |
| B342-Infecção por coronavírus de localização não especificada | 1 |
| I871-Compressão venosa | 1 |
| J96-Insuficiência respiratória não classificada de outra parte | 1 |
| J06-Infecções agudas das vias aéreas superiores de localizações múltiplas e não especificadas | 1 |
| L023-Abscesso cutâneo, furúnculo e antraz da nádega | 1 |
| J110-Influenza [gripe] com pneumonia, devida a vírus não identificado | 1 |
| N189-Insuficiência renal crônica não especificada | 1 |
| I25-Doença isquêmica crônica do coração | 1 |
| N39-Transtornos do trato urinário | 1 |
| I499-Arritmia cardíaca não especificada | 1 |
| I26-Embolia pulmonar | 1 |
| I10-Hipertensão essencial (primária) | 1 |
| K562-Volvo | 1 |
| H920-Otalgia | 1 |
| K852-Pancreatite aguda induzida por álcool | 1 |
| Z492-Outras diálises | 1 |
| L98-Outras afecções da pele e do tecido subcutâneo não classificadas em outra parte | 1 |
| A09-Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível | 1 |
| N17-Insuficiência renal aguda | 1 |
| U04-Síndrome respiratória aguda grave [severe acute respiratory syndrome SARS] | 1 |
| I110-Doença cardíaca hipertensiva com insuficiência cardíaca (congestiva) | 1 |
| I20-Angina pectoris | 1 |
| N394-Outras incontinências urinárias especificadas | 1 |
| R51-Cefaléia | 1 |
| O064-Aborto não especificado - incompleto, sem complicações | 1 |
| R57-Choque não classificado em outra parte | 1 |
| R060-Dispnéia | 1 |
| J81-Edema pulmonar, não especificado de outra forma | 1 |
| J96-Insuficiência respiratória aguda | 1 |
| Z00-Exame geral e investigação de pessoas sem queixas ou diagnóstico relatado | 1 |
| R55-Síncope e colapso | 1 |
| J44-Doenças pulmonares obstrutivas crônicas | 1 |
| A158-Outras formas de tuberculose das vias respiratórias, com confirmação bacteriológica e histológica | 1 |
| J45-Asma | 1 |
| E160-Hipoglicemia induzida por droga sem coma | 1 |
| J449-Doença pulmonar obstrutiva crônica não especificada | 1 |
| J18-Pneumonia por micro-organismo não especificada | 1 |



9. Indicadores Quantitativos

A unidade possui cinco indicadores contratuais, os dados são monitorados através do sistema interno SMPEP e o banco de dados da ouvidoria é extraído do Ouvidor Sus. Através de uma ficha técnica, os gestores realizam o envio dos dados mensalmente para consolidação dos valores e prestação de contas, com suas devidas análises e pareceres.

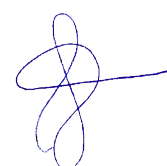
Tabela – Resultado dos indicadores do 1º Semestre.

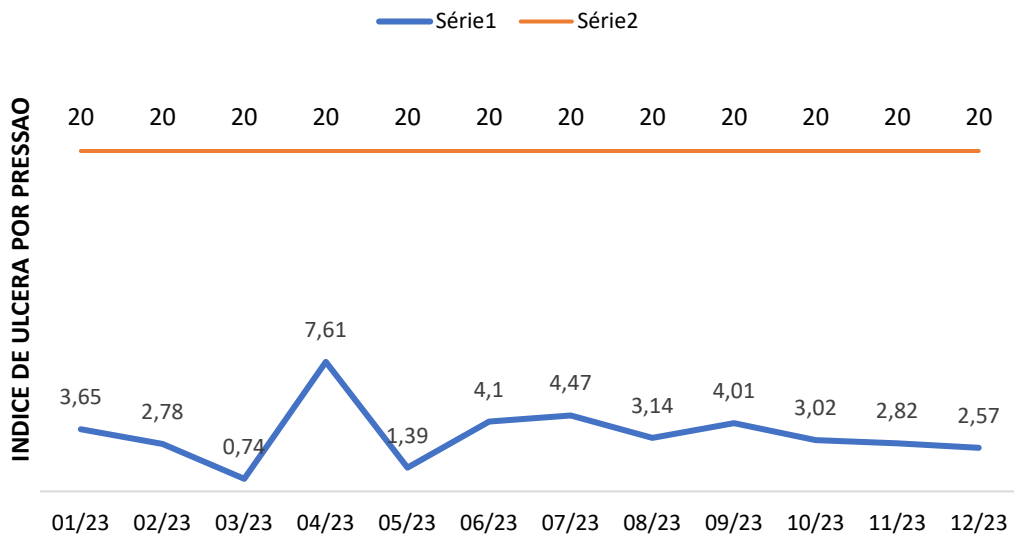
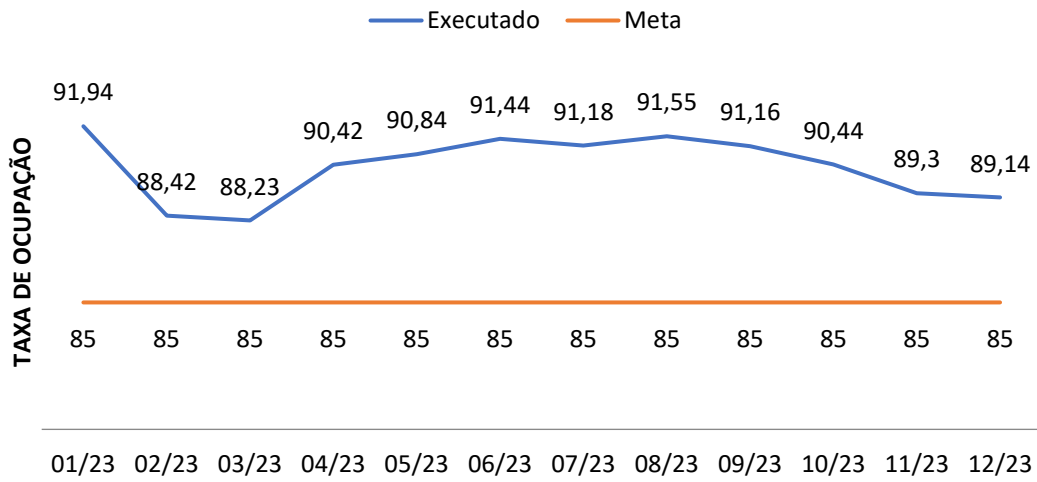
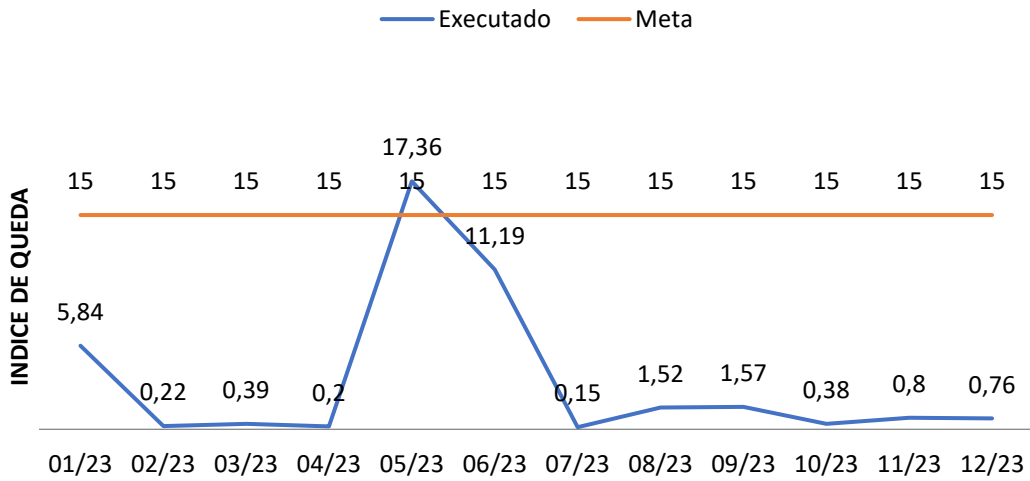
| INDICADOR | Meta | 01/23 | 02/23 | 03/23 | 04/23 | 05/23 | 06/23 |
|---------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Índice de Queda | ≤ 15% | 5,84% | 0,22% | 0,39% | 0,2% | 17,36% | 11,19% |
| Taxa de Ocupação | ≥ 85% | 91,94% | 88,42% | 88,23% | 90,42% | 90,84% | 91,44% |
| Índice de Úlcera por Pressão | ≤ 20% | 3,65% | 2,78% | 0,74% | 7,61% | 1,39% | 4,10% |
| Taxa de Devolutiva de Ouvidoria | ≥ 80% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Taxa de apresentação de AIH | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

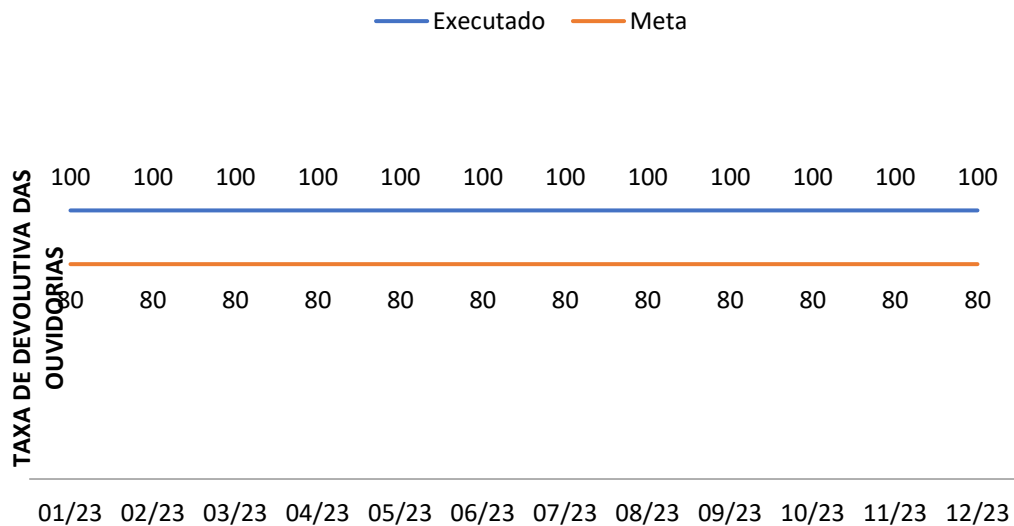
Tabela – Resultado dos indicadores do 2º Semestre.

| INDICADOR | Meta | 07/23 | 08/23 | 09/23 | 10/23 | 11/23 | 12/23 |
|---------------------------------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|
| Índice de Queda | ≤ 15% | 0,15% | 1,52% | 1,57% | 0,38% | 0,8% | 0,76% |
| Taxa de Ocupação | ≥ 85% | 91,18% | 91,55% | 91,16% | 90,44 | 89,3% | 89,14% |
| Índice de Úlcera por Pressão | ≤ 20% | 4,47% | 3,14% | 4,01% | 3,02 | 2,82% | 2,57% |
| Taxa de Devolutiva de Ouvidoria | ≥ 80% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Taxa de apresentação de AIH | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Fonte: SMPEP e Ouvidor Sus.







10. Indicadores Qualitativos

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Global (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|------------------------------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| TAXA DE QUEDA* | < 15% | 1,36 | 0,22 | 0,39 | 0,20 | 17,36 | 11,19 |
| TAXA DE OCUPAÇÃO* | > 85% | 91,94 | 88,42 | 88,23 | 90,42 | 90,84 | 91,94 |
| TAXA DE ULCERA POR PRESSAO* | < 20% | 3,65 | 2,78 | 0,74 | 7,61 | 1,39 | 4,10 |
| TAXA DE FLEBITE | N/A | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,02 | 0,01 | 0,00 |
| INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO | < 5% | 2,74 | 2,74 | 5,15 | 2,63 | 4,61 | 4,87 |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA | < 50 DIAS | 31,28 | 20,93 | 38,61 | 24,78 | 45,78 | 51,97 |
| TAXA DE OBITO INSTITUCIONAL | N/A | 10,37 | 7,73 | 19,70 | 8,87 | 15,79 | 17,35 |
| GIRO LEITO INSTITUCIONAL | N/A | 0,88 | 1,18 | 0,71 | 1,09 | 0,61 | 0,53 |
| Nº DE PACIENTE DIA | > 4750 | 5130 | 4605 | 5096 | 5031 | 5219 | 5093 |
| Nº DE LEITOS DIA | N/A | 5580 | 5208 | 5776 | 5564 | 5745 | 5570 |
| Nº CASOS FLEBITE | N/A | 0,00 | 0 | 0 | 2 | 5 | 3 |
| Nº CASOS UPP | N/A | 5 | 3 | 1 | 7 | 4 | 11 |
| Nº CASOS QUEDA | N/A | 7 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 |
| Nº DE ADMISSÕES | N/A | 137 | 108 | 135 | 92 | 115 | 96 |
| Nº DE SAÍDAS | N/A | 164 | 220 | 132 | 203 | 114 | 98 |
| Nº DE OBITOS | N/A | 17 | 17 | 26 | 18 | 18 | 17 |
| Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS | N/A | 29 | 51 | 18 | 44 | 37 | 35 |
| Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE | N/A | 229 | 158 | 141 | 166 | 208 | 181 |

Responsável: Carmen Izabel e Dr Victor Hugo

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Global (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|------------------------------|-----------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| TAXA DE QUEDA* | < 15% | 0,15% | 1,52% | 1,57% | 0,38% | 0,8% | 0,76% |
| TAXA DE OCUPAÇÃO* | > 85% | 91,18 | 91,55 | 91,16% | 90,44% | 89,30% | 89,14% |
| TAXA DE ULCERA POR PRESSAO* | < 20% | 4,47 | 3,14 | 4,01% | 3,02% | 2,82% | 2,57% |
| TAXA DE FLEBITE | N/A | 0,16 | 0,01 | 0,01% | 0,00% | 0,38% | 0,01% |
| INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO | < 5% | 4,06 | 2,83 | 4,74% | 4,63% | 2,28% | 2,45 |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA | < 50 DIAS | 42,41 | 59,31 | 48,91% | 43,82% | 41,52% | 20,14 |
| TAXA DE OBITO INSTITUCIONAL | N/A | 10,40 | 9,88 | 16,35% | 15,13% | 10% | 5,49 |
| GIRO LEITO INSTITUCIONAL | N/A | 0,67 | 0,92 | 0,56 | 0,64 | 1,41 | 1,37 |
| Nº DE PACIENTE DIA | > 4750 | 5251 | 5279 | 5087 | 5215 | 4983 | 5136 |
| Nº DE LEITOS DIA | N/A | 5759 | 5766 | 5580 | 5766 | 5580 | 5762 |
| Nº CASOS FLEBITE | N/A | 2 | 8 | 1 | 0 | 5 | 3 |
| Nº CASOS UPP | N/A | 20 | 5 | 11 | 9 | 8 | 7 |
| Nº CASOS QUEDA | N/A | 8 | 8 | 8 | 2 | 4 | 4 |
| Nº DE ADMISSÕES | N/A | 128 | 86 | 106 | 127 | 114 | 119 |
| Nº DE SAÍDAS | N/A | 125 | 172 | 104 | 119 | 262 | 255 |
| Nº DE OBITOS | N/A | 13 | 17 | 17 | 19 | 14 | 14 |
| Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS | N/A | 25 | 55 | 44 | 41 | 18 | 10 |
| Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE | N/A | 197 | 241 | 242 | 169 | 105 | 87 |

Responsável: Carmen Izabel e Dr Victor Hugo

INDICADORES ASSISTENCIAIS - Clínica Médica (1º Semestre)

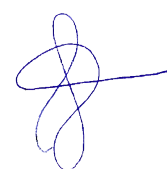
| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| TAXA DE QUEDA | <15% | 2,79 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TAXA DE OCUPAÇÃO | >85% | 92,52 | 89,86 | 91,87 | 89,91 | 94,11 | 96,93 |
| TAXA DE ULCERA POR PRESSAO | <20% | 14,29 | 0,00 | 0,00 | 1,16 | 0,00 | 0,00 |
| INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO | M/R | 1,09 | 1,69 | 1,69 | 1,81 | 0,96 | 0,61 |
| TAXA DE FLEBITE | <15% | 0 | 0 | 0,14 | 0 | 0 | 0 |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA | 16,0 | 13,53 | 14,98 | 19,14 | 16,10 | 15,31 | 19,33 |
| TAXA DE OBITO | M/R | 0 | 2,4 | 6,9 | 1,2 | 4,3 | 2,7 |
| GIRO LEITO | M/R | 2,12 | 1,68 | 1,44 | 1,66 | 1,88 | 1,50 |
| Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS | M/R | 77 | 14 | 9 | 18 | 9 | 9 |
| Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE | M/R | 12 | 50 | 59 | 79 | 104 | 105 |

INDICADORES ASSISTENCIAIS - Clínica Médica (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|------------------------------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| TAXA DE QUEDA | <15% | 1,37% | 4,07% | 2,84% | 0,00% | 0,71% | 0,69% |
| TAXA DE OCUPAÇÃO | >85% | 94,56 | 95,23% | 93,80% | 93,23% | 93,40% | 93,94% |
| TAXA DE ULCERA POR PRESSAO | <20% | 2,5% | 6,35% | 1,43% | 3,95% | 1,5% | 0,08% |
| INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO | M/R | 0,79% | 1,09% | 0,94% | 0,93% | 0,99% | 0,92% |
| TAXA DE FLEBITE | <15% | 0% | 0,01% | 0% | 0% | 0,13% | 0,13% |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA | 16,0 | 13,76 | 21,71 | 14,21 | 12,79 | 14,01 | 14,27 |
| TAXA DE OBITO | M/R | 3,77% | 5,9% | 3,0% | 4,4% | 1% | 8,8% |
| GIRO LEITO | M/R | 3,7% | 1,36% | 1,98% | 2,26% | 2,0% | 2,04% |
| Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS | M/R | 8 | 18 | 18 | 24 | 5 | 4 |
| Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE | M/R | 122 | 137 | 142 | 110 | 80 | 77 |

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Adulto (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|------------------------------|------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| TAXA DE QUEDA* | <15% | 0,99 | 0,37 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TAXA DE OCUPAÇÃO* | >85% | 97,07 | 95,79 | 95,38 | 97,70 | 97,26 | 96,76 |
| TAXA DE ULCERA POR PRESSAO* | <20% | 17,65 | 13,33 | 5,00 | 22,22 | 0,00 | 0,00 |
| TAXA DE FLEBITE | <15% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,04 | 0,00 | 0,00 |
| INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO | M/R | 1,20 | 5,36 | 4,21 | 2,65 | 1,89 | 4,04 |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA | 16,0 | 39,68 | 121,91 | 86,74 | 112,65 | 67,00 | 120,71 |
| TAXA DE OBITO | M/R | 13,16 | 31,82 | 38,24 | 26,92 | 24,44 | 33,33 |
| GIRO LEITO | M/R | 0,76 | 0,22 | 0,34 | 0,26 | 0,45 | 0,24 |
| Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS | M/R | 9 | 11 | 5 | 13 | 7 | 15 |
| Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE | M/R | 92 | 48 | 17 | 38 | 57 | 51 |



INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Adulto (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|------------------------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| TAXA DE QUEDA* | <15% | 2,6% | 0,65% | 0,68% | 0,66% | 0,34% | 1,0% |
| TAXA DE OCUPAÇÃO* | >85% | 97,97% | 98,81% | 98,50% | 97,65% | 97,77% | 96,48% |
| TAXA DE ULCERA POR PRESSAO* | <20% | 36,84% | 0% | 1,92% | 3,96% | 1,83% | 0,52% |
| TAXA DE FLEBITE | <15% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,02% |
| INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO | M/R | 3,94 | 2,85 | 1,73 | 2,35 | 1,52 | 3,41 |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA | 16,0 | 120,71 | 235,62 | 113,65 | 97,65 | 304 | 93,34 |
| TAXA DE OBITO | M/R | 25% | 6% | 23,08% | 16,13% | 0% | 6,25% |
| GIRO LEITO | M/R | 0,16 | 0,13 | 0,26% | 0,31% | 0,44% | 0,32% |
| Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS | M/R | 5 | 4 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE | M/R | 41 | 47 | 30 | 34 | 13 | 5 |

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Infantil (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| TAXA DE QUEDA* | <15% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TAXA DE OCUPAÇÃO* | >85% | 50,00 | 50,00 | 66,02 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| TAXA DE ULCERA POR PRESSAO* | <20% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TAXA DE FLEBITE | < 15% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO | M/R | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA | 150 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TAXA DE OBITO | M/R | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| GIRO LEITO | M/R | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Infantil (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|------------------------------|-------|-------|--------|------|--------|--------|--------|
| TAXA DE QUEDA* | <15% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TAXA DE OCUPAÇÃO* | >85% | 100,0 | 91,84% | 100% | 94,62% | 83,99% | 85,33 |
| TAXA DE ULCERA POR PRESSAO* | <20% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TAXA DE FLEBITE | < 15% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO | M/R | 0 | 8 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA | 150 | 260 | 85 | 303 | 176 | 200,09 | 226,00 |
| TAXA DE OBITO | M/R | 0 | 50% | 0 | 16,66% | 0% | 0% |
| GIRO LEITO | M/R | 0 | 0,33 | 0 | 0,17 | 0 | 0 |
| Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Responsável: Dr Victor Hugo

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Unidade de Terapia Intensiva – UTI (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| TAXA DE QUEDA* | <15% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TAXA DE OCUPAÇÃO* | >85% | 73,67 | 69,17 | 68,21 | 65,11 | 62,26 | 62,89 |
| TAXA DE ULCERA POR PRESSAO* | <20% | 0,00 | 1,41 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TAXA DE FLEBITE | M/R | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 0,00 | 0,00 |
| INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO | M/R | 1,91 | 2,88 | 04,10 | 3,34 | 3,34 | 3,55 |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA | 6,0 | 5,35 | 6,46 | 08,79 | 6,23 | 5,51 | 6,02 |
| TAXA DE OBITO | M/R | 5,51 | 8,89 | 11,11 | 10,64 | 2,86 | 7,45 |
| GIRO LEITO | M/R | 4,23 | 3,00 | 2,40 | 3,13 | 3,50 | 3,13 |
| Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS | M/R | 8 | 26 | 4 | 13 | 21 | 88 |
| Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE | M/R | 60 | 60 | 51 | 49 | 47 | 136 |

INDICADORES ASSISTENCIAIS – Unidade de Terapia Intensiva – UTI (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|------------------------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| TAXA DE QUEDA* | <15% | 8,93% | 0 | 3,67% | 0 | 0 | 0 |
| TAXA DE OCUPAÇÃO* | >85% | 61,18% | 61,29% | 60,56% | 60,97% | 55,33% | 57,85% |
| TAXA DE ULCERA POR PRESSAO* | <20% | 4,46% | 1,23% | 8,51% | 0,86% | 0 | 1,72% |
| TAXA DE FLEBITE | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 3% | 0 |
| INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO | M/R | 3,19% | 4,5% | 3,59% | 3,39% | 3,44% | 3,29 |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA | 6,0 | 5,04% | 7,13% | 5,51% | 5,30% | 4,26% | 4,52% |
| TAXA DE OBITO | M/R | 4,42% | 7,50% | 8,08% | 6,54% | 17,86% | 2,52% |
| GIRO LEITO | M/R | 3,77% | 2,67% | 3,30% | 3,57% | 3,9% | 3,97% |
| Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS | M/R | 12 | 33 | 26 | 16 | 11 | 5 |
| Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE | M/R | 34 | 57 | 70 | 35 | 16 | 5 |

Responsável: Dr Victor Hugo

INDICADORES FARMÁCIA (1º Semestre)

| INDICADOR | POLARIDADE | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| VALOR DE SOLICITAÇÃO DE EMPRÉSTIMO | Quanto menor, melhor | 0,18% | 0,61% | 0,08% | 0,01% | 0,07% | 0,24% |
| Nº DE ITENS DISPENSADOS | Variável | 299.844 | 326.922 | 340.480 | 345.144 | 317.692 | 267.643 |
| PERCENTUAL DE ITENS DEVOLVIDOS | Quanto menor, melhor | - | - | - | 2% | 1,5% | 2% |
| Nº DE INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS | Quanto maior, melhor | 2.813 | 2.656 | 247 | 590 | 541 | 616 |
| PERCENTUAL DE VALIDAÇÃO DE MED DE USO PRÓPRIO DO PACIENTE | Variável | 7% | 9% | 3% | 13,4% | 15% | 15,8% |
| RECONCILIAÇÕES MEDICAMENTOSAS | Quanto maior, melhor | 46% | 21% | 60% | 75% | 72% | 70% |
| TAXA DE ERRO SEPARAÇÃO DE MEDICAMENTOS | Quanto menor melhor | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

INDICADORES FARMÁCIA (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| PERDAS DE ITENS POR VALIDADE/ QUEBRA | <= 0,3 % | 0,4% | 1,79% | 0,13% | 0,81% | 0,89% | 0,3% |
| ITENS SEM MOVIMENTAÇÃO DE ESTOQUE | < = 1,5% | 9,9% | 6,3% | 8,4% | 13,8% | 12,3% | 10,6% |
| EMPRÉSTIMOS SOLICITADOS | <= 0,3 % | 0,12% | 0,01% | 0,13% | 0,13% | 0,08% | 0,00% |
| INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS REALIZADAS | 200% | 179% | 267% | 229% | 179% | 291% | 319% |
| RECONCILIAÇÕES MEDICAMENTOSAS REALIZADAS | 100% | 81% | 71% | 85% | 80% | 94% | 96% |
| COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Responsável: Daniela Scavone

INDICADORES IMAGEM – GERAL (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|--------------------------|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº DE EXAMES DE RAIIO-X | 100% das solicitações | 372 | 363 | 396 | 394 | 383 | 393 |
| Nº DE FALHAS | 10% dos exames realizados | 9 | 4 | 12 | 6 | 8 | 7 |
| TAXA DE FALHAS DE IMAGEM | <10% | 2,42% | 1,10% | 3,03% | 1,52% | 2,09% | 1,78% |

INDICADORES IMAGEM – GERAL (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------|---------------------------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE EXAMES DE RAIIO-X | 100% das solicitações | 381 | 309 | 342 | 389 | 344 | 347 |
| Nº DE FALHAS | 10% dos exames realizados | 11 | 12 | 10 | 9 | 13 | 8 |
| TAXA DE FALHAS DE IMAGEM | <10% | 3% | 3,88% | 3% | 2% | 4% | 2% |

INDICADORES IMAGEM – CLÍNICA MÉDICA (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE EXAMES DE RAIIO-X | 100% das solicitações | - | - | 162 | 211 | 149 | 178 |
| Nº DE FALHAS | 10% dos exames realizados | - | - | 2 | 3 | 11 | 5 |
| TAXA DE FALHAS DE IMAGEM | <10% | - | - | 1% | 1% | 7% | 3% |

INDICADORES IMAGEM – UTI (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE EXAMES DE RAIIO-X | 100% das solicitações | - | - | 89 | 80 | 68 | 88 |
| Nº DE FALHAS | 10% dos exames realizados | - | - | 4 | 2 | 1 | 1 |
| TAXA DE FALHAS DE IMAGEM | <10% | - | - | 4% | 3% | 1% | 1% |

INDICADORES IMAGEM – RETAGUARDA ADULTO (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE EXAMES DE RAIIO-X | 100% das solicitações | - | - | 76 | 90 | 120 | 74 |
| Nº DE FALHAS | 10% dos exames realizados | - | - | 4 | 4 | 2 | 2 |
| TAXA DE FALHAS DE IMAGEM | <10% | - | - | 5% | 4% | 2% | 3% |

INDICADORES IMAGEM – PEDIATRIA (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE EXAMES DE RAIIO-X | 100% das solicitações | - | - | 15 | 8 | 7 | 7 |
| Nº DE FALHAS | 10% dos exames realizados | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TAXA DE FALHAS DE IMAGEM | <10% | - | - | 0% | 0% | 0% | 0% |

Responsável: Nilton Dalsico e Dr André Luis

INDICADORES QUANTITATIVOS - NUTRIÇÃO (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nº DE ATENDIMENTOS | M/R | 1.095 | 1.000 | 1.100 | 1.139 | 1.151 | 1.035 |
| Nº DE TRIAGEM NUTRICIONAL | M/R | 121 | 105 | 133 | 92 | 115 | 87 |
| Nº DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL NA ALTA | M/R | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA PACIENTES | M/R | 24.427 | 22.125 | 25.070 | 24.150 | 25.570 | 25.549 |
| Nº DE REFEIÇÕES SERVIDOS PARA ACOMPANHANTE | M/R | 421 | 570 | 464 | 309 | 439 | 349 |
| Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA COLABORADORES | M/R | 10.865 | 9.756 | 11.012 | 10.585 | 11.625 | 11.231 |

INDICADORES QUANTITATIVOS - NUTRIÇÃO (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nº DE ATENDIMENTOS | M/R | 1.091 | 1.072 | 1.068 | 1.099 | 1.037 | 1.095 |
| Nº DE TRIAGEM NUTRICIONAL | M/R | 127 | 77 | 95 | 127 | 105 | 121 |
| Nº DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL NA ALTA | M/R | 4 | 1 | 1 | 6 | 3 | 4 |
| Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA PACIENTES | M/R | 25.608 | 24.768 | 24.397 | 24.389 | 23.047 | 23.823 |
| Nº DE REFEIÇÕES SERVIDOS PARA ACOMPANHANTE | M/R | 486 | 359 | 341 | 507 | 689 | 603 |
| Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA COLABORADORES | M/R | 11.483 | 11.908 | 11.049 | 11.250 | 10.843 | 10.988 |

INDICADORES QUALITATIVOS – NUTRIÇÃO (1º Semestre)

| INDICADOR IMC | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---------------|------|-----|-----|-----|--------|--------|-----|
| DESNUTRIÇÃO | 35% | 37% | 39% | 39% | 37,51% | 39,53% | 37% |
| EUTROFIA | 35% | 38% | 35% | 37% | 32,79% | 35,65% | 34% |
| SOBREPESO | 20% | 32% | 15% | 13% | 11,98% | 11,31% | 14% |
| OBESIDADE | 10% | 12% | 10% | 11% | 15,48% | 14,34% | 16% |

INDICADORES QUALITATIVOS – NUTRIÇÃO (2º Semestre)

| INDICADOR IMC | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| DESNUTRIÇÃO | 35% | 37% | 39% | 40% | 37% | 39% | 37% |
| EUTROFIA | 35% | 36% | 35% | 34% | 34% | 34% | 41% |
| SOBREPESO | 20% | 11% | 12% | 12% | 13% | 11% | 9% |
| OBESIDADE | 10% | 16% | 14% | 14% | 16% | 16% | 13% |

Responsável: Jamile Reis

OBS: Não alcançamos a meta de desnutrição devido à taxa de internação que é estável e alguns pacientes já chegam com o quadro de risco nutricional e a meta de obesidade devido ao perfil do paciente com mobilidade reduzida, impossibilitando o gasto energético.

INDICADORES FISIOTERAPIA (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nº DE ATENDIMENTOS | 7200 | 7807 | 7162 | 7779 | 7723 | 7960 | 7633 |
| TOTAL PROCEDIMENTOS FISIO. RESPIRATÓRIA | 11.100 | 11.761 | 11.082 | 12.277 | 12.190 | 12.055 | 11.463 |
| TOTAL PROCEDIMENTOS FISIOTERAPIA MOTORA | 9800 | 9580 | 8950 | 9928 | 9916 | 10.159 | 11.463 |
| Nº DE INTUBAÇÕES | M/R | 7 | 3 | 4 | 9 | 6 | 8 |
| Nº DE EXTUBAÇÕES | M/R | 11 | 5 | 6 | 6 | 5 | 7 |
| Nº DE EXTUBAÇÕES ACIDENTAIS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INDICE DE FALHA NA EXTUBAÇÃO | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| MEDIA PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS | M/R | 9,8 | 10,8 | 10,1 | 13,1 | 11,3 | 10,7 |
| MEDIA DE PACIENTES EM CNO2 | M/R | 16,2 | 11,6 | 8,2 | 11,1 | 10,7 | 11,2 |
| MEDIA DE PACIENTES NEBULIZADOS | M/R | 3,9 | 4 | 4,7 | 3,5 | 1,9 | 1,5 |
| MEDIA DE PACIENTES EM MNR | M/R | 0,5 | 0,1 | 0,5 | 0,2 | 0,3 | 0,7 |

INDICADORES FISIOTERAPIA (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| Nº DE ATENDIMENTOS | 7200 | 7.513 | 7254 | 7256 | 7472 | 7117 | 7056 |
| TOTAL PROCEDIMENTOS FISIO. RESPIRATÓRIA | 11.100 | 11.422 | 11.119 | 11.291 | 11.028 | 10776 | 10035 |
| TOTAL PROCEDIMENTOS FISIOTERAPIA MOTORA | 9800 | 9.266 | 9.313 | 9439 | 8824 | 8697 | 8331 |
| Nº DE INTUBAÇÕES | M/R | 6 | 4 | 12 | 7 | 7 | 3 |
| Nº DE EXTUBAÇÕES | M/R | 6 | 3 | 1 | 5 | 2 | 2 |
| Nº DE EXTUBAÇÕES ACIDENTAIS | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| INDICE DE FALHA NA EXTUBAÇÃO | 0 | 1% | 1% | 0 | 2% | 0 | 0 |
| MEDIA PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS | M/R | 13,6 | 15,8 | 14,4 | 14,9 | 13,6 | 14,5 |
| MEDIA DE PACIENTES EM CNO2 | M/R | 12,3 | 10,9 | 10,6 | 12,3 | 12,9 | 8,9 |
| MEDIA DE PACIENTES NEBULIZADOS | M/R | 2,9 | 5,4 | 3,6 | 3,9 | 5,6 | 4,6 |
| MEDIA DE PACIENTES EM MNR | M/R | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,2 |

Responsável: Anderson Tomas e Dr Victor

INDICADORES SERVIÇO SOCIAL (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|--|------|-------|-------|------|------|-----|-----|
| Nº DE ALTA HOSPITALAR | M/R | 104 | 78 | 94 | 59 | 83 | 69 |
| Nº DE ATENDIMENTOS | 450 | 492 | 454 | 468 | 357 | 114 | 449 |
| Nº DE SOLICITAÇÕES DE O2 | M/R | 7 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Nº DE ALTA MELHOR EM CASA/EMAD | M/R | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| Nº DE RELATÓRIOS DE RETAGUARDA | M/R | 49 | 31 | 23 | 27 | 18 | 20 |
| TAXA DE EVASÃO/DESISTÊNCIA DE TRATAMENTO | 5% | 2,88% | 1,28% | 3,2% | 8,5% | 1% | 3% |

INDICADORES SERVIÇO SOCIAL (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE ALTA HOSPITALAR | M/R | 99 | 53 | 78 | 96 | 88 | 69 |
| Nº DE ATENDIMENTOS | 450 | 524 | 437 | 570 | 608 | 456 | 449 |
| Nº DE SOLICITAÇÕES DE O2 | M/R | 2 | 0 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| Nº DE ALTA MELHOR EM CASA/EMAD | M/R | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 | 1 |
| Nº DE RELATÓRIOS DE RETAGUARDA | M/R | 0 | 9 | 10 | 6 | 1 | 20 |
| Nº DE ADMISSÕES DE PACIENTES SOCIAL | M/R | - | - | 97 | 1 | 1 | 4 |
| Nº DE ORIENTAÇÕES AOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS (DURANTE O MANEJO DE ALTA) | M/R | - | - | 2 | 0 | 1 | 7 |
| TAXA DE EVASÃO/DESISTÊNCIA DE TRATAMENTO | 5% | 3% | 2% | 3% | 2% | 3% | 2% |
| TAXA DE PACIENTES COM SINAL DE VIOLÊNCIA | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TAXA DE ACOLHIMENTO DE ÓBITO | M/R | - | - | 88% | 3% | 90% | 93% |

Responsável: Anderson Tomas

INDICADORES QUANTITATIVOS - PSICOLOGIA (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE ATENDIMENTOS | 230 | 364 | 298 | 257 | 243 | 198 | 288 |
| Nº DE ACOLHIMENTOS NOS ÓBITOS/ COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS | M/R | 19 | 24 | 20 | 18 | 21 | 11 |
| Nº DE INTERCONSULTAS RECEBIDAS | M/R | 39 | 49 | 53 | 49 | 42 | 45 |
| Nº DE INTERCONSULTAS REALIZADAS | M/R | 95 | 65 | 65 | 59 | 53 | 53 |
| Nº DE INTERCORRÊNCIAS | M/R | 17 | 15 | 24 | 9 | 9 | 5 |
| Nº DE ATENDIMENTOS FAMILIARES | 80 | 104 | 94 | 108 | 90 | 87 | 77 |

INDICADORES QUANTITATIVOS - PSICOLOGIA (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE ATENDIMENTOS | 230 | 292 | 317 | 252 | 182 | 164 | 198 |
| Nº DE INTERCONSULTAS RECEBIDAS | M/R | 27 | 32 | 26 | 31 | 37 | 30 |
| Nº DE INTERCONSULTAS REALIZADAS | M/R | 55 | 69 | 58 | 44 | 37 | 44 |
| Nº DE INTERCORRÊNCIAS | M/R | 7 | 11 | 5 | 7 | 6 | 10 |
| Nº DE ATENDIMENTOS FAMILIARES | 80 | 134 | 98 | 60 | 75 | 48 | 64 |
| Nº DE VISITAS DE MENOR DE 12 ANOS | M/R | - | - | 7 | 4 | 3 | 7 |
| Nº DE ATENDIMENTO A PACIENTE PSIQUIÁTRICO | M/R | - | - | 8 | 3 | 4 | 6 |
| Nº DE PACIENTES INSERIDOS NO PROTOCOLO DE CUIDADOS PALIATIVOS MÊS | M/R | - | - | 3 | 68 | 9 | 10 |
| Nº DE REUNIÕES E CONFERENCIAS C/ FAMILIARES PARA FECHAMENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS | M/R | - | - | 3 | 14 | 12 | 3 |

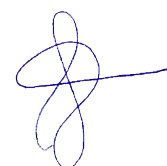
INDICADORES QUALITATIVOS - PSICOLOGIA (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE ACOLHIMENTO DE ÓBITOS E COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS | M/R | 19 | 24 | 20 | 18 | 21 | 11 |
| TAXA DE PACIENTES EM RISCO DE VULNERABILIDADE EMOCIONAL E RISCO DE SUICIDIO | 0% | - | - | - | - | - | - |
| TAXA DE PACIENTES EM CUIDADOS PALIATIVOS | M/R | 5% | 5% | 9% | 11% | 13% | 10% |

INDICADORES QUALITATIVOS - PSICOLOGIA (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE ACOLHIMENTO DE ÓBITOS E COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS | M/R | 18 | 18 | 14 | 14 | 6 | 18 |
| TAXA DE PACIENTES EM RISCO DE VULNERABILIDADE EMOCIONAL E RISCO DE SUICIDIO | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| TAXA DE PACIENTES EM CUIDADOS PALIATIVOS | M/R | 10% | 10% | 6% | 2% | 78% | 48% |

Responsável: Anderson Tomas



INDICADORES FONOAUDIOLOGIA (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|------|-----|--------|-----|-------|-----|-----|
| Nº DE ATENDIMENTOS | M/R | 367 | 301 | 301 | 234 | 246 | 203 |
| Nº DE AVALIAÇÕES | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TAXA DE DECANULADOS | 27% | 25% | 66,67% | 0% | 75,0% | 0% | 0% |
| TAXA DE PACIENTES INSERIDOS NO PROTOCOLO DE BRONCOAPSIRAÇÃO | 90% | - | - | - | - | - | - |

INDICADORES FONOAUDIOLOGIA (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE ATENDIMENTOS | M/R | 198 | 181 | 168 | 173 | 166 | 130 |
| Nº DE AVALIAÇÕES | M/R | 0 | 0 | 0 | 151 | 63 | 54 |
| Nº DE PACIENTES QUE PASSARAM DE VIA ALTERNATIVA PARA ORAL | M/R | - | - | - | 18 | 11 | 12 |
| Nº DE ALTAS DA FONOAUDIOLOGIA | M/R | - | - | - | 25 | 16 | 14 |
| TAXA DE DECANULADOS | 27% | 50% | 93% | 74% | 33% | 0% | 40% |
| TAXA DE PACIENTES INSERIDOS NO PROTOCOLO DE BRONCOAPSIRAÇÃO | 90% | 92% | 93% | 74% | 87% | 91% | 44% |
| TAXA DE PACIENTES COM INDICAÇÃO DE ESPESSANTE | M/R | - | - | - | 25% | 38% | 30% |
| TAXA DE TREINO DE OCLUSÃO OU USO DE VÁLVULA DE FALA | M/R | - | - | - | 5% | 26% | 33% |
| TAXA DE PACIENTES REALIZADO DESMAME DE CUFF | M/R | - | - | - | 2% | 32% | 33% |

Responsável: Anderson Tomas e Thais Mascarenhas

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - GLOBAL (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº VISITAS TÉCNICAS | 30 | 13 | 14 | 11 | 12 | 10 | 4 |
| Nº DE NC REGISTRADAS | M/R | 85 | 58 | 95 | 83 | 72 | 139 |
| Nº DE NC TRATADAS | M/R | 49 | 25 | 75 | 83 | 69 | 122 |
| CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICAVEL | M/R | 46 | 33 | 85 | 70 | 46 | 126 |
| NEAR MISS (QUASE ERRO) | M/R | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| INCIDENTE COM DANO (EVENTO ADVERSO) | M/R | 0 | 11 | 1 | 1 | 18 | 13 |
| INCIDENTE SEM DANO | M/R | 16 | 14 | 8 | 3 | 8 | 0 |
| RISCO DE QUEDA | M/R | 7 | 1 | 2 | 1 | 5 | 4 |
| RISCO DE LPP | M/R | 6 | 2 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| PROCEDIMENTOS | M/R | 5 | 14 | 7 | 1 | 7 | 16 |
| SEGURANÇA MEDICAMENTO (Erros de administração e/ou prescrição) | M/R | 24 | 10 | 3 | 2 | 10 | 17 |
| RISCO DE INFECÇÃO | M/R | 13 | 11 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| COMUNICAÇÃO EFETIVA | M/R | 24 | 19 | 8 | 9 | 5 | 19 |
| IDENTIFICAÇÃO SEGURA | M/R | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - GLOBAL (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº VISITAS TÉCNICAS | 30 | 3 | 5 | 32 | 32 | 35 | 34 |
| Nº DE NC REGISTRADAS | M/R | 225 | 181 | 215 | 116 | 70 | 48 |
| Nº DE NC TRATADAS | M/R | 218 | 179 | 202 | 114 | 68 | 46 |
| CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICAVEL | M/R | 216 | 172 | 208 | 108 | 58 | 38 |
| NEAR MISS (QUASE ERRO) | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INCIDENTE COM DANO (EVENTO ADVERSO) | M/R | 9 | 7 | 5 | 2 | 7 | 7 |
| INCIDENTE SEM DANO | M/R | 0 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 |
| RISCO DE QUEDA | M/R | 9 | 11 | 8 | 2 | 6 | 4 |
| RISCO DE LPP | M/R | 56 | 2 | 8 | 9 | 6 | 3 |
| PROCEDIMENTOS | M/R | 80 | 34 | 16 | 10 | 15 | 17 |
| SEGURANÇA MEDICAMENTO (Erros de administração e/ou prescrição) | M/R | 12 | 48 | 26 | 25 | 10 | 2 |
| RISCO DE INFECÇÃO | M/R | 3 | 3 | 7 | 2 | 5 | 2 |
| COMUNICAÇÃO EFETIVA | M/R | 13 | 8 | 14 | 10 | 8 | 5 |
| IDENTIFICAÇÃO SEGURA | M/R | 26 | 17 | 17 | 10 | 3 | 4 |

Responsável: Vanessa Vieira

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - CLÍNICA MÉDICA - (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº VISITAS TÉCNICAS | 30 | - | - | - | - | - | - |
| Nº NC REGISTRADA | M/R | 25 | 16 | 17 | 22 | 12 | 17 |
| Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (20 dias) | M/R | 25 | 16 | 17 | 22 | 12 | 17 |
| NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL | M/R | 10 | 9 | 12 | 19 | 6 | 14 |
| Nº NC NEAR MISS | M/R | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Nº NC INCIDENTE COM DANO | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO | M/R | 7 | 5 | 5 | 1 | 4 | 0 |
| Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS | M/R | 4 | 0 | 3 | 0 | 2 | 3 |
| Nº NC RELACIONADA À LPP | M/R | 2 | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 |
| Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO | M/R | 6 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| Nº DE LONDRES | M/R | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL | M/R | 1 | 1 | 3 | 6 | 0 | 2 |

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - CLÍNICA MÉDICA - (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº VISITAS TÉCNICAS | 30 | 2 | 28 | 32 | 10 | 10 | 8 |
| Nº NC REGISTRADA | M/R | 43 | 29 | 31 | 14 | 12 | 14 |
| Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (20 dias) | M/R | 43 | 29 | 31 | 13 | 11 | 13 |
| NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL | M/R | 36 | 26 | 28 | 14 | 12 | 13 |
| Nº NC NEAR MISS | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC INCIDENTE COM DANO | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO | M/R | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS | M/R | 3 | 4 | 3 | 0 | 2 | 1 |
| Nº NC RELACIONADA À LPP | M/R | 12 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 |
| Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO | M/R | 4 | 4 | 7 | 2 | 6 | 1 |
| Nº DE LONDRES | M/R | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL | M/R | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 |

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - UTI - (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº VISITAS TÉCNICAS | 30 | - | - | - | - | - | - |
| Nº NC REGISTRADA | M/R | 14 | 11 | 14 | 6 | 14 | 36 |
| Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (20 dias) | M/R | 14 | 11 | 14 | 6 | 14 | 36 |
| NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL | M/R | 8 | 4 | 13 | 5 | 4 | 33 |
| Nº NC NEAR MISS | M/R | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Nº NC INCIDENTE COM DANO | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO | M/R | 4 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 |
| Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC RELACIONADA À LPP | M/R | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 |
| Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO | M/R | 6 | 2 | 1 | 0 | 3 | 3 |
| Nº DE LONDRES | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL | M/R | 0 | 0 | 8 | 1 | 1 | 2 |

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - UTI - (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº VISITAS TÉCNICAS | 30 | 2 | 25 | 35 | 10 | 10 | 10 |
| Nº NC REGISTRADA | M/R | 43 | 23 | 36 | 33 | 23 | 12 |
| Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (20 dias) | M/R | 43 | 23 | 30 | 33 | 22 | 12 |
| NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL | M/R | 41 | 19 | 36 | 32 | 19 | 9 |
| Nº NC NEAR MISS | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC INCIDENTE COM DANO | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO | M/R | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 |
| Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS | M/R | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Nº NC RELACIONADA À LPP | M/R | 8 | 0 | 0 | 4 | 0 | 3 |
| Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO | M/R | 2 | 0 | 6 | 5 | 2 | 1 |
| Nº DE LONDRES | M/R | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL | M/R | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - RETAGUARDA - (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº VISITAS TÉCNICAS | 30 | - | - | - | - | - | - |
| Nº NC REGISTRADA | M/R | 36 | 25 | 36 | 28 | 35 | 44 |
| Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (20 dias) | M/R | 36 | 25 | 36 | 25 | 35 | 44 |
| NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL | M/R | 24 | 14 | 33 | 19 | 25 | 37 |
| Nº NC NEAR MISS | M/R | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Nº NC INCIDENTE COM DANO | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO | M/R | 5 | 6 | 3 | 2 | 2 | 0 |
| Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS | M/R | 3 | 1 | - | 1 | 3 | 0 |
| Nº NC RELACIONADA À LPP | M/R | 3 | 2 | 9 | 8 | 6 | 9 |
| Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO | M/R | 15 | 2 | 4 | 1 | 5 | 6 |
| Nº DE LONDRES | M/R | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL | M/R | 0 | 2 | 3 | 4 | 0 | 6 |

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - RETAGUARDA - (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº VISITAS TÉCNICAS | 30 | 2 | 20 | 20 | 7 | 3 | 10 |
| Nº NC REGISTRADA | M/R | 56 | 56 | 27 | 33 | 17 | 20 |
| Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (20 dias) | M/R | 56 | 55 | 26 | 32 | 16 | 20 |
| NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL | M/R | 49 | 55 | 26 | 29 | 17 | 14 |
| Nº NC NEAR MISS | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC INCIDENTE COM DANO | M/R | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO | M/R | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 |
| Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS | M/R | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 |
| Nº NC RELACIONADA À LPP | M/R | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 0 |
| Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO | M/R | 3 | 19 | 1 | 5 | 3 | 0 |
| Nº DE LONDRES | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL | M/R | 2 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 |

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - PEDIATRIA - (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº VISITAS TÉCNICAS | 30 | - | - | - | - | - | - |
| Nº NC REGISTRADA | M/R | - | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (20 dias) | M/R | - | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL | M/R | - | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| Nº NC NEAR MISS | M/R | - | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Nº NC INCIDENTE COM DANO | M/R | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO | M/R | - | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS | M/R | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC RELACIONADA À LPP | M/R | - | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO | M/R | - | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE LONDRES | M/R | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL | M/R | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

INDICADORES QUANTITATIVOS - NSP - PEDIATRIA - (2º Semestre)

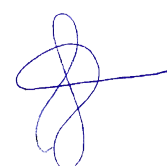
| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº VISITAS TÉCNICAS | 30 | 3 | 10 | 15 | 5 | 3 | 6 |
| Nº NC REGISTRADA | M/R | 3 | 0 | 4 | 4 | 18 | 2 |
| Nº NC TRATADA DENTRO DO PRAZO (20 dias) | M/R | 3 | 0 | 4 | 4 | 17 | 2 |
| NC CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL | M/R | 3 | 0 | 4 | 4 | 15 | 1 |
| Nº NC NEAR MISS | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC INCIDENTE COM DANO | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Nº DE NC: INCIDENTE SEM DANO | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| Nº NC RELACIONADAS À QUEDAS | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Nº NC RELACIONADA À LPP | M/R | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 |
| Nº DE NC RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO / PRESCRIÇÃO | M/R | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 |
| Nº DE LONDRES | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº NC RELACIONAMENTO INTERPESSOAL | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

INDICADORES QUALITATIVOS - NSP - GLOBAL - (1º Semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| TAXA DE NC TRATADA (DENTRO DO PRAZO) | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE NC TRATADA TOTAL | 90% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| LONDRES EM 72 HORAS | 100% | 100% | - | - | - | 100% | 100% |
| TAXA DE INCIDENTE COM DANO | <10% | - | - | - | - | - | - |
| Nº TOTAL DE NC POR PERFIL | M/R | 75 | 53 | 69 | 58 | 62 | 97 |
| Nº TOTAL DE NC | M/R | 78 | 58 | 95 | 83 | 72 | 139 |

INDICADORES QUALITATIVOS - NSP - GLOBAL - (2º Semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------------------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|
| TAXA DE NC TRATADA (DENTRO DO PRAZO) | 95% | 100% | 99,07% | 92,85% | 95,68% | 95% | 99,02% |
| TAXA DE NC TRATADA TOTAL | 90% | 100% | 100% | 92,85% | 95,68% | 95% | 99,02% |
| LONDRES EM 72 HORAS | 100% | 100% | 100% | - | 0% | 0% | 0% |
| TAXA DE INCIDENTE COM DANO | <10% | - | - | - | 1,72% | 1,0% | 1,0% |
| Nº TOTAL DE NC POR PERFIL | M/R | 145 | 108 | 98 | 84 | 4 | 48 |
| Nº TOTAL DE NC | M/R | 225 | 181 | 215 | 116 | 70 | 48 |



11. Núcleo de Educação Permanente – NEP

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) é o setor responsável pelo planejamento, organização e execução de cursos de atualização direcionados aos colaboradores da unidade que compõem o quadro funcional.

Compete ao Núcleo de Educação Permanente:

- Assessorar a Diretoria e as demais áreas nos assuntos referentes à Educação Permanente mantendo uma boa comunicação entre os diretores, coordenadores, supervisores e colaboradores.
- Planejar, organizar, coordenar, avaliar, incentivar e fazer publicar o calendário de eventos do NEP, organizar cursos de capacitação/qualificação, oficinas, seminários, workshops, rodas e ministrá-los em conjunto com as especialidades.
- Contribuir com o acompanhamento, monitoramento e avaliação das ações e estratégias de educação permanente em saúde implementada, apoiar e participar com os gestores na discussão sobre Educação Permanente em Saúde, na proposição de intervenções nesse campo e no planejamento de desenvolvimento de ações que contribuam para o cumprimento das responsabilidades assumidas.
- Estimular a interlocução entre os gestores de saúde, instituições formadoras e instância de controle social em saúde, facilitando a interação ensino/serviço, promover espaços de compartilhamento e aprimoramento de iniciativas inovadoras de formação e qualificação da gestão e do trabalho em saúde.
- Desenvolver atividades afins, dentro de sua competência, cumprir e fazer cumprir as normas regulamentaria e as decisões da Diretoria.

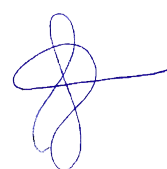


Tabela – Detalhamento de treinamento do NEP.

| TREINAMENTO | DATA | CH | PARTICIPANTES |
|---|------------|----|---------------|
| NR -17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS | 04/12/2023 | 1 | 7 |
| APLICAÇÃO DO MANUAL DE BIOSSEGURANÇA | 04/12/2023 | 1 | 42 |
| NR -17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS | 04/12/2023 | 1 | 3 |
| ORIENTAÇÃO SOBRE A IMPORTANCIA DE MANTER OS VISITANTES PARAMENTADOS PARA OS CASOS DE ISOLAMENTO | 04/12/2023 | 1 | 11 |
| ORIENTAÇÃO SOBRA A IMPORTANCIA DE REALIZAR ABERTURA DOS BUNDLES | 04/12/2023 | 1 | 23 |
| NR -17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS | 05/12/2023 | 1 | 4 |
| INTEGRAÇÃO DE TERCEIROS | 05/12/2023 | 1 | 9 |
| INTEGRAÇÃO DE TERCEIROS | 06/12/2023 | 1 | 8 |
| ORIENTAÇÃO SOBRA A IMPORTANCIA DE REALIZAR ABERTURA DOS BUNDLES | 07/12/2023 | 1 | 53 |
| ORIENTAÇÃO E SUPORTE A EQUIPE DE RH EM RELAÇÃO A PRESENÇA DE SEDIMENTO DE ÁGUAS | 07/12/2023 | 1 | 7 |
| INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES | 11/12/2023 | 2 | 9 |
| INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES | 11/12/2023 | 2 | 9 |
| REUNIÃO DA CIPA | 11/12/2023 | 1 | 2 |
| REUNIÃO DA CIPA | 11/12/2023 | 1 | 8 |
| NR -17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS | 12/12/2023 | 1 | 9 |
| REUNIÃO DA CIPA | 12/12/2023 | 1 | 1 |
| ADORNO ZERO | 12/12/2023 | 1 | 9 |
| REUNIÃO DA CIPA | 12/12/2023 | 1 | 9 |
| DIVULGAÇÃO SOBRE A TAXA DE INFECÇÃO DE CORRENTE SANGUINEA | 12/12/2023 | 1 | 26 |
| NR -17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS | 13/12/2023 | 1 | 2 |
| REUNIÃO DA CIPA | 13/12/2023 | 0 | 0 |
| REUNIÃO DA CIPA | 13/12/2023 | 1 | 1 |
| REUNIÃO BRIGADA DE INCENDIO | 13/12/2023 | 1 | 8 |
| SIMULADO DE CATÁSTROFE | 13/12/2023 | 1 | 23 |
| ORIENTAÇÃO SOBRE ALIMENTAÇÃO DA ABA DISPOSITIVOS NO SISTEMA SMPEP | 13/12/2023 | 1 | 25 |
| REUNIÃO BRIGADA DE INCENDIO | 14/12/2023 | 1 | 7 |
| PREVENÇÃO DE ACIDENTES CO MATERIAIS PERFURO CORTANTES | 15/12/2023 | 1 | 66 |
| ORIENTAÇÃO SOBRE ACIDENTE DE TRABALHO | 15/12/2023 | 1 | 3 |
| ORIENTAÇÕES SOBRE ESCABIOSE E INDUÇÃO DE COLETA DE ESCARRO | 16/12/2023 | 1 | 21 |
| ADORNO ZERO | 18/12/2023 | 1 | 14 |
| ADORNO ZERO | 18/12/2023 | 1 | 7 |
| NR -17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS | 18/12/2023 | 1 | 6 |
| ALIMENTAÇÃO EM LOCAL INAPROPRIADO | 18/12/2023 | 1 | 21 |
| PREVENÇÃO DE ACIDENTES CO MATERIAIS PERFURO CORTANTES | 18/12/2023 | 1 | 46 |
| ORIENTAÇÃO SOBRE O FLUXO DE ABERTURA ROTA SEPSE | 18/12/2023 | 1 | 26 |
| PREVENÇÃO DE ACIDENTES CO MATERIAIS PERFURO CORTANTES | 19/12/2023 | 1 | 51 |
| ORIENTAÇÃO SOBRE O FLUXO DE ABERTURA ROTA SEPSE | 19/12/2023 | 1 | 13 |
| ORIENTAÇÕES SOBRE ESCABIOSE E INDUÇÃO DE COLETA DE ESCARRO | 19/12/2023 | 1 | 18 |
| PREVENÇÃO DE ACIDENTES CO MATERIAIS PERFURO CORTANTES | 20/12/2023 | 1 | 18 |
| NR -17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS | 20/12/2023 | 1 | 3 |

| | | | |
|--|------------|-----------|-------------|
| INTEGRAÇÃO ANATOMARI | 20/12/2023 | 1 | 7 |
| INTEGRAÇÃO ANATOMARI | 20/12/2023 | 1 | 17 |
| FLUXOGRAMA SOBRE ACIDENTE DO TRABALHO | 20/12/2023 | 1 | 4 |
| PREVENÇÃO DE ACIDENTES COM MATERIAIS PERFURO CORTANTES | 21/12/2023 | 1 | 18 |
| VENTILADOR DE TRANSPORTE | 21/12/2023 | 1 | 19 |
| VENTILADOR DE TRANSPORTE | 21/12/2023 | 1 | 22 |
| VENTILADOR DE TRANSPORTE | 21/12/2023 | 1 | 29 |
| VENTILADOR DE TRANSPORTE | 21/12/2023 | 1 | 21 |
| INTEGRAÇÃO ANATOMARI | 21/12/2023 | 1 | 2 |
| INTEGRAÇÃO ANATOMARI | 21/12/2023 | 1 | 12 |
| INTEGRAÇÃO ANATOMARI | 21/12/2023 | 1 | 17 |
| PREVENÇÃO DE ACIDENTES COM MATERIAIS PERFURO CORTANTES | 22/12/2023 | 1 | 34 |
| VENTILADOR DE TRANSPORTE | 22/12/2023 | 1 | 33 |
| VENTILADOR DE TRANSPORTE | 22/12/2023 | 1 | 38 |
| VENTILADOR DE TRANSPORTE | 22/12/2023 | 1 | 20 |
| VENTILADOR DE TRANSPORTE | 22/12/2023 | 1 | 29 |
| ORIENTAÇÃO SOBRE O FLUXO DE ABERTURA ROTA SEPSE | 22/12/2023 | 1 | 30 |
| ORIENTAÇÕES SOBRE PARAMENTAÇÃO ADEQUADA PARA ISOLAMENTO E INSTRUÇÃO SOBRE BACTÉRIAS MULTIRESISTENTES | 22/12/2023 | 1 | 38 |
| ORIENTAÇÃO SOBRE ISOLAMENTO DE CONTATO EM PACIENTES COLONIZADOS | 22/12/2023 | 1 | 17 |
| PREVENÇÃO DE ACIDENTES COM MATERIAIS PERFURO CORTANTES | 26/12/2023 | 1 | 30 |
| NR -17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS | 26/12/2023 | 1 | 3 |
| NR -17 ERGONOMIA NAS ATIVIDADES LABORATIVAS | 26/12/2023 | 1 | 3 |
| ORIENTAÇÃO GERAIS SOBRE ISOLAMENTO E NECESSIDADE DE MANUTENÇÃO DE MEDIDAS | 26/12/2023 | 1 | 26 |
| PREVENÇÃO DE ACIDENTES COM MATERIAIS PERFURO CORTANTES | 27/12/2023 | 1 | 19 |
| TOTAL | | 65 | 1116 |

12. Ouvidoria

A Ouvidoria do HMG foi implantada em agosto de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

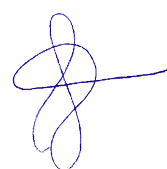
Há dois objetivos centrais:

- I. Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II. Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

- E-mail, através do endereço: ouvidoria.hmg@ints.org.br.
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.
- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.
- Portal, através do link:
<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

De acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas no mês de agosto, o total de 25 manifestações, conforme tabelas a seguir:

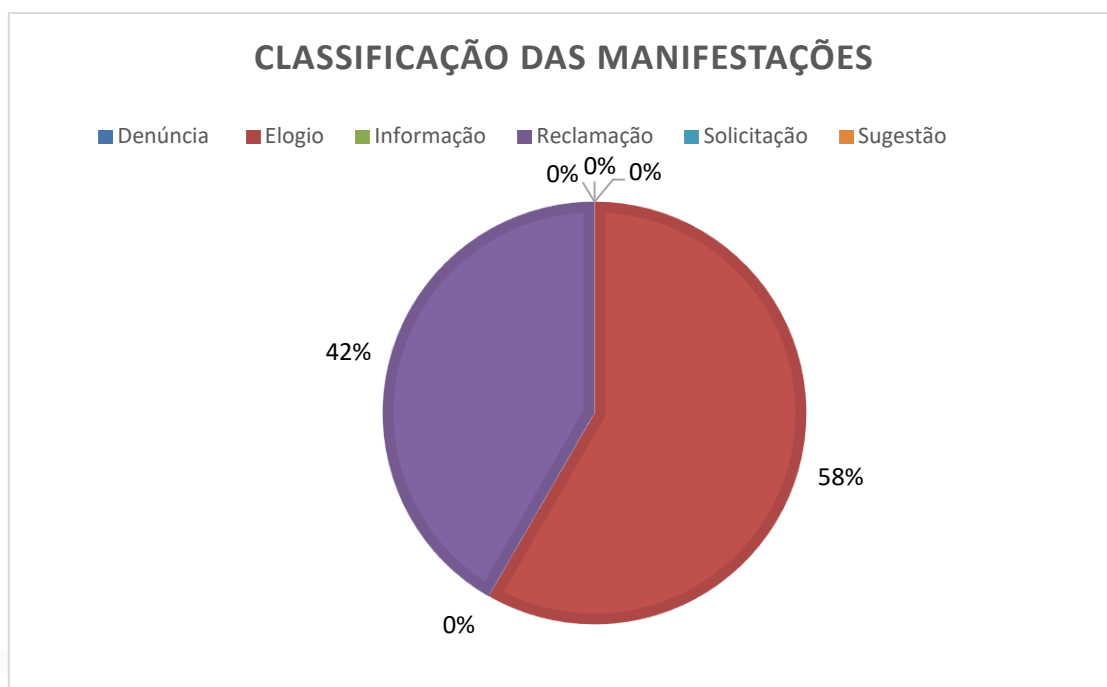


Banco de dados Ouvidor SUS - Resultado dos indicadores do 1º semestre de 2023.

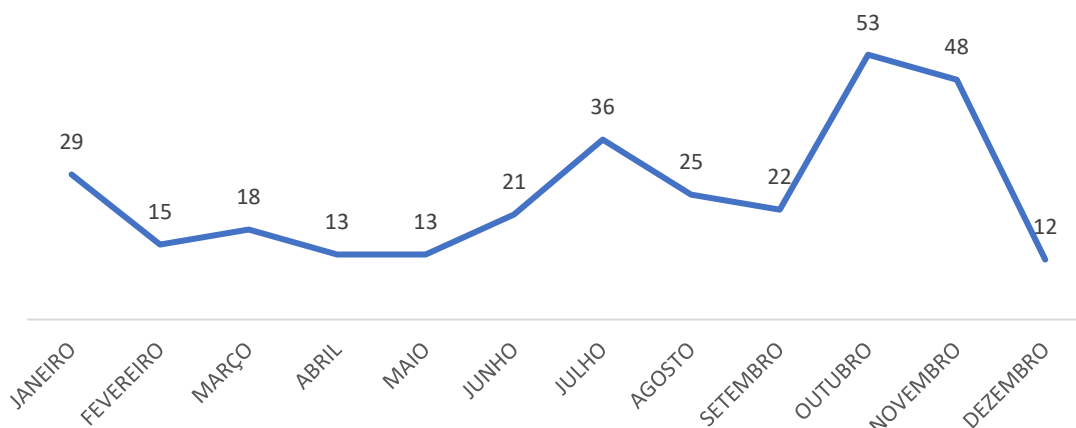
| | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Denúncia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Elogio | 13 | 6 | 6 | 7 | 8 | 10 |
| Informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamação | 10 | 8 | 7 | 4 | 2 | 7 |
| Solicitação | 6 | 1 | 5 | 2 | 3 | 4 |
| Sugestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 29 | 15 | 18 | 13 | 13 | 21 |

Banco de dados Ouvidor SUS - Resultado dos indicadores do 2º semestre de 2023.

| | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Denúncia | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Elogio | 23 | 9 | 12 | 41 | 43 | 7 |
| Informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamação | 9 | 12 | 7 | 8 | 4 | 5 |
| Solicitação | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 0 |
| Sugestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 36 | 25 | 22 | 53 | 48 | 12 |



EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



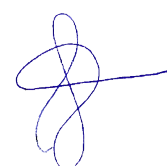
Análise Crítica

Os indicadores apontaram que do total de 12 manifestações recebidas pelo sistema ouvidor SUS, 58% tratam-se de elogios; 42% de reclamações; 0% de solicitações; 0% de sugestão e 0% de denúncias.

Os elogios foram compartilhados com a direção geral e gestores, para que tais profissionais sejam reconhecidos. Também inserimos no mural de agradecimentos localizado na recepção.

A unidade possui todos os recursos para o atendimento necessário ao paciente, deste modo fica inviável a transferência.

O Hospital Municipal Guarapiranga atua em conjunto com as demais unidades de saúde do município de São Paulo. As solicitações para realização de procedimento são cadastradas via sistema de regulação CROSS, direcionando as unidades, que fazem a análise dos quadros e aceitam ou não conforme a sua disponibilidade de vaga e complexidade. O HMG segue atualizando diariamente a ficha dos pacientes, com todas as informações necessárias para avaliação pelo hospital de referência.



13. Regulação

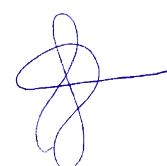
Os pacientes do HMG são admitidos através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, gerenciada pela equipe do Núcleo Interno de Regulação da unidade.

O Núcleo Interno de Regulação é responsável por gerenciar e analisar as solicitações de vagas de outras instituições. Após análise, a confirmação da vaga é feita pelo próprio sistema respeitando os critérios de complexidade da unidade.

Após esse retorno, a unidade de origem é responsável por encaminhar este paciente até o HMG. A unidade não possui pronto-atendimento, todas as admissões são realizadas através da Central de Regulação.

Resultado dos indicadores do 1º semestre de 2023.

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|------|------|------|------|-----|------|------|
| Nº DE FICHAS AVALIADAS | M/R | 1234 | 1094 | 1222 | 962 | 1272 | 1405 |
| Nº DE REJEIÇÕES | M/R | 1125 | 1101 | 1102 | 889 | 1141 | 1305 |
| Nº DE ACEITES | M/R | 118 | 92 | 148 | 73 | 114 | 93 |
| Nº DE CANCELADAS | M/R | 12 | 10 | 18 | 9 | 17 | 7 |
| Nº DE PACIENTES ADMITIDOS | M/R | 106 | 92 | 102 | 66 | 114 | 93 |
| Nº DE TRANSFERÊNCIAS | M/R | 8 | 3 | 8 | 4 | 8 | 9 |
| Nº DE AVALIAÇÕES EXTERNAS | M/R | 93 | 68 | 93 | 66 | 97 | 90 |
| Nº DE REMOÇÕES | M/R | 113 | 82 | 113 | 81 | 107 | 103 |
| TEMPO DE SOLICITAÇÃO X REALIZAÇÃO DE CATETER (DIAS) | <15 | 25 | 18 | 20 | 21 | 16 | 13 |
| TAXA DE CONVERSÃO DE PACIENTES ADMITIDOS | 85% | 90% | 90% | 85% | 88% | 87% | 93% |



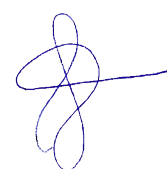
Resultado dos indicadores do 2º semestre de 2023.

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|------|------|------|------|-----|------|------|
| Nº DE FICHAS AVALIADAS | M/R | 1697 | 1702 | 1570 | 984 | 1092 | 1012 |
| Nº DE REJEIÇÕES | M/R | 1560 | 1619 | 1455 | 855 | 970 | 896 |
| Nº DE ACEITES | M/R | 122 | 77 | 105 | 110 | 102 | 116 |
| Nº DE CANCELADAS | M/R | 15 | 6 | 10 | 19 | 20 | 17 |
| Nº DE TRANSFERÊNCIAS | M/R | 7 | 4 | 2 | 10 | 7 | 10 |
| Nº DE AVALIAÇÕES EXTERNAS | M/R | 104 | 107 | 113 | 86 | 103 | 109 |
| Nº DE REMOÇÕES | M/R | 116 | 113 | 123 | 100 | 111 | 125 |
| TEMPO DE SOLICITAÇÃO X REALIZAÇÃO DE CATETER (DIAS) | <15 | 13 | 8 | 7 | 8 | 10 | 8 |
| TAXA DE CONVERSÃO DE PACIENTES ADMITIDOS | 85% | 89% | 92% | 90% | 83% | 80% | 85% |

OBS: As rejeições realizadas na Central de Regulação correspondem a fichas que não se enquadram com o perfil da unidade, bem como a sua complexidade.

INDICADORES - SERVIÇO DE AMBULÂNCIA - GLOBAL (1º semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 30 | 47 | 50 |
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA-AGENDADA | M/R | 35 | 16 | 34 | 0 | 4 | 10 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA-AGENDADA | M/R | 3 | 4 | 11 | 0 | 1 | 1 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 31 | 39 | 28 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 69 | 57 | 58 | 19 | 17 | 12 |
| Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 10 | 6 | 9 | 8 | 2 | 0 |



INDICADORES - SERVIÇO DE AMBULÂNCIA - GLOBAL (2º semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA | M/R | 57 | 57 | 60 | 55 | 53 | 59 |
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA | M/R | 15 | 5 | 11 | 5 | 8 | 10 |
| Nº DE CANCELAS BÁSICA - FIXA | M/R | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA-AGENDADA | M/R | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA | M/R | 29 | 31 | 30 | 29 | 33 | 34 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 13 | 18 | 15 | 10 | 18 | 19 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - FIXA | M/R | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 3 | 0 | 3 | 1 | 1 | 5 |

Obs: Esses dados se referem à estratificação das remoções. Implantação de ambulâncias fixas na unidade se teve em Abril/2023.

INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS - GLOBAL (1º semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA) | 100% das solicitações | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA) | <10% das remoções | 12% | 14% | 22% | 42% | 14% | 5% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE) | <10% das remoções | - | - | - | 8% | 0% | 4% |

INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS - GLOBAL (2º semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA) | 100% das solicitações | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA) | <10% das remoções | 11% | 4% | 15% | 7% | 4% | 21% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE) | <10% das remoções | 2% | 1% | 4% | 4% | 0% | 0% |

INDICADORES – AMBULÂNCIA – CLÍNICA MÉDICA (1º semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 19 | 36 | 36 |
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA | M/R | 21 | 12 | 20 | 0 | 1 | 8 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA | M/R | 2 | 2 | 4 | 0 | 1 | 1 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 27 | 33 | 22 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 50 | 34 | 42 | 19 | 5 | 6 |
| Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 7 | 4 | 4 | 5 | 0 | 0 |

INDICADORES – AMBULÂNCIA – CLÍNICA MÉDICA (2º semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA | M/R | 40 | 36 | 44 | 43 | 33 | 37 |
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA | M/R | 7 | 2 | 7 | 5 | 7 | 5 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA | M/R | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA | M/R | 14 | 11 | 18 | 17 | 13 | 11 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 4 | 6 | 8 | 2 | 5 | 4 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

OBS: Esses dados se referem à estratificação das remoções. Implantação de ambulâncias fixas na unidade se teve em Abril/2023.

INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS – CLÍNICA MÉDICA (1º semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA) | 100% das solicitações | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA) | <10% das remoções | 13% | 13% | 13% | 26% | 17% | 7% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE) | <10% das remoções | - | - | - | 9% | 0% | 3% |

INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS – CLÍNICA MÉDICA (2º semestre)

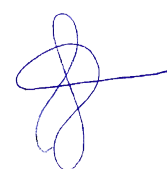
| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA) | 100% das solicitações | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA) | <10% das remoções | 0% | 13% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE) | <10% das remoções | 0% | 0% | 2% | 3% | 0% | 2% |

INDICADORES – AMBULÂNCIA – UTI (1º semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 | 12 |
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA | M/R | 1 | 0 | 4 | 0 | 2 | 1 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 6 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 6 | 11 | 15 | 0 | 8 | 6 |
| Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 |

INDICADORES – AMBULÂNCIA – UTI (2º semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA | M/R | 4 | 15 | 11 | 6 | 12 | 14 |
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA | M/R | 6 | 2 | 2 | 0 | 0 | 5 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA | M/R | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA | M/R | 18 | 19 | 12 | 11 | 19 | 20 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 8 | 12 | 7 | 8 | 10 | 11 |
| Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA | M/R | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 |



INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS – UTI (1º semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|-----------------------|------|------|------|---------|------|------|
| TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA) | 100% das solicitações | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA) | <10% das remoções | 14% | 9% | 21% | #DIV/0! | 20% | 0% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE) | <10% das remoções | - | - | - | 0% | 0% | 6% |

INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS - UTI (2º semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA) | 100% das solicitações | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA) | <10% das remoções | 21% | 0% | 33% | 13% | 0% | 13% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE) | <10% das remoções | 9% | 3% | 9% | 6% | 0% | 0% |

INDICADORES – AMBULÂNCIA – CUIDADOS PROLONGADOS (1º semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 8 | 5 | 2 |
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA | M/R | 13 | 4 | 8 | 0 | 1 | 1 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA | M/R | 1 | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 14 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |

INDICADORES – AMBULÂNCIA – CUIDADOS PROLONGADOS (2º semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA | M/R | 13 | 6 | 5 | 6 | 8 | 8 |
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA | M/R | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA | M/R | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |

INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS – CUIDADOS PROLONGADOS (1º semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA) | 100% das solicitações | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA) | <10% das remoções | 7% | 30% | 78% | - | 0% | 0% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE) | <10% das remoções | - | - | - | 0% | 0% | 0% |

INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS - CUIDADOS PROLONGADOS (2º semestre)

| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA) | 100% das solicitações | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA) | <10% das remoções | 0% | 0% | 0% | 0% | 50% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE) | <10% das remoções | 0% | 0% | 20% | 0% | 0% | 0% |

INDICADORES – AMBULÂNCIA – PEDIATRIA (1º semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

INDICADORES – AMBULÂNCIA – PEDIATRIA (2º semestre)

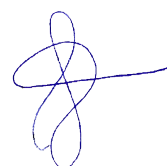
| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE REMOÇÕES BÁSICA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS BÁSICA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Nº DE REMOÇÕES AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| Nº DE CANCELAS AVANÇADA - FIXA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº DE CANCELADAS AVANÇADA - AGENDADA | M/R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS – PEDIATRIA (1º semestre)

| INDICADOR | META | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA) | 100% das solicitações | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA) | <10% das remoções | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE) | <10% das remoções | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

INDICADORES AMBULÂNCIA - QUALITATIVOS - PEDIATRIA (2º semestre)

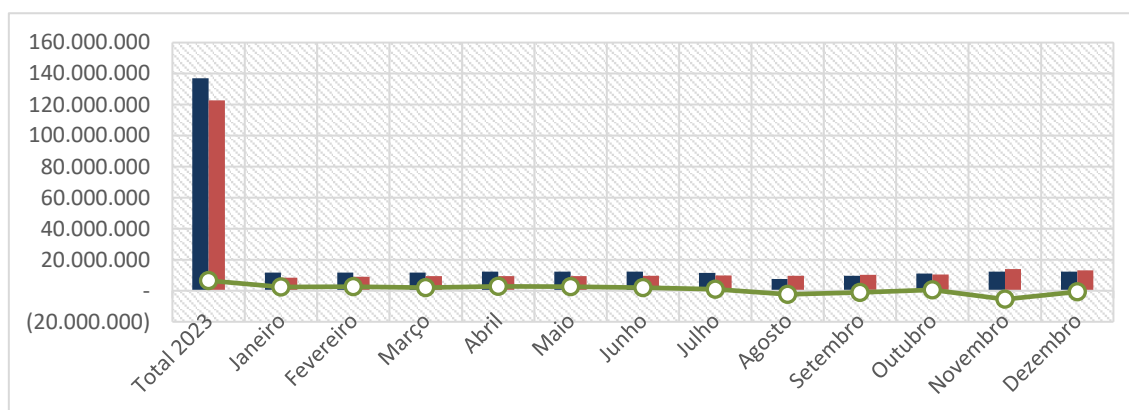
| INDICADOR | META | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| TAXA DE REMOÇÃO (SOLICITADA X ATENDIDA) | 100% das solicitações | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO TERCEIRIZADA) | <10% das remoções | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| TAXA DE CANCELAMENTO (SOLICITAÇÃO DA UNIDADE) | <10% das remoções | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |



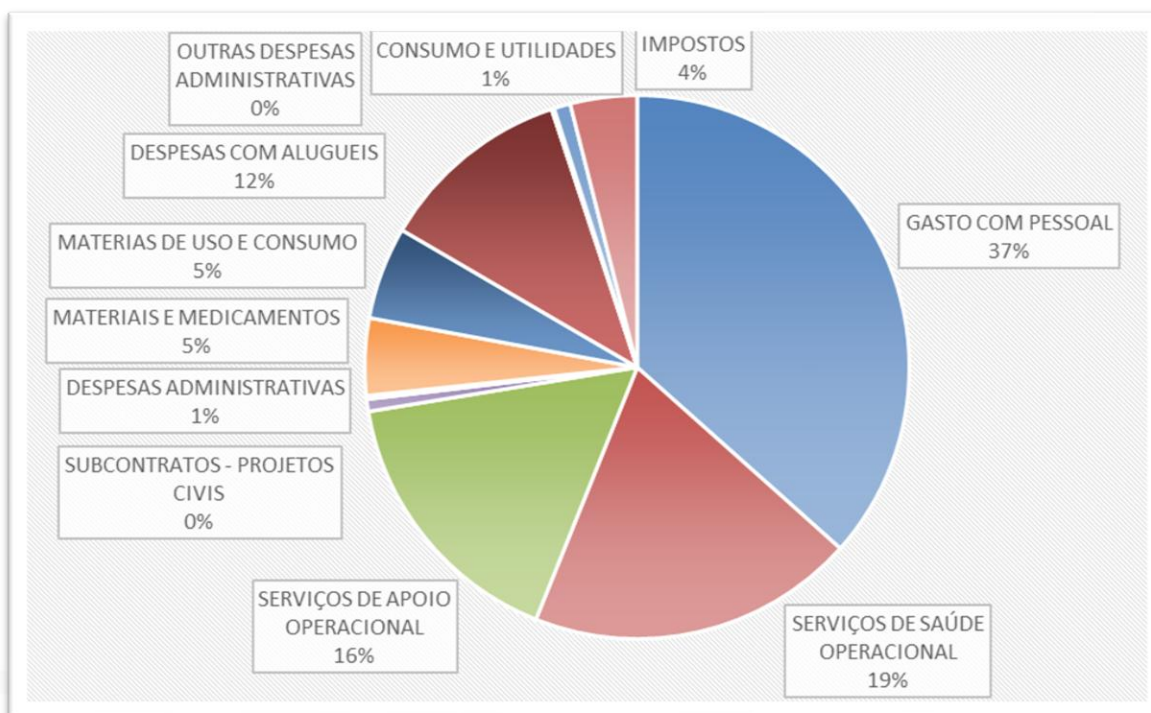
14. Execução Orçamentária Financeira

| Grupo de Despesa | Valor Orçado | Valor Executado 12/23 |
|------------------------|------------------|-----------------------|
| Recursos Humanos | R\$ 4.496.048,31 | R\$ 4.010.520,59 |
| Medicamentos e Insumos | R\$ 108.253,54 | R\$ 50.065,40 |
| Despesas Médicas | R\$ 660.000,00 | R\$ 356.970,41 |
| Serviços Terceirizados | R\$ 6.523.500,00 | R\$ 7.029.649,20 |

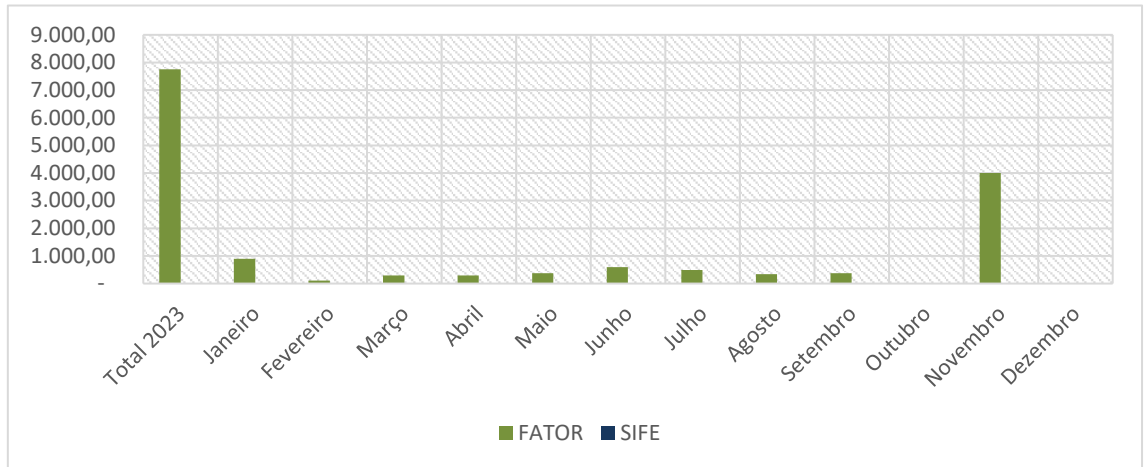
Ingressos e Saques de Contratos/ Sede x Geração Operacional de Caixa 2023



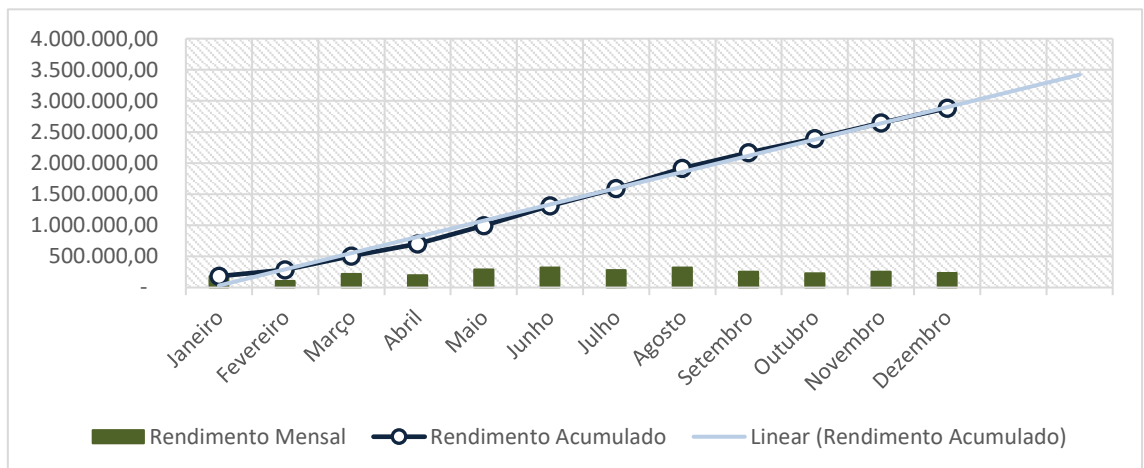
Composição de Saques de Contratos/ Sede (Total 2023)



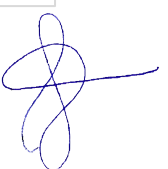
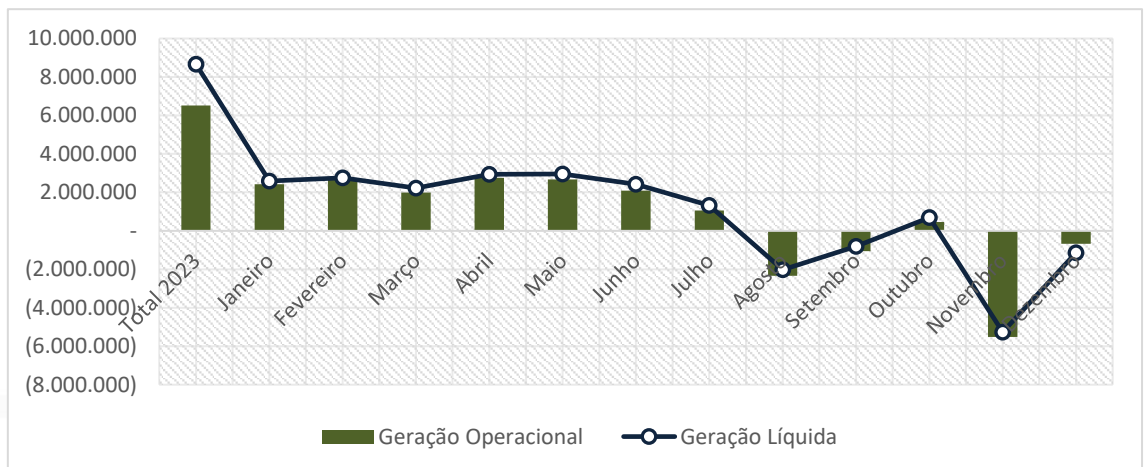
Saques de Fator e Sife 2023 R\$



Rendimento Financeiro 2023 R\$



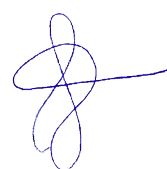
Geração Líquida de Caixa x Geração Operacional 2023 R\$



15. Ações realizadas

Dia da Fonoaudióloga

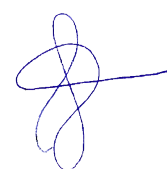
No dia 9 de dezembro, celebramos e prestamos uma merecida homenagem à nossa dedicada fonoaudióloga, Thais Mascarenhas, em reconhecimento ao Dia da Fonoaudióloga. Este é um momento especial para expressar nossa gratidão pela notável contribuição de Thais ao setor de fonoaudiologia do Hospital Municipal Guarapiranga.



Integração com vistas as informações de saúde e segurança do trabalho




Reunião da CIPA Nova Gestão



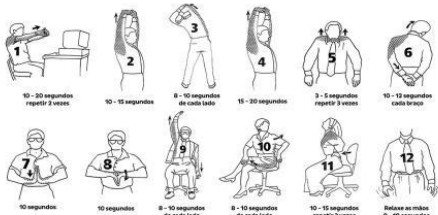
Relógio da Ergonomia

Relógio da Ergonomia



Nos horários abaixo, realize a sequência de alongamentos e pratique a postura corporal correta.

| | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 07h10 | 11h10 | 15h10 | 19h10 | 23h10 | 03h10 |
| 08h10 | 12h10 | 16h10 | 20h10 | 00h10 | 04h10 |
| 09h10 | 13h10 | 17h10 | 21h10 | 01h10 | 05h10 |
| 10h10 | 14h10 | 18h10 | 22h10 | 02h10 | 06h10 |

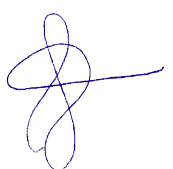


1 - 10-20 segundos, repetir 3 vezes
2 - 10-15 segundos
3 - 8-10 segundos de cada lado
4 - 15-20 segundos
5 - 3-5 segundos, repetir 3 vezes
6 - 10-12 segundos cada braço
7 - 10 segundos
8 - 10 segundos
9 - 8-10 segundos de cada lado
10 - 10 segundos de cada lado
11 - 10-15 segundos, repetir 3 vezes
12 - Realize exercícios 8-10 segundos

HMS Hospital Municipal de Sorocaba | CNTS SUS+ | CIDADE DE SÃO PAULO



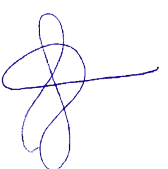
Diálogo de Segurança Semanal (DSS)



Simulado de Catástrofe



Reunião da Brigada de Incêndio




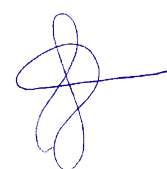
Manual de Biossegurança



Sinalização de segurança no entorno das caixas de hidrantes

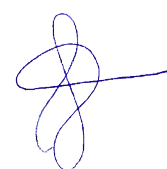


| | | | | |
|-----|---|---|--|--|
| E17 |  | <p>Sinalização de solo para equipamentos de combate a incêndio (hidrantes e extintores)</p> | <p>Símbolo: quadrado (1,00 m x 1,00 m) Fundo: vermelha (0,70 m x 0,70 m) Borda: amarela (largura = 0,15 m)</p> | <p>Usado para indicar a localização dos equipamentos de combate a incêndio e alarme, para evitar a sua obstrução</p> |
|-----|---|---|--|--|



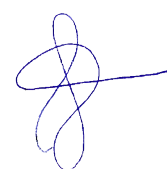
Entrega de panetones ao pacientes

Foi realizado no dia 22/12 junto com a Comissão de Humanização a entrega de panetones para todos os pacientes do HMG. Essa ação gerou grande comoção para aqueles que tiveram memórias afetivas com o panetone.



Entrega de panetones aos colaboradores

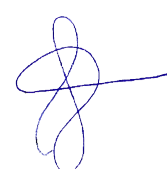
Entrega de panetone para os colaboradores do HMG. Foi realizado entre os dias 18, 19 e 20/12 a entrega de panetones para todos os funcionários e terceirizados dos turnos diurno e noturno.



Certificação da Acreditação Institucional de Ouvidoria SUS do Brasil

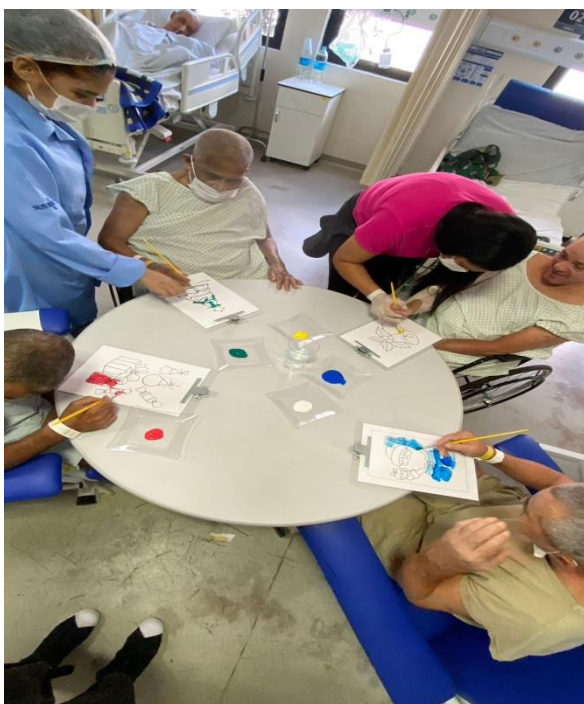
A Divisão de Ouvidoria SUS da Secretaria Municipal da Saúde da Cidade de São Paulo realizou no dia 11/12 (segunda-feira) no anfiteatro da Uninove Campus Vergueiro o “Ato Solene de Entrega da Certificação da Acreditação Institucional de Ouvidoria SUS do Brasil”, conferida pela Fundação Oswaldo Cruz — FIOCRUZ.

O objetivo desse encontro foi reunir ouvidoras e ouvidores para a comemoração do marcante marco da história.



Oficina de Pintura com os pacientes

A oficina de pintura com desenhos natalinos foi realizada no dia 06 de dezembro, com o propósito de proporcionar uma experiência terapêutica e recreativa para os pacientes de cuidados prolongados, estimulando a expressão criativa e promovendo um ambiente festivo durante a temporada de Natal. Essas pinturas foram emolduradas e penduradas no painel de decoração natalino para exposição aos colaboradores e pacientes.



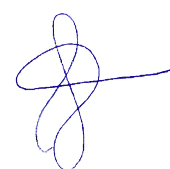
Decoração Natalina

A iniciativa de decorar o hospital com temas natalinos foi concebida com o propósito de criar um ambiente acolhedor, festivo e reconfortante durante a temporada de Natal, realizada no dia 20 de dezembro. O objetivo era elevar o espírito natalino tanto para os pacientes quanto para os funcionários, promovendo uma atmosfera positiva.

Uma árvore de Natal central foi instalada em uma área de destaque, servindo como ponto focal da decoração e espaço para interações festivas, com bolinhas decorativas com as fotos dos colaboradores e suas



famílias.



Culto Ecumênico

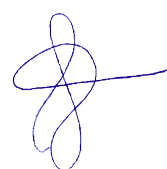
O culto ecumênico realizado no dia 21 de dezembro na área de convivência, teve como propósito oferecer um momento de reflexão espiritual e promover a inclusão religiosa para os pacientes que têm a capacidade de deambular. A intenção era proporcionar um ambiente de conforto e suporte espiritual, independentemente das crenças individuais.



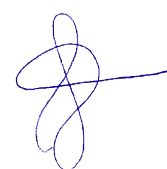
Ação de Natal com apadrinhamento de pacientes e visita pet

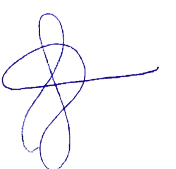
A ação de Natal, que envolveu o apadrinhamento de pacientes de cuidados prolongados, foi organizada com o intuito de proporcionar um momento especial aos pacientes durante a temporada natalina, promovendo a alegria, a inclusão e a interação social. Colaboradores foram convidados a apadrinhar pacientes de cuidados prolongados, selecionando presentes de acordo com as preferências e necessidades específicas de cada paciente. No dia 22 de dezembro, os colaboradores entregaram pessoalmente os presentes aos pacientes, proporcionando uma experiência personalizada e afetuosa.

Durante a entrega, foi organizado um ambiente festivo com música natalina e um colaborador vestido de Papai Noel esteve presente para



adicionar um toque especial ao evento. Um cachorro terapêutico participou da ação, proporcionando conforto emocional e alegria aos pacientes.





Elogios da Ouidoria

Di: Duogo da Silva - 211 - 1/17 C.
 //: Toda a equipe que cuida com amor de todos os pacientes.

Uma frase não resumia minhas falas, "amar e próximo como a ti mesmo", esta frase e belo mandamento deixado por Jesus Cristo, define exatamente o que cada uma das de vocês realiza aqui dentro deste hospital!

Entrei no dia 24/11, com medo, muita ansiedade e insegurança de como seria todo esse processo e como seria tratado pelas pessoas responsáveis pelo meu tratamento, mas no mesmo dia já me senti acolhido e bem assistido.

Eu espero não ter que passar por um problema de saúde que me obrigue internado ~~(no hospital)~~ novamente, mas se estiver no meu caminho, que eu volte a encontrar pessoas sinceras e devotadas como cada uma de vocês!

Minha eterna gratidão a cada pessoa que entrou neste quarto e sorriu, deu um bom dia, boa tarde, boa noite e também boa madrugada!

mas seu dizer nome, para não

falhar com nenhuma, mas agradeço a cada uma/você que cuida da limpeza, mantendo o ambiente sempre limpo; agradeço as mães, que cuidam da alimentação, sempre tão atenciosas; agradeço aos seguranças que estão sempre atentos; agradeço os fisioterapeutas que trabalham com tanto carinho; agradeço as assistentes sociais, sempre prestativas; agradeço as nutricionistas, sempre nos orientando e adaptando para que tenhamos boa alimentação; agradeço ao fisioterapeuta que nos acompanhava e nos distraía com uma boa caminhada; agradeço aos médicos pelo cuidado em minha recuperação; agradeço a Ouidoria, que nunca sabe não oprimos; e finalmente agradeço com todo meu coração, as técnicas e enfermeiras, pois são as pessoas que passam maior tempo conosco, e posso afirmar, possuem um carinho, paciência e atenção imensa! Vocês são mulheres e homens abençoados, com uma missão linda, merecem o que existe de melhor deste Universo. Espero que um dia, e graças de e de todo valor os trabalhos de vocês, que são peça fundamental

no novo sistema de saúde!
 minha recuperação foi bem mais leve tendo cada uma de vocês cuidando e servindo, mesmo estando cansadas depois de um plantão exaustivo?

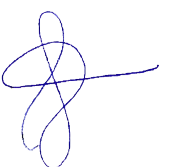
Que o Deono irradie na vida de cada um conceito de prosperidade em todos os ângulos da vida, principalmente na saúde, para que sempre tenham forças de continuar com o seu trabalho que é transformar na vida de cada paciente!

Um grande abraço e minha eterna gratidão, entrei um Dia e estou sendo transformado!

MetalDesign 27/11/2023

Passando aqui para agradecer, a toda a equipe do Hospital Guarapiranga! pelo cuidado e carinho não só com minha mãe Juliana F. Campos, mas também toda a minha família. E de um modo especial comigo, agradecer também, O Técnico de Enfermagem Márcia, Maria Luíza, Sérgio, Pécio, Celina, A todos as Enfermeiras, Os Médicos, A Duogo, A Rebeca, Porteiro, pessoal de limpeza, As assistente Social Jéssica, Leila, os fisioterapeutas Jono, Priscilla, Thaila, por todo carinho e dedicação. Deus Abençoe A todos, seja no coração de todos, Jafueline B. Maria e Celma Pereira

www.metaldm.com.br | Metalmd | MetalDesignBR | 55.54.32929200



DEZEMBRO
Diciembre - December

339/26
Semana/Week 49
Miquelma - Miquelma

Miércoles - Wednesday

7 São Paulo 12 dezembro 2023

8 Eu José Ferreira Alves
9 fui transferido do ama
10 Capão Redondo para esse
11 hospital no dia 26 novembro
12 e fiquei aqui até o dia 11/12
13 e é com muita satisfação
14 que me coloca através dessas
15 poucas linhas para agradecer
16 a todos pela atenção que
17 tiveram para comigo.
18 Perdi diretora: D^{na} Simone e
19 Dr. Hugo - médicos, Enfermeiros
20 auxiliares - recepção, Vigilantes
21 Em fim a todos o meu
muito obrigado e que Deus os abençoe

TERÇA
Martes - Tuesday

4
338/27
Semana/Week 49
Miquelma - Miquelma

DEZEMBRO
Diciembre - December

7 E MAIS:

8 A alegria de todos me
9 contagiou e voltei alegre
10 para o meu lar, porque Deus
11 me proporcionou a oportunidade
12 de vida mais uma vez.
13

14 Gratidão Eternamente
15 Eis a palavra de Deus: †
16 Jesus é o caminho
17 a Verdade e a vida
18 E ninguém vai ao pai
19 a não ser através de Jesus
20 Fica então a msg pl
21 Todos. Amém

São Paulo, 26.12.2023

Eu Jeanmar Silva Santos
211 colibri leito B
venho por meio desta
manifestar meus agradecimentos
a todos a fada que
contribuiu para nossa
recuperação com sua
dedicação e empenho.
Fico aqui:

- Jéssica Claudina
- Cristiano Valério
- Priscila Alves
- Bruna Soares

equipe HD. nota mil
pelo que tem me con-
cedido, to do carinho e
cuidado que eternamente
Grato!
Que Deus vos abençoe.
Jeanmar Silva Santos Bjs

Dia 12 de dezembro, 2023

Estou na UTI Ciep-fli matutino Durmo 1°

Dei entrada no dia 11/012/23

fui atendido por uma grande equipe médica,
enfermeiros e técnicos, gostaria de agradecer
a enfermeira Amanda, a enfermeira
Juliane e a enfermeira ~~Henry~~ Kayte
fui muito bem atendido por todos.

Parabéns ao Instituto INTS pelos profissionais
Deus aqui também o meu agradecimento ao
setor de psicologia.

O mundo seria um lugar muito melhor
se tivesse profissionais com valores que
atuam hoje no INTS. ❤️

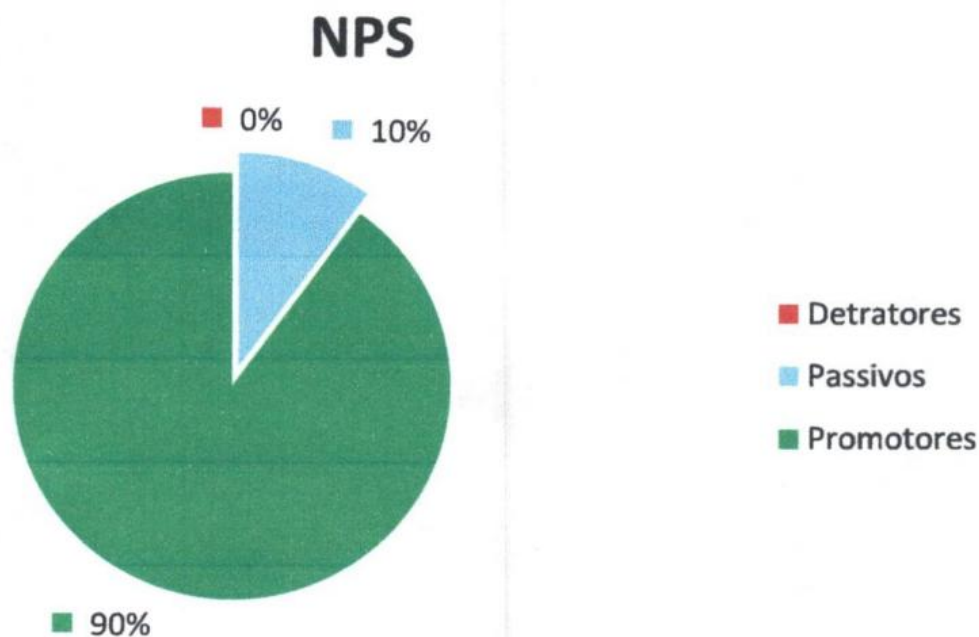
ATT Alan da Jesus
paciente

16. Case de Sucesso

Pesquisa de Satisfação

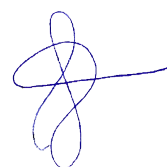
NPS ou Net Promoter Score é uma métrica criada por Fred Reichheld para medir a satisfação dos clientes, perguntando “de 0 a 10, o quanto você indicaria nosso serviço?”.

Os pacientes que dão uma nota de 0 a 6 são considerados detratores, ou seja, não estão satisfeitos o seu atendimento prestado. Os pacientes que dão nota 7 ou 8 são considerados passivos/neutros, não estão insatisfeitos, mas também não estão satisfeitos. Os pacientes que dão nota entre 9 e 10 são considerados promotores, são aqueles que se encontram satisfeitos com o serviço.

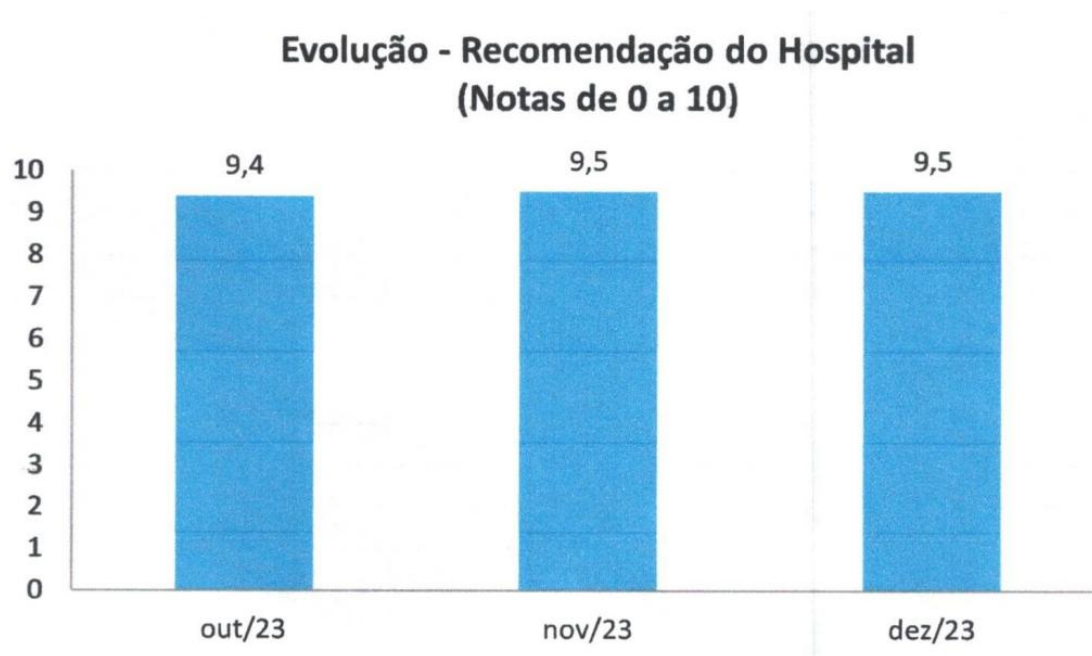


Como se apresenta no gráfico, 90% dos pacientes se encontram completamente satisfeitos com o serviço prestado, 10% se enquadram como passivos/neutros e 0% estão insatisfeitos com o atendimento prestado.

Um ponto importante a ser destacado, é que a média do NPS dos pacientes com a maior taxa de ocupação (de 5 a 661 dias) foi de 9,5. Um número excelente, levando em consideração que são pacientes internados há mais tempo, onde fatores emocionais como (tédio e falta de seus lares) tem grandes impactos.



Com base nas avaliações da recomendação do Hospital, de 0 a 10, tivemos a seguinte evolução:



Os resultados indicam que se manteve a média final 9,5 demonstrando a completa satisfação dos pacientes com os serviços prestados pelo HMG.

17. Considerações Finais

Conclui-se que a grande maioria dos pacientes classificou com excelência os serviços prestados pelo hospital, sendo registrados 9 elogios, entre eles:

"Todos são maravilhosos comigo e minha irmã. Foi Deus quem colocou vocês para cuidar da gente. Vocês são belezas, são bondosos e carinhosos."

Paciente - Ricardo Vieira Costa.

"Tudo me surpreendeu positivamente, fui muito bem atendido". Paciente - Ricardo Vieira Costa.

"Todos me tratam muito bem, tem um carinho gigante pela gente, são 10".

Paciente - Maria Penha Marinho.

Durante a pesquisa, também foram mencionadas algumas insatisfações e solicitações pelos pacientes como:

O atendimento da manutenção e alimentação. (Terceirizadas).

Parabéns a todos! Os resultados da pesquisa são reflexos da entrega diária de todas as equipes. Esse reconhecimento é essencial para fortalecermos o potencial que existe em cada um de nós, pois assim continuamos desempenhando nossos trabalhos com excelência.



Simone Araújo
Diretora Geral/INTS
Hospital Municipal Guarapiranga

Simone Araújo

Diretora Geral

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Hospital Municipal Guarapiranga