

# HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

COMPETÊNCIA  
DEZEMBRO/2020





**Diretora Geral** - Simone Araújo

**Diretor Técnico** - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

**Gerência Administrativa** – Rafael Vizaco

**Gerência de Enfermagem** – Giuliana Lima

**Coordenação Multiprofissional** – Sérgio Feitosa

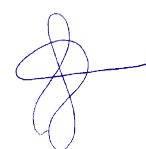
**Elaborador por:** Carla Menegassi

**Aprovado por:** Simone Araújo

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, circular scribble.

# SUMÁRIO

1. Apresentação	04
2. Organização Social	05
3. Recursos Humanos	06
4. Faturamento	06
5. Serviços Ofertados	07
6. Infraestrutura	08
7. Indicadores	10
8. Ouvidoria	10
9. Ações de Enfrentamento à Pandemia COVID-19	14



# 1. Apresentação

O Hospital Municipal Guarapiranga surgiu por força do Contrato de gestão 001/2020, firmado com a Secretaria Municipal de Saúde da cidade de São Paulo, época em que a gestão de hospitais municipais ocorria através da extinta AHM – Autarquia de hospitais Municipais.

O projeto inicial contemplava uma unidade hospitalar para leitos de retaguarda, em atendimento à demanda de hospitais municipais da cidade. Da estrutura idealizada, previa-se 120 leitos, sendo esta a capacidade total planejada.

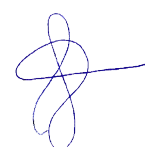
Referido ajuste foi assinado em 01 de abril de 2020. Acontece que na data de assinatura, o mundo estava diante de um novo cenário onde brevemente se instalava a Pandemia causada pelas infecções relacionadas ao SARS-COVID-19.

Em 15 de maio de 2020, o contrato foi aditivado para alterar o perfil inicial, visando basicamente dois quesitos:

- A alteração do perfil assistencial, visando atendimento exclusivo a pacientes acometidos pela Covid-19;
- Ampliação do número de leitos planejados para 163, sendo destes 140 de UTIs e 23 para enfermarias.

A alteração foi idealizada para um prazo exordial de 180 dias, ou seja, com previsão de encerramento em 14 de novembro de 2020. Acontece que vencida tal barreira temporal, a pandemia ainda permanece e, nos mesmos moldes o hospital continua realizando seus atendimentos.

O HMG passou a ser referência para atendimentos relacionados à nova doença, sendo regulados pacinetes de toda a cidade, com foco nas unidades instaladas na região sul da cidade.



## 2. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

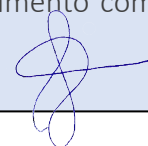
**A nossa missão** é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

**A nossa visão** é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

**Nossos valores** são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. A **transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatória nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos**, deve ser uma prática constante por todos. **Respeitar as relações com as partes interessadas**, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

### *Propósito do HMG*

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!



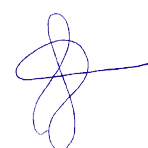
### 3. Recursos Humanos

A unidade é composta por mais de 1 mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados. O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

### 4. Faturamento

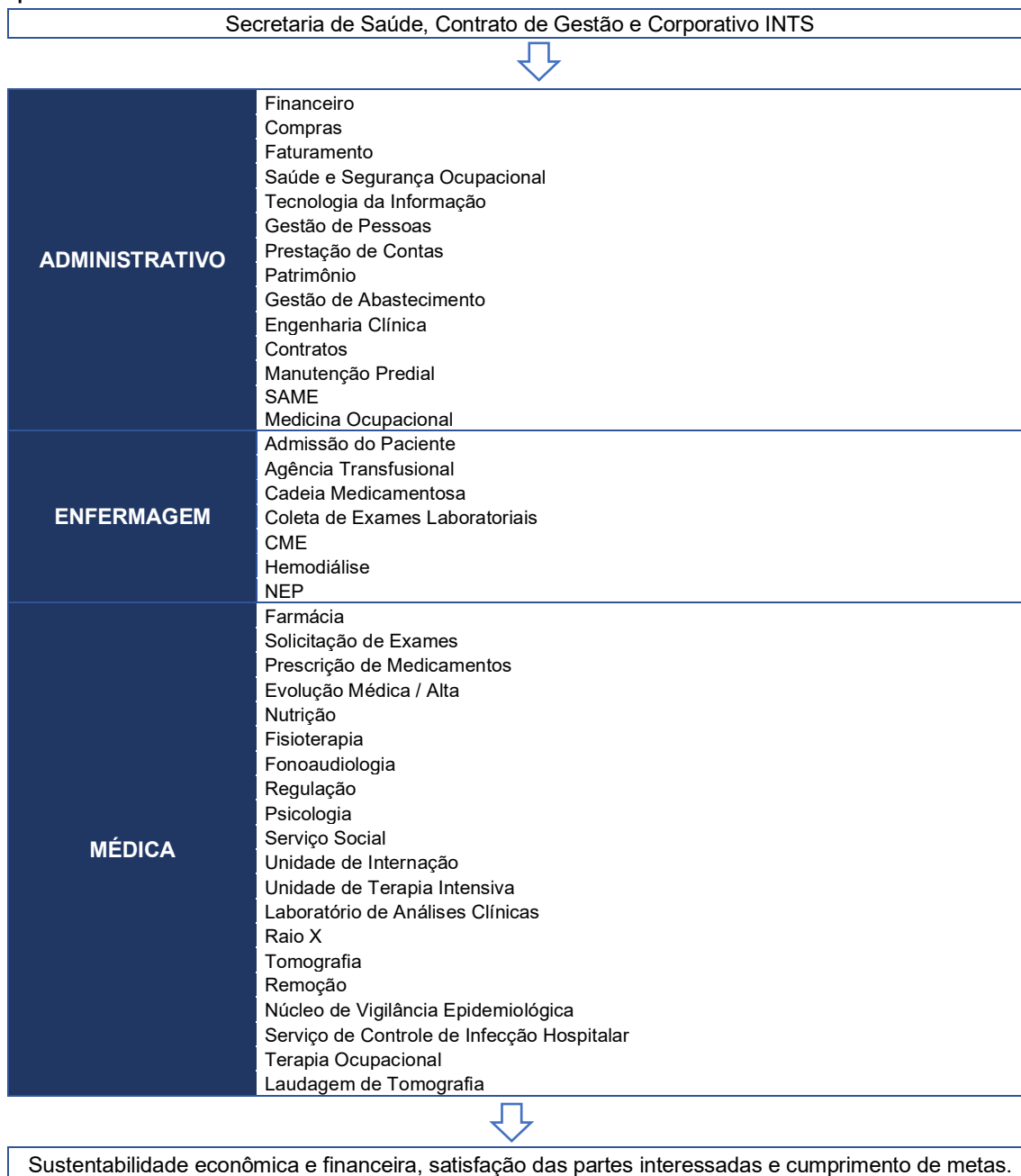
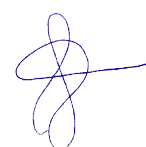
Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20
Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

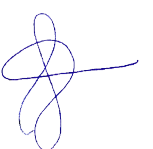


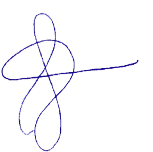
## 5. Serviços Ofertados

A unidade é composta por quatro frentes de atuação, compondo o total de 54 processos:

## 6. Infraestruttura





## 7. Indicadores

2º semestre de 2020

Indicador	Meta	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20
Índice de Queda	< 15%	0%	0%	0%	2,14%	0,76%	1,35%	0,80%
Taxa de Ocupação	> 85%	32,8%	21,10%	18,4%	32,34%	27,57%	44,83%	63,21%
Índice de Úlcera por Pressão	< 20%	6,8%	2,5%	9,37%	5,82%	0,95%	0,61%	0,15%
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	< 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%
Taxa de apresentação de AIH	< 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Média de Permanência	-	16,0	9,7	8,2	7,8	7,6	9,1	8,2
Nº Óbito Institucional	-	0%	21,3%	8,6%	9,4%	9,4%	13%	15,4%
Altas Melhoradas	-	9	58	71	165	159	209	366
Admissões	-	34	80	108	193	192	291	470

## 8. Ouvidoria

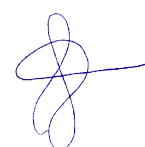
A ouvidoria do HMG foi implantada em agosto de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

Há dois objetivos centrais:

- I) Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II) Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

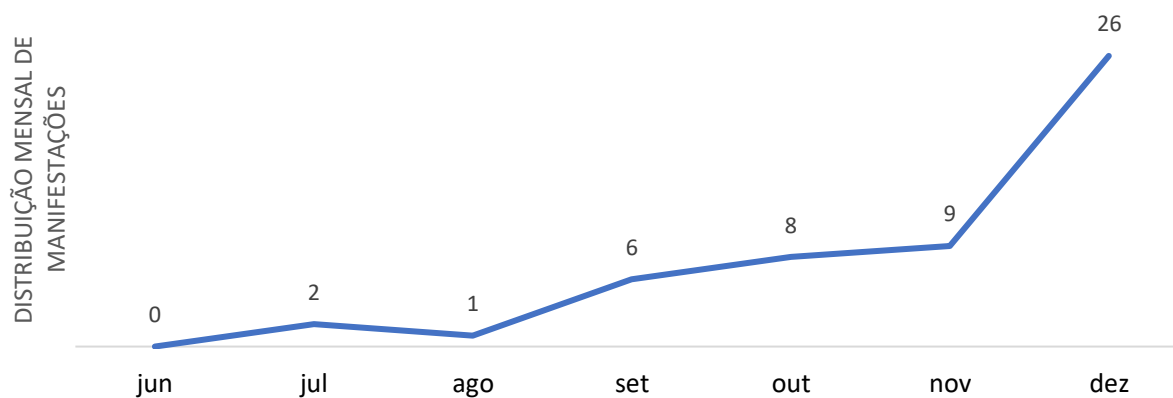
- E-mail, através do endereço: [ouvidoria.hmg@ints.org.br](mailto:ouvidoria.hmg@ints.org.br).
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.



- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.
- Portal, através do link: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

O HMG foi inaugurado em Junho de 2020 e de acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas o total de 52 manifestações, conforme gráfico a seguir:

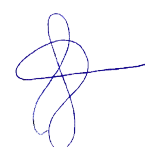
	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Denúncia								0
Elogio				1	5	2	13	21
Reclamação		2	1	5	3	6	11	28
Solicitação						1	2	3
Sugestão								0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>52</b>



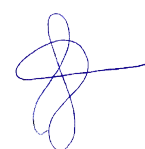
## 9. Ações Realizadas

### NATAL HMG :

A ação Natal HMG tem como objetivo promover acolhimento, humanização e fortalecimento de vínculos no ambiente hospitalar, proporcionando um momento de alegria, esperança e conforto aos pacientes, familiares e colaboradores. Por meio de iniciativas solidárias, decoração temática e atividades especiais, a ação busca transformar o clima institucional, levando o



espírito natalino mesmo em um contexto de cuidado e recuperação, reforçando valores como empatia, solidariedade e respeito.





~~Simone Araújo  
Diretora Geral INTS  
Hospital Municipal Guarapiranga~~

---

**Simone Araújo**  
**Diretora Geral**

**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS**  
**Hospital Municipal Guarapiranga**