

**HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**COMPETÊNCIA 08/2023**





Diretora Geral - Simone Araújo

Diretor Técnico - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

Gerência Administrativa - Ana Patrícia Barreto Palma

Gerência de Enfermagem - Carmen Isabel Domingues de Souza

Coordenação de Enfermagem - Diego Borges de Melo

Coordenação de Enfermagem - Daniele de Mello Martorano

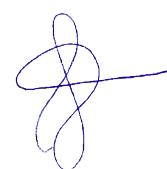
Coordenação Médica – Dr. André Luiz Parrilha Panont

Coordenação Multiprofissional – Anderson Tomas de Oliveira

Coordenação de Recursos Humanos – Elizabete Cunha Damião

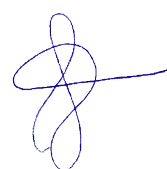
Coordenação Financeira – Paulo Henrique Ferreira Lopes

Coordenação de Prestação de Contas – Robert da Silva



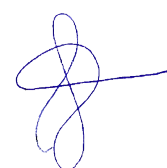
## SUMÁRIO

1. Apresentação.....	4
2. Introdução.....	5
3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde.....	5
4. Recursos Humanos.....	7
5. Faturamento.....	9
6. Serviços Ofertados.....	9
7. Infraestrutura.....	11
8. Perfil de Atendimento.....	11
9. Indicadores Quantitativos.....	14
10. Indicadores Qualitativos.....	17
11. Núcleo de Educação Permanente – NEP.....	31
12. Ouvidoria.....	34
13. Regulação.....	37
14. Execução Orçamentária Financeira.....	38
15. Ações realizadas.....	40
16. Case de Sucesso.....	60
17. Considerações Finais.....	62



## **1. Apresentação**

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados alcançados através das atividades desenvolvidas mensalmente pela unidade de saúde Hospital Municipal Guarapiranga.



## 2. Introdução

O Hospital Municipal Guarapiranga é o primeiro hospital próprio do INTS, deu início às suas atividades em Junho de 2020 com a ativação de 40 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 20 leitos de Enfermaria para pacientes acometidos pelo COVID-19. Em seu primeiro ano de atuação, a unidade ampliou seus leitos para 190 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 69 de enfermaria.

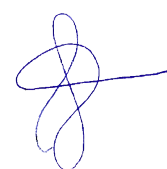
Em Maio de 2022, com a redução de casos de COVID, a unidade modificou o seu perfil de atuação atuando em duas frentes, sendo: a primeira como retaguarda de unidade primárias (AMA e UPA) da região SUL preferencialmente, mas operando com as demais unidades do Município de São Paulo em havendo leitos disponíveis, regulando pacientes de clínica médica que necessitam de internamento para término de seu tratamento, liberando os leitos de porta de entrada para à população. Os demais leitos foram direcionados a atender pacientes de retaguarda de longa internação que necessitem de suporte hospitalar e com possibilidade de reabilitação.

A unidade atua em busca da satisfação de seus pacientes assistidos se comprometendo com o atendimento humanizado. Preza pela participação social na gestão, para o desenvolvimento e melhoria da assistência prestada.

## 3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.



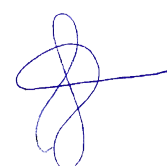
**A nossa missão** é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social, buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

**A nossa visão** é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais, destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

**Nossos valores** são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. **A transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatária nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos** devem se tornar uma prática constante por todos. Respeitar as relações com as partes interessadas, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

### Propósito do HMG

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!

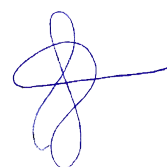


#### 4. Recursos Humanos

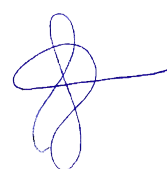
A unidade é composta por quase mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados.

O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

FUNÇÃO	QTD
TECNICO ENFERMAGEM	278
ENFERMEIRO	98
FISIOTERAPEUTA	75
AUXILIAR FARMACIA	32
FARMACEUTICO	15
AUXILIAR ADMINISTRATIVO JUNIOR	14
AUXILIAR LAVANDERIA	10
MAQUEIRO	9
TECNICO DE ENFERMAGEM LABORATORIAL	9
NUTRICIONISTA	8
RECEPCIONISTA	8
TECNICO DE RADIOLOGIA	8
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	7
ASSISTENTE SOCIAL	6
AUXILIAR DE REGULACAO	6
ANALISTA ADM PLENO	5
AUXILIAR ADM PLENO	5
PSICOLOGO HOSPITALAR	5
AUXILIAR DE ALMOXARIFE	4
TECNICO DE INFORMATICA	4
TECNICO EM SEGURANCA DO TRABALHO	3
ANALISTA ADMINISTRATIVO SR	2
ANALISTA DE DP	2
ANALISTA DE QUALIDADE	2
ANALISTA DE RH	2
ASSISTENTE FATURAMENTO	2
AUXILIAR ENFERMAGEM	2
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2
FONOAUDIOLOGO	2
MOTORISTA	2
SUPERVISOR DE ADMINISTRATIVO	2
ALMOXARIFE	1



AUX. DEPARTAMENTO PESSOAL	1
AUXILIAR DE RH	1
AUXILIAR JURIDICO	1
AUXILIAR SERVICOS GERAIS	1
COORDENADOR MULTIPROFISSIONAL RT	1
COORDENADOR DE PRESTACAO DE CONTAS	1
COORDENADOR DE RH	1
COORDENADOR (A) ADM FINANCEIRO	1
DIRETOR GERAL	1
DIRETOR TECNICO	1
ENCARREGADO (A) OUVIDORIA	1
ENFER. VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	1
ENFERMEIRO EDUCAÇÃO CONTINUADA	1
ENFERMEIRO DO TRABALHO	1
ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1
ENFERMEIRO(A) ESTOMATERAPEUTA	1
ENFERMEIRO AUDITOR	1
ENFERMEIRO DA SEGURANCA DO PACIENTE	1
FATURISTA	1
FISIOTERAPEUTA RT	1
GERENTE ADMINISTRATIVO	1
GERENTE DE ENFERMAGEM	1
MEDICO DO TRABALHO	1
SUPERVISOR (A) NUTRICAO RT	1
SUPERVISOR (A) FARMACIA	1
SECRETARIA EXECUTIVA	1
SUPERVISOR TI	1
SUPERVISOR FARMACIA RT	1
SUPERVISOR QUALIDADE	1
TECNICO DE RADIOLOGIA RT	1

**TOTAL****660**

## 5. Faturamento

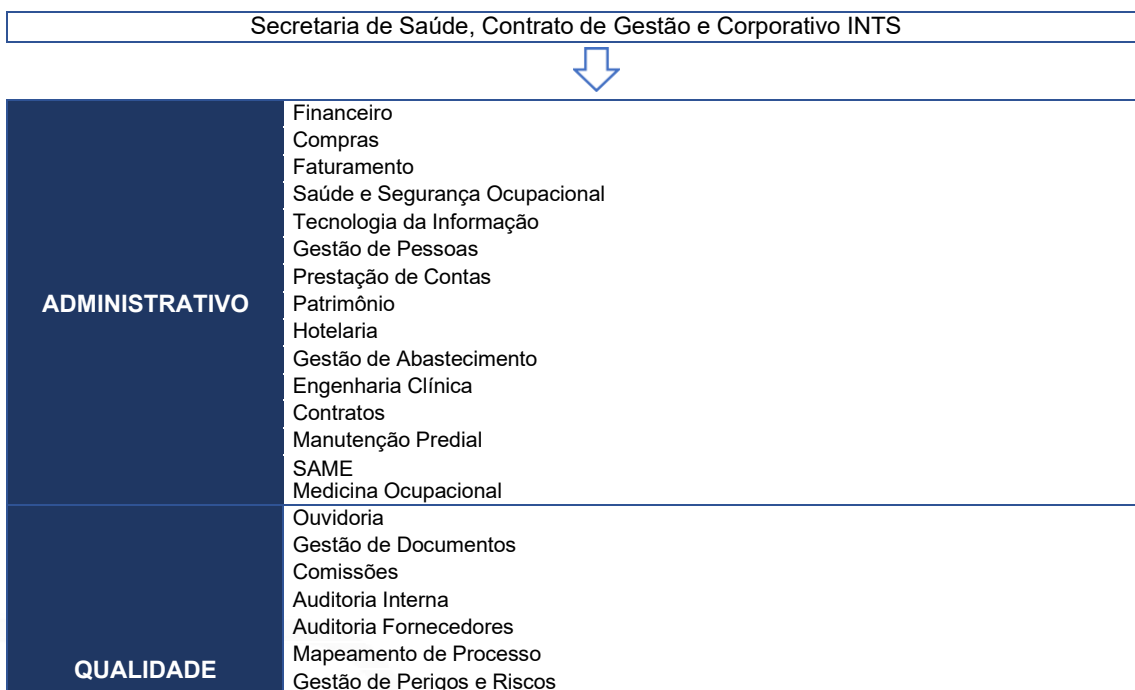
Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	100%	100%				

Indicador	Qnde
Internamentos / AIH	114
Parciais	31
Atendimento Colaborador	8
Devolutivas e competência mês anterior	100%
Total de AIHS competência mês anterior	161
Total de AIHS corrigidas e devolvidas secretária	100%
AIH retirada da conta em devolutiva	2

## 6. Serviços Ofertados

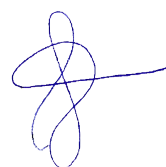
A unidade é composta por quatro frentes de atuação, de acordo com os seguintes processos:



	<p>Não Conformidades Indicadores Planejamento Estratégico Processos Regulatórios Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente</p>
<b>ENFERMAGEM</b>	<p>Admissão do Paciente Agência Transfusional Cadeia Medicamentosa Coleta de Exames Laboratoriais CME Hemodiálise NEP</p>
<b>MÉDICA</b>	<p>Farmácia Solicitação de Exames Prescrição de Medicamentos Evolução Médica / Alta Nutrição Fisioterapia Fonoaudiologia Regulação Psicologia Serviço Social Unidade de Internação Unidade de Terapia Intensiva Laboratório de Análises Clínicas Raio X Remoção Núcleo de Vigilância Epidemiológica Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Terapia Ocupacional</p>



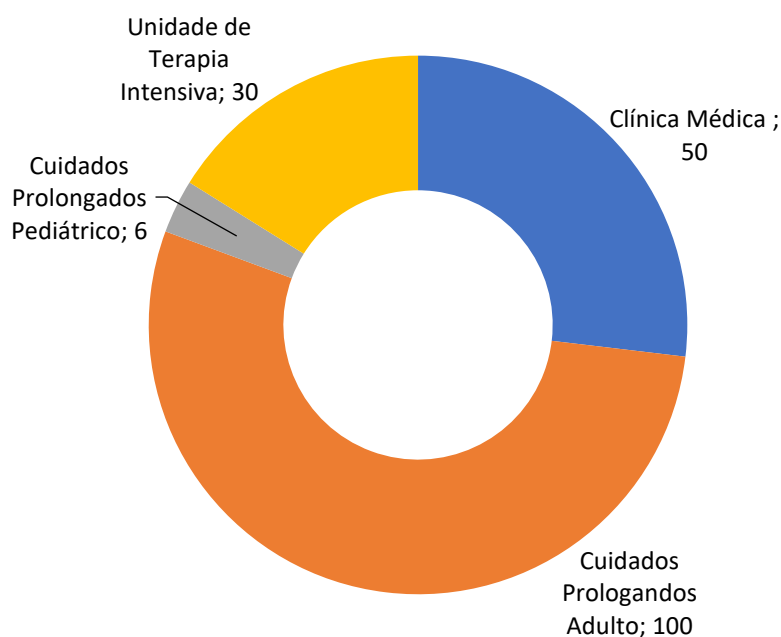
Sustentabilidade econômica e financeira, satisfação das partes interessadas e cumprimento de metas.



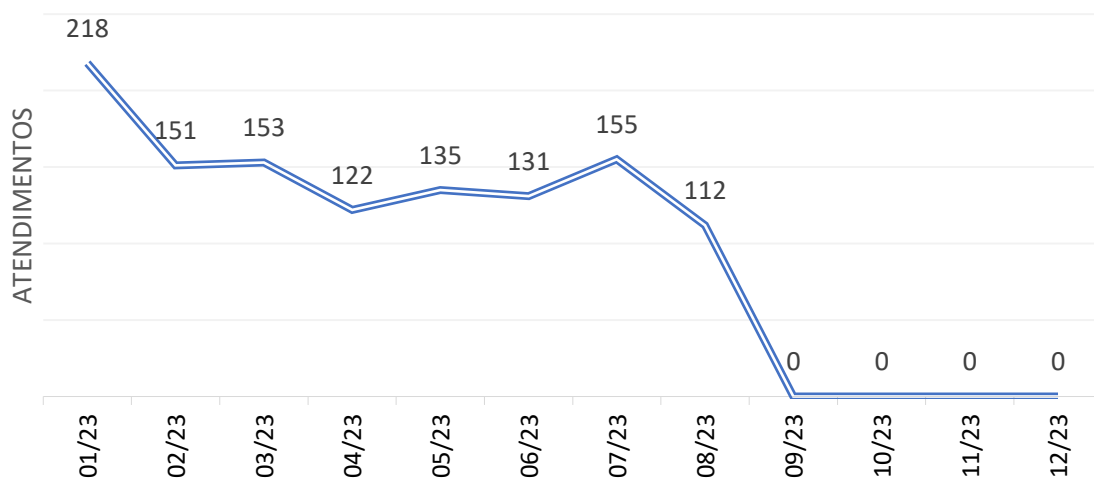
## 7. Infraestrutura

Com a atualização do novo projeto em Maio/2022, os leitos foram distribuídos em Clínica Médica (50), Unidade de Terapia Intensiva (30), Cuidados Prolongados Adultos (100) e Cuidados Prolongados Pediátricos (06) de, conforme gráfico a seguir:

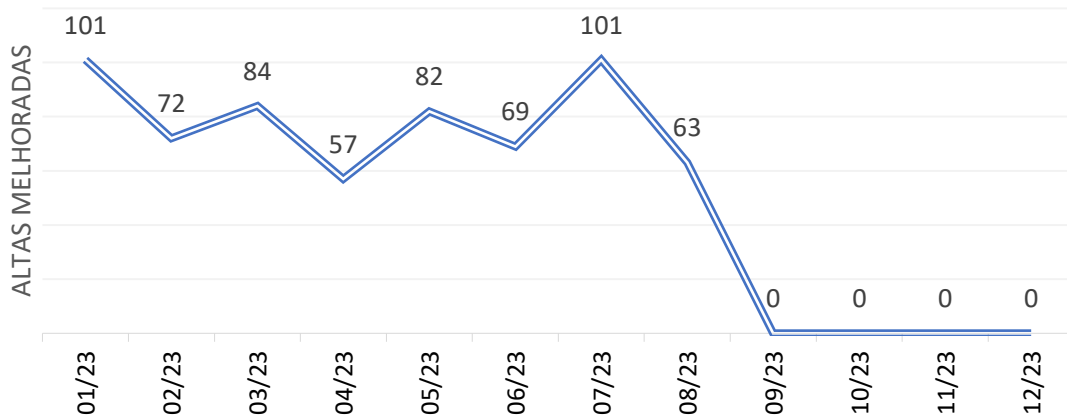
### DIMENSIONAMENTO DE LEITOS



## 8. Perfil de Atendimento



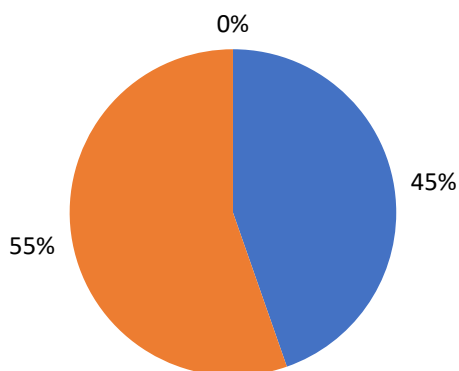
Fonte SMPEP. Média de 148 atendimentos mensais realizados.



Fonte SMPEP. Média de 78 altas melhoradas mensais realizadas.

## ATENDIDOS POR GÊNERO

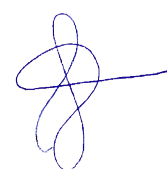
■ FEMININO ■ MASCULINO ■ OUTRO



## Tabela – CID's prevalentes

CID	Total
I219-Infarto agudo do miocárdio não especificado	24
I21-Infarto agudo do miocárdio	20
R05-Tosse	6
N390-Infecção do trato urinário de localização não especificada	5
J180-Broncopneumonia não especificada	5
J189-Pneumonia não especificada	5
I509-Insuficiência cardíaca não especificada	3
R074-Dor torácica, não especificada	3
A41-Outras septicemias	3
I200-Angina instável	3
I500-Insuficiência cardíaca congestiva	3
J441-Doença pulmonar obstrutiva crônica com exacerbação aguda não especificada	3
N18-Insuficiência renal crônica	2
J159-Pneumonia bacteriana não especificada	2

J158-Outras pneumonias bacterianas	2
A419-Septicemia não especificada	2
J15-Pneumonia bacteriana não classificada em outra parte	2
I48-Flutter e fibrilação atrial	2
I50-Insuficiência cardíaca	2
R104-Outras dores abdominais e as não especificadas	2
E101-Diabetes Mellitus insulino-dependente - com cetoacidose	1
N179-Insuficiência renal aguda não especificada	1
K74-Fibrose e cirrose hepáticas	1
I60-Hemorragia subaracnóide	1
B342-Infecção por coronavírus de localização não especificada	1
I871-Compressão venosa	1
J96-Insuficiência respiratória não classificada de outra parte	1
J06-Infecções agudas das vias aéreas superiores de localizações múltiplas e não especificadas	1
L023-Abscesso cutâneo, furúnculo e antraz da nádega	1
J110-Influenza [gripe] com pneumonia, devida a vírus não identificado	1
N189-Insuficiência renal crônica não especificada	1
I25-Doença isquêmica crônica do coração	1
N39-Transtornos do trato urinário	1
I499-Arritmia cardíaca não especificada	1
I26-Embolia pulmonar	1
I10-Hipertensão essencial (primária)	1
K562-Volvo	1
H920-Otalgia	1
K852-Pancreatite aguda induzida por álcool	1
Z492-Outras diálises	1
L98-Outras afecções da pele e do tecido subcutâneo não classificadas em outra parte	1
A09-Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	1
N17-Insuficiência renal aguda	1
U04-Síndrome respiratória aguda grave [severe acute respiratory syndrome SARS]	1
I110-Doença cardíaca hipertensiva com insuficiência cardíaca (congestiva)	1
I20-Angina pectoris	1
N394-Outras incontinências urinárias especificadas	1
R51-Cefaléia	1
O064-Aborto não especificado - incompleto, sem complicações	1
R57-Choque não classificado em outra parte	1
R060-Dispnéia	1
J81-Edema pulmonar, não especificado de outra forma	1
J96-Insuficiência respiratória aguda	1
Z00-Exame geral e investigação de pessoas sem queixas ou diagnóstico relatado	1
R55-Síncope e colapso	1
J44-Doenças pulmonares obstrutivas crônicas	1
A158-Outras formas de tuberculose das vias respiratórias, com confirmação bacteriológica e histológica	1
J45-Asma	1
E160-Hipoglicemia induzida por droga sem coma	1
J449-Doença pulmonar obstrutiva crônica não especificada	1
J18-Pneumonia por micro-organismo não especificada	1



## 9. Indicadores Quantitativos

A unidade possui cinco indicadores contratuais, os dados são monitorados através do sistema interno SMPEP e o banco de dados da ouvidoria é extraído do Ouvidor Sus. Através de uma ficha técnica, os gestores realizam o envio dos dados mensalmente para consolidação dos valores e prestação de contas, com suas devidas análises e pareceres.

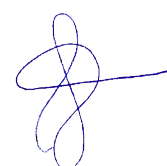
**Tabela – Resultado dos indicadores do 1º Semestre.**

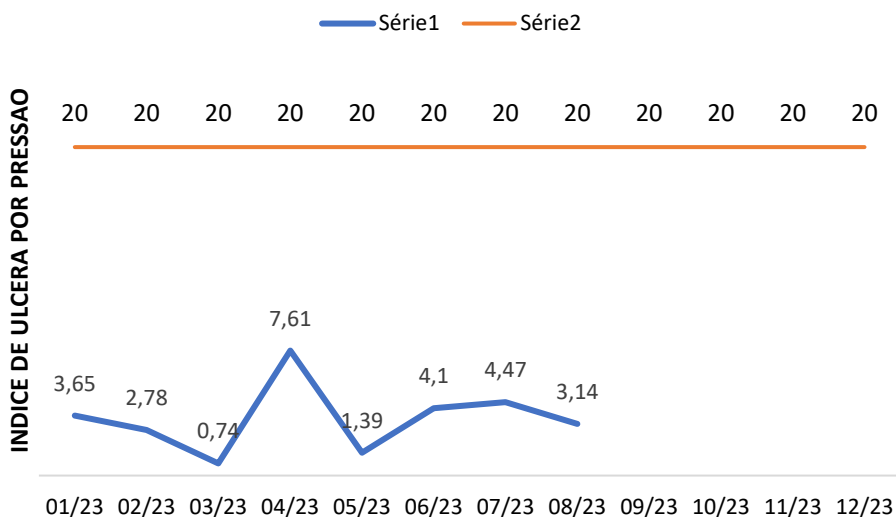
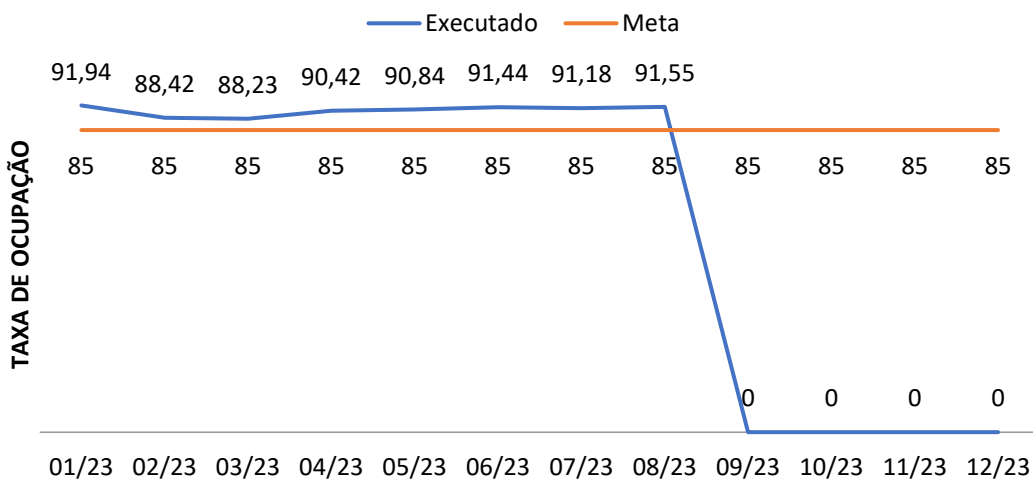
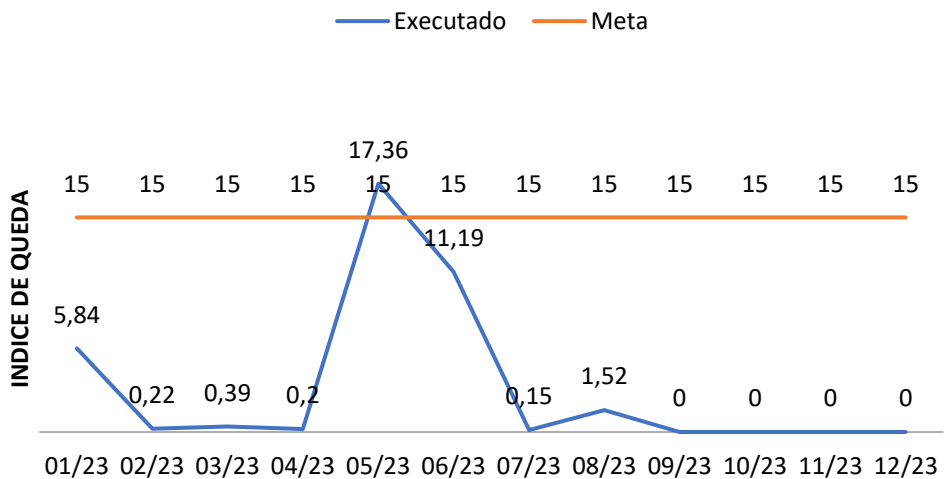
INDICADOR	Meta	01/23	02/23	03/23	04/23	05/23	06/23
Índice de Queda	≤ 15%	5,84%	0,22%	0,39%	0,2%	17,36%	11,19%
Taxa de Ocupação	≥ 85%	91,94%	88,42%	88,23%	90,42%	90,84%	91,44%
Índice de Úlcera por Pressão	≤ 20%	3,65%	2,78%	0,74%	7,61%	1,39%	4,10%
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	≥ 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de apresentação de AIH	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

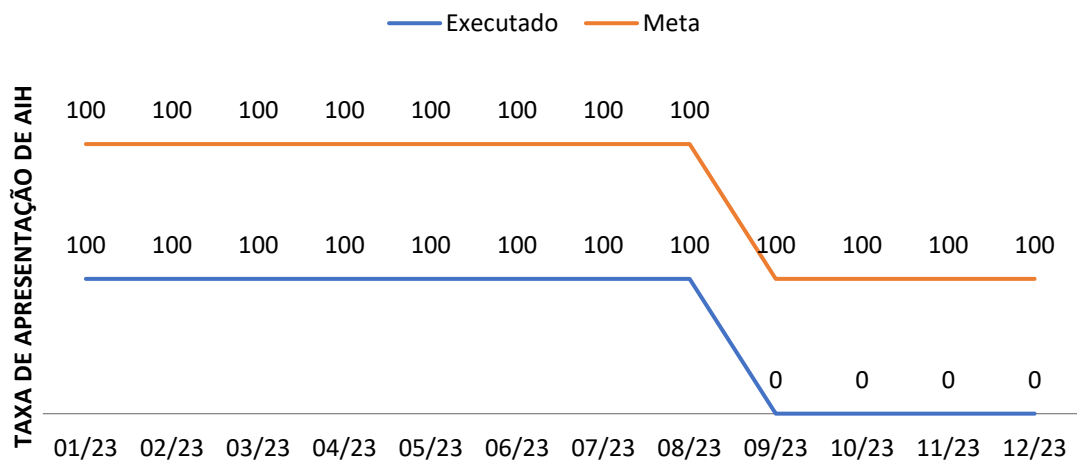
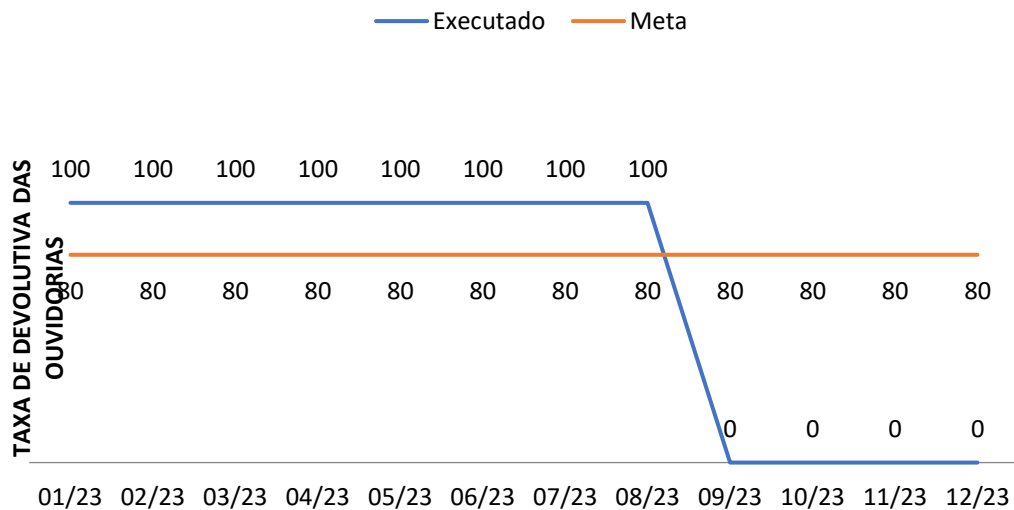
**Tabela – Resultado dos indicadores do 2º Semestre.**

INDICADOR	Meta	07/23	08/23	09/23	10/23	11/23	12/23
Índice de Queda	≤ 15%	0,15%	1,52%				
Taxa de Ocupação	≥ 85%	91,18%	91,55%				
Índice de Úlcera por Pressão	≤ 20%	4,47%	3,14%				
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	≥ 80%	100%	100%				
Taxa de apresentação de AIH	100%	100%	100%				

Fonte: SMPEP e Ouvidor Sus.







## 10. Indicadores Qualitativos

### INDICADORES ASSISTENCIAIS – Global (1º Semestre)

INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	< 15%	1,36	0,22	0,39	0,20	17,36	11,19
TAXA DE OCUPAÇÃO*	> 85%	91,94	88,42	88,23	90,42	90,84	91,94
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	< 20%	3,65	2,78	0,74	7,61	1,39	4,10
TAXA DE FLEBITE	N/A	0,00	0,00	0,00	0,02	0,01	0,00
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	N/A	2,74	2,74	5,15	2,63	4,61	4,87
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	N/A	31,28	20,93	38,61	24,78	45,78	51,97
TAXA DE OBITO INSTITUCIONAL	N/A	10,37	7,73	19,70	8,87	15,79	17,35
GIRO LEITO INSTITUCIONAL	N/A	0,88	1,18	0,71	1,09	0,61	0,53
Nº DE PACIENTE DIA	N/A	5130	4605	5096	5031	5219	5093
Nº DE LEITOS DIA	N/A	5580	5208	5776	5564	5745	5570
Nº CASOS FLEBITE	N/A	0,00	0	0	2	5	3
Nº CASOS UPP	N/A	5	3	1	7	4	11
Nº CASOS QUEDA	N/A	7	1	2	1	5	3
Nº DE ADMISSÕES	N/A	137	108	135	92	115	96
Nº DE SAÍDAS	N/A	164	220	132	203	114	98
Nº DE OBITOS	N/A	17	17	26	18	18	17
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	N/A	29	51	18	44	37	35
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	N/A	229	158	141	166	208	181

Responsável: Carmen Izabel e Dr Victor Hugo

## INDICADORES ASSISTENCIAIS – Global (2º Semestre)

INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA DE QUEDA*	< 15%	0,15%	1,52%				
TAXA DE OCUPAÇÃO*	> 85%	91,18	91,55				
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	< 20%	4,47	3,14				
TAXA DE FLEBITE	N/A	0,16	0,01				
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	N/A	4,06	2,83				
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	N/A	42,41	59,31				
TAXA DE OBITO INSTITUCIONAL	N/A	10,40	9,88				
GIRO LEITO INSTITUCIONAL	N/A	0,67	0,92				
Nº DE PACIENTE DIA	N/A	5251	5279				
Nº DE LEITOS DIA	N/A	5759	5766				
Nº CASOS FLEBITE	N/A	2	8				
Nº CASOS UPP	N/A	20	5				
Nº CASOS QUEDA	N/A	8	8				
Nº DE ADMISSÕES	N/A	128	86				
Nº DE SAÍDAS	N/A	125	172				
Nº DE OBITOS	N/A	13	17				
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	N/A	25	55				
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	N/A	197	241				

Responsável: Carmen Izabel e Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS - Clínica Médica (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	2,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE OCUPAÇÃO	Relativo	MENSAL	92,52	89,86	91,87	89,91	94,11	96,93
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO	Quanto menor, melhor	MENSAL	14,29	0,00	0,00	1,16	0,00	0,00
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	1,09	1,69	1,69	1,81	0,96	0,61
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0	0,14	0	0	0
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	13,53	14,98	19,14	16,10	15,31	19,33
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	2,4	6,9	1,2	4,3	2,7
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	2,12	1,68	1,44	1,66	1,88	1,50
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	77	14	9	18	9	9
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	12	50	59	79	104	105

Responsável: Carmen Izabel e Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS - Clínica Médica (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA DE QUEDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	1,37%	4,07%				
TAXA DE OCUPAÇÃO	Relativo	MENSAL	94,56	95,23%				
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO	Quanto menor, melhor	MENSAL	2,5	6,35				
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,79	1,09				
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0,01%				
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	13,76	21,71				
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	3,77	5,9%				
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	3,7	1,36				
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	8	18				
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	122	137				

Responsável: Carmen Izabel e Dr Victor Hugo

**INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Adulto (1º Semestre)**

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,99	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	97,07	95,79	95,38	97,70	97,26	96,76
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	17,65	13,33	5,00	22,22	0,00	0,00
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	1,20	5,36	4,21	2,65	1,89	4,04
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	39,68	121,91	86,74	112,65	67,00	120,71
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	13,16	31,82	38,24	26,92	24,44	33,33
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	0,76	0,22	0,34	0,26	0,45	0,24
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	9	11	5	13	7	15
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	92	48	17	38	57	51

Responsável: Dr Victor Hugo

**INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Adulto (2º Semestre)**

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	2,6	0,65				
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	97,97	98,81%				
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	36,84	0				
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0				
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	3,94	2,85				
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	120,71	235,62				
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	25%	6%				
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	0,16	0,13				
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	5	4				
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	41	47				

Responsável: Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Infantil (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	50,00	50,00	66,02	100,0	100,0	100,0
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0	0	0	0	0
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0	0	0	0	0
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	0	0	0	0	0	0
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	0	0	0	0	0	0

Responsável: Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS – Cuidados Prolongados Infantil (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0				
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	100,0	91,84%				
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0				
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0				
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	8				
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	260	85				
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	50%				
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	0	0,33				
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	0	0				
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	0	0				

Responsável: Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS – Unidade de Terapia Intensiva – UTI (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	73,67	69,17	68,21	65,11	62,26	62,89
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	1,41	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	1,91	2,88	04,10	3,34	3,34	3,55
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	5,35	6,46	08,79	6,23	5,51	6,02
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	5,51	8,89	11,11	10,64	2,86	7,45
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	4,23	3,00	2,40	3,13	3,50	3,13
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	8	26	4	13	21	88
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	60	60	51	49	47	136

Responsável: Dr Victor Hugo

### INDICADORES ASSISTENCIAIS – Unidade de Terapia Intensiva – UTI (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA DE QUEDA*	Quanto menor, melhor	MENSAL	8,93	0				
TAXA DE OCUPAÇÃO*	Relativo	MENSAL	61,18	61,29				
TAXA DE ULCERA POR PRESSAO*	Quanto menor, melhor	MENSAL	4,46	1,23				
TAXA DE FLEBITE	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0				
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	3,19	4,5				
TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA	Quanto menor, melhor	MENSAL	5,04	7,13				
TAXA DE OBITO	Quanto menor, melhor	MENSAL	4,42	7,50				
GIRO LEITO	Quanto maior, melhor	MENSAL	3,77	2,67				
Nº DE BOLSAS TRANSFUNDIDAS	Relativo	MENSAL	12	33				
Nº DE SESSÕES DE HEMODIALISE	Relativo	MENSAL	34	57				

Responsável: Dr Victor Hugo

### INDICADORES FARMÁCIA (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
VALOR DE SOLICITAÇÃO DE EMPRÉSTIMO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0,18%	0,61%	0,08%	0,01%	0,07%	0,24%
Nº DE ITENS DISPENSADOS	Variável	MENSAL	299.844	326.922	340.480	345.144	317.692	267.643
PERCENTUAL DE ITENS DEVOLVIDOS	Quanto menor, melhor	MENSAL	-	-	-	2%	1,5%	2%
Nº DE INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	2.813	2.656	247	590	541	616
PERCENTUAL DE VALIDAÇÃO DE MED DE USO PRÓPRIO DO PACIENTE	Variável	MENSAL	7%	9%	3%	13,4%	15%	15,8%
RECONCILIAÇÕES MEDICAMENTOSAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	46%	21%	60%	75%	72%	70%
TAXA DE ERRO SEPARAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Quanto menor melhor	MENSAL	0	0	0	1	0	0

Responsável: Daniela Scavone

### INDICADORES FARMÁCIA (2º Semestre)

INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PERDAS DE ITENS POR VALIDADE/ QUEBRA	<= 0,3 %	0,4%	1,79%				
ITENS SEM MOVIMENTAÇÃO DE ESTOQUE	< = 1,5%	9,9%	6,3%				
EMPRÉSTIMOS SOLICITADOS	<= 0,3 %	0,12%	0,01%				
INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS REALIZADAS	A definir	561	702				
RECONCILIAÇÕES MEDICAMENTOSAS REALIZADAS	100%	81%	71%				

Responsável: Daniela Scavone

**INDICADORES IMAGEM (1º Semestre)**

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE EXAMES DE RAIOS-X	Relativo	MENSAL	372	363	396	394	383	393

Responsável: Nilton Dalsico e Dr André Luis

**INDICADORES IMAGEM (2º Semestre)**

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE EXAMES DE RAIOS-X	Relativo	MENSAL	381	309				

Responsável: Nilton Dalsico e Dr André Luis

**INDICADORES NUTRIÇÃO (1º Semestre)**

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	1095	1000	1100	1139	1151	1035
Nº DE TRIAGEM NUTRICIONAL	Quanto maior, melhor	MENSAL	121	105	133	92	115	87
Nº DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL NA ALTA	Quanto maior, melhor	MENSAL	4	2	1	1	2	2
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA PACIENTES	Relativo	MENSAL	24.427	22.125	25.070	24.150	25.570	25.549
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA ACOMPANHANTE	Relativo	MENSAL	421	570	464	309	439	349
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA COLABORADORES	Relativo	MENSAL	10.865	9.756	11.012	10.585	11.625	11.231

Responsável: Jamile Reis

### INDICADORES NUTRIÇÃO (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	1.091	1.072				
Nº DE TRIAGEM NUTRICIONAL	Quanto maior, melhor	MENSAL	127	77				
Nº DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL NA ALTA	Quanto maior, melhor	MENSAL	4	1				
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA PACIENTES	Relativo	MENSAL	25.608	24.768				
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDOS PARA ACOMPANHANTE	Relativo	MENSAL	486	359				
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA COLABORADORES	Relativo	MENSAL	11.483	11.908				

Responsável: Jamile Reis

### INDICADORES FISIOTERAPIA (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	7807	7162	7779	7723	7960	7633
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIO. RESPIRATÓRIA	Quanto maior, melhor	MENSAL	11.761	11.082	12.277	12.190	12.055	11.463
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIOTERAPIA MOTORA	Quanto maior, melhor	MENSAL	9580	8950	9928	9916	10.159	11.463
Nº DE INTUBAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	7	3	4	9	6	8
Nº DE EXTUBAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	11	5	6	6	5	7
Nº DE EXTUBAÇÕES ACIDENTAIS	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0	0	0	0	0
INDICE DE FALHA NA EXTUBAÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	1	2	1	1	2
MEDIA PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS	Quanto menor, melhor	MENSAL	9,8	10,8	10,1	13,1	11,3	10,7
MEDIA DE PACIENTES EM CNO2	Quanto maior, melhor	MENSAL	16,2	11,6	8,2	11,1	10,7	11,2
MEDIA DE PACIENTES NEBULIZADOS	Relativo	MENSAL	3,9	4	4,7	3,5	1,9	1,5
MEDIA DE PACIENTES EM MNR	Relativo	MENSAL	0,5	0,1	0,5	0,2	0,3	0,7

Responsável: Anderson Tomas e Dr Victor

### INDICADORES FISIOTERAPIA (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	7.513	7254				
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIO. RESPIRATÓRIA	Quanto maior, melhor	MENSAL	11.422	11.119				
TOTAL PROCEDIMENTOS FISIOTERAPIA MOTORA	Quanto maior, melhor	MENSAL	9.266	9.313				
Nº DE INTUBAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	6	4				
Nº DE EXTUBAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	6	3				
Nº DE EXTUBAÇÕES ACIDENTAIS	Quanto menor, melhor	MENSAL	1	0				
INDICE DE FALHA NA EXTUBAÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	1%	1%				
MEDIA PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS	Quanto menor, melhor	MENSAL	13,6	15,8				
MEDIA DE PACIENTES EM CNO2	Quanto maior, melhor	MENSAL	12,3	10,9				
MEDIA DE PACIENTES NEBULIZADOS	Relativo	MENSAL	2,9	5,4				
MEDIA DE PACIENTES EM MNR	Relativo	MENSAL	0,2	0,3				

Responsável: Anderson Tomas e Dr Victor

### INDICADORES SERVIÇO SOCIAL (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ALTA HOSPITALAR	Quanto maior, melhor	MENSAL	104	78	94	59	83	69
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	492	454	468	357	114	449
Nº DE SOLICITAÇÕES DE O2	Quanto menor, melhor	MENSAL	7	3	2	0	0	2
Nº DE ALTA MELHOR EM CASA/EMAD	Quanto menor, melhor	MENSAL	4	1	3	1	2	1
TAXA DE EVASÃO/DESISTÊNCIA DE TRATAMENTO	Quanto maior, melhor	MENSAL	2,88%	1,28%	3,2%	8,5%	1%	3%
Nº DE RELATÓRIOS DE RETAGUARDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	49	31	23	27	18	20

Responsável: Anderson Tomas

### INDICADORES SERVIÇO SOCIAL (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODICIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE ALTA HOSPITALAR	Quanto maior, melhor	MENSAL	99	53				
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	524	437				
Nº DE SOLICITAÇÕES DE O2	Quanto menor, melhor	MENSAL	2	0				
Nº DE ALTA MELHOR EM CASA/EMAD	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	1				
TAXA DE EVASÃO/DESISTÊNCIA DE TRATAMENTO	Quanto maior, melhor	MENSAL	3%	2%				
Nº DE RELATÓRIOS DE RETAGUARDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	9				

Responsável: Anderson Tomas

### INDICADORES PSICOLOGIA (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODICIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	364	298	257	243	198	288
Nº DE ACOlhIMENTOS NOS ÓBITOS/ COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS	Relativo	MENSAL	19	24	20	18	21	11
Nº DE INTERCONSULTAS RECEBIDAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	39	49	53	49	42	45
Nº DE INTERCONSULTAS REALIZADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	95	65	65	59	53	53
Nº DE INTERCORRÊNCIAS	Relativo	MENSAL	17	15	24	9	9	5
Nº DE ATENDIMENTOS FAMILIARES	Quanto maior, melhor	MENSAL	104	94	108	90	87	77

Responsável: Anderson Tomas

### INDICADORES PSICOLOGIA (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODICIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE ATENDIMENTOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	292	317				
Nº DE ACOLHIMENTOS NOS ÓBITOS/ COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS	Relativo	MENSAL	18	21				
Nº DE INTERCONSULTAS RECEBIDAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	27	32				
Nº DE INTERCONSULTAS REALIZADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	55	69				
Nº DE INTERCORRÊNCIAS	Relativo	MENSAL	7	11				
Nº DE ATENDIMENTOS FAMILIARES	Quanto maior, melhor	MENSAL	134	98				

Responsável: Anderson Tomas

### INDICADORES FONOAUDIOLOGIA (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODICIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE AVALIAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	367	301	301	234	246	203
TAXA DE DECANULADOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	25%	66,67%	0%	75,0%	0%	0%

Responsável: Anderson Tomas e Thais Mascarenhas

### INDICADORES FONOAUDIOLOGIA (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODICIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE AVALIAÇÕES	Quanto maior, melhor	MENSAL	198	181				
TAXA DE DECANULADOS	Quanto maior, melhor	MENSAL	50%	93%				

Responsável: Anderson Tomas e Thais Mascarenhas

## INDICADORES NSP (1º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº VISITAS TÉCNICAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	13	14	11	12	10	4
Nº DE NC REGISTRADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	85	58	95	83	72	139
Nº DE NC TRATADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	49	25	75	83	69	122
CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICAVEL	Relativo	MENSAL	46	33	85	70	46	126
NEAR MISS (QUASE ERRO)	Quanto menor, melhor	MENSAL	1	0	0	1	0	0
INCIDENTE COM DANO (EVENTO ADVERSO)	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	11	1	1	18	13
INCIDENTE SEM DANO	Quanto menor, melhor	MENSAL	16	14	8	3	8	0
RISCO DE QUEDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	7	1	2	1	5	4
RISCO DE LPP	Quanto menor, melhor	MENSAL	6	2	11	12	13	14
PROCEDIMENTOS	Quanto menor, melhor	MENSAL	5	14	7	1	7	16
SEGURANÇA MEDICAMENTO (Erros de administração e/ou prescrição)	Quanto menor, melhor	MENSAL	24	10	3	2	10	17
RISCO DE INFECÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	13	11	2	4	4	3
COMUNICAÇÃO EFETIVA	Quanto menor, melhor	MENSAL	24	19	8	9	5	19
IDENTIFICAÇÃO SEGURA	Quanto menor, melhor	MENSAL	4	1	0	0	1	3

Responsável: Vanessa Vieira

## INDICADORES NSP (2º Semestre)

INDICADOR	POLARIDADE	PERIODI-CIDADE	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº VISITAS TÉCNICAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	3	5				
Nº DE NC REGISTRADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	225	181				
Nº DE NC TRATADAS	Quanto maior, melhor	MENSAL	218	179				
CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICAVEL	Relativo	MENSAL	216	172				
NEAR MISS (QUASE ERRO)	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	0				
INCIDENTE COM DANO (EVENTO ADVERSO)	Quanto menor, melhor	MENSAL	9	7				
INCIDENTE SEM DANO	Quanto menor, melhor	MENSAL	0	2				
RISCO DE QUEDA	Quanto menor, melhor	MENSAL	9	11				
RISCO DE LPP	Quanto menor, melhor	MENSAL	56	2				
PROCEDIMENTOS	Quanto menor, melhor	MENSAL	80	34				
SEGURANÇA MEDICAMENTO (Erros de administração e/ou prescrição)	Quanto menor, melhor	MENSAL	12	48				
RISCO DE INFECÇÃO	Quanto menor, melhor	MENSAL	3	3				
COMUNICAÇÃO EFETIVA	Quanto menor, melhor	MENSAL	13	8				
IDENTIFICAÇÃO SEGURA	Quanto menor, melhor	MENSAL	26	17				

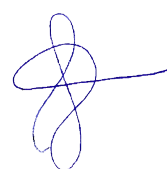
Responsável: Vanessa Vieira

## 11. Núcleo de Educação Permanente – NEP

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) é o setor responsável pelo planejamento, organização e execução de cursos de atualização direcionados aos colaboradores da unidade que compõem o quadro funcional.

Compete ao Núcleo de Educação Permanente:

- Assessorar a Diretoria e as demais áreas nos assuntos referentes à Educação Permanente mantendo uma boa comunicação entre os diretores, coordenadores, supervisores e colaboradores.
- Planejar, organizar, coordenar, avaliar, incentivar e fazer publicar o calendário de eventos do NEP, organizar cursos de capacitação/qualificação, oficinas, seminários, workshops, rodas e ministrá-los em conjunto com as especialidades.
- Contribuir com o acompanhamento, monitoramento e avaliação das ações e estratégias de educação permanente em saúde implementada, apoiar e participar com os gestores na discussão sobre Educação Permanente em Saúde, na proposição de intervenções nesse campo e no planejamento de desenvolvimento de ações que contribuam para o cumprimento das responsabilidades assumidas.
- Estimular a interlocução entre os gestores de saúde, instituições formadoras e instância de controle social em saúde, facilitando a interação ensino/serviço, promover espaços de compartilhamento e aprimoramento de iniciativas inovadoras de formação e qualificação da gestão e do trabalho em saúde.
- Desenvolver atividades afins, dentro de sua competência, cumprir e fazer cumprir as normas regulamentaria e as decisões da Diretoria.



**Tabela – Detalhamento de treinamento do NEP.**

TREINAMENTO	DATA	CH	PARTICIPANTES
Prevenção e Combate ao Incêndio	21/07/2023	1	17
Prevenção e Combate ao Incêndio	21/07/2023	1	33
Prevenção e Combate ao Incêndio	24/07/2023	1	5
Reciclagem para Radiólogos	25/07/2023	12	8
Utilização de EPI'S para Raio X	25/07/2023	1	1
Protocolo de Decanulação	01/08/2023	1	0
Protocolo de Decanulação	01/08/2023	1	0
Protocolo de Decanulação	01/08/2023	1	0
Fluxo Acidente de trabalho Equipe Farmácia	01/08/2023	1	2
Gestão de Conflitos	03/08/2023	4	19
Reciclagem e Cuidados Enfermagem com PICC	03/08/2023	0	0
Reciclagem e Cuidados Enfermagem com PICC	04/08/2023	0	0
Utilização de EPI'S para Raio X	04/08/2023	1	1
Apresentação de Indicadores Julho 2023	07/08/2023	1	1
Protocolo MAV-Reciclagem In Loco	08/08/2023	1	107
Protocolo MAV-Reciclagem In Loco	09/08/2023	1	100
SMPEP-Dispensação de Enxoval	09/08/2023	0	0
SMPEP-Dispensação de Enxoval	10/08/2023	0	0
Doença Tuberculose	10/08/2023	1	27
Doença Tuberculose	10/08/2023	1	41
Doença Tuberculose	10/08/2023	1	28
Doença Tuberculose	10/08/2023	1	26
Plano de ação- Orientação e Prevenção de Acidente	11/08/2023	1	1
Fluxo de Retirada Emergencial Na Farmácia	11/08/2023	1	1
Doença Tuberculose	11/08/2023	1	47
Doença Tuberculose	11/08/2023	1	53
Doença Tuberculose	11/08/2023	1	25
Doença Tuberculose	11/08/2023	1	30
Utilização de EPI'S para Raio X	11/08/2023	1	1
Orientação Sobre o Fluxo de Retirada N95 na Farmácia	11/08/2023	1	1
Sobre Kit Banho , solicitar apenas na admissão do Paciente	11/08/2023	1	50
Utilização de Uniformes equipe Enfermagem	11/08/2023	1	25
Fluxo de Retirada Emergencial Na Farmácia	11/08/2023	1	1
Sobre Kit Banho , solicitar apenas na admissão do Paciente	12/08/2023	1	15
Utilização de Uniformes equipe Enfermagem	12/08/2023	1	50
Doenças Crônicas , Pacientes de Longa Permanência e Cuidados Paliativos	15/08/2023	0	0
Doenças Crônicas , Pacientes de Longa Permanência e Cuidados Paliativos	16/08/2023	0	0
Pro Líder	16/08/2023	9	20
Sistema QOCKPIT	17/08/2023	0	0
Fluxo de Acidente de Trabalho e Ocorrencia envolvendo Principio de Incêndio	17/08/2023	1	12
Fluxo de Acidente de Trabalho e Ocorrencia envolvendo Principio de Incêndio	17/08/2023	1	9

Fluxo de Acidente de Trabalho e Ocorrencia envolvendo Principio de Incêndio	18/08/2023	1	4
Fluxo de Acidente de Trabalho e Ocorrencia envolvendo Principio de Incêndio	18/08/2023	1	4
Fluxo de Acidente de Trabalho e Ocorrencia envolvendo Principio de Incêndio	18/08/2023	1	11
SIPAT 2023	18/08/2023	1	23
Feedback	18/08/2023	1	0
Feedback	21/08/2023	1	0
Integração de Novos Colaboradores- SESMT	21/08/2023	1	16
Entrega Crachá Score News	21/08/2023	1	11
Integração de Novos Colaboradores-NEP	21/08/2023	1	16
SIPAT 2023	21/08/2023	1	40
SIPAT 2023	21/08/2023	1	28
SIPAT 2023	22/08/2023	1	53
SIPAT 2023	23/08/2023	1	53
SIPAT 2023	24/08/2023	1	41
SIPAT 2023	24/08/2023	1	27
SIPAT 2023	24/08/2023	1	15
Aspirador Portátil	25/08/2023	1	20
Aspirador Portátil	25/08/2023	1	10
Aspirador Portátil	25/08/2023	1	8
Aspirador Portátil	25/08/2023	1	6
SIPAT 2023	25/08/2023	1	69
SIPAT 2023	25/08/2023	1	26
Plano de ação- Orientação e Prevenção de Acidente	28/08/2023	1	1
Aspirador Portátil	28/08/2023	1	11
Aspirador Portátil	28/08/2023	1	16
Aspirador Portátil	28/08/2023	1	12
Aspirador Portátil	28/08/2023	1	11
Descarte de Resíduos - (Enfermagem - Noturno 1)	28/08/2023	1	50
Descarte de Resíduos - (Fisioterapia - Diurno A)	28/08/2023	1	14
Descarte de Resíduos - (Fisioterapia - Diurno C)	28/08/2023	1	11
Descarte de Resíduos - (Fisioterapia - Noturno A)	28/08/2023	1	5
Descarte de Resíduos -(Fisioterapia - Noturno B)	28/08/2023	1	14
Descarte de Resíduos - (Fisioterapia - Noturno C)	28/08/2023	1	6
Descarte de Resíduos - (Fonoaudiologas)	28/08/2023	1	2
Descarte de Resíduos -(Psicologia)	28/08/2023	1	5
Descarte de Resíduos -(Assistente Social)	28/08/2023	1	6
Descarte de Resíduos - (Administrativo) T.I e Terceiros	28/08/2023	1	75
Descarte de Resíduos - (Administrativo 2)- Faturamento, Juridico e Qualidade	28/08/2023	1	12
Descarte de Resíduos - (Administrativo 3) Médicos	28/08/2023	1	41
Descarte de Resíduos - (RH / DP)	28/08/2023	1	7
Protocolo de Comunicação Efetiva	29/08/2023	1	8
NR 17- Importância de boa postura nas atividades , Uso de cinto ergonômico	29/08/2023	1	1
Protolo De Comunicação Efetiva	29/08/2023	1	44

Protolo De Comunicação Efetiva	29/08/2023	1	32
Protolo De Comunicação Efetiva	29/08/2023	1	20
Protolo De Comunicação Efetiva	29/08/2023	1	17
Protolo De Comunicação Efetiva	30/08/2023	1	43
Protolo De Comunicação Efetiva	30/08/2023	1	42
Protolo De Comunicação Efetiva	30/08/2023	1	27
Protolo De Comunicação Efetiva	30/08/2023	1	32
Protolo De Comunicação Efetiva	31/08/2023	1	19
Protolo De Comunicação Efetiva	31/08/2023	1	28
Protolo De Comunicação Efetiva	31/08/2023	1	7
Protolo De Comunicação Efetiva	31/08/2023	1	16
<b>TOTAL</b>		<b>110</b>	<b>1873</b>

## 12. Ouvidoria

A Ouvidoria do HMG foi implantada em agosto de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

Há dois objetivos centrais:

- I. Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II. Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

- E-mail, através do endereço: [ouvidoria.hmg@ints.org.br](mailto:ouvidoria.hmg@ints.org.br).
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.
- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.
- Portal, através do link:  
<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

De acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas no mês de agosto, o total de 25 manifestações, conforme tabelas a seguir:

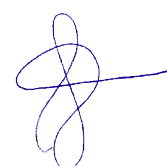
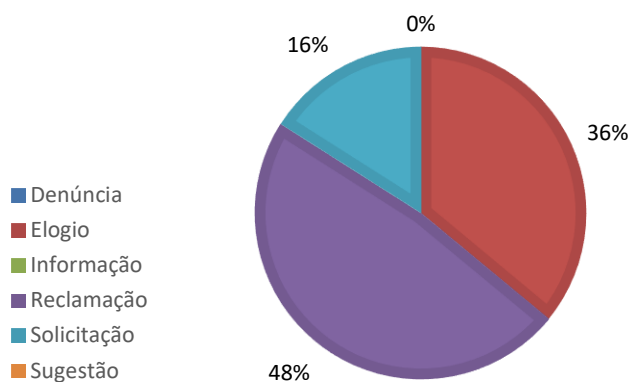
**Tabela - Banco de dados Ouvidor SUS - Resultado dos indicadores do 1º semestre de 2023.**

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	13	6	6	7	8	10
Informação	0	0	0	0	0	0
Reclamação	10	8	7	4	2	7
Solicitação	6	1	5	2	3	4
Sugestão	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>21</b>

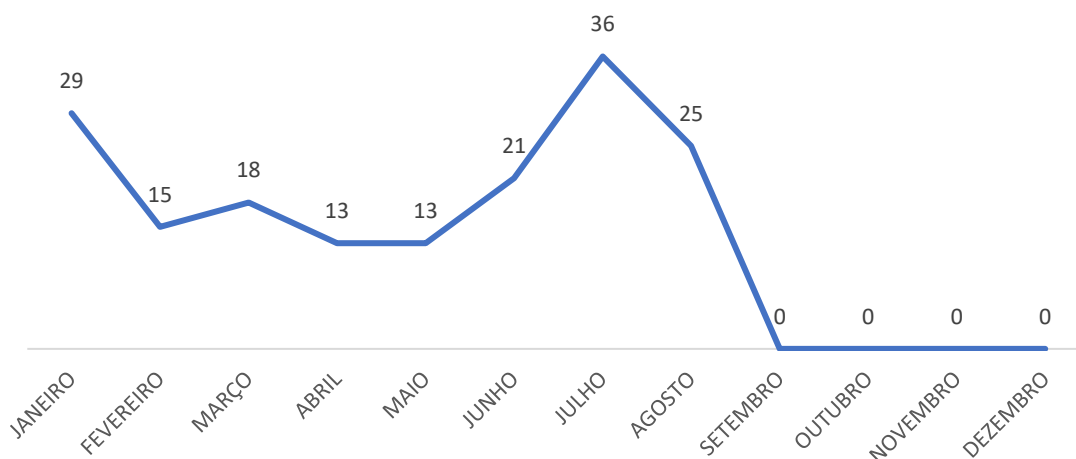
**Tabela - Banco de dados Ouvidor SUS - Resultado dos indicadores do 2º semestre de 2023.**

	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Denúncia	0	0%				
Elogio	23	36%				
Informação	0	0%				
Reclamação	9	48%				
Solicitação	4	16%				
Sugestão	0	0%				
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>				

### CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



## EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



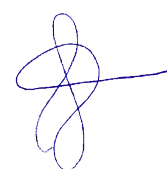
### Análise Crítica

Os indicadores apontaram que do total de 25 manifestações recebidas pelo sistema ouvidor SUS, 36% tratam-se de elogios; 48% de reclamações; 16% de solicitações; 0% de sugestão e 0% de denúncias.

Os elogios foram compartilhados com a direção geral e gestores, para que tais profissionais sejam reconhecidos. Também inserimos no mural de agradecimentos localizado na recepção.

A unidade possui todos os recursos para o atendimento necessário ao paciente, deste modo fica inviável a transferência.

O Hospital Municipal Guarapiranga atua em conjunto com as demais unidades de saúde do município de São Paulo. As solicitações para realização de procedimento são cadastradas via sistema de regulação CROSS, direcionando as unidades, que fazem a análise dos quadros e aceitam ou não conforme a sua disponibilidade de vaga e complexidade. O HMG segue atualizando diariamente a ficha dos pacientes, com todas as informações necessárias para avaliação pelo hospital de referência.



### 13. Regulação

Os pacientes do HMG são admitidos através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, gerenciada pela equipe do Núcleo Interno de Regulação da unidade.

O Núcleo Interno de Regulação é responsável por gerenciar e analisar as solicitações de vagas de outras instituições. Após análise, a confirmação da vaga é feita pelo próprio sistema respeitando os critérios de complexidade da unidade.

Após esse retorno, a unidade de origem é responsável por encaminhar este paciente até o HMG. A unidade não possui pronto-atendimento, todas as admissões são realizadas através da Central de Regulação.

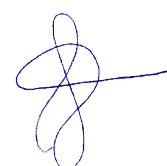
**Tabela - Resultado dos indicadores do 1º semestre de 2023.**

INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº DE FICHAS AVALIADAS	1234	1094	1222	962	1272	1405
Nº DE REJEIÇÕES	1125	1101	1102	889	1141	1305
Nº DE ACEITES	118	92	148	73	114	93
Nº DE TRANSFERÊNCIAS	8	3	8	4	8	9
Nº DE AVALIAÇÕES EXTERNAS	93	68	93	66	97	90
Nº DE REMOÇÕES	113	82	113	81	107	103
TAXA DE CONVERSÃO	10%	8%	13%	8%	10%	7%

**Tabela - Resultado dos indicadores do 2º semestre de 2023.**

INDICADOR	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE FICHAS AVALIADAS	1697	1702				
Nº DE REJEIÇÕES	1560	1619				
Nº DE ACEITES	122	77				
Nº DE TRANSFERÊNCIAS	7	4				
Nº DE AVALIAÇÕES EXTERNAS	102	107				
Nº DE REMOÇÕES	118	113				
TAXA DE CONVERSÃO	88%	92%				

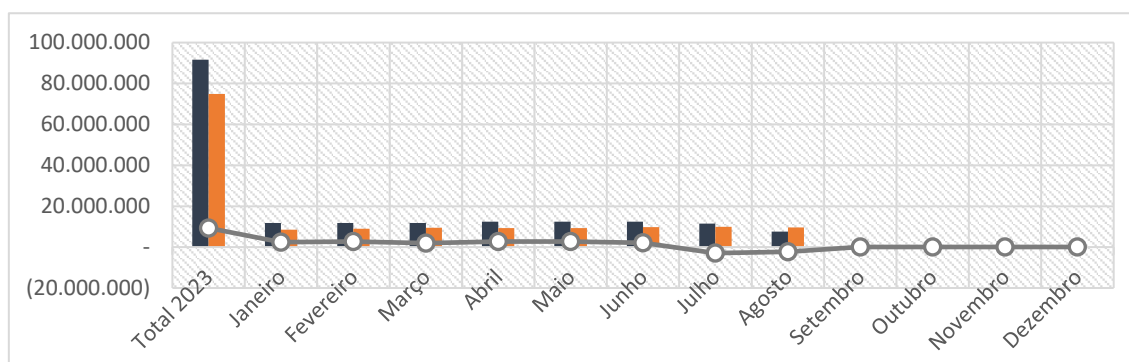
As rejeições realizadas na Central de Regulação correspondem a fichas que não se enquadram com o perfil da unidade, bem como a sua complexidade.



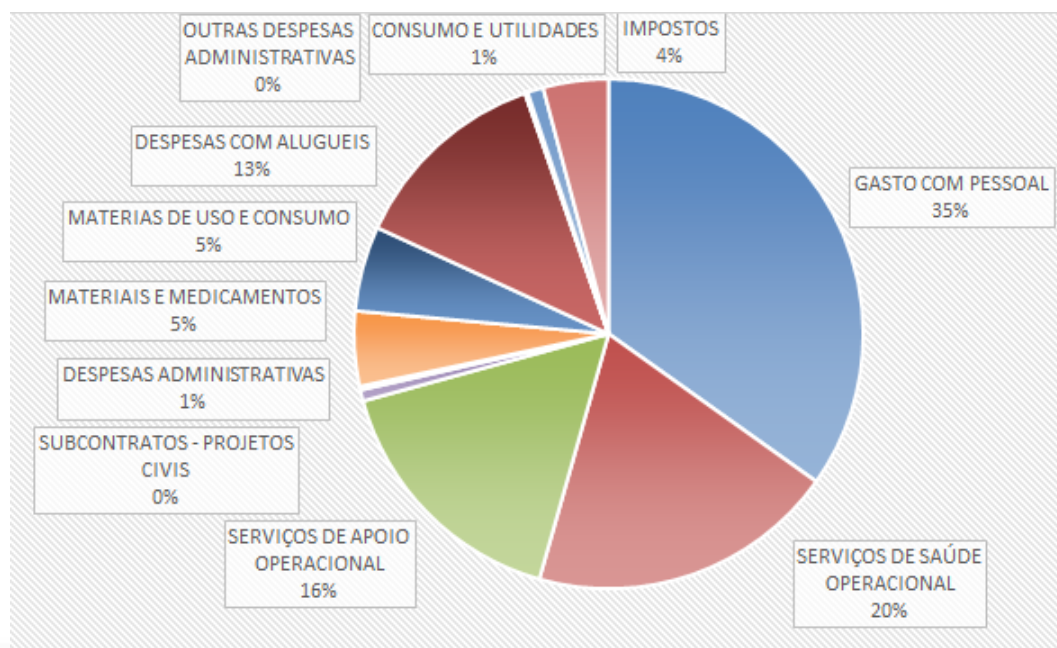
## 14. Execução Orçamentária Financeira

Grupo de Despesa	Valor Orçado	Valor Executado 08/23
Recursos Humanos	R\$ 4.496.048,31	R\$ 3.111.135,33
Medicamentos e Insumos	R\$ 108.253,54	R\$ 27.801,24
Despesas Médicas	R\$ 660.000,00	R\$ 477.810,27
Serviços Terceirizados	R\$ 6.523.500,00	R\$ 5.788.081,51

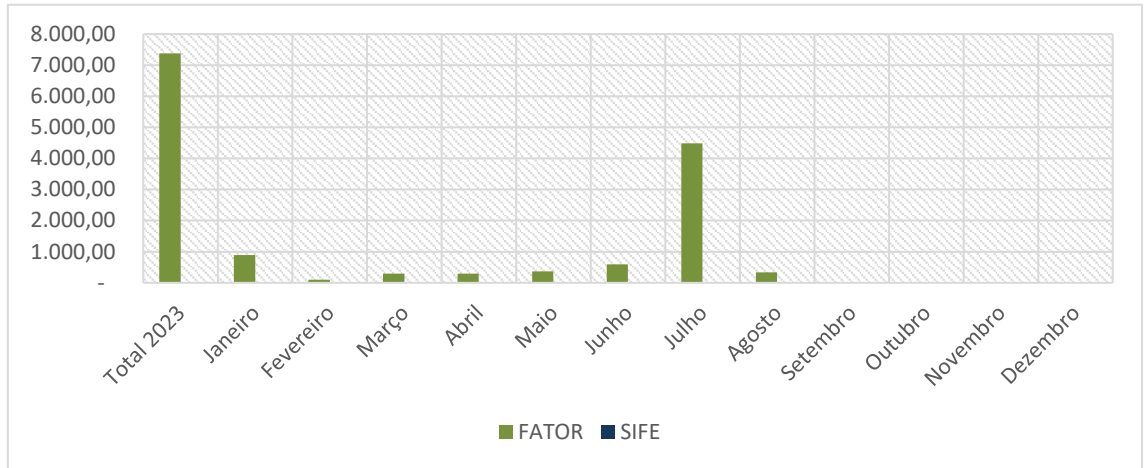
### Ingressos e Saques de Contratos/ Sede x Geração Operacional de Caixa 2023



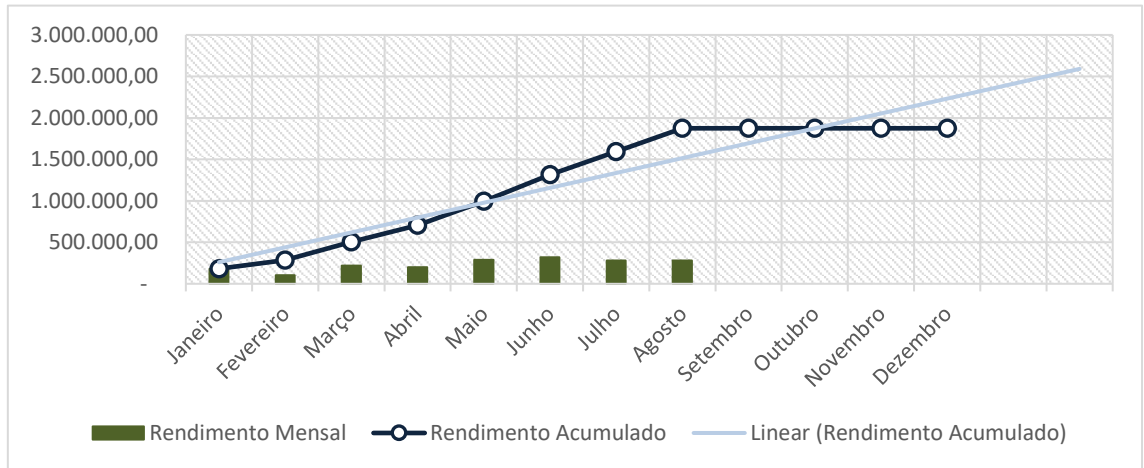
### Composição de Saques de Contratos/ Sede (Total 2023)



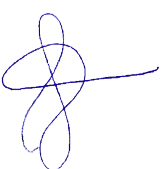
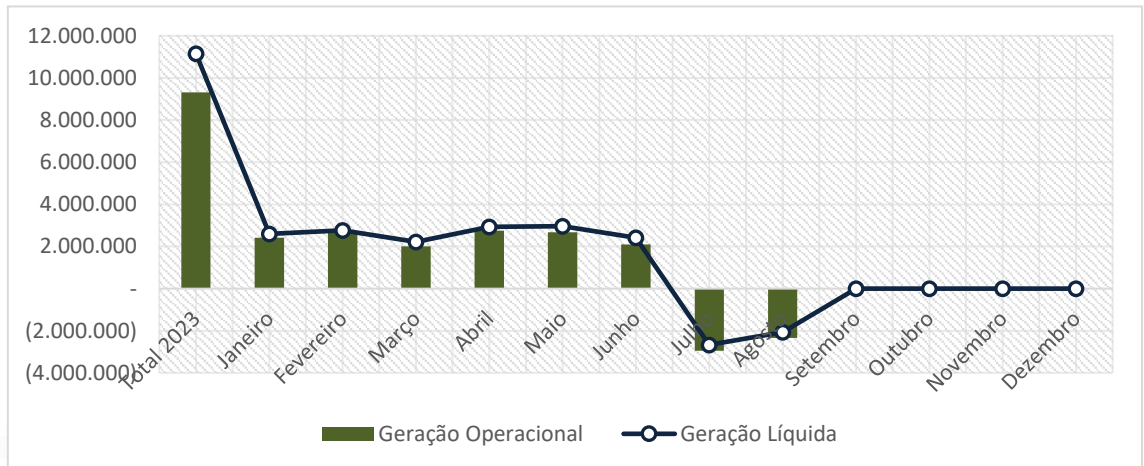
### Saques de Fator e Sife 2023 R\$



### Rendimento Financeiro 2023 R\$



### Geração Líquida de Caixa x Geração Operacional 2023 R\$



## 15. Ações realizadas

### Dia do Advogado

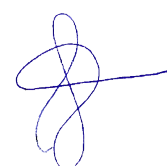
Aos onze dias do mês de agosto, é comemorado no Brasil o Dia do Advogado. A escolha dessa data remete ao dia em que foram instituídas, no ano de 1827, as duas primeiras faculdades de Direito do Brasil, a saber: a Faculdade de Direito do Largo de São Francisco, em São Paulo, e a Faculdade de Direito de Olinda, em Pernambuco.



### Inauguração da Brinquedoteca

Na manhã dessa quinta feira, 10 de agosto de 2023, O hospital Municipal Guarapiranga inaugurou a sua primeira brinquedoteca, na ala pediátrica da unidade.

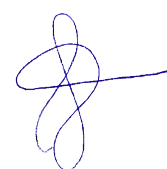
O hospital além de UTI adulto, clínica médica adulto e cuidados

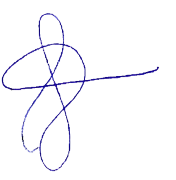


prolongados adulto, ainda conta com 6 leitos para cuidados prolongados infantil. A inauguração da brinquedoteca só foi possível após a doação dos brinquedos pela nossa gerente administrativa financeiro Ana Patrícia Palma.

A Comissão de Humanização realizou a cerimonia de inauguração e contou com a participação da Diretora Geral da Unidade, Simone Araújo, equipe nutricional, coordenação médica, demais equipes administrativas, enfermeiros, fisioterapeutas e membros da Comissão de Humanização.

A inauguração dessa brinquedoca irá ajudar na interação entre as crianças e familiares, e amenizar o processo de internação hospitalar, que por muitas vezes torna-se exaustivo para corpo e mente. Essa é mais uma ação de humanização promovida pelo HMG.

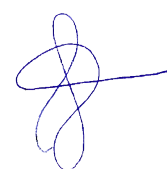


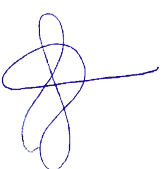




### **Dia da Nutrição**

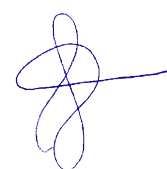
A data de 31 de agosto marca o nascimento da Associação Brasileira de Nutricionistas (ABN), em 1949, atualmente conhecida como Associação Brasileira de Nutrição (Asbran). O trabalho deste profissional inclui o apoio à gestão no planejamento de ações capazes de incentivar a implementação de iniciativas de promoção da alimentação adequada e saudável, monitoramento do cenário alimentar e nutricional da população e, dentre outras, o planejamento alimentar que possa suprir alguma necessidade nutricional de uma pessoa visando a melhoria da qualidade de vida e, se for caso, também o tratamento de doenças.





## Dia do Psicólogo

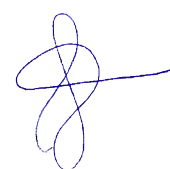
No dia 27 de agosto, comemoramos mais um aniversário da regulamentação da profissão de psicóloga e psicólogo e enaltecemos a Psicologia, uma ciência que, ao longo dos anos, tem se consolidado como um verdadeiro compromisso com a humanidade. Por meio de valores fundamentais como ética, Direitos Humanos e responsabilidade social, a Psicologia tem sido uma aliada inestimável na luta pela promoção do bem-estar e da justiça social.

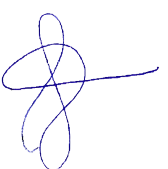




## Dia dos Pais.

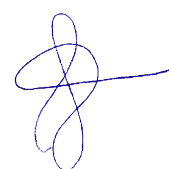
A comemoração do Dia dos Pais no Hospital Guarapiranga foi marcada pela missa realizada em nossa capela, no dia 10 de agosto. Missa mais uma vez só possível graças ao envolvimento da Comissão de Humanização e também da participação da comunidade local. Tivemos também entrega de brindes para os colaboradores que são pais.





## Implantação do Protocolo de Comunicação Efetiva

Dos dias 29, 30 e 31 de agosto, o Hospital Municipal Guarapiranga promoveu o treinamento a implantação do protocolo de Comunicação Efetiva. A meta 2 de Segurança do Paciente é uma comunicação clara, objetiva, completa e fácil de ser compreendida por todos. A segurança no ambiente hospitalar envolve a comunicação entre profissionais, pacientes e familiares, por exemplo: na passagem de plantão entre equipes, nas transferências internas e externas, na ordem verbal em situações de emergência, na divulgação dos resultados de exames, nos registros no prontuário, na escuta de queixas e sintomas, na divulgação dos resultados de exames e no esclarecimento sobre a situação de saúde do paciente e os atendimentos realizados.

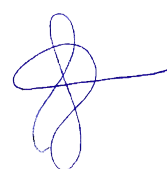




### **Programa de Desenvolvimento de Liderança (PDL)**

No último dia 3 de agosto, o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) promoveu o primeiro módulo do Programa de Desenvolvimento de Liderança (PDL) para líderes de todas as unidades geridas pela instituição. A coordenadora da célula de melhoria contínua do RH, Zeni Silva, conduziu o evento online e ao vivo, abordando o tema 'Gestão de Conflito'. Os líderes se reuniram presencialmente nas unidades para participar do treinamento.

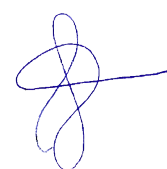
O objetivo principal deste primeiro módulo foi equipar os líderes com reflexões, técnicas e ferramentas para lidar efetivamente com conflitos entre indivíduos ou equipes, aprimorando a comunicação e promovendo a transformação de tensão em colaboração. A capacitação busca desenvolver habilidades fundamentais nos líderes para lidar com divergências dentro de suas equipes.





### **Pró-Líder**

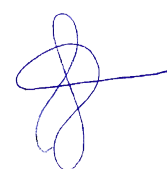
No dia 16 de agosto o Hospital Municipal Guarapiranga recebeu a visita da coordenadora da célula de melhoria contínua do RH, Zeni Silva, onde foi ministrado o treinamento do pró-líder para os colaboradores que atuam em cargos de lideranças ou são líderes de processos. Dentre os assuntos abordados tivemos: Espírito empreendedor, comunicação, liderança de resultados, inteligência emocional, papel do líder, reconhecimento do trabalho do outro, entre vários outros assuntos que englobam o papel do líder.



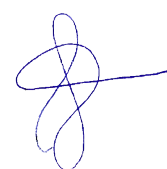
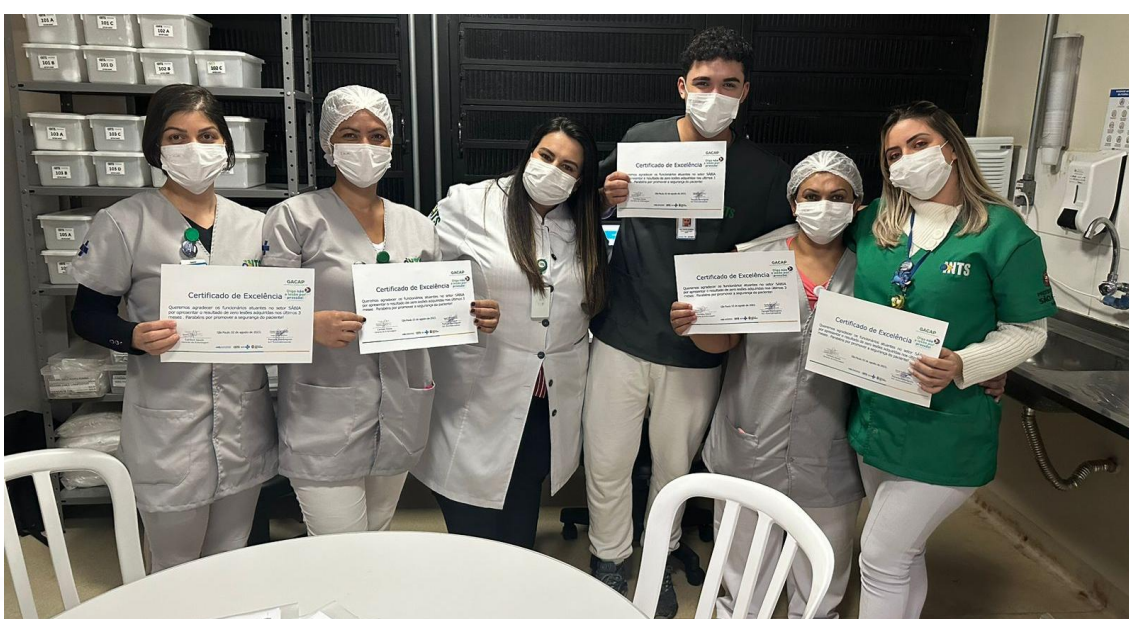
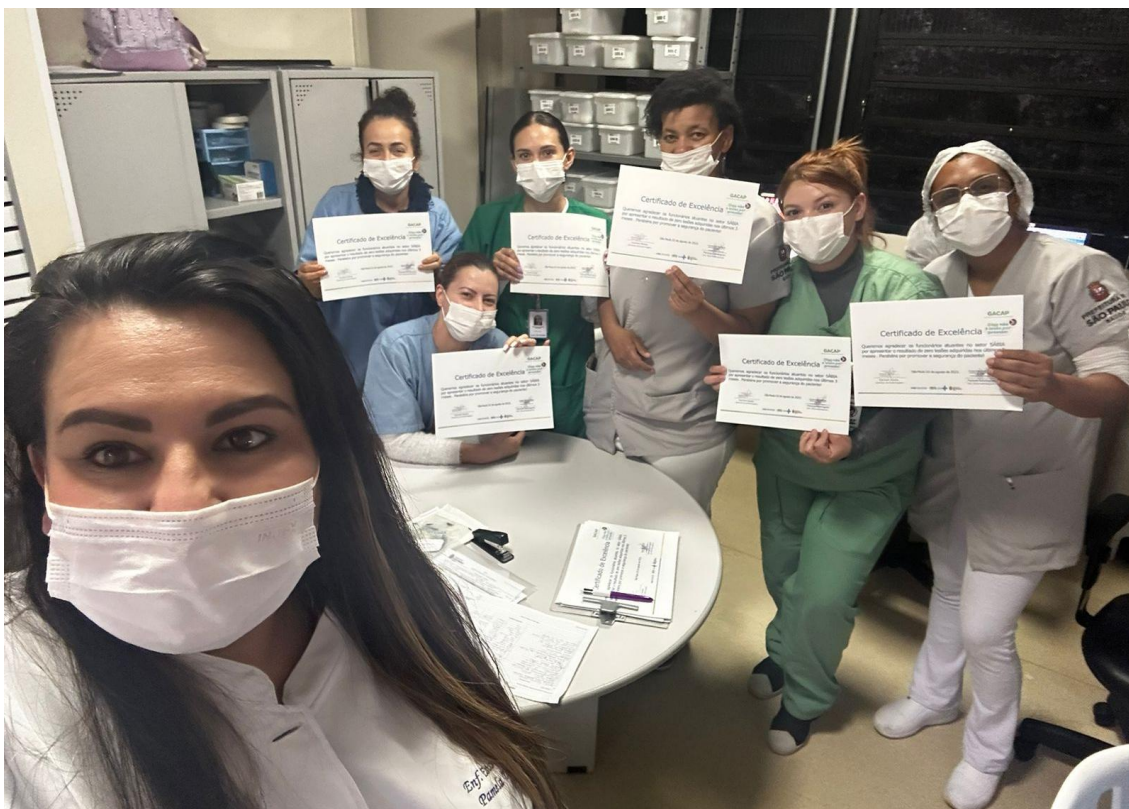


## Projeto de Prevenção de LPP

Agosto começou com reconhecimento no Hospital Municipal Guarapiranga, em São Paulo. A unidade realizou um projeto voltado à prevenção de lesões por pressão entre os colaboradores e reconhecimento dos setores com histórico de excelência na segurança do paciente. O projeto culminou na entrega de certificados aos funcionários que contribuíram para a ausência de lesões nos últimos 3 meses.

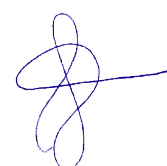


Neste projeto, foram agraciadas 3 enfermeiras da instituição com o reconhecimento pelo compromisso e dedicação em manter os pacientes livres de lesões por pressão. Essa iniciativa visa não apenas valorizar o trabalho dos colaboradores, mas também motivar outras áreas da unidade de saúde a adotar práticas similares para melhorar ainda mais os índices de segurança do paciente.



## SIPAT

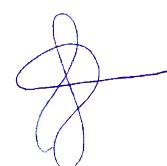
A semana da SIPAT do HMG, promovida pela CIPA e pelo SESMT, foi realizada do dia 21 ao dia 25 de agosto e contou com palestras com foco na saúde mental do trabalhador, treinamento de primeiros socorros, saúde mental em ambiente corporativo e ainda foi desenvolvido pelos membros da CIPA um teatro para mostrar, de forma lúdica, os riscos que é trabalhar sob pressão.





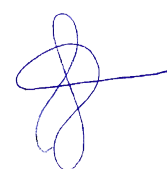
### Torneio de Segurança do Paciente

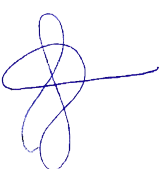
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, junto com equipe de enfermagem realiza divulgação do 3º Torneio de Segurança do Paciente na unidade, para promover o projeto idealizado pela Qualidade Assistencial da Sede. A ideia é incentivar o maior número de pessoas possíveis para que participem do torneio.



### Troféu de 3 anos de HMG

Comissão de humanização do Guarapiranga realiza entrega de troféu para os colaboradores que completaram 3 anos na unidade. A campanha idealizada pela diretora geral da unidade Simone Araújo foi realizada para reconhecer os funcionários que laboram na unidade desde o início da inauguração do hospital. Homenagiar esse profissionais que estão a tanto tempo conosco é fundamental para que possamos continuar com o nosso serviço humanizado, ao todo foram mais de 60 colaboradores homenagiados nessa ação.







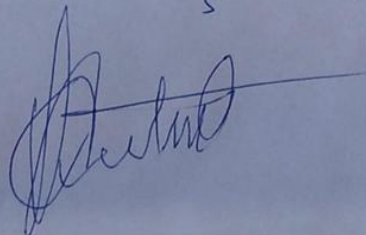
### Elogios da Ouvidoria

AGRADEÇO toda equipe do hospital  
 GUARAPIRANGA, pelo carinho e  
 cuidado que todos tiveram comigo  
 obrigado a todos plantonistas e  
 enfermeiros em especial Tec Rodrigo  
 vocês da UTI beija flor são maravilhosos  
 ASS: Luiz CARLOS Testa.

São Paulo 19 de agosto de 2023

Gostaria neste momento de alta agradecer, tudo que foi feito por mim nessa unidade hospitalar, todo carinho e cuidado. Sou eternamente grato.

Que Deus abençoe a todos.

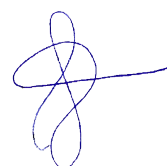


Vicente Coutinho

Nós, Ivanete e Verence familiar da paciente Nancy Philomena dos Santos, que faleceu em 13/08/2023.

Queremos agradecer a todos os colaboradores do Hospital Municipal Guarapiranga, desde a portaria, recepção, manutenção, higiene, copa e cozinha, enfermagem, serviço social e todos os médicos.

Pelo carinho e dedicação que foi disponibilizado para paciente e a nós familiares.

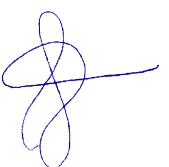


Eu Noel Aparecido de Almeida  
 Meu muito Obrigado pelo EXCELENTE  
 ATENDIMENTO, pela paciência dos  
 Funcionários, Médicos, Enfermeiros  
 FAXINEIRAS - SETOR de Recalhe mto  
 COZINHEIRAS de (ixo  
 Em fim a toda que TRABALHAM  
 neste EXCELENTE Hospital (ATODOS DA TERAPIA)  
 Muito Obrigado de Coração  
 A plauso p/ vocês  
 (9.61272210)  
 Noel Aparecido - 9.61272210  
 Cereza Aparecida dos Santos  
 Amem  
 Paulo 23/08/23

## ELOGIAR FAZ BEM!

O SEU ESFORÇO FEZ A DIFERENÇA NA VIDA DE ALGUÉM, E AQUI ESTÁ O RECONHECIMENTO EM FORMA DE PALAVRAS CARINHOSAS.

Gostaria de parabenizar toda a equipe do hospital Guarapiranga, São Paulo – sp. Em especial todos os médicos e enfermeiros da área de emergência e enfermaria pelo excelente trabalho humanizado prestado aos pacientes em especial pelo cuidado com o paciente Hamilton Gonçalves dos santos. Guerreiros!!! Obrigada.

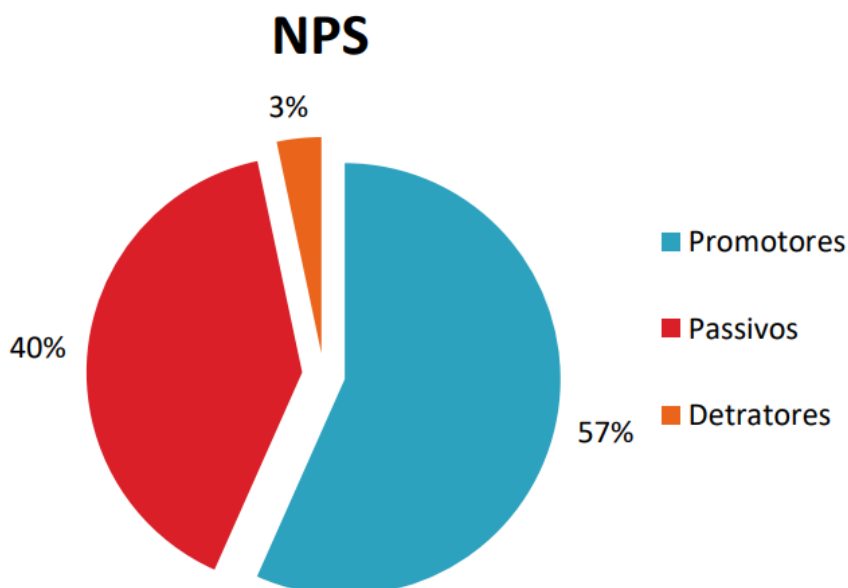


## 16. Case de Sucesso

### Pesquisa de Satisfação

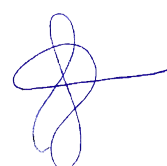
NPS ou Net Promoter Score é uma métrica criada por Fred Reichheld para medir a satisfação dos clientes, perguntando “de 0 a 10, o quanto você indicaria nosso serviço?”.

Os pacientes que dão uma nota de 0 a 6 são considerados detratores, ou seja, não estão satisfeitos o seu atendimento prestado. Os pacientes que dão nota 7 ou 8 são considerados passivos/neutros, não estão insatisfeitos, mas também não estão satisfeitos. Os pacientes que dão nota entre 9 e 10 são considerados promotores, são aqueles que se encontram satisfeitos com o serviço.

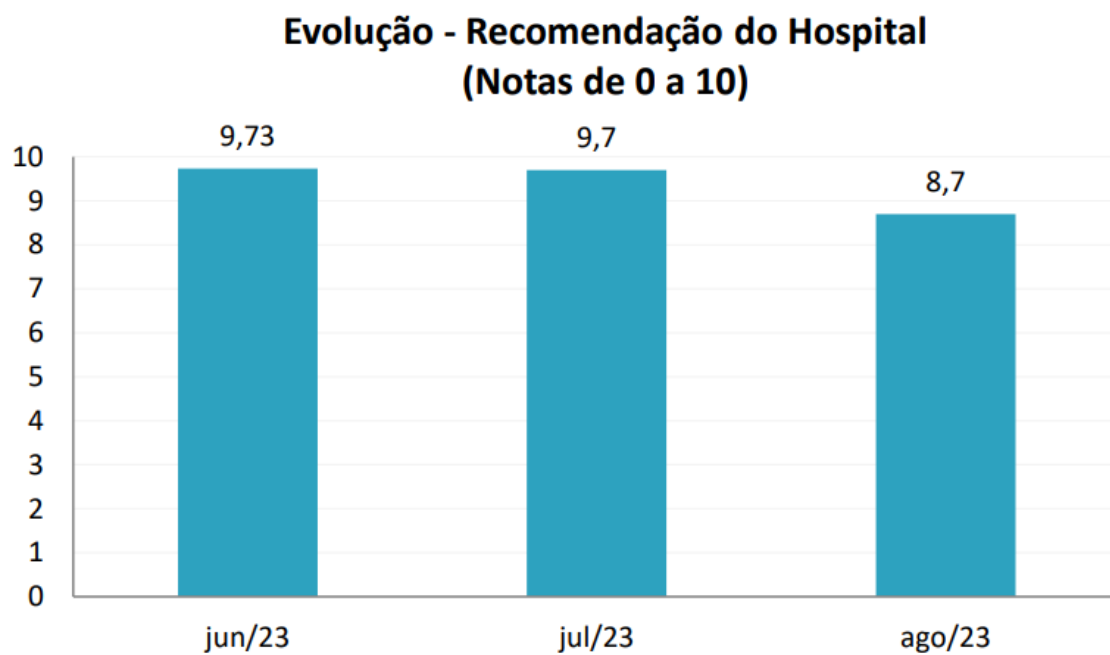


Como se apresenta no gráfico, 57% dos pacientes se encontram completamente satisfeitos com o serviço prestado, 40% se enquadram como passivos/neutros e 3% estão insatisfeitos.

Um ponto importante a ser destacado, é que a média do NPS dos pacientes com a maior taxa de ocupação (de 4 a 159 dias) foi de 8,7. Um número excelente, levando em consideração que são pacientes internados há mais tempo, onde fatores emocionais como (tédio e falta de seus lares) tem grandes impactos.



Com base nas avaliações da recomendação do Hospital, de 0 a 10, tivemos a seguinte evolução:



Os resultados indicam que se manteve a média final 8,7 demonstrando a completa satisfação dos pacientes com os serviços prestados pelo HMG.

## 17. Considerações Finais

Conclui-se que a grande maioria dos pacientes classificou com excelência os serviços prestados pelo hospital, sendo registrados 3 elogios, entre eles:

*“Aqui você é muito bem cuidado, tem amor, todos são muito bem educados. Qualquer um que vem é bem atendido”. - Paciente: Lucinete Alves de Lima Santos.*

*“A qualidade a atenção deixa a gente confortável, todos os médicos e técnicos”. - Paciente: Robson Nunes Maziero.*

Durante a pesquisa, também foram mencionadas algumas insatisfações e solicitações pelos pacientes como: Estrutura física, exames de coleta; demora de solicitações no Sistema de Regulação CROSS; falhas na comunicação dos profissionais com os pacientes e acompanhantes; ausência de médicos, técnicos e enfermeiros no período noturno.

Parabéns a todos! Os resultados da pesquisa são reflexos da entrega diária de todas as equipes. Esse reconhecimento é essencial para fortalecermos o potencial que existe em cada um de nós, pois assim continuamos desempenhando nossos trabalhos com excelência.

  
Simone Araújo  
Diretora Geral INTS  
Hospital Municipal Guarapiranga

---

**Simone Araújo**

**Diretora Geral**

**INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS**

**Hospital Municipal Guarapiranga**