

HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

COMPETÊNCIA
AGOSTO/2020





Diretora Geral - Simone Araújo

Diretor Técnico - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

Gerência Administrativa – Rafael Vizaco

Gerência de Enfermagem – Giuliana Lima

Coordenação Multiprofissional – Sérgio Feitosa

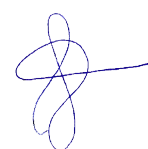
Elaborador por: Carla Menegassi

Aprovado por: Simone Araújo

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, circular scribble with a long horizontal tail extending to the right.

SUMÁRIO

1. Apresentação	04
2. Organização Social	05
3. Recursos Humanos	06
4. Faturamento	06
5. Serviços Ofertados	07
6. Infraestrutura	08
7. Indicadores	10
8. Ouvidoria	10
9. Ações de Enfrentamento à Pandemia COVID-19	14



1. Apresentação

O Hospital Municipal Guarapiranga surgiu por força do Contrato de gestão 001/2020, firmado com a Secretaria Municipal de Saúde da cidade de São Paulo, época em que a gestão de hospitais municipais ocorria através da extinta AHM – Autarquia de hospitais Municipais.

O projeto inicial contemplava uma unidade hospitalar para leitos de retaguarda, em atendimento à demanda de hospitais municipais da cidade. Da estrutura idealizada, previa-se 120 leitos, sendo esta a capacidade total planejada.

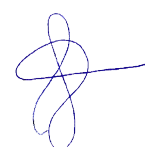
Referido ajuste foi assinado em 01 de abril de 2020. Acontece que na data de assinatura, o mundo estava diante de um novo cenário onde brevemente se instalava a Pandemia causada pelas infecções relacionadas ao SARS-COVID-19.

Em 15 de maio de 2020, o contrato foi aditivado para alterar o perfil inicial, visando basicamente dois quesitos:

- A alteração do perfil assistencial, visando atendimento exclusivo a pacientes acometidos pela Covid-19;
- Ampliação do número de leitos planejados para 163, sendo destes 140 de UTIs e 23 para enfermarias.

A alteração foi idealizada para um prazo exordial de 180 dias, ou seja, com previsão de encerramento em 14 de novembro de 2020. Acontece que vencida tal barreira temporal, a pandemia ainda permanece e, nos mesmos moldes o hospital continua realizando seus atendimentos.

O HMG passou a ser referência para atendimentos relacionados à nova doença, sendo regulados pacinetes de toda a cidade, com foco nas unidades instaladas na região sul da cidade.



2. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

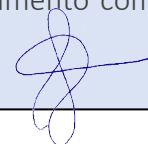
A nossa missão é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

A nossa visão é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

Nossos valores são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. A **transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatória nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos**, deve ser uma prática constante por todos. **Respeitar as relações com as partes interessadas**, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

Propósito do HMG

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!



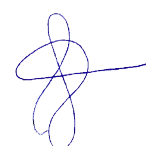
3. Recursos Humanos

A unidade é composta por mais de 1 mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados. O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

4. Faturamento

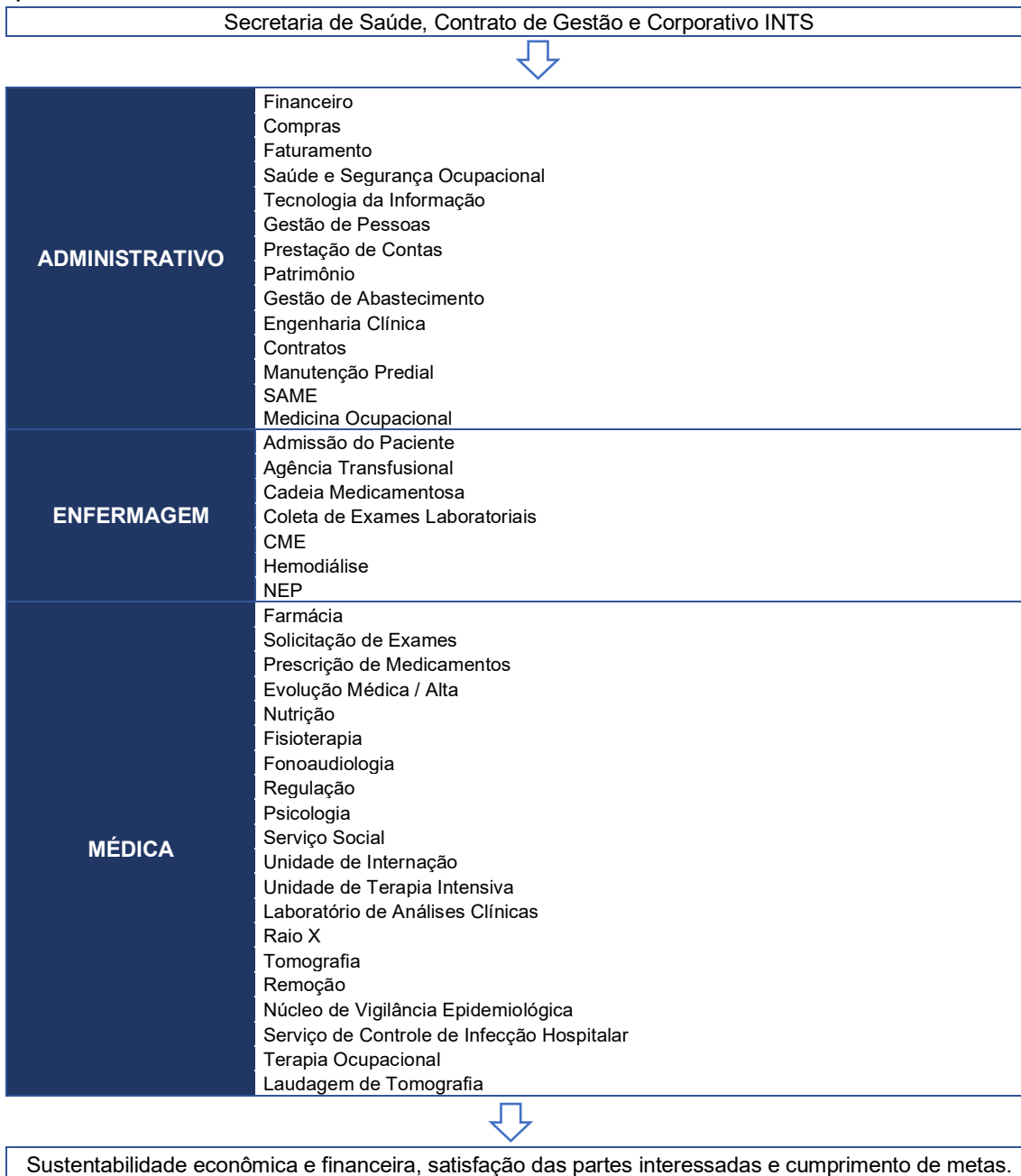
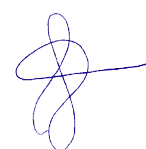
Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20
Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares	100%	100%	100%				

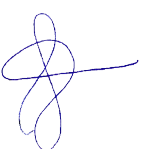


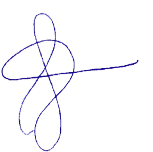
5. Serviços Ofertados

A unidade é composta por quatro frentes de atuação, compondo o total de 54 processos:

6. Infraestruttura





7. Indicadores

2º semestre de 2020

Indicador	Meta	06/20	07/20	08/20	09/20	10/20	11/20	12/20
Índice de Queda	< 15%	0%	0%	0%				
Taxa de Ocupação	> 85%	32,8%	21,10%	18,4%				
Índice de Úlcera por Pressão	< 20%	6,8%	2,5%	9,37%				
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	< 80%	100%	100%	100%				
Taxa de apresentação de AIH	< 100%	100%	100%	100%				
Média de Permanência	-	16,0	9,7	8,2				
Nº Óbito Institucional	-	0%	21,3%	8,6%				
Altas Melhoradas	-	9	58	71				
Admissões	-	34	80	108				

8. Ouvidoria

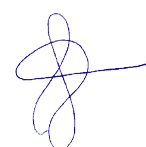
A ouvidoria do HMG foi implantada em agosto de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

Há dois objetivos centrais:

- I) Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II) Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

- E-mail, através do endereço: ouvidoria.hmg@ints.org.br.
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.



- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.
- Portal, através do link: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

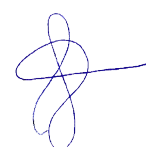
O HMG foi inaugurado em Junho de 2020 e de acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas o total de 52 manifestações, conforme gráfico a seguir:

	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Denúncia								
Elogio								
Reclamação		2	1					
Solicitação								
Sugestão								
Total	0	2	1					

9. Ações Realizadas

Dia do nutricionista

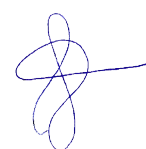
Em 31 de agosto foi celebrado o Dia do Nutricionista. Ciente da importância desta profissão para a saúde pública, o setor de Nutrição do Hospital Municipal de Guarapiranga ofereceu um lanche coletivo aos profissionais como gesto de gratidão ao trabalho exercido diariamente. “Há muito a aprender e construir em nosso universo, em parceria com outros profissionais, buscando sempre melhorias para saúde do paciente. Acreditamos que o amor pela profissão torna tudo mais leve e gratificante, principalmente quando recebemos o carinho e sorrisos como recompensa. Nada melhor do que poder fazer o bem aplicando a ciência da nutrição”, falou a supervisora de Nutrição do Hospital Municipal de Guarapiranga, Mariana Masoll.





Irreverência marca alta hospitalar

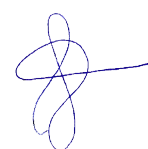
A alegria da senhora Brisabela Ferraz Mendes, de 79 anos, marcou a equipe médica do Hospital Municipal de Guarapiranga (HMG). Ela deu entrada na unidade de saúde no último dia 08/08, e recebeu alta na terça-feira (11). “É um sentimento de muita alegria e vitória. O trabalho em equipe faz toda diferença e esta luta é de todos que acreditaram”, felicita Kelly Aguiar, assistente social do HMG. Na saída do Hospital, a paciente levou uma almofada como forma de simbolizar a vitória da vida contra o coronavírus.





Projeto terapêutico ao ar livre

Devido ao grande potencial de contágio do novo coronavírus, pacientes que estão com a doença ficam impedidos de ver seus familiares e até mesmo de sair da enfermaria ou UTI. Pensando nisso, o Hospital Municipal Guarapiranga (HMG) criou o projeto “Terapia ao Ar Livre Covid” para que os pacientes com a doença possam ter um tratamento mais humanizado e associado ao bem-estar do indivíduo.



O foi realizado por uma equipe multiprofissional de enfermeiros, psicólogos e terapeutas ocupacionais. As atividades ocorrem na área externa do hospital, que conta com um jardim e áreas amplas bem arborizadas.

Antes do início dos exercícios são realizados procedimentos de segurança e higienização, além da medição de características associadas ao coronavírus, como a temperatura e frequência respiratória para cada um dos pacientes. Se houver alteração em alguma dessas aferições, o paciente é suspenso da atividade e é reavaliado. Todos os envolvidos devem usar máscara.

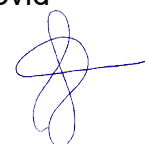
Para o coordenador do projeto Sérgio Feitosa, a área externa do hospital favorece uma melhor recuperação dos pacientes aliado à terapia. “Nossos pacientes em internação perdem a referência de dia e noite, começam apresentar inúmeros quadros de fragilidade emocional e até mesmo depressivos”, reitera.

Rubenil Ulisses da Silva, 58 anos, foi o primeiro paciente do projeto. E parece que o ar puro fez bem, pois dois dias após a terapia (09) ele teve alta e pôde comemorar o Dia dos Pais em casa com a família.



Dia do Psicólogo

Em 27 de agosto, marcou o Dia do psicólogo, mais um profissional que tem sido destaque durante a pandemia da Covid-19. Os psicólogos do Hospital Municipal de Guarapiranga (HMG), unidade de saúde na linha de frente contra o coronavírus, também celebraram a data. De acordo com a psicóloga do HMG, Camila Vieira, a Psicologia Hospitalar tem feito parte de um momento histórico na Pandemia Covid-



19, trazendo a humanização para este contexto, respeitando a individualidade e oferecendo suporte terapêutico aos pacientes internados e seus familiares, com dignidade, através de acolhimento psicológico, visitas virtuais e psicoterapia breve. “Percebemos na evolução terapêutica e através dos feedbacks recebidos, a satisfação dos pacientes internados e de seus familiares. Este é um grande marco para a Psicologia Hospitalar e realização profissional no Dia do Psicólogo”, celebra.

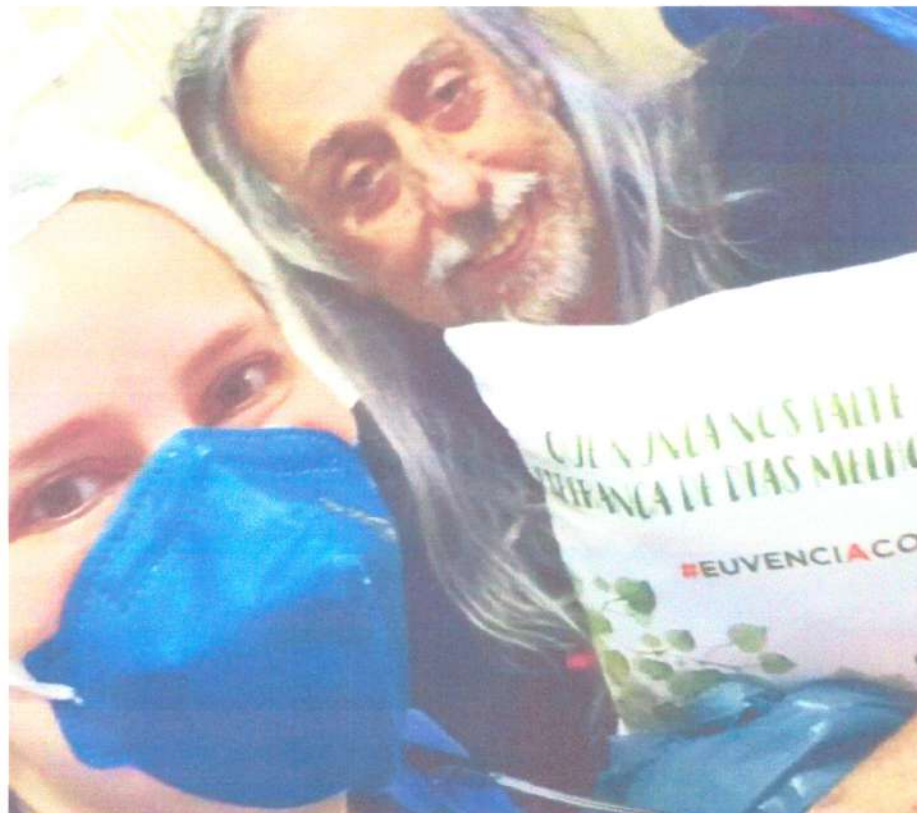


Paciente do Hospital Municipal Guarapiranga recebe alta após 22 dias de internação

Carlos Roberto da Silva, 64 anos, entrou no Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), em dia 26 de agosto, diagnosticado com Covid-19. Ele precisou ser traqueostomizado, ficou dependente da ventilação mecânica, mas hoje, 18 de setembro, recebeu a notícia da alta hospitalar. De acordo com a fisioterapeuta do HMG, Alexia Veloso, que o acompanhou durante esses 22 dias na unidade de saúde, o paciente passou por momentos de ansiedade e aflição, longe da família e dos amigos, entretanto, com o apoio do corpo médico, seguiu na reabilitação,

A blue handwritten signature or scribble.

reaprendendo a respirar, deglutir, criando forças para sentar e andar. “Hoje me emociono ao vê-lo saindo, e dizendo ‘quem dera poder sair pilotando minha moto’. Depois de tudo sabemos que a esperança é a última que pode ser perdida, aos poucos ele venceu, e sou grata por ter acompanhado toda sua evolução”, relata



Simone Araújo
Diretora Geral/INTS
Hospital Municipal Guarapiranga
Simone Araújo
Diretora Geral

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Hospital Municipal Guarapiranga