

HOSPITAL MUNICIPAL GUARAPIRANGA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

COMPETÊNCIA 12/2021
ANUAL





Diretora Geral - Simone Araújo

Diretor Técnico - Dr. Victor Hugo Parrilha Panont

Gerência Administrativa - Ana Patrícia Palma

Gerência de Enfermagem - Patrícia Prado

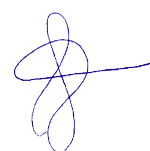
Coordenação de Enfermagem - Shirlei Oliveira e Fernanda Demichili

Coordenação Médica – Dr. André Luiz Parrilha Panont

Coordenação Multiprofissional – Claudia Kondo

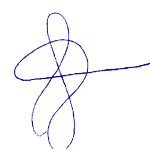
Coordenação de Logística – Roberto Sobreira

Coordenação de Recursos Humanos – Rene Martins



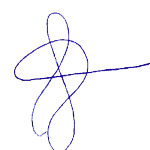
SUMÁRIO

1. Apresentação	04
2. Introdução	05
3. Organização Social	06
4. Organograma	07
5. Recursos Humanos	08
6. Faturamento	09
7. Serviços Ofertados	10
8. Infraestrutura	11
9. Indicadores Quantitativos	13
10. Indicadores Qualitativos	16
11. Comissões	18
12. Núcleo de Educação Permanente – NEP	20
13. Ouvidoria	20
14. Regulação	24
15. Execução Orçamentária	25
16. Ações de Enfrentamento à Pandemia COVID-19	26
17. Case de Sucesso	64
18. Considerações Finais	65
19. Anexos	66



1. Apresentação

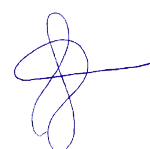
Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados alcançados através das atividades desenvolvidas pela unidade de saúde Hospital Municipal Guarapiranga, durante o ano de 2021.



2. Introdução

O hospital Municipal Guarapiranga é o primeiro hospital próprio do INTS, atuando na Terapia Intensiva para atendimento de pacientes acometidos pelo Covid 19. Após a superação do período de pandemia, o HMG será especializado no atendimento de pacientes que necessitam de cuidados prolongados.

A unidade atua em busca da satisfação de seus pacientes assistidos se comprometendo com o atendimento humanizado. Preza pela participação social na gestão, para o desenvolvimento e melhoria da assistência prestada.



3. Sobre o Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

O INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Com perfil multidisciplinar, o INTS, desde a sua criação, vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, promovendo as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social nas esferas municipal, estadual e federal, oferecendo serviços de mais alto nível para toda a comunidade.

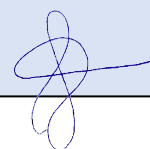
A nossa missão é prover à administração pública soluções de gestão e tecnologia na área de saúde, educação e ação social buscando a satisfação das partes interessadas, assim como, a conformidade com as legislações aplicáveis.

A nossa visão é ser referência nacional na gestão de serviços de saúde, educação e ações sociais destacando-se pela qualidade, aprimoramento e modernização dos nossos serviços.

Nossos valores são a **legalidade** ao atendimento às legislações e à conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização. A **transparência** em nossas atitudes, nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações. **Prezar pela vida e integridade das pessoas**, devemos considerar esta diretriz mandatória nas atividades de assistência à saúde, educação e ações de promoção à saúde. **Preservar e honrar compromissos**, deve ser uma prática constante por todos. **Respeitar as relações com as partes interessadas**, em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público. **Aperfeiçoamento contínuo** da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.

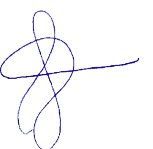
Propósito do HMG

Atuar em busca da satisfação de seus pacientes, assegurando relações mais humanizadas, a participação de seus usuários no desenvolvimento de sua atuação, promovendo a responsabilidade social e comprometimento com recursos financeiros. No HMG, a natureza faz parte da cura!



4. Organograma

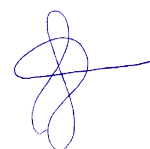
Anexo I - Organograma



5. Recursos Humanos

A unidade é composta por mais de 1 mil profissionais, incluindo equipes administrativas, assistenciais e de apoio, sendo aproximadamente 290 terceirizados. O corpo clínico é composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

Nome da Função	Qtda
TECNICO DE ENFERMAGEM	377
ENFERMEIRO	121
FISIOTERAPEUTA	85
AUXILIAR DE FARMACIA	27
AUX ADMINISTRATIVO I	24
TECNICO DE ENFERMAGEM LABORATORIAL	20
NUTRICIONISTA	14
SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	12
FARMACEUTICO	12
PSICOLOGO HOSPITALAR	11
ASSISTENTE SOCIAL	9
TECNICO EM RADIOLOGIA	9
AUX DE REGULACAO	7
AUX ADMINISTRATIVO II	6
RECEPCIONISTA	6
TECNICO INFORMATICA	6
AUXILIAR DE ALMOXARIFE	4
FATURISTA	3
TECNICO EM SEGURANCA DO TRABALHO	3
ANALISTA DE RH	2
FONOAUDIOLOGO	2
ANALISTA DE DP	2
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2
MOTORISTA	2
ANALISTA ADM FINANCEIRO	2
SUPERVISOR (A) FARMACIA	2
AUXILIAR DE RH	2
TECNICO DE ENFERMAGEM CME	2
DIRETOR TECNICO	1
SUPERVISOR QUALIDADE	1
ENCARREGADO (A) OUVIDORIA	1
ANALISTA PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
GERENTE DE ENFERMAGEM	1
ANALISTA ADMINISTRATIVO	1
AUX. DEPARTAMENTO PESSOAL	1



COORDENADOR (A) DP/ RH	1
ENCARREGADO DE HOTELARIA	1
ENFERMEIRO DA SEGURANCA DO PACIENTE	1
GERENTE ADMINISTRATIVO	1
ENFERMEIRO DO TRABALHO	1
MEDICO DO TRABALHO	1
ENFERMEIRO EDUCAÇÃO CONTINUADA	1
MOTORISTA I	1
ANALISTA ADM DE CONTAS MEDICAS	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO II	1
COORDENADOR DE LOGISTICA	1
SECRETARIA EXECUTIVA	1
TECNICO DE RADIOLOGIA RT	1
ANALISTA DE SAUDE	1
COORDENADOR MULTIPROFISSIONAL	1
ENCARREGADO DE MANUTENCAO	1
DIRETOR GERAL	1
ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1
TECNICO DE INFORMATICA LIDER	1
ANALISTA ADMINISTRATIVO SR	1
AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	1
ANALISTA DE COMPRAS	1
ENFER. VIGILANCIA EPIDEMOLOGICA	1
ALMOXARIFE	1
ENFERMEIRO CCIH	1
Total Geral	806

6. Faturamento

Durante o período, todas as Autorizações de Internações Hospitalares – AIH, obtiveram aceitação.

Taxa de apresentação de AIH para a totalidade de Saídas Hospitalares	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

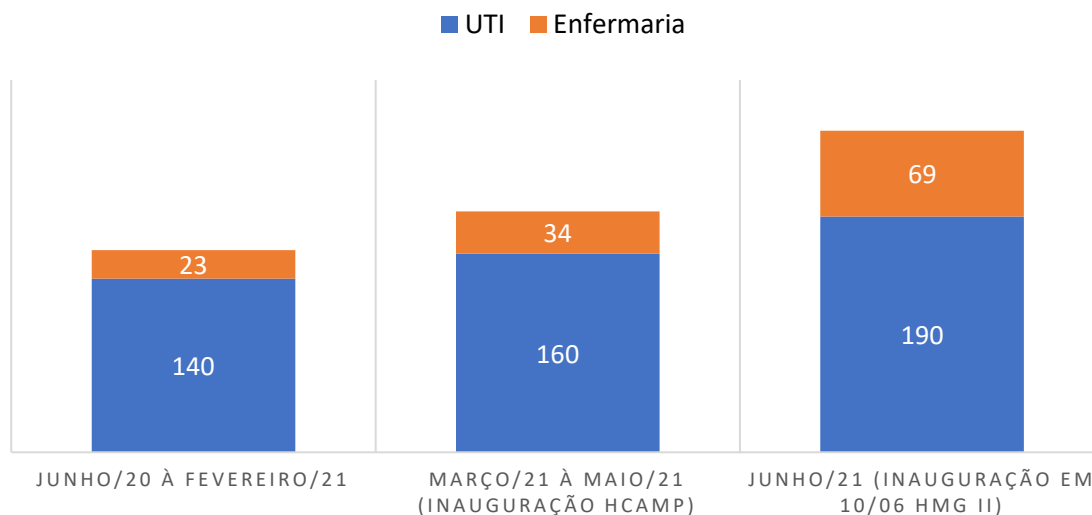
7. Serviços Ofertados

A unidade é composta por quatro frentes de atuação, compondo o total de 54 processos:

Secretaria de Saúde, Contrato de Gestão e Corporativo INTS	
ADMINISTRATIVO	Financeiro Compras Faturamento Saúde e Segurança Ocupacional Tecnologia da Informação Gestão de Pessoas Prestação de Contas Patrimônio Hotelaria Gestão de Abastecimento Engenharia Clínica Contratos Manutenção Predial SAME Medicina Ocupacional
QUALIDADE	Ouvidoria Gestão de Documentos Comissões Auditoria Interna Auditoria Fornecedores Mapeamento de Processo Gestão de Perigos e Riscos Não Conformidades Indicadores Planejamento Estratégico Processos Regulatórios Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente
ENFERMAGEM	Admissão do Paciente Agência Transfusional Cadeia Medicamentosa Coleta de Exames Laboratoriais CME Hemodiálise NEP
MÉDICA	Farmácia Solicitação de Exames Prescrição de Medicamentos Evolução Médica / Alta Nutrição Fisioterapia Fonoaudiologia Regulação Psicologia Serviço Social Unidade de Internação Unidade de Terapia Intensiva Laboratório de Análises Clínicas Raio X Tomografia Remoção Núcleo de Vigilância Epidemiológica Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Terapia Ocupacional Laudagem de Tomografia
Sustentabilidade econômica e financeira, satisfação das partes interessadas e cumprimento de metas.	

8. Infraestrutura

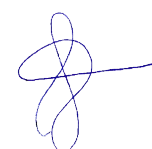
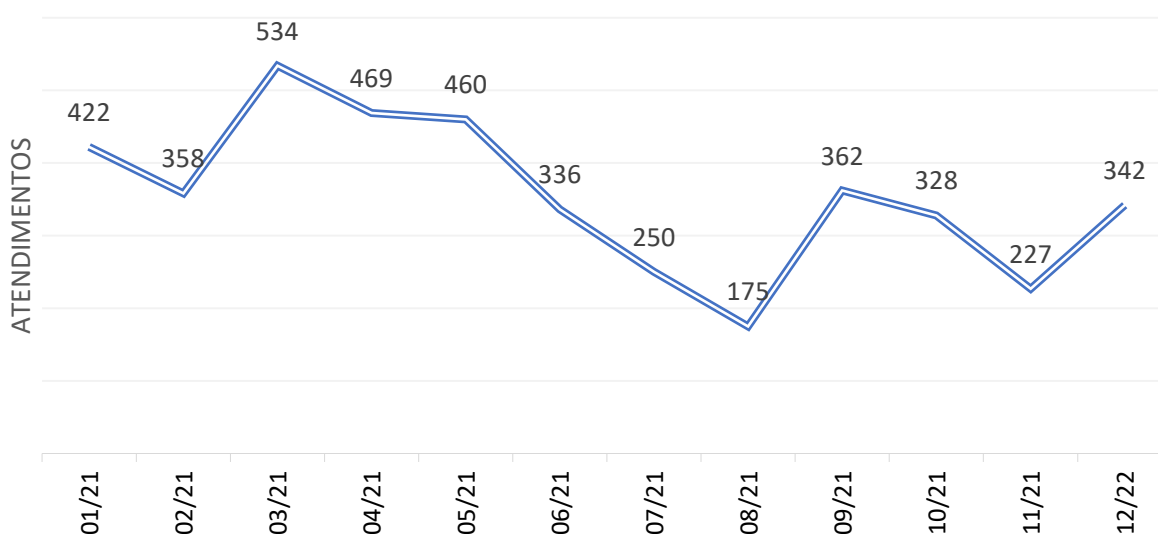
EVOLUÇÃO DOS LEITOS



A unidade hospitalar possui 259 leitos, sendo 190 de UTI e 69 de enfermaria. Os leitos são distribuídos em Enfermaria Colibri, UTI Beija Flor, UTI Bem Te Vi, UTI Colibri, UTI Sabiá e UTI Sanhaçu.

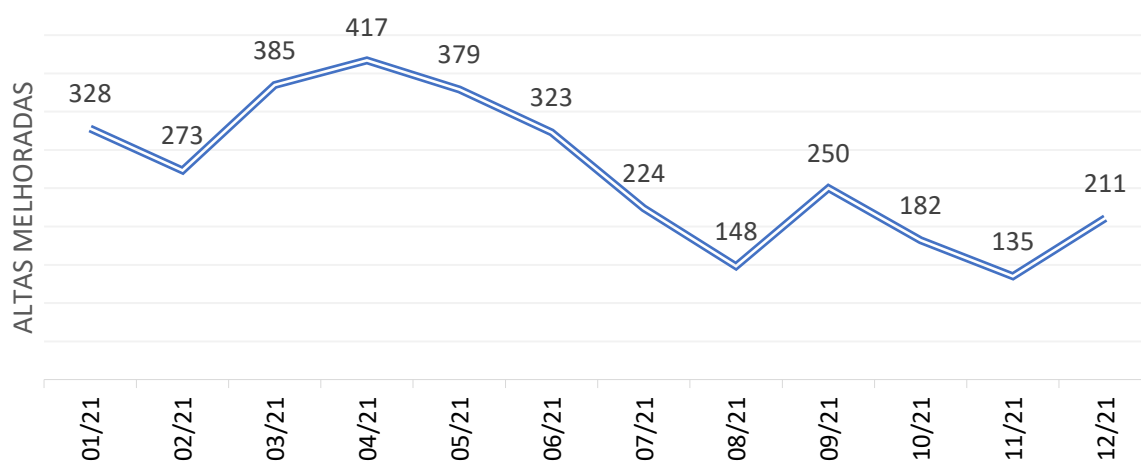
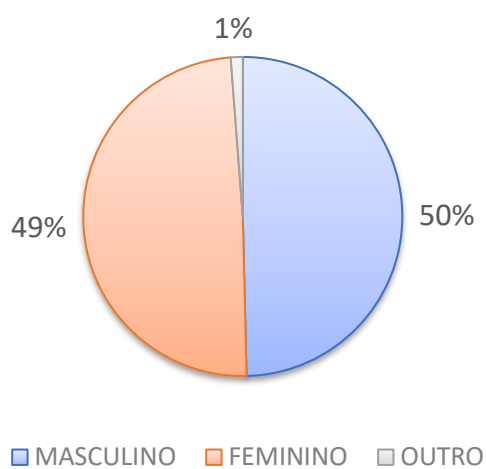
Em Junho/21, ocorreu a inauguração de mais 65 leitos (30 UTI e 35 Enfermaria), distribuídos em UTI Arara, Andorinha, Canário e enfermaria João de Barro.

Em Dezembro/21, a unidade passou a receber pacientes com síndrome gripal e devido ao aumento de casos foram reservados 229 leitos para tal demanda.



Média de 355 atendimentos mensais.

ATENDIDOS POR GÊNERO



9. Indicadores Quantitativos

A unidade possui cinco indicadores contratuais, de acordo com o que se segue:

1º semestre de 2021

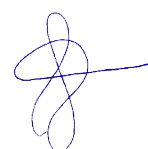
Indicador	Meta	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21
Índice de Queda	< 15%	0%	0%	1,6%	0%	0,4%	0,28%
Taxa de Ocupação	> 85%	71,52%	75,62%	88,7%	76,9	71,2%	59%
Índice de Úlcera por Pressão	< 20%	0,37%	9,14%	3,4%	13,8%	6,6%	30,25%
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	< 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de apresentação de AIH	< 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

2º semestre de 2021

Indicador	Meta	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
Índice de Queda	< 15%	0%	0,53%	1,57%	2,46%	0,6%	0,68%
Taxa de Ocupação	> 85%	52,6%	29,54%	56,13%	47,7%	30,91%	43,4%
Índice de Úlcera por Pressão	< 20%	4,7%	1,61%	0,63%	2,95%	1,33%	1,03%
Taxa de Devolutiva de Ouvidoria	< 80%	100%	100%	100%	100%	87%	100%
Taxa de apresentação de AIH	< 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Quanto as considerações em relação ao não cumprimento da Taxa de Ocupação, a unidade deu início às suas atividades em Junho de 2020 com a ativação de 40 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 20 leitos de Enfermaria. Em seu primeiro ano de atuação, a unidade ampliou seus leitos para 190 leitos de Unidade de Terapia Intensiva e 69 de enfermaria.

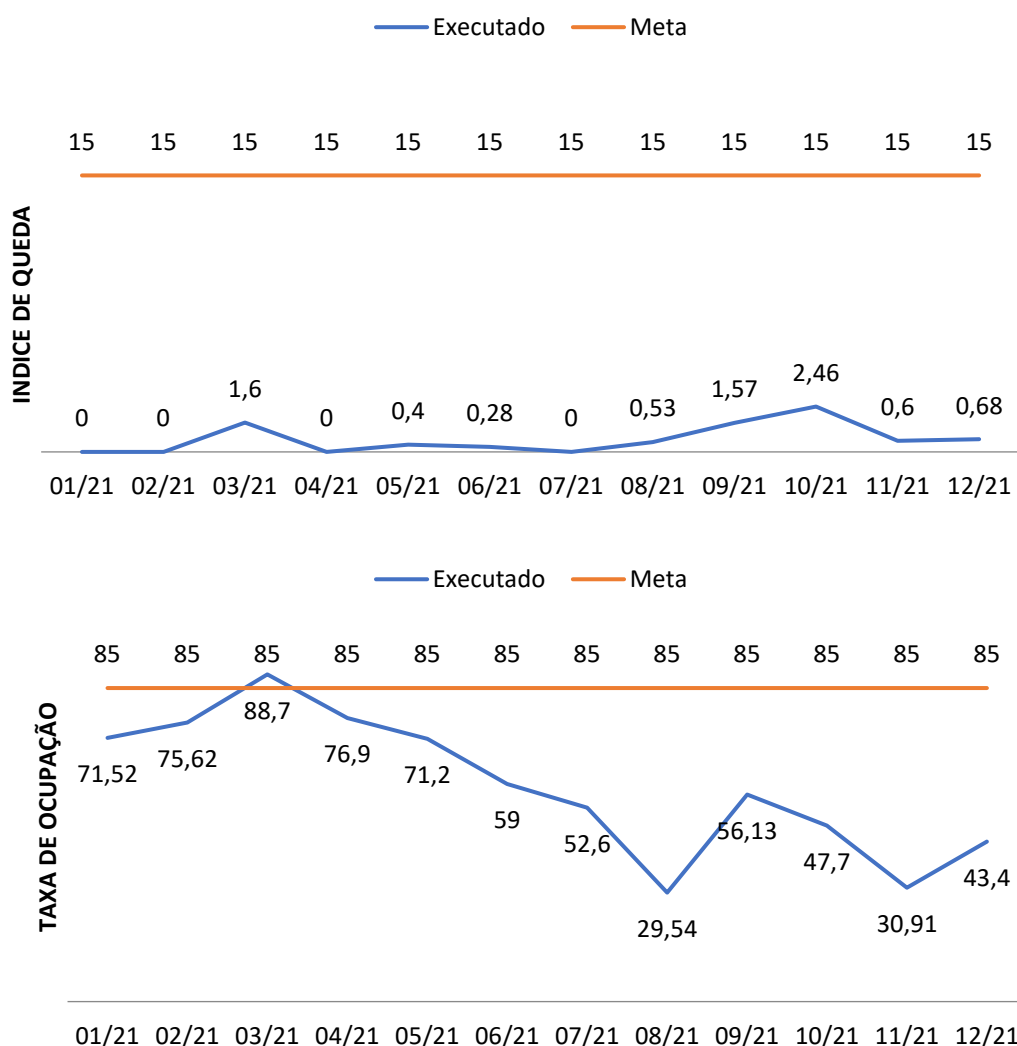
O HMG possui estrutura física e recursos humanos adequados, bem como seus leitos ativos para o atendimento de pacientes acometidos pelo COVID-19. Os pacientes são admitidos através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, gerenciada pela equipe do Núcleo Interno de Regulação da unidade. Com a queda do número de casos, conseqüentemente houve uma redução na solicitação de vagas para pacientes suspeitos ou confirmados para COVID19. Durante o período, realizou-se contato diário com as direções dos demais hospitais da rede informando

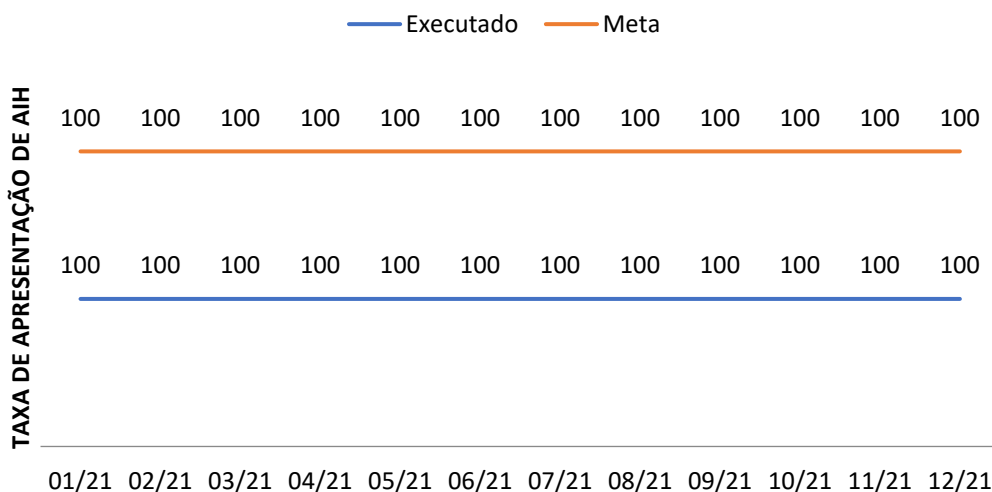
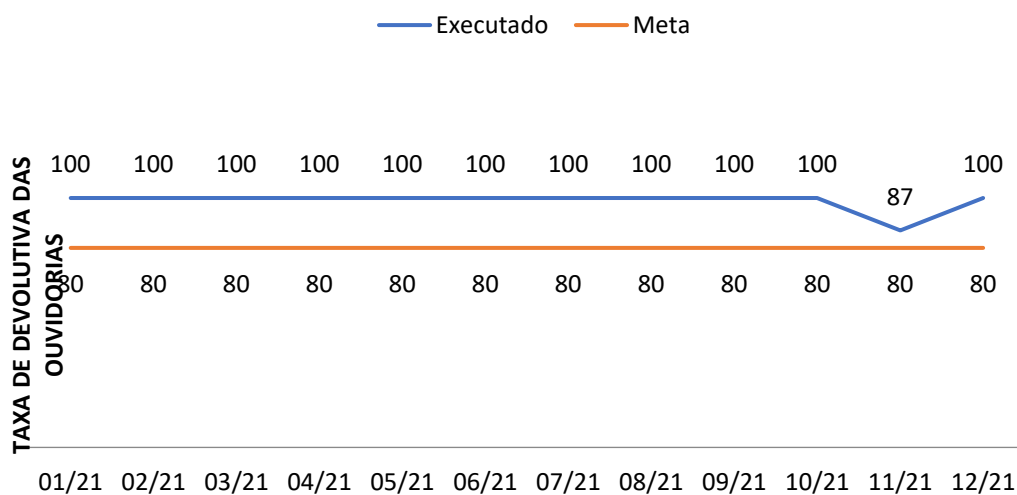
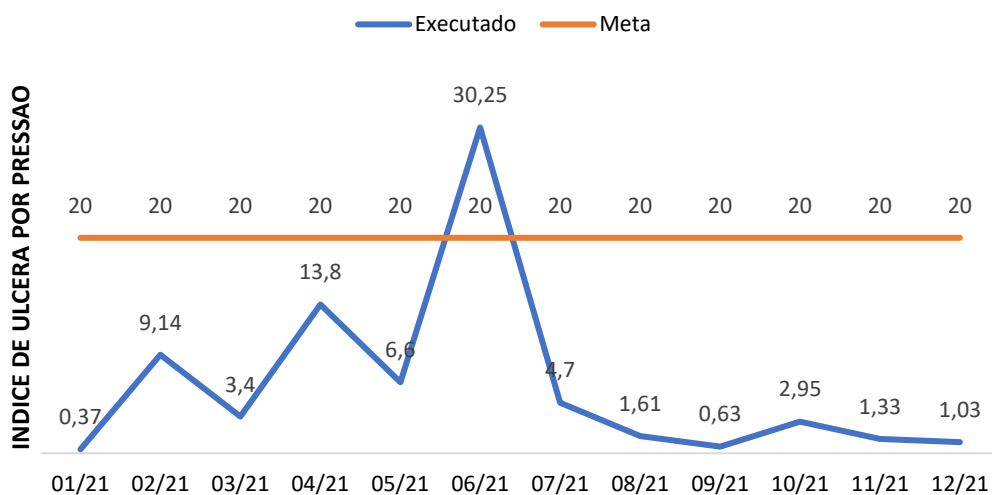


sobre a disponibilidade de vagas, criando fluxos diretos de encaminhamento de pacientes para o HMG em busca de acelerar o processo de regulação.

Ainda com a diminuição dos casos, cinco hospitais municipais na capital de São Paulo foram referenciados para tal demanda. Cada região da cidade foi direcionada com um hospital e o HMG se tornou a referência para a região da zona sul.

Com o aumento de casos de síndrome gripal, o HMG passou a atender esta demanda no final de Dezembro de 2021 conforme direcionamento da Secretaria Municipal de Saúde, passando então a elevar a nossa Taxa de Ocupação.





10. Indicadores Qualitativos

1º semestre de 2021

Indicadores Contratuais	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21
Média de Permanência	8,20	9,29	9,69	8,10	8,80	8,60
Taxa de Óbito Institucional	18,62	17,39	20,55	22,97	16,63	10,88
Intubações	78	56	75	38	46	46
Sessões de VNI (Ventilação Não Invasiva)	2960	2925	2602	2144	2827	2128
Taxa de Sucesso VNI	87,3	91,3	82,6	86,3	96,6	81,6
Giro Leito Institucional	2,57	2,12	2,61	2,22	2,54	1,67
Intervalo de Substituição	3,43	2,93	1,23	2,43	3,56	6,05
Taxa de Evasão	0,95	0,58	0,20	1,86	0,61	0,23

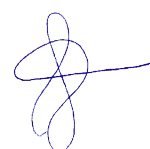
2º semestre de 2021

Indicadores Contratuais	07/21	08/21	09/21	10/21	11/21	12/21
Média de Permanência	10,7	10,9	11,55	12,77	11,17	10,19
Taxa de Óbito Institucional	13,33	12,37	14,83	18,07	15,34	5,98
Intubações	26	15	23	15	21	16
Taxa de Sucesso VNI	n/a	n/a	60	40	63	71,40
Giro Leito Institucional	2,20	0,72	1,22	0,96	0,68	0,90
Intervalo de Substituição	9,63	26,00	9,03	14,00	24,97	13,29
Taxa de Evasão	0,70	1,08	1,89	1,20	2,27	0,85

CIDS PREVALENTES DURANTE O ANO DE 2021

Classif.	CID	Qtda
1	B342. Infecção por coronavírus de localização não especificada	352
2	J960. Insuficiência respiratória aguda	80
3	U049. Síndrome respiratória aguda grave [Severe acute respiratory syndrome] [SARS], não especificada	14
4	I46 . Parada cardíaca	14
5	A41 . Outras septicemias	13
6	B349. Infecção viral não especificada	12
7	J129. Pneumonia viral não especificada	12
8	R57 . Choque não classificado em outra parte	11
9	U04 . Síndrome respiratória aguda grave [severe acute respiratory syndrome SARS]	11
10	J189. Pneumonia não especificada	11
11	R570. Choque cardiogênico	10
12	A419. Septicemia não especificada	10

13	R579. Choque não especificado	8
14	B972. Coronavírus, como causa de doenças classificadas em outros capítulos	8
15	J180. Broncopneumonia não especificada	8
16	I469. Parada cardíaca não especificada	8
17	J96 . Insuficiência respiratória não classificada de outra parte	7
18	J128. Outras pneumonias virais	7
19	J969. Insuficiência respiratória não especificada	6
20	B34 . Doenças por vírus de localização não especificada	6
21	J11 . Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	6
22	J22. Infecções agudas não especificada das vias aéreas inferiores	6
23	J12 . Pneumonia viral não classificada em outra parte	5
24	J18 . Pneumonia por microorganismo não especificada	4
25	J159. Pneumonia bacteriana não especificada	4
26	J158. Outras pneumonias bacterianas	3
27	A418. Outras septicemias especificadas	3
28	I64. Acidente vascular cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	2
29	R578. Outras formas de choque	2
30	I50 . Insuficiência cardíaca	2
31	J069. Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada	2
32	E87 . Transtornos do equilíbrio hidroeletrólítico e ácido-básico	1
33	R001. Bradicardia não especificada	1
34	I26 . Embolia pulmonar	1
35	J440. Doença pulmonar obstrutiva crônica com infecção respiratória aguda do trato respiratório inferior	1
36	R54. Senilidade	1
37	J80. Síndrome do desconforto respiratório do adulto	1
38	I500. Insuficiência cardíaca congestiva	1
39	J81. Edema pulmonar, não especificado de outra forma	1
40	B24. Doença pelo vírus da imunodeficiência humana [HIV] não especificada	1
41	I690. Seqüelas de hemorragia subaracnoídea	1
42	R092. Parada respiratória	1
43	I71 . Aneurisma e dissecação da aorta	1
44	C250. Neoplasia maligna da cabeça do pâncreas	1
45	J961. Insuficiência respiratória crônica	1
46	R571. Choque hipovolêmico	1
47	W78 . Inalação do conteúdo gástrico	1
48	I21 . Infarto agudo do miocárdio	1
49	J17 . Pneumonia em doenças classificadas em outra parte	1
50	J15 . Pneumonia bacteriana não classificada em outra parte	1
51	K858. Outras pancreatites agudas	1
52	N18 . Insuficiência renal crônica	1
53	K850. Pancreatite aguda idiopática	1



11. Comissões

A unidade possui seis comissões implantadas de acordo com o seguinte cronograma a seguir:

Comissão	Data	Status	Obs
Revisão de Óbito	19/05/2021	REALIZADA	
	26/05/2021	REALIZADA	
	30/06/2021	REALIZADA	
	28/07/2021	REMARCADADA	Presidente em reunião externa
	04/08/2021	REMARCADADA	Membros em trabalho externo
	11/08/2021	REMARCADADA	Treinamento Prolíder com os gestores
	01/09/2021	REALIZADA	Análise dos casos de Julho e Agosto devido à ausência de reuniões.
	29/09/2021	REALIZADA	
	27/10/2021	REALIZADA	
	24/11/2021	REALIZADA	
	20/12/2021	REALIZADA	
Revisão de Prontuário	01/07/2021	REALIZADA	
	22/07/2021	REMARCADADA	Presidente em reunião externa
	19/08/2021	REALIZADA	
	30/09/2021	REALIZADA	
	28/10/2021	REALIZADA	
	18/11/2021	REALIZADA	
	16/12/2021	REALIZADA	
Farmácia Terapêutica	30/06/2021	REALIZADA	
	27/07/2021	REALIZADA	
	31/08/2021	REALIZADA	
	28/09/2021	REALIZADA	
	26/10/2021	REMARCADADA	Ausência de membros
	30/11/2021	REMARCADADA	Membros em reunião externa
	06/12/2021	REALIZADA	
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente	20/09/2021	REALIZADA	
	18/10/2021	REALIZADA	
	22/11/2021	REALIZADA	
	13/12/2021	REALIZADA	
CCIH	17/09/2021	REALIZADA	

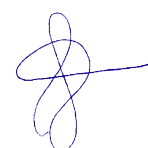
	28/10/2021	REALIZADA	
	19/11/2021	REALIZADA	
	17/12/2021	REALIZADA	

Proteção Radiológica	20/09/2021	REALIZADA	
	18/10/2021	REALIZADA	
	22/11/2021	REALIZADA	
	13/12/2021	REALIZADA	

Em Dezembro alçamos o total de 90 ações definidas a partir dos encontros realizados, deste total, 48 foram executadas.

Durante o ano de 2021, tivemos 41 encontros programados, sendo 32 realizados e apenas 9 cancelados. O que mostra o engajamento e envolvimento dos membros das comissões.

A unidade possui algumas comissões ainda não implantadas, atuaremos no próximo ano para colocá-las em ação em busca de melhorias do nosso serviço.



12. Núcleo de Educação Permanente – NEP

Durante o ano de 2021, o Núcleo de Educação Permanente realizou cerca de 174 horas de treinamento:

Mês	Carga Horária
jan/21	08:00:00
fev/21	12:30:00
mar/21	04:00:00
abr/21	02:00:00
mai/21	00:00:00
jun/21	21:00:00
jul/21	07:00:00
Ago/21	34:30:00
Set/21	28:20:00
Out/21	09:10:00
Nov/21	25:30:00
Dez/21	22:00:00
Total	174:00:00

13. Ouvidoria

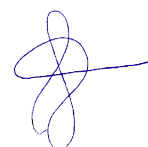
A ouvidoria do HMG foi implantada em agosto de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeitos de direitos.

Há dois objetivos centrais:

- I) Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- II) Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a ouvidoria do HMG disponibiliza os seguintes canais:

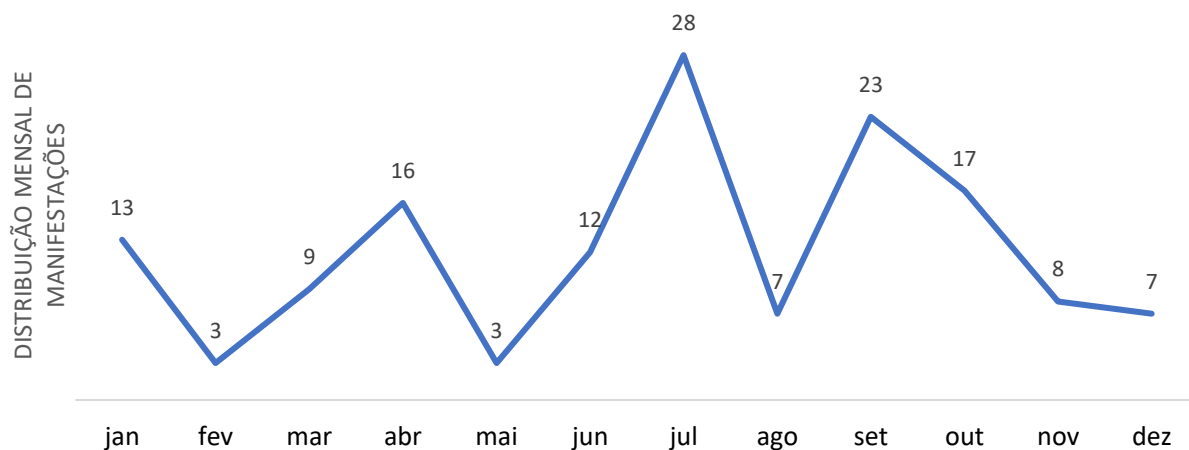
- E-mail, através do endereço: ouvidoria.hmg@ints.org.br.
- Telefone da unidade por meio do número (11) 2872-6555
- Através do número 156 e SMS.

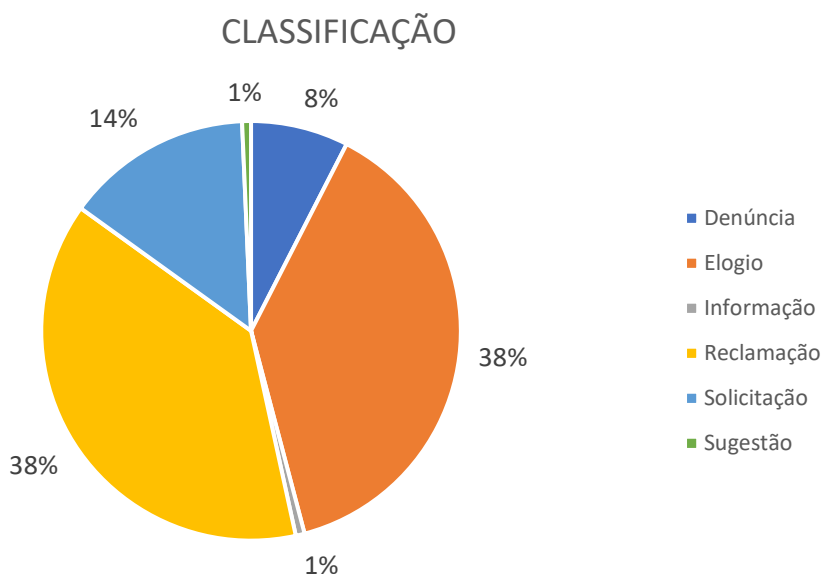


- Carta, através do endereço: Estrada da Riviera, 4742 - Riviera Paulista, São Paulo - SP, 04916-000.
- Portal, através do link: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

O HMG foi inaugurado em Junho de 2020 e de acordo com as informações do Banco de dados Ouvidoria SUS, foram registradas o total de 146 manifestações, conforme gráfico a seguir:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Denúncia	1	3	1	3		1		1				1	11
Elogio	2		2			5	15	3	16	7	3	3	56
Informação										1			1
Reclamação	8		6	12	2	6	7	1	3	6	2	3	56
Solicitação	2			1			6	2	4	3	3		21
Sugestão					1								1
Total	13	3	9	16	3	12	28	7	23	17	08	07	146





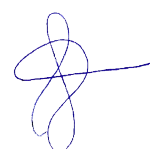
Os indicadores apontaram que do total manifestações recebidas pelo sistema ouvidor SUS durante o ano de 2021, 38% trata-se de elogios; 38% de reclamação; 14% de solicitação; 8% de denúncia; 1% de sugestão e 1% de informação.

Os elogios foram compartilhados com a direção geral e gestores, para que tais profissionais sejam reconhecidos.

Em relação às reclamações, temas como ausência de boletim médico, boletins duvidosos, protocolo de visitas e acompanhantes e insatisfação com os atendimentos das equipes foram os temas mais abordados.

Referente à ausência de boletins médicos, todas as demandas foram encaminhadas para a Direção Técnica e há reuniões internas para ressaltar sobre a entrega com pontualidade, bem como a emissão de relatórios para o acompanhamento. A equipe médica foi sinalizada para ressaltar a comunicação clara a fim de atender as necessidades dos familiares, além de identificar possíveis dificuldades.

Sobre o protocolo de visitas e acompanhantes, a unidade referência em COVID19 realiza visitas presenciais apenas em situações excepcionais, para se evitar a transmissão da doença entre os familiares. As vídeos chamadas foram uma solução encontrada para diminuir o isolamento e diminuir as angústias e ansiedade dos familiares.



No que diz respeito à insatisfação com os atendimentos da equipe social e médica, o HMG lamenta os ocorridos, pois tais condutas dos profissionais não condizem com os valores institucionais, ética e respeito nos atendimentos aos familiares e pacientes.

Referente às solicitações, o tema transferência do paciente foi o mais apresentado.

Conforme protocolo estabelecido, foram realizadas as transferências dos pacientes para os hospitais, sem intercorrências.

Referente às denúncias, os temas condições de trabalho e refeitório, profissionais realizando contratos particulares de empréstimo de dinheiro com garantia para investimento e concepção de lucros durante o horário de trabalho, foram temas que se destacaram.

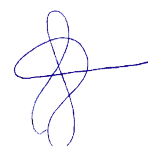
No que diz respeito às condições de trabalho, foram realizadas ações como limpeza e numeração dos armários e foi alinhado o fluxo de rotatividade para melhor atender nossa equipe de colaboradores. Além disso, foi verificado o local adequado para descanso dos funcionários, garantindo o conforto de todos.

Sobre o refeitório, todo o preparo das refeições é realizado de acordo com os protocolos estabelecidos, em base normativas regulamentadoras. As refeições são de valor nutritivo, contendo calorias e proteínas adequadas às necessidades humanas diárias. Todos os profissionais são orientados quanto ao uso correto dos equipamentos de proteção individual e há reuniões diárias quanto às boas práticas e manipulação dos alimentos.

Conforme análise junto a Direção Geral, Coordenação de RH e Departamento Jurídico, a empresa Global Medcare Serviços Médicos foi notificada através do documento (ofício 15/2021). A empresa abriu sindicância para apuração dos fatos e constatou que não houve a prática das condutas ilegais citadas na denúncia.

Referente à sugestão, o tema apresentado foi a disponibilização de ambulâncias para transporte de alguns pacientes acamados, de difícil locomoção que receberam alta hospitalar.

A sugestão foi analisada e a família foi orientada sobre o procedimento de transporte para pacientes, no momento ela não se mostra aplicável.

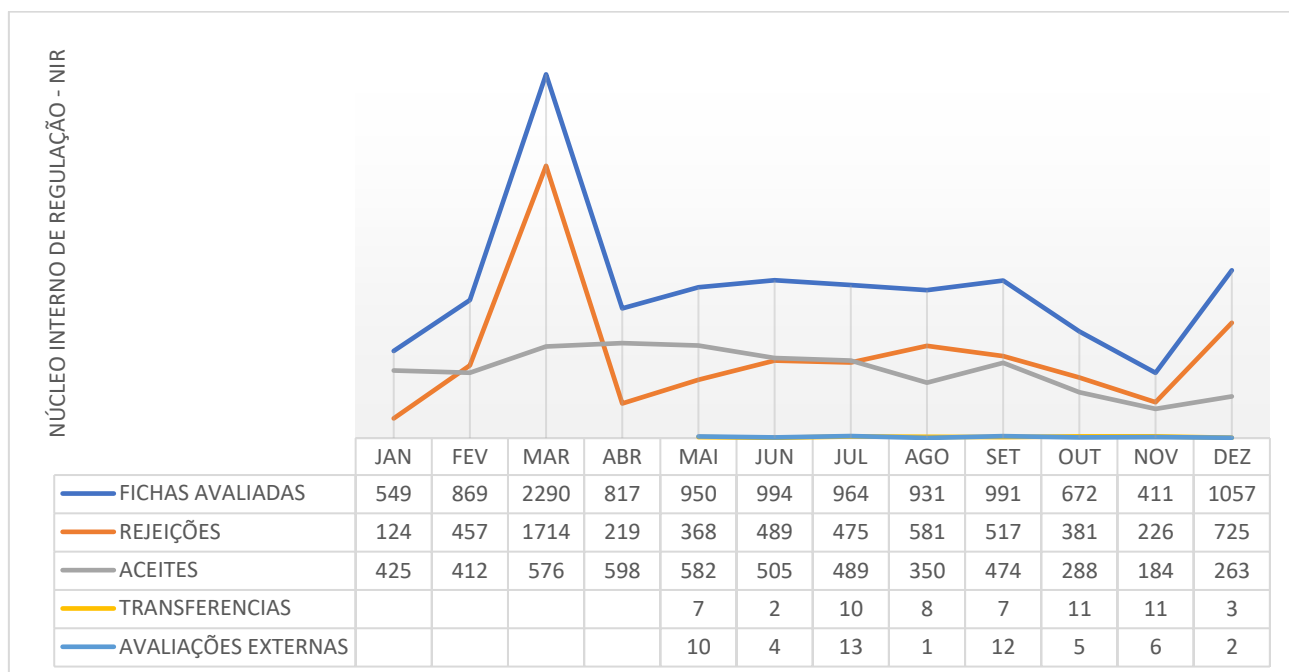


Por fim, no tocante a informação, o tema apresentado foi à solicitação do número da legislação apresentada na resposta da ouvidoria 4353563, referente às visitas presenciais.

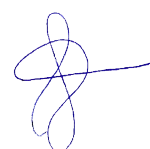
O HMG, por se tratar de um hospital referência em COVID e devido ao alto grau de transmissibilidade e de letalidade da doença, buscou-se evitar aglomerações, optando por evitar visitas intra-hospitalares, conforme recomendações do Ministério da Saúde, Secretaria Municipal e Estadual de Saúde, Organização Mundial de Saúde e estudos epidemiológicos.

14. Regulação

Os pacientes do HMG são admitidos através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, gerenciada pela equipe do Núcleo Interno de Regulação da unidade.



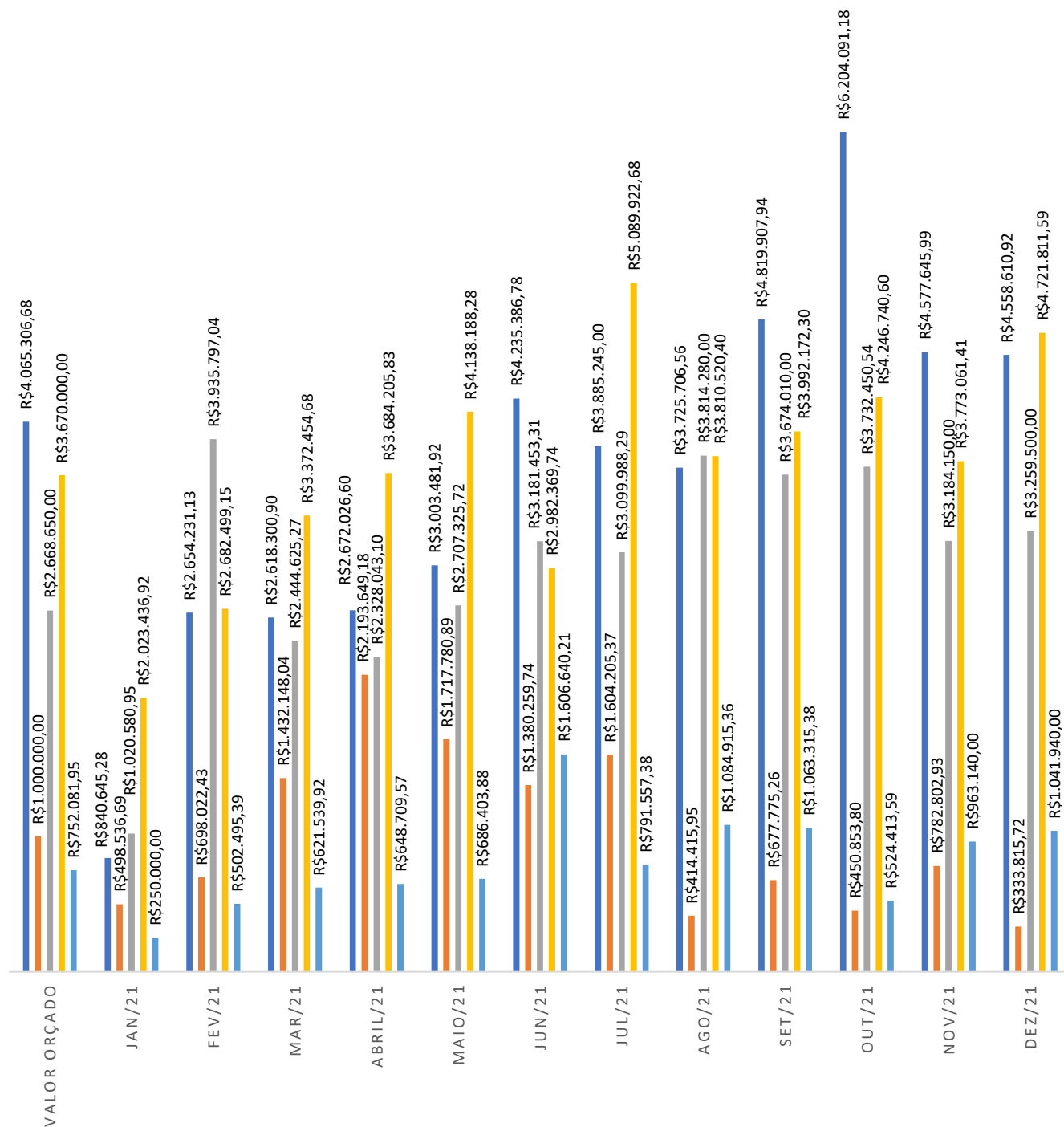
As rejeições realizadas na Central de Regulação, correspondem a fichas que não se enquadram com o perfil da unidade, bem como a sua complexidade.



15. Execução Orçamentária Financeira

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

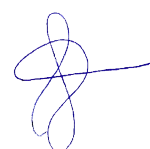
■ Recursos Humanos ■ Medicamentos e Insumos ■ Despesas Médicas ■ Serviços Terceirizados ■ Ações de promoção



Ações Realizadas

Campanha Janeiro Branco reúne palestra sobre saúde mental no Hospital Municipal Guarapiranga

O Hospital Municipal Guarapiranga (HMG) promoveu uma palestra voltada para os colaboradores com o intuito de falar sobre saúde mental. A atividade, que aconteceu nos últimos dias 27 e 28 de janeiro, faz parte da campanha Janeiro Branco, com o objetivo de conscientizar o público em geral sobre o assunto. Para a enfermeira do HMG, Elenizia Alves, a palestra foi gratificante “porque através dela o quanto é importante a gente ter cuidado com nós mesmo, pois muitas das vezes esquecemos disso”, fala. “Ela foi muito construtiva e necessária, principalmente na fase que estamos vivendo agora. Muita gratidão a todos que vieram aqui e se disponibilizaram para nos ajudar”, agradeceu a técnica de enfermagem do HMG, Beatriz Costa.



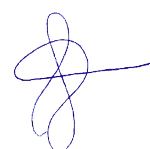
Dia do Auxiliar de Limpeza: Hospital Municipal Guarapiranga faz homenagem aos profissionais

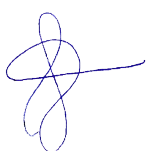
Em 22 de fevereiro, marca o dia do auxiliar de limpeza. E para fazer uma justa homenagem aos profissionais, o Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), realizou a entrega de um cartão e um chocolate como forma de agradecimento ao serviço prestado diariamente na unidade de saúde. “Não poderíamos esquecer desses guerreiros que não medem esforços para prestar um serviço de excelência. O Hospital Municipal Guarapiranga só tem a agradecer por tanto empenho e dedicação”, comentou Simone Araújo, diretora do HMG.

Hospital Municipal Guarapiranga utiliza a arte para renovar jardim da unidade

Proporcionar sensações de beleza, leveza, bem-estar e dar nova cara aos espaços. Foi com esse objetivo que o Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), contratou a arquiteta e paisagista, Patrícia Zambon, responsável por renovar a área do jardim da unidade de saúde. A profissional, que escolheu o artista Mena para pintar um espaço do local, explica que na fachada do hospital e na entrada da recepção utilizou a cor verde para representar a cura e o amor. “Caminha pelo azul que é a tranquilidade e leveza, o vermelho que estimula e ativa os cinco sentidos, o laranja que traz energia, força e determinação, o amarelo representando a alegria e a criatividade e a cor violeta que traz o espiritual, o sagrado, a conexão com a fé”, afirma

De acordo com a diretora do HMG, Simone Araújo, a ação tem a finalidade de gerar um ambiente mais leve e tranquilo, “um local onde os colaboradores podem ter um momento particular de relaxamento e de interação com a natureza”, afirma.





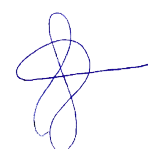
Varal com desenhos de crianças

No corredor da unidade, foi colocado um varal com vários desenhos das crianças que estudam no Colégio Savioli. Na ocasião, Geovana e Lucas, filhos da coordenadora multiprofissional do HMG, Masoll Menezes, também fizeram uma homenagem aos profissionais de saúde que estão na linha de frente contra a covid-19.



Plantio de árvores

Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, em 05 de junho, colaboradores do Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), realizaram o plantio de árvores frutíferas na área externa da unidade de saúde. Para a secretaria executiva do HMG, Vanda Dias, a ação tem o objetivo de conscientizar sobre a importância de preservar a natureza, além de expandir ainda mais a área verde localizada no Hospital. “Estamos felizes com a participação assídua dos colaboradores. Isso mostra que o nosso time está atento à importância de fazer algo pelas próximas gerações”, pontua.



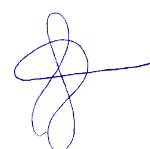
Jovens levam mensagens de esperança

Nomeada de Missão Cabele, a iniciativa tem o objetivo de levar esperança e amor às pessoas. Conduzida por jovens adventistas, o grupo Cabele foi convidado pelo setor de Recursos Humanos, com o intuito de realizar o Projeto Cartas de Esperança. Os colaboradores do HMG receberam cartas escritas a próprio punho e que tinham a finalidade de proporcionar mais conforto e motivação aos profissionais que atuam na linha de frente dos serviços de saúde no enfrentamento à covid-19. A entrega foi feita nos corredores da unidade de saúde com muita música.



Semana da enfermagem

Café da manhã, palestras, balões, música e muitas homenagens. Foi dessa forma que as unidades de saúde geridas pelo INTS celebraram a semana de enfermagem ao redor do país. Fazer o justo reconhecimento aos enfermeiros e técnicos de enfermagem foi uma forma de agradecer a todo empenho desses profissionais diante da maior pandemia registrada no país.



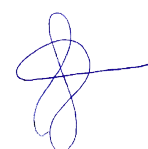
1 ano de HMG

Para comemorar o aniversário de um ano do Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), a diretoria da unidade de saúde promoveu uma gincana com o intuito de premiar os colaboradores que registrassem as fotos mais criativas, usando os espaços do Hospital. “Gostaríamos de agradecer a todos os participantes. Saber que o nosso time está engajado em nossas ações só nos fortalece e motiva para que possamos promover outras iniciativas”, comentou Simone Araújo, diretora do HMG.



Projeto de Saúde Bucal

Com um atendimento sempre humanizado, a unidade exclusiva para pacientes covid-19 implantou o projeto “Viver Sorrindo”, de saúde bucal. Seu maior objetivo é reduzir os casos de pneumonia associada à ventilação mecânica, sempre um risco em pacientes intubados. Também é oferecida avaliação e orientação odontológica para pacientes que não estão em ventilação mecânica e àqueles que estão na enfermaria. Nenhum paciente fica sem atenção à saúde bucal no HGM. São oferecidas ainda palestras e um kit de saúde bucal para eles. Todos os dias, mais de 50 atendimentos odontológicos são realizados na unidade, com competência e humanização.

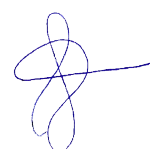




Projeto de FonoVida

O acompanhamento psicológico externo, realizado pela empresa Fono Vida, conta com a capacidade operacional de 8 psicólogos que realizam os atendimentos via telefone, semanalmente. O acompanhamento inicial está sendo feito com os familiares dos pacientes, incluindo aqui os familiares dos pacientes internados e familiares dos pacientes que evoluíram a óbito. Os atendimentos tem duração de 30 minutos e os familiares são acompanhados por 4 semanas, podendo se estender por, no máximo, 8 semanas, dependendo da complexidade do caso.

Quanto ao acompanhamento dos pacientes hospitalizados, sugere-se que seja feito após a alta, já que a equipe interna de psicologia já realiza o atendimento dos pacientes que também engloba a interface com a equipe, contato este que se perde no atendimento remoto.



Paciente reencontra família após 10 anos em Guarapiranga

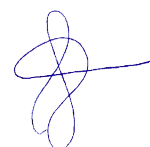
Este é o paciente Mario Pinto da Silva, 52 anos, que estava em situação de rua e sem contato com família há mais de 10 anos. A equipe do Serviço Social do hospital atuou para a aproximação da família, resgate dos vínculos e responsabilização.

Em 17/07/21, Mario saiu de alta acompanhado de sua família (a ex-esposa, seu filho e netas). Eles viajaram por seis horas, de Curitiba até o HMG, e agora estão retornando para casa. Parece simples, mas não é! É um trabalho pautado em conhecimento, políticas públicas, produção de redes e muito afeto, porque vidas importam.



Alinhamento de diretrizes

Apresentar algumas atualizações do organograma, o avanço de processos regulatórios da unidade e a implantação do sistema QOCKPT. Esses foram alguns dos objetivos do setor de qualidade, do Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), onde reuniu a equipe de profissionais da unidade de saúde, na manhã de 01 de julho. De acordo com a supervisora de Qualidade do HMG, Carla Menegassi, “é um grande privilégio ter o apoio das nossas lideranças no desenvolvimento da qualidade e poder



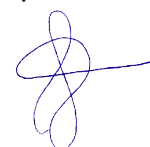
ser uma ferramenta para os nossos gestores em busca de melhorias”, enfatizou. A reunião, que será mensal, também vai abordar os indicadores da ouvidoria voltado para liderança, a implementação das comissões obrigatórias e os resultados através das discussões internas. “A reunião de Alinhamento de Diretrizes com os líderes foi muito satisfatória. As áreas de Ouvidoria e Qualidade são ferramentas essenciais para a gestão. Sou muito grata pela oportunidade de participar de iniciativas tão importantes como essas”, afirmou Carla Silva, ouvidora do HMG.



Multiplicadores

Com o objetivo de realizar a capacitação contínua dos profissionais do Hospital Municipal Guarapiranga, a gerência de enfermagem, junto com o Núcleo de Educação Permanente (NEP), da unidade de saúde, desenvolve o projeto de incluir multiplicadores assistenciais. A iniciativa visa compartilhar conhecimento que vai desde a treinamentos básicos aos mais críticos, com a finalidade de buscar a excelência no atendimento junto ao paciente. “O resultado deste projeto está sendo bem positivo, devido ao envolvimento não somente da Equipe de Enfermagem, mas também de toda equipe médica, fisioterapia, psicologia, assistência social, nutrição e engenharia clínica”, diz a Gerente de Enfermagem Patrícia Prado.”

“Minha chegada ao NEP me abriu um mundo de possibilidades que sempre idealizei na minha profissão. Estar em um departamento onde o ensino e aprendizado é meu principal instrumento de trabalho, me coloca de fato em um lugar privilegiado. O meu objetivo é plantar a semente que leva as pessoas a desejar conhecimento para melhor assistência ao paciente”, ressaltou a enfermeira do NEP do HMG, Tamiris Michelle Demichili. “Os treinamentos estão sendo muito gratificante, não só para nós que



estamos aplicando, mas também para aquele que recebe. Trata-se de um sistema de aprendizagem que visa aumentar a excelência no cuidado”, complementou a enfermeira Priscila Santos.

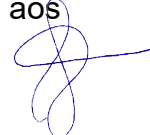


A Colaboradores do Hospital Guarapiranga entregam doações em instituição carente

Alimentos, roupas e materiais de higiene. Esses foram os produtos arrecadados pelos colaboradores do Hospital Municipal Guarapiranga, que se reuniram para fazer o bem ao público acolhido pelo Centro de Inclusão pela Arte, Cultura, Trabalho e Educação (Cisarte). Em 19/07, data que marca o Dia da Caridade, integrantes do HMG levaram os itens arrecadados. “Nada melhor que ajudar o próximo em uma data tão significativa. Agradeço a todos os participantes que colocaram a empatia em primeiro lugar”, afirmou a gerente de enfermagem do HMG, Patrícia Prado. “Foi uma experiência maravilhosa. Olhar o sorriso nos olhos daqueles que estão recebendo essa ajuda é recompensador”, ressaltou a secretaria executiva do HMG, Vanda Hellmann.

A Coffee break marca um ano de trabalho da equipe assistencial do HMG

Com o objetivo de reconhecer o primeiro ano de trabalho realizado pelas equipes assistenciais do Hospital Municipal Guarapiranga, a gestão da área pensou em um momento em que reunisse os colaboradores do setor. Para isso, foi realizado um coffee break, nos dias 21 e 22 de julho, em dois momentos, com o objetivo de contemplar a interatividade das equipes, além de ser um fator motivacional aos



participantes. “Essa ação foi uma maneira de agradecer a toda equipe assistencial pelo trabalho já desempenhado e por todo comprometimento e adesão as implantações dos processos assistenciais, resultando numa grande interação entre as equipes”, ressaltou a gerente de enfermagem do HMG, Patrícia Prado.

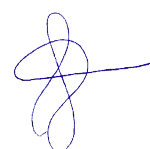
“Agradecemos imensamente ao INTS por nos proporcionar este coffee break, repleto de delícias, que nos alegraram durante nosso serviço. Obrigada pelo reconhecimento de nosso árduo trabalho. Que possamos continuar contribuindo com a população na luta contra este vírus”, felicitou a médica do HMG, Mariani Luchi”. Gostaria de externar a minha satisfação e gratidão ao INTS pelo simples gesto de proporcionar aos seus funcionários um coffee break especial. Vocês estão de parabéns. Muito obrigada por toda atenção e auxílio”, completou a enfermeira do HMG, Jéssica Bioni.



Homenagem ao Dia dos Avós

Com o objetivo de homenagear os vovôs e vovós do Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), a secretária executiva da unidade de saúde, Vanda Hellmann, escreveu um texto e pegou depoimentos de colaboradores.

“É uma data para reconhecer tudo que eles nos representam, e no HMG temos os avós que além de serem super-heróis em casa e também são os nossos. De todas as fontes de carinho que encontramos durante a nossa vida, certamente nenhuma supera o amor infinito dos nossos avós.



Várias pessoas unidas para oferecer muito amor e carinho da mesma forma para todos os seus netinhos, não importando a quantidade. São sentimentos tão intensos e puros que não somos capazes de senti-los em outros braços.

Com eles recarregamos todos os níveis de alegria e felicidade. Ao lado deles esquecemos todos os problemas e adversidades. Assim que o encontro acontece, nossa mente se abre apenas para absorver a maior quantidade possível de amor e felicidade.

Sáimos completamente fortalecidos e agradecidos por um dia tão especial ao lado dos nossos avós. A saudade aperta meu peito. Dos queridos avós já partiram, mas ainda seguem vivos nos nossos corações. Deixamos aqui a nossa homenagem às pessoas incríveis que eles são/foram.”

Depoimentos

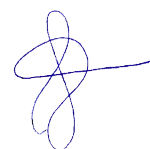
Ser avô ou avó é ser dono de um amor maior, de um carinho que não conhece limitações, de uma alegria que rejuvenesce o coração, sou grato a Deus por disfruta desse amor. Édson Roberto Gonçalves – Técnico de Enfermagem Laboratorial.

Ser avó, é uma mistura de preocupação, medo, mas ao mesmo tempo é ter a chance de ensinar tudo de novo de forma diferente , é querer sempre estar perto ,se preocupar no dia a dia ,ainda mais quando nunca passa na cabeça em ser avó, aparece dois anjinhos para me chamar de avó em dose dupla. Cláudia Aguiar – Enfermeira

Sou avó com muito prazer... ser avó e ser mãe duas vezes, e amor especial não tem como explicar. Amo de montão meus netos. Ana Lucia Aparecida Duarte – Técnica de Enfermagem.

Eu não sabia o quanto de amor cabia em meu coração até ouvir meus netos chamar vovó Sandra. Sandra Patrícia Carvalho de Oliveira – Enfermeira.

Ser vó é uma das sensações mais maravilha do mundo, sempre acreditei que o maior amor seria de mãe para filho, mas não amor de neto é maior ainda. Maria Giovanete – Enfermeira.



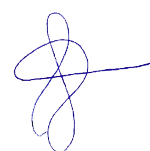
Elisabete Martins De Oliveira Ribeiro -Assistente Social. Minha netinha Maitê Carolina, 7 meses. Ouvia das amigas que ser avó é ser mãe duas vezes, já me preocupei (risos), tenho 3 filhos e avó da Maitê, presente de Deus é viver novamente o cuidado e amor de mãe.

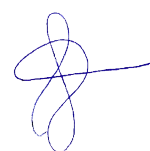
Simone (enfermeira) - Ser avó é uma experiência inexplicável, indescritível. É um amor que não cabe dentro do peito, sentimento puro e inocente. Enfermeira.

Com 39 anos descobrir que seria avó! Uma felicidade tão grande me invadiu, e dentro desse 3 anos eu venho vivendo um sonho com meu pequeno Neto Murillo Salvatore!
– Tatiana Olivieira – DP

Colaboradores recebem treinamento de brigada de incêndio em Guarapiranga

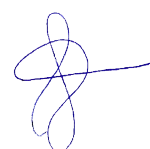
Com o objetivo de qualificar os colaboradores do Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), a unidade de saúde promoveu o treinamento de brigada de incêndio, entre os dias 20 e 23 de julho. A finalidade de treinar os participantes a combater possíveis princípios de incêndio, orientar e conduzir um abandono de forma segura, além explanar sobre primeiros socorros no ambiente de trabalho. De acordo o Técnico em Segurança do Trabalho do HMG, Pedro Edson Teotônio, o treinamento deve ser realizado anualmente, atendendo às instruções técnicas, que permitem chegar próximo de uma realidade. “O conhecimento adquirido traz para nós a praticar um hábito de segurança, tanto para empresa como para casa ou um passeio com a família. Saindo do treinamento, todos passam a ter um olhar preventivo e isso é muito bom. Parabenizo todos os colaboradores que participaram e convido outros a participar, pois, o conhecimento é nossa maior ferramenta”, afirma Pedro Edson. “Minha experiência com a Brigada foi muito boa, pois aprendemos mais sobre os perigos do dia a dia que estão escondidos em nossa rotina. Amei participar desse novo aprendizado”, ressaltou a técnica de enfermagem do HMG, Luciléa Santos.





Equipe de Guarapiranga celebra Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho

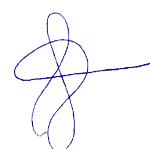
No Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, o setor de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO), do Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), reuniu colaboradores da unidade de saúde com o objetivo de ressaltar a prevenção nas ações rotineiras. Foi promovido um Diálogo de Segurança sobre fluxo de acidente, seja nas áreas internas ou externas do local. “Mais do que uma data, trata-se de um momento para refletirmos sobre nossas rotinas e práticas e reforçarmos o conceito de que todos os dias, horas e minutos são de prevenção a acidentes de trabalho, é dever de todos”, ressaltou o técnico em Segurança do Trabalho, Cristiane Martins.



Colaboradores de UTI homenageiam supervisora de enfermagem em Guarapiranga



Os colaboradores da UTI Bem Te Vi, fizeram uma homenagem à supervisora do setor, Fernanda Pitombo, por sua excelência em liderança. A equipe destacou a dedicação, parceria e comprometimento da profissional, além da implantação de melhorias de forma resolutiva e apoio junto a equipe em todos os momentos assistenciais. “Eu me sinto extremamente lisonjeada e grata pelo reconhecimento do meu trabalho pela equipe. É um prazer inenarrável ver que todo o meu empenho tem sido bem aceito por todos os colaboradores de minha equipe”, ressaltou Fernanda. “Decidi fazer um diploma que demonstrasse a ela toda importância que ela tem em nossas vidas e como é nossa inspiração para continuar nessa batalha diária em que vivemos”, afirmou a enfermeira do HMG, Ana Dieli Gonçalves. De acordo com a técnica de enfermagem, Gabriela Lourenço, a homenagem foi um agradecimento ao aprendizado proporcionado pela profissional. “É superimportante no nosso crescimento, por depositar sua confiança em nosso trabalho e nos inspirando a alcançar a melhor assistência aos nossos pacientes”, disse.

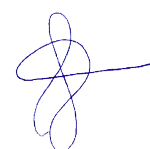


Equipe multidisciplinar do HMG celebra recuperação de paciente



Internada desde o último dia 30 de maio, a paciente Marisonha Rodrigues de Melo, de 41 anos, foi motivo de celebração para toda a equipe de profissionais da unidade de saúde. Após apresentar oscilações no seu quadro, precisou ser intubada em virtude da covid-19. Quase 90 dias depois, ela conseguiu sair de cadeira de rodas e aproveitar o ambiente externo do HMG. “É gratificante para mim, como profissional, vê-la assim falando e comemorando cada melhora. sinto aqui a importância do meu trabalho e dedicação, e realizada com cada vitória dos meus pacientes”, comemora a fisioterapeuta do HMG, Emily Menezes.

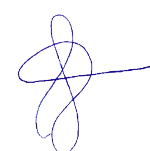
Para o psicólogo do HMG, Gabriel Rodrigues, o cenário de três meses sem olhar a rua deixar o paciente fragilizado, e observar esse contato do paciente com o ar puro e o sol é gratificante. “Os olhos dela brilhavam. Ela não se importava que ventava demais ou que não havia um resquício de sol. Ela só queria manter o olhar naquela paisagem pelo maior tempo possível. Quando percebemos que o vento tinha aumentado e seria melhor voltarmos, ela ainda rebateu: ‘é só trazer aquele meu cobertor’”, relatou. “Em breve, Marisonha irá voltar para casa e para junto da sua família. Graças a equipe multidisciplinar, ela está evoluindo gradativamente, sempre recebendo o acompanhamento necessário até a sua desinternação”, complementou a nutricionista do HMG, Ana Carolina Souza.



INTS Reconhece

Os colaboradores do Hospital Municipal Guarapiranga, foram premiados através do Programa INTS Reconhece, iniciativa do Instituto que tem a finalidade de fazer um justo reconhecimento aos profissionais de saúde que estão atuando nas unidades geridas pela Organização Social. “Sempre todos com o objetivo claro, de que estamos nessa grande família INTS, para somar, aprender e se desenvolver cada vez mais”, afirmou a diretora geral do HMG, Simone Araújo.

De um modo muito especial e marcante, se emocionaram com os depoimentos dos colegas, deram muitas gargalhas. Uma troca muito rica, cheia de amor”, comentou o diretor técnico do HMG, Victor Parrilha. Para a gerente de Enfermagem do HMG, Patrícia Prado, o reconhecimento é fruto da dedicação com a vida do próximo. “Um paciente não é só um paciente. Ele é o amor de alguém, o pai de alguém, a mãe de alguém, o filho de alguém, o melhor amigo de alguém, o amor da vida de alguém”, complementou.



Dia do Psicólogo

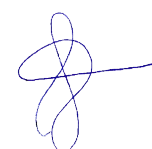


No dia 27 de Agosto a unidade celebrou o dia do Psicólogo com um delicioso café da manhã e um filme surpresa com depoimentos dos familiares para os profissionais. Simone Araújo, Diretora Geral da unidade, ressaltou sobre a importância da atuação e agradeceu o empenho de todos.

Dia do Nutricionista



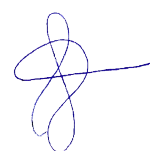
No dia 31 de Agosto a unidade celebrou o dia do Nutricionista com um delicioso café da manhã. Simone Araújo, Diretora Geral da unidade, ressaltou sobre a importância da atuação da equipe e agradeceu o empenho de todos.

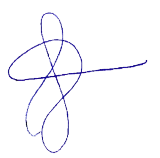


HMG realiza a primeira Semana da SIPAT

O Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), realizou a primeira Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, que aconteceu entre os dias 30 de agosto e 03 de setembro. De acordo com a psicóloga do HMG, Taynara Sampaio, o evento foi importante, pois balanceou a importância da instrumentalização e conscientização dos colaboradores com informações sobre a segurança no trabalho e momentos de descontração e promoção do bem-estar. “Visto o momento de sobrecarga e estresse crônico desencadeado pela pandemia, promover um evento que tem como objetivo criar um ambiente de trabalho mais saudável e seguro é de extrema relevância”, avaliou. “Tenho muito a agradecer aos nossos fornecedores e parceiros, pois sem eles esse evento não estaria sendo animador e incentivador, com as doações de brindes feito por eles”, celebrou o técnico em Segurança do Trabalho, do HMG, Pedro Edson Teotônio.

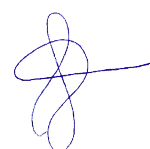
Para a técnica em enfermagem, da UTI Beija-flor, do HMG, e integrante da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Selma Lima, a atividade trouxe “temas como a importância da segurança e cuidados para a prevenção de acidentes, envolvendo todos os colaboradores. Pra mim foi gratificante participar desse momento único, foi um sucesso, o retorno foi positivo em todos os sentidos”, ressaltou. “Ter a oportunidade de participar da SIPAT foi uma experiência incrível. Atuar de forma indireta com os colegas de trabalho de diversas áreas, conseguir passar para a instituição de uma forma mais descontraída a importância da CIPA na unidade de trabalho foi sensacional”, complementou a técnica em enfermagem do HMG, Rafaela Dias.





Colaboradores do HMG passam por treinamento de sistematização de processos

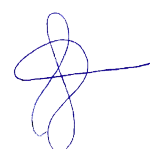
O Hospital Municipal de Guarapiranga, em São Paulo, recebeu a visita da Supervisora de Implantação do INTS, Amanda Bahia, que, juntamente com a coordenadora de implantação do INTS, Laís Campos (de forma remota), realizou o treinamento sobre sistematização de processos, do setor de Gestão de Pessoas e Operações (GPO), através da plataforma Fluig. Para a analista de Recursos Humanos, do HMG, Renata Andrade, “com a implantação do novo sistema Fluig, iremos otimizar os nossos processos dentro das nossas rotinas diárias”, opinou. “O Fluig vem para implementar melhoria e agilidade nas tarefas, é uma ferramenta de fácil acesso que estará integrada ao RM.



Planejamento estratégico do Hospital Municipal Guarapiranga é alinhado entre colaboradores

O Hospital Municipal Guarapiranga, em São Paulo, recebeu a empresa Consultoria MCS, que realizou uma oficina para os representantes da unidade de saúde quanto ao planejamento estratégico, visão da gestão e matriz SWOT do hospital. O encontro reuniu a consultora Carolina Sanfelice, e Carla Menegassi, Supervisora da Qualidade do HMG. De acordo com a diretora geral do HMG, Simone Araújo, o encontro foi de suma importância para alinhar a visão da unidade de saúde entre os colaboradores. “Os próximos passos já estão planejados e a construção do plano estratégico e seus desdobramentos ocorrerão nos próximos meses”, comentou.

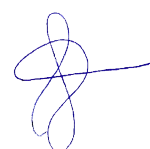
De acordo com a supervisora de farmácia do HMG, Suzana Costa, participar do processo de criação do Planejamento Estratégico foi um privilégio. “É ter a certeza de que a instituição está crescendo com respeito e compreensão do ambiente interno e externo, ajudando no reconhecimento das dificuldades e identificando oportunidades,” ressaltou. A reunião também contou com a participação online da coordenadora de Qualidade e Compliance do INTS, Taneide Alves, e a conclusão do book estratégico está prevista para dezembro deste ano.



Colaboradores do HMG recebem certificados de reconhecimento

Após serem elogiados através da ouvidoria do Hospital Municipal Guarapiranga, os colaboradores da unidade de saúde foram reconhecidos com um certificado, que foi entregue ao longo do mês de setembro. “Esses elogios, às vezes, parecem ser tão simbólicos para alguns, mas tenho certeza que para um profissional da saúde é uma coisa grandiosa. Uma coisa que realmente nos mostra que estamos no caminho certo, e nos ajuda a manter o foco que é o cuidar do próximo”, afirmou o técnico de enfermagem do HMG, Everton Silva.

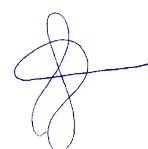
Para o médico plantonista do HMG, Ricardo Goes, “o reconhecimento chegou em um momento muito importante da minha vida. Foi uma sensação ótima. Serviu de estímulo para continuar melhorando a cada dia”, ressaltou. “Quando eu recebi o certificado de elogio, senti muito feliz em ver que meu serviço está sendo reconhecido”, complementou o técnico de enfermagem do HMG, Willian Pinto.



Café da manhã marca celebração ao Setembro Amarelo no HMG

Em apoio à campanha nacional Setembro Amarelo, o setor de Recursos Humanos, do Hospital Municipal Guarapiranga, realizou um café da manhã na unidade de saúde, na sexta-feira, 24 de setembro. A intenção do encontro foi promover a conscientização da importância de celebrar a vida junto aos colaboradores. “É acolher a todos com pequenos gestos”, ressaltou a analista de RH do HMG, Renata Andrade.

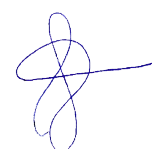
A dica do coordenador de RH do HMG, Rene Martins, caso a pessoa esteja deprimida ou angustiada é buscar ajuda o mais rápido possível. “Existem alternativas, a exemplo dos acompanhamentos médicos e psicológicos que são as maneiras mais eficazes de tratamento. E na unidade temos o projeto de psicologia que pode ajudar nesses momentos difíceis”, lembra. “Em celebração a Vida, comemoramos da seguinte forma. Nosso Setembro Amarelo é Amar, Festejar e sempre Humanizar”, afirmou a Técnica em segurança do trabalho do HMG, Cristiane Martins.



Ex-paciente visita equipe do Hospital Guarapiranga

Edson Bueno, de 54 anos, foi até o Hospital Municipal Guarapiranga (HMG), com o objetivo de rever a equipe assistencial que cuidou dele enquanto esteve internado na unidade de saúde. O momento foi registrado com muita alegria pelos profissionais, já que o ex-paciente fez questão de reconhecer o trabalho do HMG. “É muito satisfatório quando vemos um paciente sair de alta, e retornar agradecendo a toda a equipe de enfermagem. Isso faz celebrar os anos de estudo e amor ao próximo”, felicitou a enfermeira do HMG, Simone Santos.

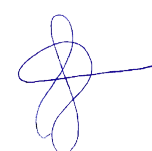
De acordo com a enfermeira do HMG, Laís Costa, é prazeroso trabalhar com amor e de forma humanizada. “É sempre bom e gratificante receber elogio do paciente. Felicidade maior é ter a oportunidade de cuidar do paciente e receber alta, voltando para casa com o familiar, com vida, saúde”, enfatizou. Edson Bueno gravou um depoimento que você pode conferir abaixo. “Fico lisonjeada com suas palavras, é bom saber que estamos evoluindo, ver o paciente saindo de alta realmente. Isso é gratificante”, comemorou a Técnica de enfermagem do HMG, Cristiane Simões.



Torneio Segurança do Paciente

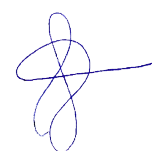
Em referência ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, celebrado no dia 17 de setembro, o INTS promoveu o 1º Torneio Assistencial de Segurança do Paciente, organizado pelo setor de Qualidade Assistencial (Diretoria Médica) da Sede. A realização da atividade teve o objetivo de fortalecer esta cultura junto aos contratos do Instituto, além de revisar e rediscutir as inúmeras ações que vêm sendo realizadas nas unidades ao longo de todo o ano.

O HMG, ocupou o 2º lugar da competição entre cerca de 100 times inscritos.



Dia do Médico

No dia 18/10 celebramos o Dia do Médico, a unidade promoveu um café da manhã para todos os médicos da unidade.



Biblioteca Solidária

Biblioteca Solidária é um projeto promovido pelo HMG com o objetivo de receber doações de livros para os pacientes hospitalizados. A ação, essencialmente, atua em busca de fortalecer a cultura de humanização, temos aproximadamente 48 livros doados até o presente momento.



VAMOS, JUNTOS, MONTAR A NOSSA BIBLIOTECA SOLIDÁRIA?

DOE LIVROS EM BOM ESTADO PARA OS NOSSOS PACIENTES! **DEIXE A SUA DOAÇÃO NA RECEPÇÃO.**

📖 *Leitores inspiram leitores. E uma boa leitura transforma pessoas, empresas e sociedades.*

📖 **QUAIS GÊNEROS SERÃO ACEITOS?**

DE OLHO NA RIQUEZA E DIVERSIDADE DO ACERVO, SERÃO ACEITAS **LITERATURAS BRASILEIRAS; FICÇÃO; LIVROS DE AUTOAJUDA; CIENTÍFICOS; E ACADÊMICOS.**

IMPORTANTE FRISAR QUE, DEVIDO OS RISCOS DE CONTAMINAÇÃO, OS LIVROS DOADOS NÃO DEVERÃO SER COMPARTILHADOS.

HMG Hospital Municipal Guaratanga | HITS SUS | CIDADE DE SÃO PAULO SAÚDE

Parceria HASHTAG EVENTOS



Hashtag Gastronomia

Hashtag Eventos

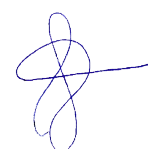
O HMG AGORA TEM PARCERIA COM A HASHTAG EVENTOS

ATIVIDADES:

- Aulas de Equitação
- Restaurantes
- Passelo veleiro
- Wake board

Para mais informações: 11 97613-7533

HMG Hospital Municipal Guaratanga | HITS SUS | CIDADE DE SÃO PAULO SAÚDE



Dia do Fisioterapeuta

No dia 13/10 celebramos o Dia do Fisioterapeuta, a unidade promoveu um café da manhã para todos os profissionais da unidade.

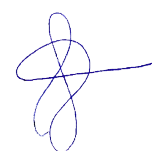


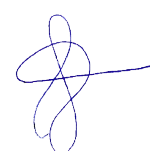
Foto Institucional Outubro Rosa

Outubro Rosa é uma campanha de conscientização que tem como objetivo principal alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e mais recentemente sobre o câncer de colo do útero.



Halloween com doces e brincadeiras

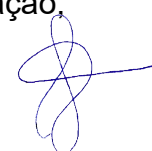
Com o intuito de celebrar as comemorações do Halloween, no último dia 29 de outubro, os colaboradores do HMG, aproveitaram para promover uma verdadeira caça aos doces dentro da unidade de saúde. Com muita alegria, os participantes, devidamente fantasiados, visitaram os setores da unidade de saúde com o objetivo de marcar o Dia das Bruxas. “Eu adorei essa sexta feira descontraída, com muitas travessuras”, disse a secretaria executiva do HMG, Vanda Hellmann. “Trazer momentos de interação entre a equipe faz com que a gente mantenha a sintonia entre os profissionais. E o nosso halloween foi mais uma oportunidade para levar o bom astral para o nosso Hospital”, afirmou a diretora do HMG, Simone Araújo.





12 anos do INTS

O INTS completou 12 anos de fundação. Para celebrar a data, os colaboradores do Hospital Municipal Guarapiranga, enviaram depoimentos para a diretoria executiva da unidade de saúde. “O INTS é parte fundamental no meu crescimento como pessoa e também profissional. Estive no aniversário de 10 anos, 11 anos e agora o de 12 anos. Espero estar em muitos outros, é uma família que faço questão de dizer que faço parte, que abraço e visto a camisa”, ressaltou o supervisor de TI, Glaydson. “Fazer parte do INTS representa um trabalho feito com comprometimento, dedicação,



honestidade e seriedade! É orgulho em comemorar mais 1 ano de seu aniversário, afirmou a gerente de enfermagem, Patrícia Prado.

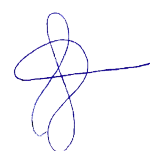
Abaixo o texto escrito pelo auxiliar administrativo, Washington Teodoro.

“Em 2009 chegou o seu momento,
Dia 05 de novembro ocorre seu nascimento,
Como vai INTS? Parabéns pra você,
Empresa conceituada que só tende a crescer,

Parabéns à toda equipe, pois o time vence unido,
Profissionais com a sensação de um dever cumprido,
Prezamos por um atendimento de qualidade,

Muita vontade, sagacidade, capacidade,
O amadurecimento que muita gente viu,
12 anos de expansão de Norte a Sul do Brasil,
Ser melhor assim não é pra qualquer um,
Certificação CEBAS e ISO 9001.

Trabalha desde a prevenção até assistência,
Com competência, inteligência, sapiência,
Crescimento constante está nos nossos planos,
Hoje temos 12 e que venha os 100 anos.
Parabéns INTS”.

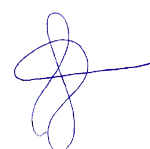




Campanha Novembro Azul

De acordo com dados da Sociedade Brasileira de Urologia, o câncer de próstata é o tumor mais frequente em homens no Brasil, comprometendo um em cada seis acima dos 50 anos de idade, o que representa aproximadamente 70 mil novos casos e quase 14 mil mortes por ano. Diante deste cenário, colaboradores do Hospital Municipal Guarapiranga, em São Paulo, vestiram roupas na cor azul para apoiar a prevenção à doença. Para o enfermeiro do HMG, Edgar Siena Júnior, a campanha Novembro Azul vem reforçar desde 1999 a conscientização da saúde masculina. “Vamos colocar nossa masculinidade de lado e se cuidar, afinal, com um simples ato podemos salvar nossas vidas. Não dê bobeira, faça exames regularmente e se proteja garanta um futuro saudável sem preconceitos”, indicou.

“Atualmente, cresce o número de casos diagnosticados em fases iniciais e, conseqüentemente, são maiores as chances de cura dos portadores de câncer de próstata. Porém, mesmo em casos mais avançados, existem opções de tratamento que resultam em controle mais eficaz e duradouro, à custa de aceitáveis efeitos colaterais. Seja homem, cuide-se”, ressaltou o coordenador de Recursos Humanos do HMG, Rene Wilson Martins.



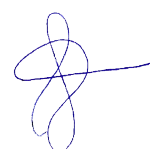


Jogo da Seleção Brasileira



Colaboradores do Hospital Municipal Guarapiranga, gerido pelo INTS, tiveram a oportunidade de ver de perto a seleção brasileira de futebol, em São Paulo, em um jogo das eliminatórias da Copa do Mundo. A experiência e a vitória do Brasil contra a Colômbia, no dia 11 de novembro, foram muito celebradas pelos profissionais de saúde que estiveram presentes.

“Foi um grande prazer ser presenteado com um ingresso para o jogo Brasil e Colômbia. Faltavam duas coisas para completar minha vida de torcedor fanático por



futebol, ver um jogo do Brasil e conhecer a Arena. Mesmo sendo a casa do rival, muito obrigado! Minha agenda como torcedor agora está completa”, afirmou Rene Wilson Martins, coordenador do RH.

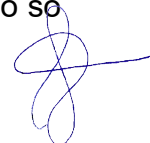
“Esses dias recebi uma mensagem perguntando se iria no jogo da seleção brasileira, já que haviam sido disponibilizados alguns ingressos para os profissionais da saúde. Respondi meu pai com a seguinte frase: ‘Deve estar impossível conseguir’. Horas depois envio um vídeo de uma torcida repleta de colegas de profissão, que cantavam e comemoravam freneticamente. Não era só pelo jogo de futebol ou pelos astros ali presentes; era pelo reencontro. Era pela homenagem recebida. Era por poder comemorar o início do fim de períodos tão sombrios. Era por estarmos vivos”, disse o psicólogo Gabriel Barreto Rodrigues.

A ação fez parte de uma homenagem feita pela CBF aos servidores da saúde da cidade de São Paulo. O objetivo da ação foi reconhecer o trabalho daqueles que vêm atuando incansavelmente no enfrentamento da pandemia. O HMG atende exclusivamente pacientes com Covid-19. “Foi maravilhoso, emocionante e lindo. Minha 1ª vez assistindo ao jogo da seleção ao vivo, foi de arrepiar desde o 1º momento. Muito agradecida ao INTS pela oportunidade de assistir ao jogo e também por conhecer o Neo Química Arena”, felicitou a auxiliar administrativa, Tatiana Lima.

Pé-quente, o time de colaboradores ainda viu a seleção vencer a Colômbia por 1 x 0 e, com isso, garantir uma vaga na Copa do Mundo do Catar!

Treinamento sobre passagem de máscara laríngea e oxigenoterapia

A gerência de enfermagem do Hospital Municipal Guarapiranga (HMG) promoveu o treinamento sobre passagem de máscara laríngea e oxigenoterapia aos colaboradores da unidade de saúde. A atividade, que contou com abordagens teóricas e práticas, foi ministrada pela enfermeira do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do HMG, Tamiris Demichilli, e pelo enfermeiro Fábio Caxico Júnior, do Núcleo de Educação e Pesquisa (NEP) do SAMU 192 Mogi das Cruzes. “É de suma importância essa interação entre as Unidades INTS, objetivando a capacitação dos colaboradores para uma assistência cada vez mais qualificada”, ressalta a gerente Enfermagem do HMG, Patrícia Prado. “O Hospital Municipal Guarapiranga tem um diferencial, não só



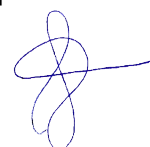
quanto aos treinamentos e cursos, mas quanto ao acolhimento e atendimento às necessidades de cada profissional. Me sinto apoiada sempre que tenho uma necessidade dentro de minha área”, afirmou a enfermeira do HMG, Jéssica Bioni.



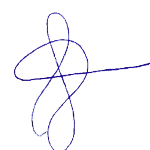
Encontro marca confraternização dos colaboradores em Guarapiranga

Para celebrar mais um ano de trabalho, a diretoria do Hospital Municipal Guarapiranga, reuniu os colaboradores para um café da manhã. Para a diretora geral do HMG, Simone Araújo, foi um “momento de alegria, reconhecimento e gratidão para nosso time. Desejo para o novo ano, saúde e coragem, para enfrentar o que tem por vir”, revela. Para o médico Rene Toledo, o encontro é uma demonstração de afeto com os profissionais. “Desde as comidas, que estavam deliciosas, até a lembrancinha. Parabéns a todos os envolvidos por tornar esse pequeno momento em uma grande memória de Natal”, afirma.

De acordo com a supervisora de enfermagem do HMG, Karina Silva, foi um evento para confraternizar e comemorar um ano cheio de desafios. “Gratidão por tudo que passamos juntos e conseguimos vencer, sentimento de dever cumprido em ajudar quem mais precisa”, ressalta. Quero em nome da equipe noturno 2 agradecer de coração à gerência e diretoria do HMG em nos proporcionar um evento para



festejarmos o fechamento de mais um ano. Fica aqui o nosso muito obrigado INTS”, celebrou.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

16. Case de Sucesso

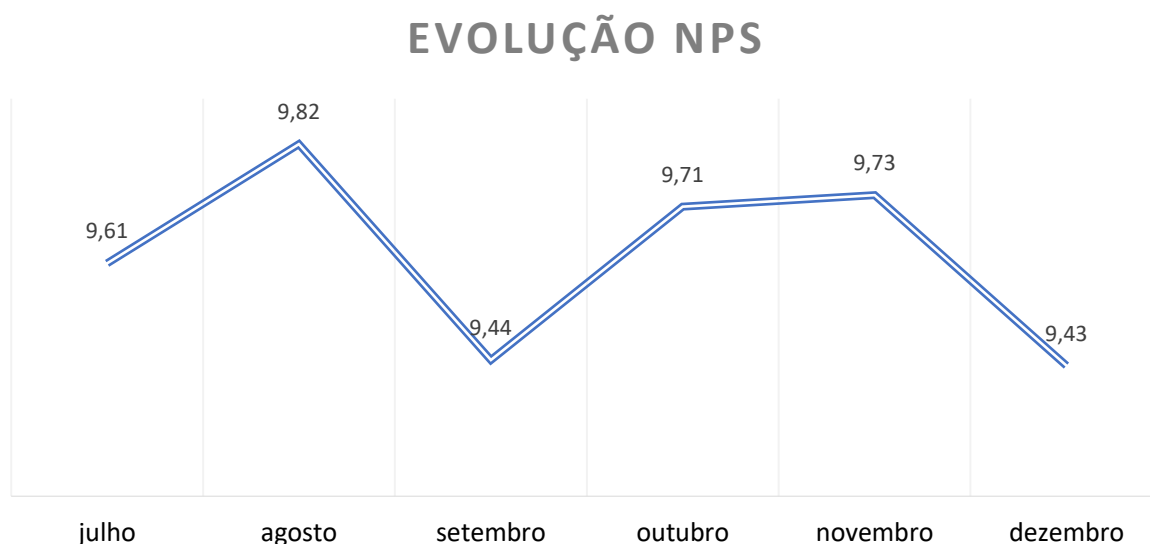
Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação foi iniciada em julho de 2021 no HMG e para a gestão é uma ferramenta de melhoria contínua, bem como, um canal que contribui com a participação social.

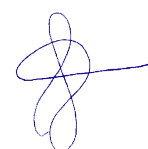
NPS ou Net Promoter Score é uma métrica criada por Fred Reichheld para medir a satisfação dos clientes, perguntando “de 0 a 10, o quanto você indicaria nosso serviço aos amigos?”.

Os pacientes que dão uma nota de 0 a 6 são considerados **detratores**, ou seja, não estão satisfeitos o seu atendimento prestado. Os pacientes que dão nota 7 ou 8 são considerados **passivos/neutros**, não estão insatisfeitos, mas também não estão satisfeitos. Os pacientes que dão nota entre 9 e 10 são considerados **promotores**, são aqueles que se encontram satisfeitos com o serviço.

Com base nas avaliações da recomendação do Hospital, entre 0 a 10, durante o último semestre tivemos a seguinte evolução:



Os resultados indicam que a nota geral se manteve com a média 09, o que demonstra que os pacientes estão completamente satisfeitos com os serviços.



17. Considerações Finais

O HMG iniciou a sua atuação em um cenário extremamente doloroso e desafiador, enfrentando diversas mudanças internas com ampliação de leitos e discussões sobre o perfil de atendimento.

Até o momento, registramos mais de 4 mil altas melhoradas no ano, realizando uma média de 300 atendimentos mensais. A qualidade destes atendimentos, é refletida em aproximadamente 56 elogios registrados na ouvidoria e com uma média de 9 no score NPS da pesquisa de satisfação, indicando a satisfação com o serviço.

Temos um caminho repleto de desafios e grandes vitórias a serem alcançadas, que possamos estar juntos nessa caminhada, lado a lado, nos dando apoio, unindo forças para curar.

Agradecemos a todos que compõem a equipe pela entrega diária e por todo o trabalho realizado. O fruto dessa entrega, resultou em vidas salvas e pacientes de volta para os seus lares.

No HMG a natureza faz parte da cura!

Simone Araújo
Diretora Geral/INTS
Hospital Municipal Guarapiranga

Simone Araújo
Diretora Geral

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS
Hospital Municipal Guarapiranga

18. Anexos

Anexo I - Organograma